

**BTS Services informatiques aux organisations
Session 2021**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle ☒

Contrôle en cours de formation ☐

PARCOURS SISR ☐

PARCOURS SLAM ☒

NOM et prénom du candidat¹ : GASSAMA Mame Djibril **N° candidat² :**

Contexte de la situation professionnelle³

BibioliB, une entreprise spécialisée dans la vente et la location de livre, souhaite pérenniser son activité en adoptant une logique d'expansion au niveau national tout en s'adaptant au contexte actuel de crise sanitaire.

Le groupe mise alors sur la digitalisation via la conception de site web et d'une application logicielle qui servirait à administrer le site.

Intitulé de la situation professionnelle

- Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)
- Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
- Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services
- A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
- A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.4 , Déploiement d'un service
- A1.4.1 , Participation à un projet
- A1.4.3 , Gestion des ressources
- A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
- A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative
- A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
- A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique
- A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...
- A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Période de réalisation : 06/10/20 au 15/04/21

Lieu : école IPSSI SQY en PPE

Modalité : ☐ Individuelle

☒ En équipe

Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources fournies : Le cahier des charges

Résultats attendus : Site web
Application Logiciel
Documentations techniques
Documentations fonctionnelles

Productions associées

[portfolio](#)

Modalités d'accès aux productions

La commission peut accéder aux fichiers numériques à disposition à l'emplacement suivant :
https://djibygassportfolio.netlify.app/bts_sio

Contexte :

Créée en 1987 par Marcel Pignouf, la bibliothèque BiblioliB est passée du statut de petite entreprise familiale à celui de groupe à la notoriété indiscutable, spécialisé dans la vente et la location de livres dont il détient le monopole au niveau régional. Aujourd'hui, BiblioliB emploie 45 personnes réparties dans les 10 bibliothèques et les 10 librairies affiliées au siège principal.

Le groupe BiblioliB souhaite pérenniser son activité en adoptant une logique d'expansion au niveau national tout en s'adaptant au contexte actuel de crise sanitaire. Pour ce faire, le groupe souhaite capter une nouvelle clientèle en misant sur la digitalisation via la conception d'un site web ainsi qu'une application logicielle. Une équipe de développeurs est recrutée afin de concrétiser le projet du groupe BiblioliB.

Ces Développeurs sont chargés de créer un site web et un Logiciel d'Administration.

Le site Web devra comprendre une bibliothèque pour que les clients puissent s'abonner et emprunter des livres. Mais aussi une librairie pour qu'ils puissent en Acheter.

Le site présentera aussi un espace Administrateur que les gérant de Bibliothèque et ou de librairie devront utiliser pour mettre à jour le site ou commander des livres. Ces commandes seront reçues et traiter par les Administrateurs se trouvant au siège du groupe BiblioliB c'est-à-dire à travers le logiciel d'administration.

Ces Admins eux seront en charge de la réglementation de stock et de tous ce qui est gestion d'utilisateur et d'administrateur. Ils seront aussi en charge de la publication d'annonces, d'évènement, de Promo ou de quelconque message d'urgence devant être adressé aux clients.

Bref ils auront le contrôle sur tous le Site, toutes les bibliothèques et toutes les librairies.

