



Grundversicherung «PrimaCare»

Gut zu wissen

Sie haben das alternative Versicherungsmodell PrimaCare gewählt, bei dem Sie Ihren Hausarzt frei wählen und diesen bei gesundheitlichen Problemen als Erstes aufsuchen.



HAUSARZT BZW. HAUSÄRZTIN

Er oder sie behandelt Sie oder überweist Sie an den geeigneten Spezialisten oder ins Spital.



BEHANDLUNG

oder



ÜBERWEISUNGSBESTÄTIGUNG

oder



NOTFALLSTATION



RÜCKERSTATTUNG



KONSULTATION EINES ANDEREN
ARZTES ODER LEISTUNGSERBRINGERS



RÜCKERSTATTUNG



RÜCKERSTATTUNG



DRIMAL KEINE ÜBER-
WEISUNGSBESTÄTIGUNG



KEINE RÜCKERSTATTUNG

Sollten Sie einen Arzt oder einen Spezialisten konsultieren, ohne vorher eine Überweisungsbestätigung von Ihrem Hausarzt eingeholt zu haben, müssten Sie die Kosten für die Behandlung nach dem dritten Verstoß innerhalb eines Kalenderjahres selbst tragen. Bei wiederholtem Verstoß gegen die Versicherungsbedingungen könnte Ihr Vertrag auch in die Standard-Grundversicherung übertragen werden.

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel
Assurances
Versicherungen
Assicurazioni

Grundsätze und Regeln

Beim Abschluss der Versicherung PrimaCare wählen Sie Ihren Hausarzt frei. Dieser ist bei gesundheitlichen Problemen Ihr erster Ansprechpartner. Wenn nötig überweist er Sie an einen anderen Leistungserbringer und füllt vorgängig eine Überweisungsbestätigung (schriftliche Bewilligung) aus, die uns zugestellt wird, damit wir Ihnen die Kosten rückerstatten können.

Nichteinhalten der Versicherungsgrundsätze

Sollten Sie innerhalb eines Kalenderjahres dreimal gegen die Grundsätze der Versicherung verstossen, müssten Sie die Kosten für die entsprechende Behandlung ab dem dritten Verstoß selbst tragen. Bei wiederholtem Verstoß gegen die Versicherungsbedingungen könnte Ihr Vertrag auch in die Standard-Grundversicherung übertragen werden.

Ausnahmen von der Einhaltung der Versicherungsgrundsätze

In diesen Fällen ist es nicht erforderlich, vorgängig Ihren Hausarzt zu konsultieren:

- bei einem Notfall (bitte informieren Sie jedoch Ihren Hausarzt, damit er Ihr Dossier aktualisieren kann)
- bei einem Auslandsaufenthalt oder bei Auslandsreisen
- bei folgenden medizinischen Leistungen:
 - Behandlungen beim Augenarzt
 - gynäkologische Kontrollen und Behandlungen
 - Behandlungen bei Schwangerschaft und Geburt
 - Behandlungen beim Kinderarzt
 - Zahnbehandlungen
 - Betreuung bei chronischen Erkrankungen

Hausarzt bzw. Hausärztin

Der Name Ihres aktuellen Hausarztes bzw. Ihrer Hausärztin ist in Ihrer Versicherungspolice aufgeführt. Bitte prüfen Sie die Angaben und teilen Sie uns eventuelle Änderungen so rasch wie möglich mit. Falls Sie den Hausarzt wechseln möchten, kann dies am ersten Tag des Monats nach Ihrem Antrag erfolgen.



Mehr über PrimaCare

Scannen und online lesen

Hotline 0848 803 111 Web www.groupemutuel.ch

Groupe Mutuel

Gesundheit® Leben® Vermögen® Unternehmen®

Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Postfach – CH-1919 Martigny



Avenir Krankenversicherung AG – Easy Sana Krankenversicherung AG – Mutuel Krankenversicherung AG – Philos Krankenversicherung AG – SUPRA-1846 SA – AMB Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG – Mutuel Versicherungen AG – Groupe Mutuel Leben GMV AG
Von der Groupe Mutuel verwaltete Stiftungen: Groupe Mutuel Vorsorge-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Krankenversicherung