

## RECLAMACION FORMAL

A la atención del Departamento de Atención al Cliente

Endesa Energía S.A. Unipersonal

CIF A89194087

Calle Ribera del Lora, nº 60

28024 Madrid

Asunto: Reclamación por factura incorrecta

Me dirijo a ustedes en calidad de consumidor, en virtud de lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre) y el Reglamento Europeo 2017/2394, que facilitan la protección de los derechos de los consumidores.

He recibido la factura con número PMXXXXXXXXXXXX, emitida el 01/07/2021, correspondiente al periodo de facturación del 31/05/2021 al 22/06/2021, con fecha de cargo el 08 de julio de 2021, cuyo importe total asciende a 32,74 euros.

En dicha factura, se detalla que el consumo eléctrico ha sido facturado a una tarifa de 0,1078 €/kWh, lo cual considero excesivo y no acorde con el mercado actual. Por lo tanto, solicito la revisión de esta factura y la correspondiente devolución del importe cobrado en exceso o, en su defecto, una indemnización por los daños ocasionados.

Agradezco su pronta atención a este asunto y espero una respuesta favorable a mi reclamación en el plazo establecido por la normativa vigente.

Atentamente,

[Nombre y apellidos]

[Dirección completa]

[Teléfono de contacto]

[Correo electrónico]