

# Culture informatique

Cours n° 7 :

Les acteurs du marché

## Catégories

Les acteurs du secteur de l'informatique sont divisés en dix catégories :

- les constructeurs de matériels informatiques et de télécommunications (dont maintenance)
- les opérateurs de télécoms
- les SSII et les éditeurs de logiciels
- les sociétés de distribution
- les entreprises du multimédia
- les entreprises travaillant à l'entretien et la réparation de sociétés indépendantes
- les sociétés de conseil en organisation
- les sociétés de formation à l'informatique
- les agences d'intérim en informatique
- les entreprises, établissements publics, collectivités, associations... proposant à titre accessoire des services informatiques (experts-comptables...)

Les constructeurs de matériels informatiques : ils fabriquent les ordinateurs et tous les périphériques (imprimantes, scanners, modems...). Les constructeurs les plus importants sont Hewlett Packard, IBM, Dell, Sun...

Les constructeurs de télécommunications (dont maintenance) : ils mettent en place les réseaux physiques de télécommunications (Bouygues, Cegetel, France Télécom).

Les opérateurs de télécoms : ils assurent la maintenance et l'exploitation des réseaux de télécommunications.

## Catégories Définitions

Les SSII (Sociétés de services et d'ingénierie en informatique) proposent des solutions aux entreprises qui les contactent pour un problème donné (intégration d'un nouveau logiciel, mise en réseau...).

Les éditeurs de logiciels conçoivent des logiciels pour les entreprises et les particuliers.

Les sociétés de distribution : elles vendent le matériel, assurent le service après-vente et l'assistance aux utilisateurs.

L'ordinateur est un appareil modulable, construit par assemblage de composants de différentes marques. Le développement et la construction des composants est le fait de quelques marques très spécialisées. La majorité des constructeurs d'ordinateurs sont des assembleurs : un assembleur est une société qui vend des ordinateurs construits par assemblage de composants provenant d'autres marques, y compris de concurrents.

Exemple de constructeurs de composants :

- Microprocesseurs : Intel, AMD...
- Carte mère : Asus...
- Chipset graphique : NVIDIA, ATI...
- Carte réseau : 3Com, Linksys, Netgear, Realtek...

## Quelques entreprises dominant le marché :

- HP
- Acer
- Dell
- Lenovo
- Toshiba

**Preliminary Worldwide PC Vendor Unit Shipment Estimates for 2009  
(Thousands of Units)**

Company	2009 Shipments	2009 Market Share (%)	2008 Shipments	2008 Market Share (%)	2009-2008 Growth (%)
HP	58,947.8	19.3	52,942.2	18.2	11.3
Acer	39,897.1	13.0	30,834.1	10.6	29.4
Dell Inc.	37,355.6	12.2	41,074.1	14.1	-9.1
Lenovo	24,723.8	8.1	21,791.3	7.5	13.5
Toshiba	15,495.4	5.1	13,498.8	4.6	14.8
Others	129,453.0	42.3	130,657.2	44.9	-0.9
<b>Total</b>	<b>305,872.6</b>	<b>100.0</b>	<b>290,797.6</b>	<b>100.0</b>	<b>5.2</b>

Note: Data includes desk-based PCs, mobile PCs and X86 servers.  
Source: Gartner (January 2010)

## HP : Hewlett-Packard Company



Création : 1939

Fondateur(s) : William Hewlett, David Packard

Nationalité : Américaine

Implantations : 170 pays

Effectif : 304 000 (2009)

Chiffre d'affaires : 114,6 milliards de \$ (2009)

- Le 1er janvier 1939, la société est fondée par deux amis ingénieurs en électronique, William Hewlett et David Packard. Ils ont parié à pile ou face si leur société allait s'appeler Hewlett-Packard ou Packard-Hewlett.
- En 1972, Hewlett Packard invente la calculatrice scientifique de poche.
- En 1978, après 40 ans de carrière, William Hewlett et David Packard prennent leur retraite et passent le relais à John A. Young.

## HP : Hewlett-Packard Company

- En 1984, Hewlett Packard se lance dans la micro informatique, les périphériques et invente la première imprimante à jet d'encre (Thinkjet).
- En mars 1986, Hewlett-Packard enregistre le domaine "hp.com" ; c'est alors la neuvième société au monde à posséder un domaine internet, ce qui lui permet de choisir une adresse internet très courte.
- En 1993, HP se lance sur le marché grand public au détriment de la production spécifique.
- Mai 2002 : Fusion de Compaq avec Hewlett Packard et restructuration du groupe en réduisant l'effectif de 15 000 employés (10% de l'effectif total).
- 11 novembre 2009, Hewlett-Packard acquière 3Com pour 2,7 milliards \$.
- 28 avril 2010, HP rachète Palm pour 1,2 milliard \$.
- 1er juin 2010, HP annonce un licenciement qui s'effectuera sur plusieurs années et conduira à la suppression de 9000 postes.



## Acer : Acer Incorporated



Création : 1976

Fondateur(s) : Stan Shih

Nationalité : Taïwan

Implantations :

Effectif : 5 000

Chiffre d'affaires : 17,9 milliards de \$ (2009)

- 1976 : Acer est fondée sous le nom de Multitech, en se concentrant sur la vente et la conception de produits.
- 1987, Multitech s'est formellement fait connaître sous le nom d'Acer, ce qui a marqué le début des efforts d'Acer vers la création d'un nom de marque solide.
- En 1991 Acer a présenté ChipUp, la première solution de mise à jour du processeur.

## Acer : Acer Incorporated

- En 1996 Acer a présenté le portable Nuovo, équipé d'un système innovant de gestion de la consommation, Heuristic Power Management (HPM),
- En 1997 l'entreprise achète la division des ordinateurs portables de Texas Instruments
- En 2006 Acer a fêté son 30ème anniversaire en devenant la 3ème marque mondiale sur le marché des ordinateurs portables et la 4ème sur celui des PC de bureau.
- En 2007 Acer a porté à terme l'acquisition de Gateway et Packard Bell, complétant l'empreinte mondiale de l'entreprise.
- 2009 : Acer dépasse Dell en termes de livraisons mondiales de PC. Dell, qui jusqu'ici jouait la carte du prix, table désormais sur celle de l'innovation façon Apple. Acer, de son côté, emprunte le chemin inverse. Il s'est aujourd'hui spécialisé dans les machines ultra bon marché.

## Dell :

Création : 1984

Fondateur(s) : Michael Dell

Nationalité : Américaine

Implantations : 190 pays

Effectif : 80 000

Chiffre d'affaires : 52,9 milliards de \$ (2009)



- L'entreprise a été créée par Michael Dell en 1984 sous le nom de PC's Limited alors qu'il n'était encore qu'un étudiant à l'université d'Austin au Texas. Il assemble ses premiers ordinateurs dans sa chambre d'étudiant, le premier sera le Dell Turbo, qui contient un processeur Intel 8088 à 8 mégahertz. L'entreprise prend rapidement de l'ampleur, et Michael Dell arrête ses études dès l'âge de dix-neuf ans pour se consacrer à sa société à plein temps.
- En 1987, la compagnie est rebaptisée Dell Computer Corporation

## Dell :

- En juin 1996, Dell n'est encore que le septième constructeur mondial de PC
- En 1999, Dell a rattrapé le fabricant Compaq, puis le dépasse pour devenir le plus grand vendeur de PC aux États-Unis.
- En 2002, Dell perd la première place au profit de Hewlett-Packard (après sa fusion avec Compaq la même année).
- En 2003, pour affirmer le développement de l'entreprise au-delà de la vente d'ordinateurs, les actionnaires ont approuvé le changement de nom de la compagnie en « Dell, Inc ».
- En mai 2006, Dell annonce un nouveau partenariat avec le fondeur de processeurs AMD, mettant ainsi fin à 22 ans de relations exclusives avec Intel.
- En 2009, l'entreprise a été classée n°1 dans le domaine du développement durable en entreprise.

## Lenovo :



Création : 1984

Fondateur(s) : Liu Chuanzhi

Nationalité : Chinoise

Implantations : 8 pays

Chiffre d'affaires : 16,6 milliards de \$ (2009)

- Elle était initialement internationalement nommée Legend Group Limited, nom qu'elle a dû abandonner car déjà utilisé par d'autres en occident.
- 1er avril 2004, l'entreprise est internationalement rebaptisée "Lenovo", mot hybride issu de "Legend" (Légende), et de "Novo", faussement latin (en fait "Nova", nouveau).
- 2005 : L'entreprise se fait connaître internationalement en reprenant la division "matériel" informatique d'IBM, qui souhaitait s'en séparer pour se recentrer sur les services et les solutions informatiques

## Toshiba : Toshiba Corporation

**TOSHIBA**

Création : 1939

Fondateur(s) : Hisashige Tanaka, Ichisuke Fujioka, Shoichi Miyoshii

Nationalité : Japonaise

Implantations : 8 pays

Chiffre d'affaires : 16,6 milliards de \$ (2009)

- Toshiba fut fondé à partir de la fusion de deux entreprises en 1939 : Shibaura Seisakusho et Tōkyō Denki pour donner : Tōkyō Shibaura Denki
- 1978 : l'entreprise fut officiellement appelée Toshiba Corporation

Microsoft : Microsoft Corporation



Création : 4 avril 1975

Fondateur(s) : Bill Gates, Paul Allen

Nationalité : Américaine

Implantation : 107 pays

Effectifs : 88 000

Chiffre d'affaires : 58,4 milliards de \$ (2009)

- La société Microsoft est née en avril 1975, dans le Nouveau-Mexique, de deux étudiants américains, Bill Gates et Paul Allen. Le nom Microsoft est issu de la contraction de Microcomputer Software
- En 1980, IBM sous-traite à Microsoft le système d'exploitation de ses PC : lancement du MS-DOS
- Juin 1980 : Le gestionnaire Steve Ballmer (aujourd'hui Président-Directeur-Général de Microsoft) rejoint Bill Gates et Paul Allen.



Catégories

Définitions

Constructeurs

« Assembleurs »

Edit. logiciels

## Microsoft : Microsoft Corporation

- 1985 : lancement de Windows 1.0 (échec) : Succès commercial à partir de 1990 avec Windows 3.0, puis 95, 98, NT, XP
- 1986 : introduction de Microsoft en Bourse. Le cours de l'action débute à 21 \$ et termine la journée à 28 \$.
- Juin 1992 : Le président américain George Bush décerne à Bill Gates la médaille nationale de la technologie pour réussite technologique et commerciale.
- 1996 lancement d'Internet Explorer
- Août 1997 : Le différend qui opposait Microsoft et Apple au sujet de la paternité (et de la propriété) de l'interface graphique prend fin à l'amiable et Microsoft entre dans le capital de Apple à hauteur de 150 millions de dollars.
- Janvier 2000 : Bill Gates cède sa place à Steve Ballmer à la tête de Microsoft.

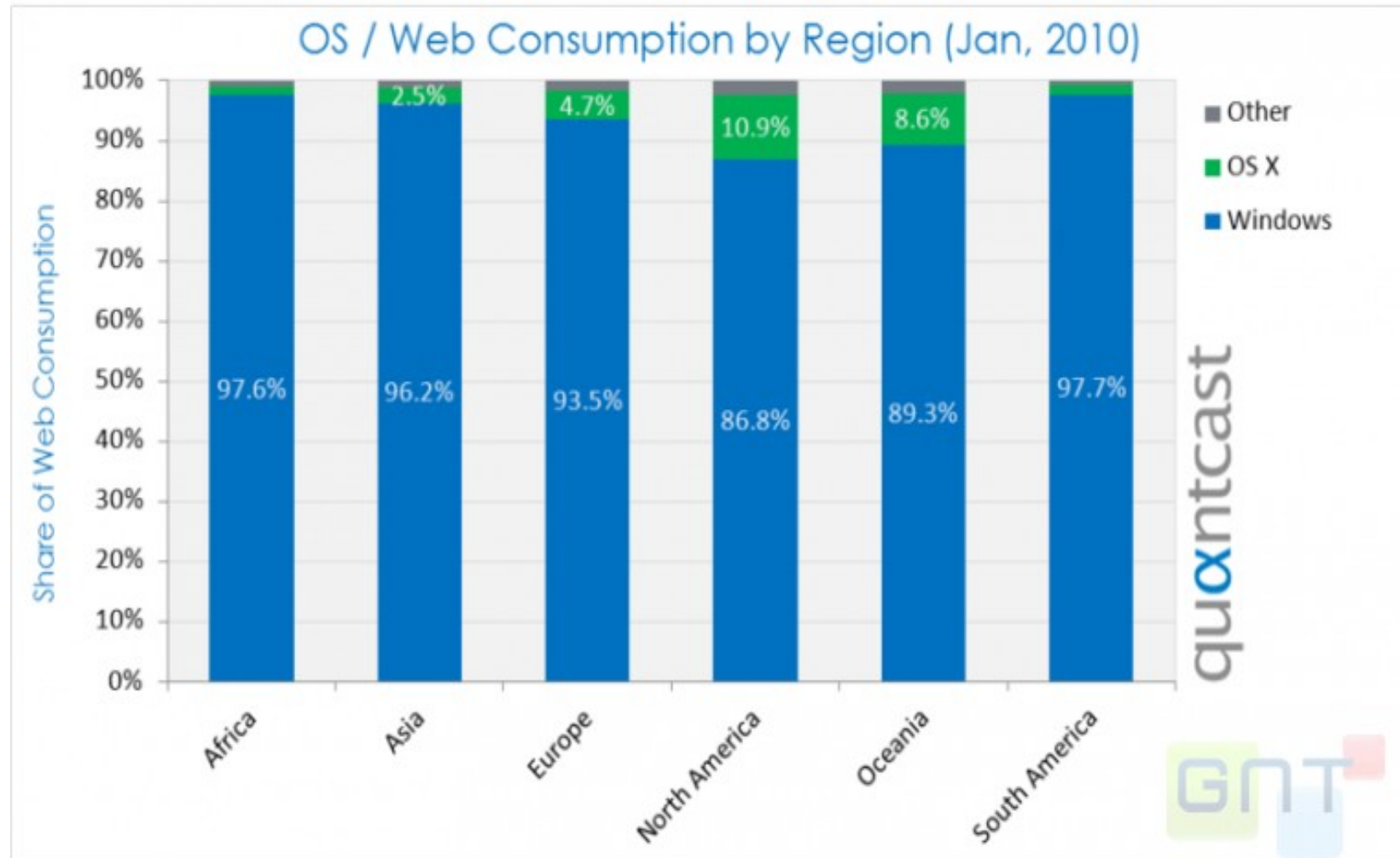


## Microsoft : Microsoft Corporation

- 2003 : Sortie du SP1 de Windows XP.
- 2007 lancement de VISTA et Office 2007
- 2008 échec pour racheter Yahoo
- 1er juin 2009 : lancement du nouveau moteur de recherche Bing.
- 15 juillet 2009 : Ouverture de la réservation de Windows 7 sur le site Microsoft.fr : la boutique Microsoft Store est en dérangement devant le trop grand nombre de demandes.
- 22 octobre 2009 : Lancement du système d'exploitation Windows 7
- 15 juin 2010 : Commercialisation d'Office 2010.

Microsoft domine tout le secteur de l'informatique personnelle et s'est imposé comme un acteur incontournable. Le système d'exploitation Windows est le principal produit de la firme. Il est installé sur presque 90% des ordinateurs personnels vendus dans le monde.

## Suprémie de Windows :



## Sun : Sun Microsystems



Création : 1982

Fondateur(s) : Andy Bechtolsheim, Bill Joy, Vinod Khosla, Scott McNealy

Nationalité : Américaine

Implantation : 100 pays

Effectifs : 29 000

Chiffre d'affaires : 11,45 milliards de \$ (2009)

- 1982 : création de la société par Andy Bechtolsheim, Bill Joy, Vinod Khosla et Scott McNealy. La société compte 4 employés. Première station de travail incluant TCP/IP.
- 1984 : création de la technologie NFS, devenue un standard pour le partage de fichiers en réseau dans le monde UNIX.
- 1986 : introduction en bourse. Dépôt du nom de domaine sun.com.

Catégories

Définitions

Constructeurs

« Assembleurs »

Edit. Logiciels

Matériel +  
logiciels

## Sun : Sun Microsystems

- 1995 : Technologie Java. Certification qualité ISO 9001. Usines certifiées ISO 9002.
- 1998 : Le 10 décembre, Sun dépose plainte contre Microsoft auprès de la commission européenne, arguant du manque de transparence de la société déclenchant ainsi toute la procédure qui suivra et où Microsoft devra se justifier d'abus de position dominante.
- 2006 : Sun adopte le modèle Open Source et délivre Java 6 sous la Licence publique générale GNU (GPL)
- 26 février 2008 : Acquisition de la société MySQL AB éditeur de la base de donnée MySQL pour 1 milliard de dollars
- 14 novembre 2008 : Sun Microsystems annonce une réduction de 15 à 18 % de ses effectifs au niveau mondial
- 20 avril 2009 : Sun Microsystems annonce son rachat par Oracle Corporation

## Apple : Apple Inc.

Création : 1976

Fondateur(s) : Steve Jobs, Steve Wozniak

Nationalité : Américaine

Effectifs : 34 000

Chiffre d'affaires : 50 milliards de \$ (2009)



- Les deux Steve (Jobs et Wozniak) créent Apple dans un garage en 1976. La légende veut que le nom " Apple " provienne du fait que Jobs et Wozniak n'avaient toujours pas de nom pour leur société le jour du dépôt des statuts et qu'ils l'ont appelé ainsi puisque c'était ce qu'ils étaient en train de manger ! A cette époque, Steve Wozniak travaille pour HP et Steve Jobs pour Atari. Il est d'ailleurs amusant de constater que Wozniak vient la nuit chez Atari pour coder le jeu " Breakout " à la place de Jobs !

## Apple : Apple Inc.

- Raskin, arrivé chez Apple en 1977, rêvait d'un ordinateur "électroménager", d'une boîte toute simple, sans câbles, sans cartes d'extension, sans commandes compliquées, avec seulement un simple interrupteur. Il reçut la direction du groupe Macintosh, du nom d'une variété de pommes, la McIntosh, volontairement déformé car une entreprise d'électronique avait déjà déposé la marque McIntosh...
- 1980 : La société entre en bourse ( les employés deviennent d'ailleurs millionnaires à ce moment là ) et Xerox achète pour 1 million de dollars d'actions. Steve Jobs en profite pour négocier afin d'avoir accès à leurs recherches...

Catégories

Définitions

Constructeurs

« Assembleurs »

Edit. Logiciels

Matériel +  
logiciels

## Apple : Apple Inc.

- 1983: un nouveau patron, John Sculley, prend la tête d'Apple grâce à une phrase toute simple de Steve Jobs : "Voulez-vous continuer à vendre de l'eau sucrée toute votre vie, ou voulez-vous venir avec moi pour changer le monde ". John Sculley était en effet le patron de Pepsi-Cola auparavant.
- 1985 : Steve Wozniak, qui n'est plus d'accord avec la stratégie du groupe quitte la société. John Sculley évince Steve Jobs (en fait, il le pousse à la démission) et licencie 20% des effectifs d'Apple (soit 1200 personnes) pour commencer alors son plan de faire d'Apple une vraie multinationale, au même titre qu'IBM ou HP...



## Apple : Apple Inc.

- Nous voilà à la sortie de Windows 95 : toutes les innovations de ce nouveau Windows viennent de Système 7, l'OS (vieillissant) d'Apple. Microsoft investit 300 millions de dollars en publicité (du jamais vu), annonce des " innovations " exceptionnelles comme le Plug & Play ou la corbeille et rattrape tout son retard sur Apple. Un million de copies seront vendues en 4 jours. Apple perd une bataille, et quelle bataille ! les pertes atteignent 1 milliard de dollars en 1997...
- 2000 : Steve Jobs annonce qu'il redevient le PDG officiel d'Apple (au lieu de "PDG par interim"). Apple le récompense par l'achat d'un jet privé (d'une valeur de 40 millions de dollars) afin qu'il vienne au siège plus rapidement qu'avec son hélicoptère (véridique !). Il reçoit aussi un bonus de 1 milliard de dollars de stock-options (sous la forme de 10 millions d'actions Apple).



## Apple : Apple Inc.

L'avenir sera Apple ?

Apple a annoncé les résultats de son deuxième trimestre fiscal 2010. Cette période couvre les mois de janvier, février et mars. Et c'est tout simplement "le meilleur trimestre de l'histoire d'Apple". Avec un chiffre d'affaires en hausse de près de 49%, et de 90% pour ses bénéfices, Apple se porte mieux que jamais, et dépasse toutes les attentes.

13,5 milliards de dollars contre 9,08 milliards sur le même trimestre en 2009.

Le mercredi 25 mai, Apple a temporairement ravi à Microsoft le titre de première entreprise mondiale de technologie : la capitalisation boursière d'Apple a dépassé celle de Microsoft, atteignant 222 milliards de dollars alors que Microsoft représente 219 milliards de dollars.

Un symbole supplémentaire de la résurrection du fabricant de l'iPhone, au bord du gouffre dans les années 1990.