



Expression écrite – Module B1

Année 2011-2012

Enseignantes :

Danielle KAMINSKY

danielle.kaminsky@epitech.eu

Juliette GIBERT

juliette.gibert@epitech.eu

B1 – TD4 Savoir rédiger une lettre professionnelle (partie 1)

■ **Objectifs de cette séance:**

- Mini quizz : bases de l'accord des participes passés
- Organiser logiquement les informations dans sa lettre
- Argumenter : utiliser les connecteurs logiques,
- Rédiger une lettre argumentative efficace

Exercice 1 - Mini quizz : bases de l'accord des participes passés

■ Mettez les verbes entre crochets au participe passé bien accordé.

1. Elle a [lire] trois fois Harry Potter
2. Ils sont tous [partir] après l'examen machine
3. Maman ! J'ai [rater] l'avion !
4. Ces fonctionnalités ne sont pas [prévoir] dans le cahier des charges.
5. Avez-vous [perdre] vos données ? Oui, nous les avons [perdre] car elles n'étaient pas [sauvegarder].

■ Énoncez le plus simplement possible les règles d'accord de base des participes passés.

Exercice 2 – Le plan de la lettre :organiser logiquement sa demande

Rappel du cours :

- Le plan de la lettre professionnelle suit une dynamique claire.
- Du passé vers le futur.
- Passé : ce qui est arrivé avant la lettre.
- Futur : ce que vous demandez, ce que vous proposez.
- En vous basant sur ces principes, remplacez les paragraphes de cette lettre dans un ordre logique.

Objet : commande n°42666 / Omelettotron défectueux

Monsieur,

- A) J'ai scrupuleusement suivi les instructions du manuel d'utilisateur livré avec cet appareil.
- B) Je vous renvoie dans le colis ci-joint l' « Omelettotron » défectueux afin que vous procédiez à un échange comme le prévoit le contrat de garantie.
- C) Cet appareil défectueux ne m'est d'aucune utilité, vous en conviendrez.
- D) Je ne doute pas que vous ferez le nécessaire pour procéder à cet échange dans les meilleurs délais.
- E) L' « Omelettotron 3000 » ne génère que des blancs en neige.
- F) J'ai commandé le 31/02/2011 sur votre site un « Omelettotron 3000 », générateur automatique d'omelettes (commande n°42666).

Exercice 3 – Argumenter : relier

- Une fois les paragraphes replacés dans l'ordre (Exercice 2) réécrivez la lettre en reliant les idées par des connecteurs logiques.
- Vous pouvez utiliser les expressions suivantes ou les remplacer par celles de votre choix :
 - Or,
 - Bien que,
 - Par conséquent,
 - Ainsi,
- Comparez la lettre que vous avez produite avec celle écrite par un camarade.
- Avez-vous fait les mêmes choix ?
- Qu'en tirez-vous comme conclusion ?

Exercice 4 – Position/ Type d'argument

Pour défendre une position vous pouvez faire appel à différents types d'arguments .

Voici quelques types d'arguments illustrés d'un exemple pour vous inspirer :

Type d'argument	Exemple
Fait, observation, constat (type d'information d'appui le plus important)	Le jeu que vous m'avez livré ne correspond pas à celui que j'ai commandé.
Donnée scientifique	Une récente étude du CNRS montre que la solitude est source de créativité.
Statistiques, données chiffrées	<p>Le Programme des Nations-Unies pour l'Environnement évalue le marché de l'environnement à 2,5 % du PIB mondial.</p> <p>Selon un sondage de [nom de la société] réalisé en mai dernier, 82% des personnes interrogées se disent plus créatives lorsqu'elles travaillent en groupe.</p>
Argument juridique (important dans une affaire de contrat)	<p>L'article....du code de la consommation sanctionne cette pratique commerciale abusive.</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas prévue dans le cahier des charges que nous avons signé.</p>

Exercice 4 – Position/ Type d'argument/ solution

- En vous inspirant des exemples donnés page précédente, argumentez pour défendre les positions ci-dessous.
- Utilisez des connecteurs logiques (en effet, ainsi, or, etc.)
- Précisez le type d'argument que vous avez retenu.

Positions :

- 1) Je ne pourrai pas réaliser la modification demandée dans les temps
- 2) Je ne suis pas satisfait de cet ordinateur
- 3) Je n'aime pas travailler en équipe
- 4) J'ai décidé de poursuivre des études dans le secteur de la biologie

- Ajoutez un connecteur logique (par conséquent, donc, voilà pourquoi , etc.)
- Et reliez chaque position argumentée à une solution :

- A) Je souhaite pouvoir travailler seul sur ce projet
- B) Je demande un nouveau délai
- C) Je sollicite le financement de cette formation
- D) Je voudrais être remboursé

Exemple :

- ▶ *Position* : Je suis fatigué.
- ▶ *Argument* : **En effet**, toute la semaine passée, j'ai quitté mon travail à 21h00 ou plus tard, **comme** en attestent les feuilles de présence.
- ▶ *Type d'argument* : Fait, constat, preuve.
- ▶ *Solution* : **Donc**, je vais rentrer plus tôt ce soir.

Exercice 5 – Rédigez votre lettre argumentative

- Écrivez une lettre argumentée :
- Soit à partir de l'un des scénarios du mini-projet 2 (voir les consignes du projet sur l'intranet) .
- Soit, pour vous exercer, à partir de ce scénario :
 - Ecrivez une lettre brève en réponse à un commerçant qui vous reproche d'avoir cassé la console de jeu qu'il vous avait prêtée.
 - Rédigez une lettre complète mais brève à ce destinataire, en choisissant la position que vous adopterez.
 - Présentez clairement la situation initiale qui vous fait réagir puis argumentez et concluez.
- **N'oubliez pas les identifiants, repères et formules typiques d'une lettre.**