

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Brocx IT Services (hierna te noemen “**Brocx IT Services**”), een onderneming met adres Hillemalaan 28 9203PM, Drachten. Brocx IT Services is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84955651.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

**Bedrijf:** de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Consument:** de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

**Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Brocx IT Services voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Dienstverlening op afstand:** een overeenkomst die tussen Brocx IT Services en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Brocx IT Services voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

**Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Brocx IT Services en de Wederpartij.

**Wederpartij:** de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst. De Wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

### Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Brocx IT Services en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Brocx IT Services, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

### Offertes en/of aanbiedingen

1. Alle offertes en/of aanbiedingen waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Brocx IT Services tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes en/of aanbiedingen van Brocx IT Services zijn 7 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Brocx IT Services kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte en/of aanbidding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte en/of aanbidding opgenomen aanbod dan is Brocx IT Services daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brocx IT Services anders aangeeft.

#### **Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte en/of aanbidding van Brocx IT Services.
2. Offertes en/of aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Brocx IT Services is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel de Wederpartij als Brocx IT Services, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Brocx IT Services feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

#### **Uitvoering overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt door Brocx IT Services naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Brocx IT Services bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Brocx IT Services is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Brocx IT Services de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Brocx IT Services zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Brocx IT Services de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Brocx IT Services daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Brocx IT Services proberen te trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
5. Brocx IT Services zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Brocx IT Services kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### **Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Brocx IT Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Brocx IT Services toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparatuur en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Brocx IT Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brocx IT Services is uit gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brocx IT Services kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij beschikt over de vereiste licenties.
6. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Brocx IT Services onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
7. Indien door Brocx IT Services of door Brocx IT Services ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Brocx IT Services het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

### **Installatie apparatuur**

1. Indien overeengekomen, zal Brocx IT Services de apparatuur installeren of laten installeren.

2. In alle gevallen zal de Wederpartij vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Brocx IT Services zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de Wederpartij een offerte uitbrengen.
3. De Wederpartij zal Brocx IT Services voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.

### **Hostingprovider**

1. Brocx IT Services heeft geen eigen hosting tot beschikking. Brocx IT Services schakelt voor de hosting een derde-partij in. Brocx IT Services fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Brocx IT Services verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
3. Brocx IT Services is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Brocx IT Services ingeschakelde derden.
4. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Brocx IT Services ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

### **Dataverkeer**

Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Brocx IT Services het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

### **Inhoud**

1. Brocx IT Services is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.
2. Brocx IT Services heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
  - a. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - b. discrimineert;
  - c. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
  - d. in strijd is met wetgeving;
  - e. gehackt is of wordt gehackt.
3. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Brocx IT Services op de hoogte was van deze inhoud.

### **Malware en/of virussen**

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Brocx IT Services het recht de Overeenkomst te beëindigen en de hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.

### **Domeinnaamregistratie**

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Brocx IT Services is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Wederpartij.
3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
4. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

### **Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Brocx IT Services aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn inclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Brocx IT Services.
4. Van alle bijkomende kosten zal Brocx IT Services tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Brocx IT Services bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Brocx IT Services gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Brocx IT Services voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Brocx IT Services rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. Brocx IT Services alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Brocx IT Services aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Brocx IT Services zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 7 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt wekelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van een jaar.
5. De factuur voor domeinnaamregistratie dient te worden voldaan alvorens de domeinnaamregistratie.
6. Tenzij anders overeengekomen, dient er een aanbetaling gedaan te worden van 25% op de totale kosten na de eerste opzet van de website. De website komt in beginsel op een tijdelijke plaats op het internet te staan. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
8. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
9. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
10. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
11. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
12. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Brocx IT Services, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €486 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
13. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Brocx IT Services, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
14. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Brocx IT Services pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Brocx IT Services de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
15. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, geheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Brocx IT Services en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Brocx IT Services onmiddellijk opeisbaar.

16. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Wederpartij.

### **Dienstverlening op afstand**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Brocx IT Services het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
3. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
4. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door de Brocx IT Services geplaatst standaardformulier op de website voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
5. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Brocx IT Services met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Brocx IT Services de Dienst volledig heeft verricht.
6. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, stort Brocx IT Services uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
7. Het voorgaande in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - a. onroerende goederen;
  - b. financiële diensten;
  - c. diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
  - d. diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - e. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
  - f. producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Brocx IT Services geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
  - g. verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - h. hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - i. producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - j. producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
  - k. producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - l. producten en/of diensten van persoonlijke aard;
  - m. producten en/of diensten op maat gemaakt.

### **Klachten**

1. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.

2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Brocx IT Services gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Brocx IT Services binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

### **Leveringstermijn**

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Brocx IT Services is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Brocx IT Services.
3. Indien Brocx IT Services gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Brocx IT Services heeft verstrekt.
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Brocx IT Services na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Brocx IT Services een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Brocx IT Services zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Brocx IT Services binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

### **Onderhoud**

1. Na de oplevering en acceptatie door de Wederpartij, kan de Wederpartij een onderhouds- en/of hostingovereenkomst afsluiten. Brocx IT Services zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.
2. Zowel de Wederpartij als Brocx IT Services hebben het recht de onderhouds- en/of hostingovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingovereenkomst is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en dient schriftelijk te geschieden.
3. De kosten in verband met een dergelijke overeenkomst dienen steeds voor één jaar vooruit betaald te worden.

### **Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. Een tekortkoming kan niet aan Brocx IT Services of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.



2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Brocx IT Services geen invloed kan uitoefenen en waardoor Brocx IT Services niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Brocx IT Services wordt in ieder geval verstaan:
  - a. stakingen;
  - b. storingen in het verkeer;
  - c. overheidsmaatregelen die Brocx IT Services verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - d. relletjes, oproer, oorlog;
  - e. verkeersbelemmeringen;
  - f. gebrek aan arbeidskrachten;
  - g. extreme weersomstandigheden;
  - h. brand;
  - i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
  - j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Brocx IT Services in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

### **Beëindiging overeenkomst**

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
  - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of
  - d. onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brocx IT Services op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Brocx IT Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Brocx IT Services behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Aansprakelijkheid**

1. Brocx IT Services is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Brocx IT Services, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Brocx IT Services uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €5000, indien het factuurbedrag hoger dan € 5000 ligt.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

- b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brocx IT Services aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Brocx IT Services toegerekend kunnen worden; of
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 3. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Brocx IT Services gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
  - 4. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - 5. Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
  - 6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Brocx IT Services voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Brocx IT Services is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
  - 7. Brocx IT Services is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Brocx IT Services, de Wederpartij of derden.

### **Geheimhouding**

- 1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Brocx IT Services gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Brocx IT Services zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Brocx IT Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 3. Onverminderd het vorengaande is Brocx IT Services bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

### **Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Brocx IT Services voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Brocx IT Services of door haar hulpperso(n)en(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Brocx IT Services, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

### **Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het “**IE Materiaal**”), berusten uitsluitend bij Brocx IT Services of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Brocx IT Services of diens licentiegevers bevat.
4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Brocx IT Services.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, is de Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in het opgeleverde IE materiaal, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van het IE materiaal voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan, het niet voldoen aan de op door Brocx IT Services schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Wederpartij is gehouden fouten onverwijld kenbaar te maken aan Brocx IT Services.
7. Het is Brocx IT Services toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Brocx IT Services door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Brocx IT Services.
9. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Brocx IT Services voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE

Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

10. Brocx IT Services draagt zorg voor reserve kopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Brocx IT Services en/of anders overeengekomen. Echter, Brocx IT Services draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
11. Al het door Brocx IT Services ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Brocx IT Services voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

### **Privacy**

1. Brocx IT Services respecteert de privacy van de Wederpartij. Brocx IT Services behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Brocx IT Services passende beveiligingsmaatregelen.
2. Brocx IT Services gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

### **Vervaltermijn**

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Brocx IT Services en/of jegens de door Brocx IT Services eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Brocx IT Services en/of de door Brocx IT Services eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

### **Overdracht**

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Brocx IT Services te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Brocx IT Services is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

### **Nawerking**

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

### **Overig**

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Brocx IT Services geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Brocx IT Services zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Brocx IT Services is gevestigd.

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Brocx IT Services en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Noord-Nederland.

Brocx IT Services