



# Assurance obligatoire des soins «Réseau de soins»

## Ce qu'il faut savoir

Vous avez choisi l'assurance Réseau de soins, le modèle alternatif d'assurance où vous désignez dans une liste votre médecin de premier recours et le consultez en priorité en cas de problème de santé.



### MÉDECIN DE PREMIER RECOURS

Il vous soigne ou vous oriente vers le spécialiste ou établissement de soins approprié.



**TRAITEMENT**



**REMBOURSEMENT**



**BON DE DÉLÉGATION**



**CONSULTATION CHEZ UN AUTRE MÉDECIN  
OU FOURNISSEUR DE SOINS**



**REMBOURSEMENT**

ou



**URGENCES**



**REMBOURSEMENT**



**PAS DE BON DE DÉLÉGATION**



**REMBOURSEMENT À 50%**

Si vous ne demandez pas un bon de délégation à votre médecin avant de consulter un autre médecin ou un spécialiste, la moitié du traitement facturé sera à votre charge.

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

**Groupe Mutuel**  
Assurances  
Versicherungen  
Assicurazioni

## Principes et règles de fonctionnement

Sur une liste que nous vous proposons, vous choisissez votre médecin de premier recours au moment de la conclusion de l'assurance Réseau de soins et faites appel à lui avant toute autre consultation. Si nécessaire, il vous oriente vers un autre fournisseur de soins approprié en remplissant au préalable le bon de délégation (autorisation écrite) à nous transmettre.

## Non-respect des principes de l'assurance

En cas d'oubli des principes de l'assurance, nous attirons votre attention sur le fait que le traitement en question ne sera pris en charge qu'à 50% pour autant qu'il soit reconnu au sens de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).

## Exception aux principes de l'assurance

Vous n'êtes pas tenu de consulter votre médecin de premier recours:

- en cas d'urgence (informez cependant votre médecin de premier recours de votre problème de santé afin que votre dossier médical soit tenu à jour);
- pour les prestations médicales suivantes:
  - traitements ophtalmologiques;
  - contrôles et traitements gynécologiques;
  - traitements pédiatriques.

## Médecin de premier recours

Vous trouverez, sur votre police d'assurance, le nom de votre médecin de premier recours actuel. Nous vous laissons le soin de vérifier l'exactitude de cette information et de nous faire part, au plus vite, des éventuelles modifications. Si vous désirez changer de médecin de premier recours, la modification ne pourra intervenir qu'après autorisation de l'assureur et pour autant que le médecin choisi figure sur notre liste de médecins reconnus pour ce modèle.



### En savoir plus sur le Réseau de soins

Scannez et accédez au contenu en ligne

**Hotline** 0848 803 111    **Fax** 0848 803 112    **Web** [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Santé® Vie® Patrimoine® Entreprise®

**Groupe Mutuel**

Rue des Cèdres 5 – Case postale – CH-1919 Martigny



Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA  
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA  
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie