Documentação de integração

**Sumário**

[TABELA EVOLUTIVA 4](#_TOC_250035)

1. [GLOSSÁRIO 5](#_TOC_250034)
2. [INTRODUÇÃO 7](#_TOC_250033)
3. [CONHECENDO O AMBIENTE CORREIOS API 8](#_TOC_250032)
4. [PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAR O CORREIOS API 9](#_TOC_250031)
5. [ACESSO AS APIS 9](#_TOC_250030)
   1. [Realizando o primeiro teste em homologação 10](#_TOC_250029)
6. [CARACTERÍSTICAS DA API 15](#_TOC_250028)
7. [APIS DOS CORREIOS 16](#_TOC_250027)
8. [PREPARANDO O AMBIENTE NO POSTMAN 17](#_TOC_250026)
9. [Criando uma coleção 18](#_TOC_250025)
10. [Criando a requisição 19](#_TOC_250024)
11. [Conhecendo a tela 20](#_TOC_250023)
12. [Realizando a primeira requisição pelo Postman 21](#_TOC_250022)
13. [API CEP 23](#_TOC_250021)
14. [DICA DE IMPORTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DA API PARA O POSTMAN 26](#_TOC_250020)
15. [COMO UTILIZAR O MESMO TOKEN PARA VÁRIOS RECURSOS 30](#_TOC_250019)
16. [API AGÊNCIA 31](#_TOC_250018)
17. [API PREÇO E API PRAZO 34](#_TOC_250017)
18. [API PRAZO 34](#_TOC_250016)
19. [API PREÇO 37](#_TOC_250015)
20. [API RASTRO 42](#_TOC_250014)
21. [API DE PRÉ-POSTAGEM DOS CORREIOS 45](#_TOC_250013)
22. [Pré-Postagem 47](#_TOC_250012)
23. [Emitindo/Reemitindo o rótulo de endereçamento do objeto 49](#_TOC_250011)
24. [Solicitação de faixas de etiquetas 50](#_TOC_250010)
25. [Emitindo a declaração de conteúdo 52](#_TOC_250009)
26. [Emitindo o Aviso de Recebimento (AR) 53](#_TOC_250008)
27. [Consultando objetos postados e pré-postados 54](#_TOC_250007)
28. [Cancelamento de uma prépostagem 54](#_TOC_250006)
29. [Postagem em Lote para objetos simples ou sem o número de rastreamento. Utilizado para postagens de cartas simples 55](#_TOC_250005)
    1. [Gerando o Lote 55](#_TOC_250004)
    2. [Consultando o Lote 56](#_TOC_250003)
30. [Gerando o rótulo de pré-postagens 57](#_TOC_250002)
31. [API PEDIDO INFORMAÇÃO (FALE CONOSCO) 58](#_TOC_250001)
32. [CONSIDERAÇÕES FINAIS 70](#_TOC_250000)

# Tabela Evolutiva

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Melhoria | Versão |
| 18/03/2022 | Criação | 1.0 |
| 14/06/2023 | Revisão e inclusão da Pré Postagem API | 2.0 |
| 23/08/2023 | Corretivas | 2.1 |
| 08/09/2023 | Inclusão da API FaleConosco | 2.2 |

# Glossário

Para facilitar o entendimento, listamos abaixo um pequeno glossário com os principais termos relacionados à este material.

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| **API** | Application Programming Interfaces |
| **Autenticação** | Processo de verificação de uma identidade digital do usuário, ou  seja, para assegurar que o usuário é realmente aquele quem diz ser. |
| **Autorização** | Processo para verificar quais são os privilégios concedidos, para  utilizar uma aplicação. |
| **Aviso de**  **recebimento** | É o serviço adicional que, por meio do preenchimento de formulário  próprio, permite comprovar, junto ao remetente, a entrega do objeto. |
| **Cartão de**  **postagem** | Cartão que identifica um usuário como cliente de contrato dos  Correios. |
| **Código do serviço** | Código dos serviços contratados pelo cliente junto aos Correios. Os códigos de serviços contratados constam do contrato comercial que  o cliente firmou com os Correios. |
| **Contrato**  **Comercial** | Instrumento que o cliente firma com os Correios para a prestação de  serviços de encomendas, mensagens, marketing direto e outros. |
| **Declaração de**  **conteúdo** | Declaração que deve acompanhar o objeto entregue aos Correios e  que não estão sujeitos a tributação. |
| **Expiração** | Processo de cancelamento de uma pré-postagem quando a postagem não é efetuada no prazo determinado. Atualmente esse  prazo é de 7 dias corridos. |
| **HTTPS** | Hypertext Transfer Protocol Secure |
| **Meu Correios** | Mecanismo de autenticação e autorização para acesso aos serviços  que os Correios disponibilizam via internet. |
| **Pré-postagem** | Processo de separação, embalagem e rotulagem de um objeto,  pacote ou envelope, para entrega aos Correios. |
| **REST** | Representational State Transfer |
| **Rótulo de** | Etiqueta de identificação e endereçamento do objeto. Pode ou não |

|  |  |
| --- | --- |
| **endereçamento** | ter o número do registro do objeto. |
| **Senha de**  **componente** | Senha definida pelo usuário dos Correios que permite a um usuário  utilizar os componentes disponibilizados pelos Correios. |
| **Token – Api Manager** | Sistema gerador de tokens para acesso de APIs. Gera uma string codificada com a finalidade de garantir a segurança de quem está  usando a API e evitar fraudes. |
| **Diretório**  **Nacional de Endereços - DNE** | Base de endereçamento dos Correios. |

# Introdução

Este material foi desenvolvido para contribuir no planejamento e integração com os Correios do Brasil em qualquer plataforma desejada pelo cliente.

Para quem deseja integrar com os Correios, deve utilizar o [Correios API](https://cws.correios.com.br/), que é uma plataforma que contém um catálogo de API´s desenvolvidas em REST e utilizam o protocolo HTTPS. Ou seja, será fornecida uma *url base* para cada API e com os verbos HTTP, como: GET, POST, PUT, DELETE, entre outros, vão indicar qual ação está sendo requisitada pelo cliente.

As APIs permitem acesso as informações sobre:

* + Dados de agências;
  + Endereçamento;
  + Disponibilidade de serviço;
  + Dados de prazo de entrega;
  + Dados de preço do serviço;
  + Dados de rastreamento, e;
  + Criação de pré-postagem.

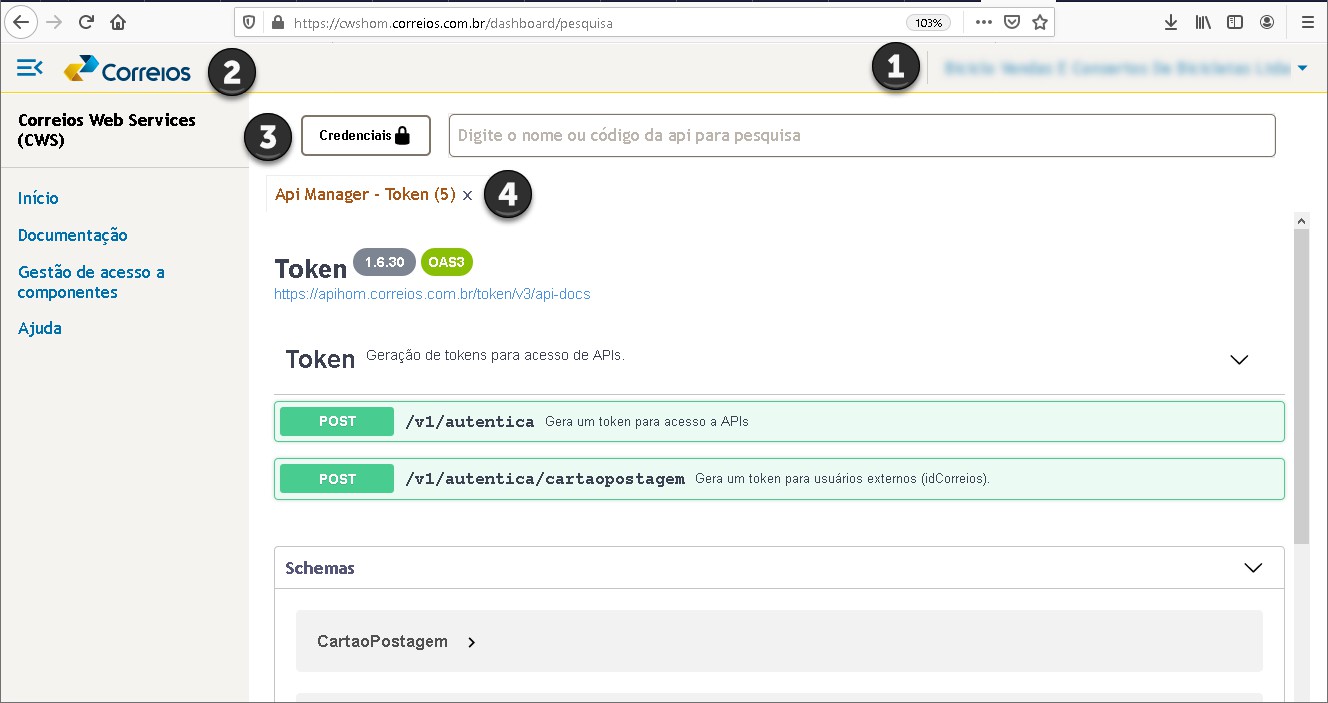
É importante ressaltar que para utilizar o Correios API é necessário ter um contrato com os Correios. Uma vez que os acessos as APIs estão relacionadas ao cadastro de APIs restritas no contrato/cartão de postagem.

Por fim a acesso ao [Correios API](https://cws.correios.com.br/) é um dos benefícios da política comercial dos Correios.

# Conhecendo o ambiente Correios API

O acesso as APIs, deve ser realizada pelo catálogo do Correios API. No catálogo o cliente poderá testar e acompanhar as mudanças quando houver. O catálogo está disponível no ambiente de Homologação e Produção:

* + Homologação: <https://cwshom.correios.com.br/>
  + Produção: <https://cws.correios.com.br/>



Conhecendo a tela do Correios Web Services:

1. Nome do cliente, lista de opções para acessar Meu Correios, sair do ambiente e outras configurações;
2. Botão hambúrguer, abre o menu lateral e permitirá acessar a documentação e gestão de acesso a componentes;
3. Barra de pesquisa e botão para gerar credenciais, a barra de pesquisa mostra uma lista de componentes no qual possui acesso. Já o botão Credenciais permite gerar o token ou “passe” para fazer as tentativas de requisições pelo site;
4. Aba do componente, o conteúdo de cada barra mostra o nome da API, versão e um link com o api-docs. Logo abaixo do título, ou do grupo, mostra o verbo da requisição. A clicar no verbo “POST”, abre um local no qual permite a realização de testes pelo navegador utilizando a funcionalidade “*Try-it out”.*

# Pré-requisitos para utilizar o Correios API

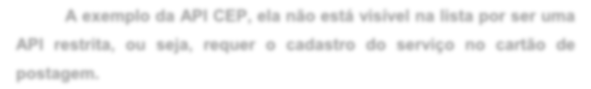
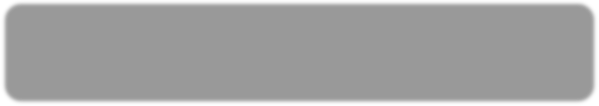
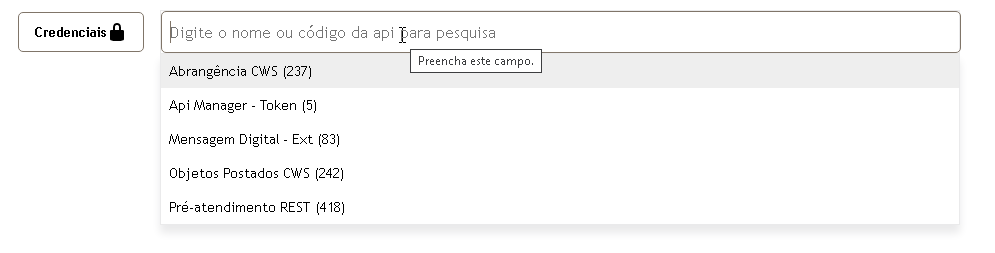
* + Ter um cadastro válido no [Meu Correios](https://meucorreios.correios.com.br/);
  + Para acessar a API, utiliza-se uma senha definida para o componente, para criar a senha deve-se acessar o [Correios API](https://cws.correios.com.br/);
  + Ter contrato ativo de prestação de serviços de encomendas ou mensagens com os Correios;
  + Empresas que fornecem soluções em TI no segmento de logística.

# Acesso as APIs.

As APIs dos Correios, possuem regras de acesso, sendo:

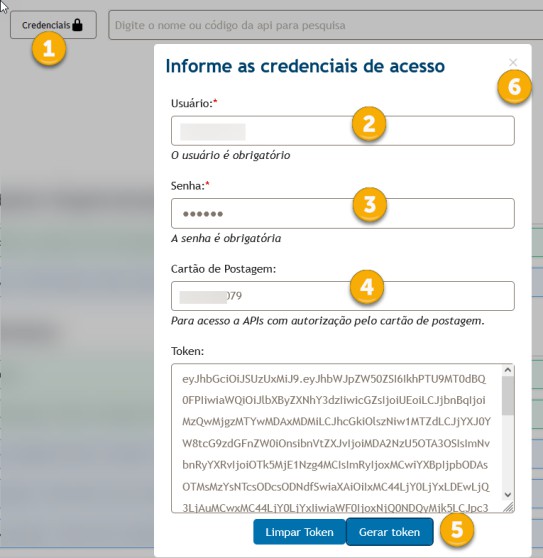
* + API Pública: onde todos enxergam a API;
  + API Restrita: o acesso é realizado a partir do cadastro do serviço no cartão de postagem.

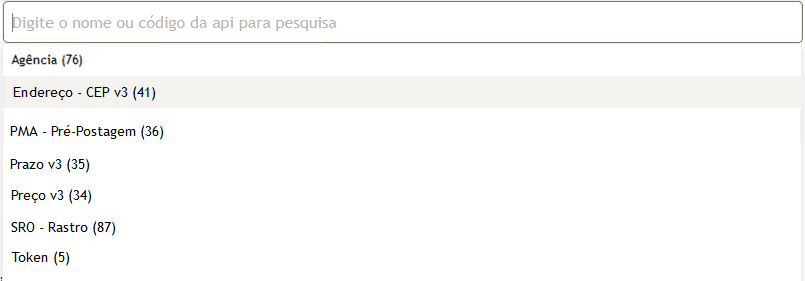
Para visualizar as APIs liberadas no seu perfil, basta clicar na barra de pesquisa e visualizar o que está disponível.



**A exemplo da API CEP, ela não está visível na lista por ser uma API restrita, ou seja, requer o cadastro do serviço no cartão de postagem.**

**Para que APIs Restritas fiquem visíveis, deve-se incluir os dados em:**

1. **Credenciais Usuário,**
2. **Senha,**
3. **Cartão de postagem,**
4. **Gerar Token e**
5. **Fechar**.



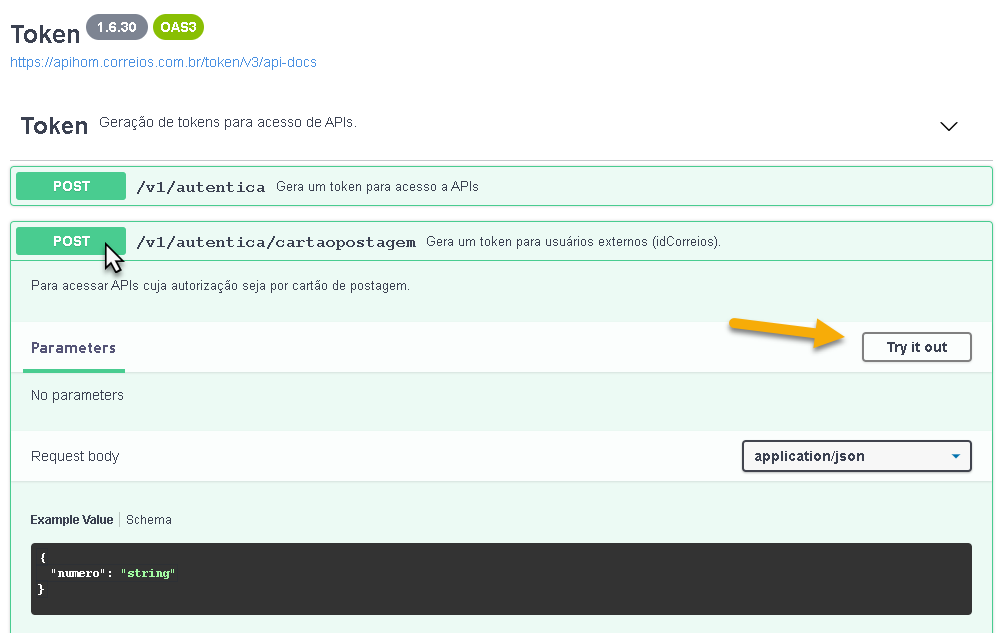
Veja que agora aparecem as APIs:

* + Agência;
  + Endereço – CEP v3;
  + Prazo;
  + Preço;
  + Rastro
  + Pré-Postagem.

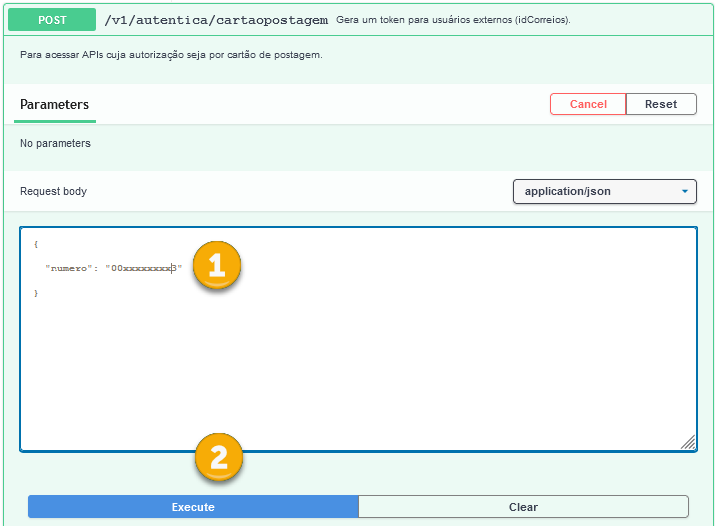
## Realizando o primeiro teste em homologação

Para o primeiro teste, será com a geração do Token, API sem restrição e necessária na geração de uma *string* codificada com os dados de autenticação e autorização para informar as APIs dos Correios.

Ao clicar no “POST”, aparecerá o sub-item *Parameters* e para habilitar o ambiente basta clicar no botão “*Try it out*”



Após clicar no botão a tela permitirá digitar o cartão de postagem (1) e clique em execute.

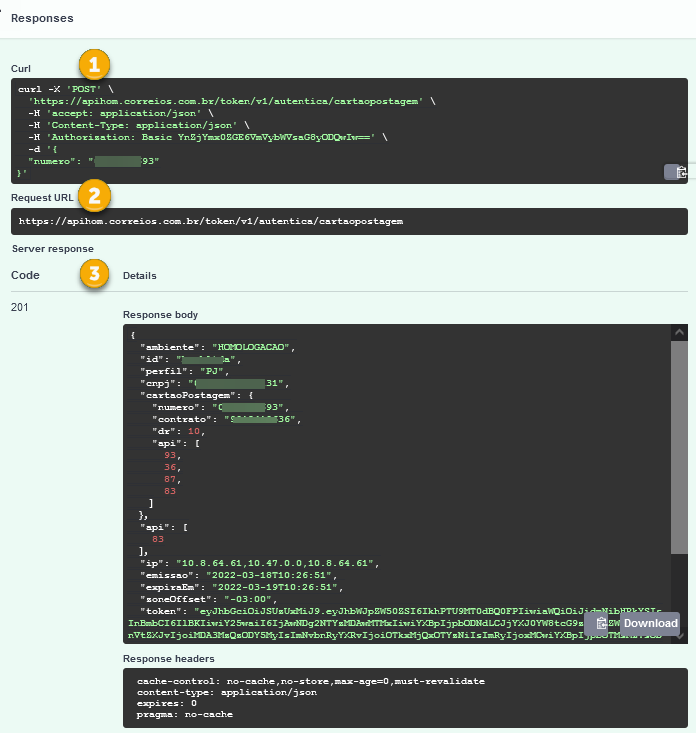


Ao executar, teremos a resposta do servidor, basta rolar a página para baixo até o sub-item *Responses*.

No item 1: Curl Comandos utilizados ou script de comandos, dentre ele está o verbo da requisição, neste caso “POST”;

No item 2: URL de requisição;

No item 3: Code 201 – Created, onde o Corpo do retorno contém o retorno em JSON.



No corpo da requisição do token, teremos: ambiente, id, perfil, dados de contrato, validade do token e o token.

## Ponto importante a ser observado, é com relação ao tempo de validade do

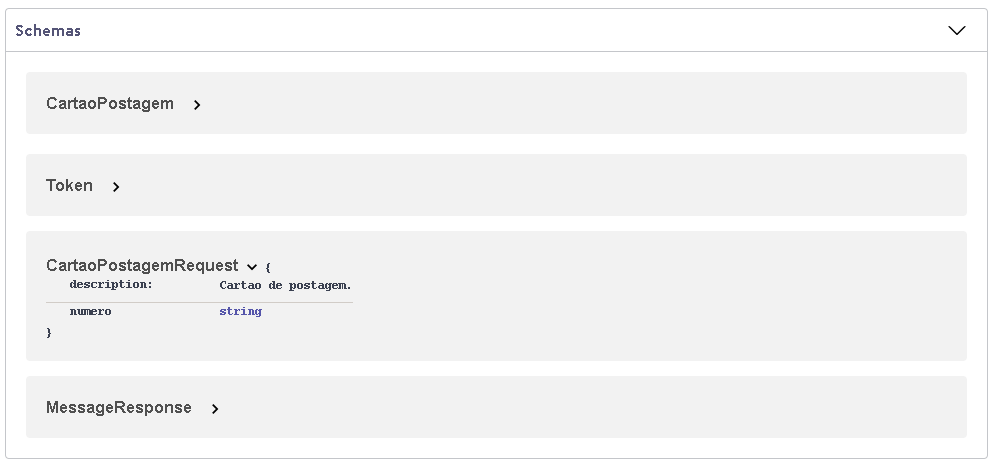
**token.**

Veja o retorno da requisição de exemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dados relacionados ao cartão de postagem** | {  "ambiente": "HOMOLOGACAO", "id": "xxxxxxxxxx",  "perfil": "PJ", |

|  |  |
| --- | --- |
|  | "cnpj": "00000000000101",  "cartaoPostagem": { "numero": "00xxxxxxx7", "contrato": "99xxxxxxxx", "dr": 10,  "api": [ 93,  36,  83  ]  },  "api": [ 93,  36,  54,  87  ], |
| **Validade do Token** | **"emissao": "20XX-03-18T10:26:51",**  **"expiraEm": "20XX-03-19T10:26:51",** |
| **Token** | eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9....... |

Explorando o final da página da aba do Token, encontraremos o Grupo *Schemas*, onde poderá visualizar as propriedades,



# Características da API

As APIs dos Correios foram desenvolvidas com a tecnologia REST, além de padrão de mercado, permite escolher ou adotar qual a linguagem de programação poderá utilizar, tais como: ASP, .Net, Java, PHP, Ruby, Python, entre outras.

Entre outras características, os atributos que mais se destacam na API são:

* + **Ausência de aplicativos proprietários**: Para utilizar a API não há necessidade de instalação de um ambiente específico.
  + **Simplicidade**: o protocolo utilizado é puramente o HTTPS.
  + **Credenciais**: o tratamento das credenciais do cliente trafega em ambiente seguro.

# APIs dos Correios

A API dos Correios é uma arquitetura orientada a microsserviços permitindo desenvolver sistemas que sejam mais flexíveis, escaláveis e com manutenção mais simples.

Pré-Postagem



Correios API

Busca CEP

Rastreamento de Objetos

Preço e Prazo

Busca Agência

Como o volume de requisições poderá variar de 1 ou centenas de requisições, para obter uma resposta rápida do servidor dos Correios estamos adotando duas formas de requisição: a forma síncrona e a forma assíncrona.

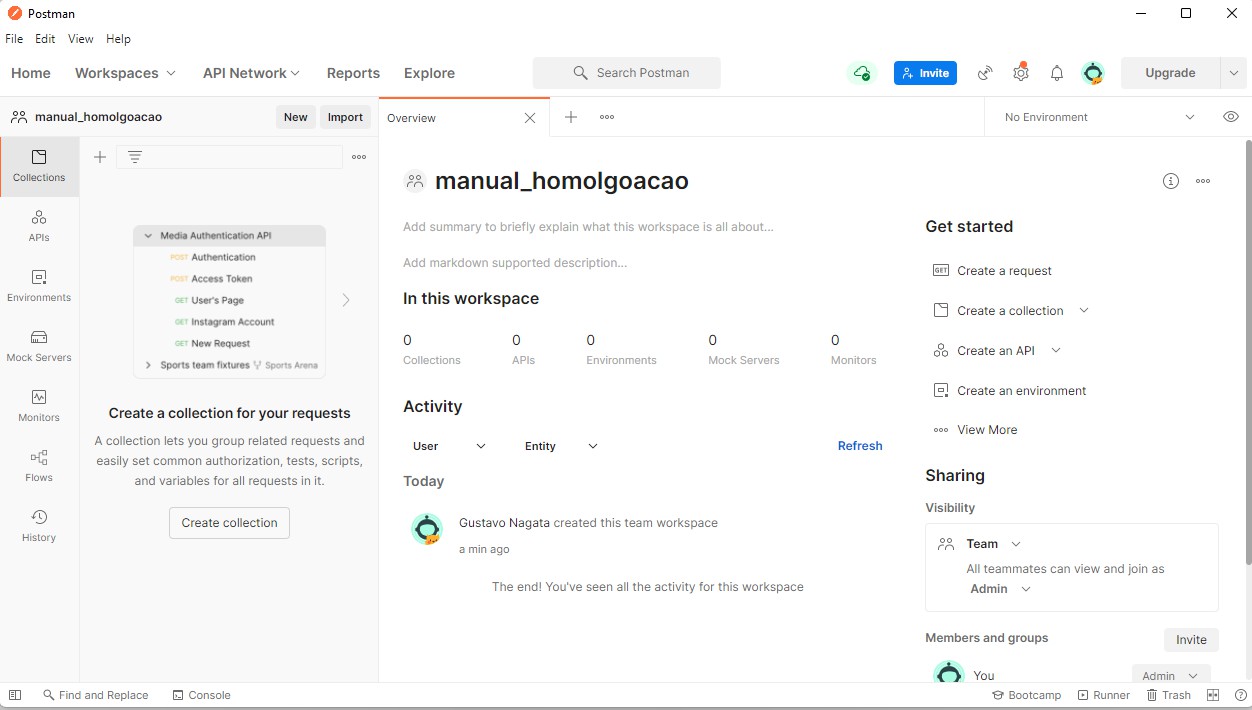
A diferença entre síncrono e assíncrono:

* + Uma requisição síncrona, deve aguardar a finalização do processamento e somente poderá realizar uma nova solicitação após a resposta da requisição, esta ação, pode dar a sensação de congelamento da requisição.
  + Uma requisição assíncrona, o cliente envia uma requisição e recebe dados que permitem a consulta do status de processamento. Isso permite realizar novas requisições assíncronas, sem a necessidade de aguardar o fim do processamento das outras requisições. Ao fim poderá requisitar a coleta dos dados que foram processados.

# Preparando o ambiente no Postman

Para iniciar os testes, sem uma ferramenta no qual consiga salvar o que foi desenvolvido, poderá gerar retrabalho. Para isso, neste manual, utilizaremos a ferramenta Postman que permite realizar a execução dos testes e o mais importante salvar o trabalho.

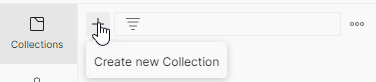
Além do [download](https://www.postman.com/) da ferramenta, poderá utilizar uma extensão pelo navegador Google Chrome, acrescentando a extensão do Postman. Existem outras ferramentas, tal como o [Insomnia](https://insomnia.rest/download), utilize a ferramenta de sua preferência.



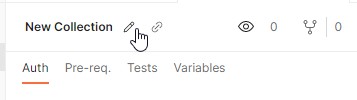
## Esclarecemos que a adoção do Postman é apenas para fins didáticos, considerando que ela facilita o entendimento dos passos para acesso as APIs disponibilizadas pelos Correios.

## Criando uma coleção

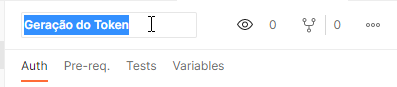
A coleção permite que separe as APIs que será utilizada no decorrer do manual, poderá ser usado para separação do processo. Tal como: Geração de Token, Geração de Pré-Postagem, Geração de rótulo, etc. Clique no “+” e aparecerá uma coleção escrito “New Collection”.



Clique no “New Collection” e do lado direto clique no lápis ícone ao lado direito do nome.

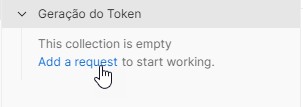


Escreva o nome da coleção como “Geração de Token”.

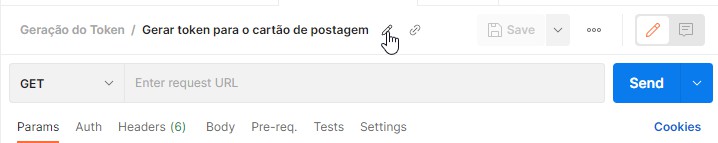


## Criando a requisição

Para criar uma requisição, após a criação de uma coleção, poderá clicar em “Add a request”.



Ao lado direito abre uma aba no qual poderá renomear para “Gerar token para o cartão de postagem”



Gerar token para o cartão de postagem

## Conhecendo a tela

Item 1: abas de navegação;

Item 2: Nome da requisição e a qual coleção pertence; Item 3: Verbo e a *url base*;

Item 4: informações que podem ser adicionadas por parâmetros, dados de autorização, cabeçalho da requisição, corpo da requisição.

Item 5: botão Send, se pressionar a seta para baixo, poderá enviar e fazer o download do resultado;

Item 6: resposta da requisição.



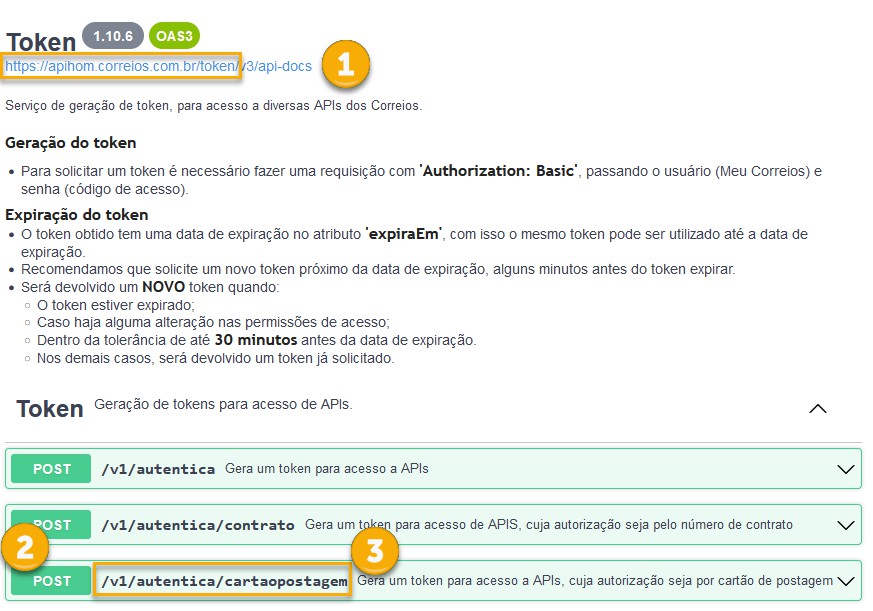
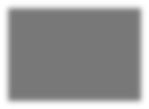
## Realizando a primeira requisição pelo Postman

É necessário utilizar as informações que estão no [Correios API](https://cwshom.correios.com.br/), para preencher os campos desta requisição:

Relembrando, nos passos anteriores vimos:

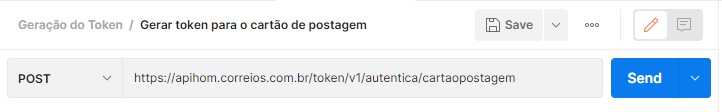
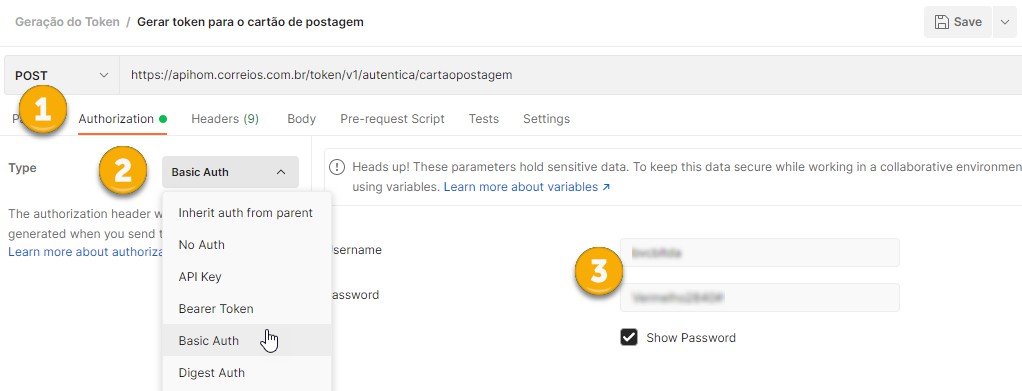
* + Acesso aos componentes: Login e senha de acesso aos componentes;
  + Endereço de requisição;
  + Verbo utilizado na requisição;
  + O corpo da requisição.

Para este primeiro exemplo, a imagem a seguir, mostra o (1) endereço principal que será utilizado, (2) o verbo e (3) endereço da requisição.



Desta forma o endereço que será utilizado na requisição é a junção do endereço principal (1) e o endereço da requisição (3). Exemplo: <https://apihom.correios.com.br/token/v1/autentica/cartaopostagem>.

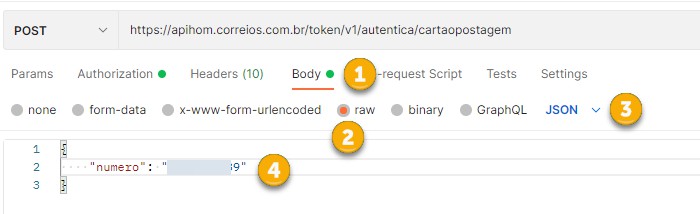
No endereço de requisição e no verbo ficará assim:



No login e senha, clique na aba (1) *Authorization*, selecione em Type (2) “*Basic Auth*” e (3) preencha os dados de login e senha:

Próximo passo é enviar os dados do cartão de postagem, clique em (1) *Body*,

(2) *raw*, (3) JSON e (4) copie o JSON do site Correios Web Services de homologação.

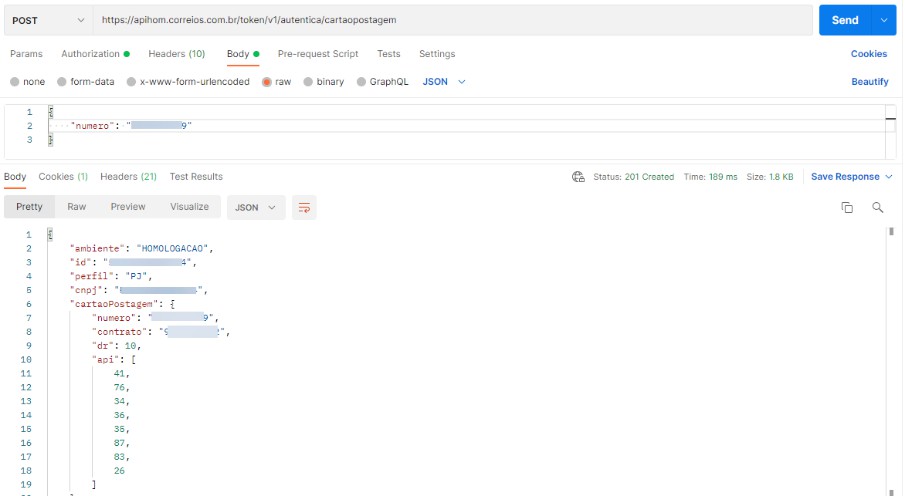


Clique em “Send” e veja o retorno:

Com base nesse passo a passo, poderá ser replicado a qualquer API.

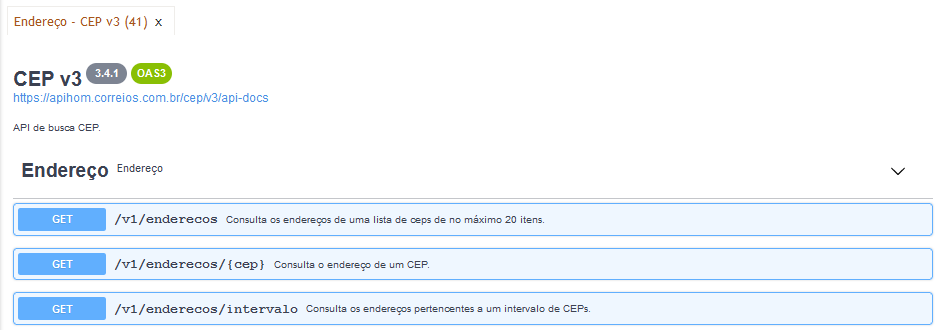
# API CEP

O CEP (Código de Endereçamento Postal) é um conjunto numérico constituído de oito algarismos, que orienta e acelera o encaminhamento, o tratamento e a distribuição de objetos de correspondência, por meio da sua atribuição a localidades, logradouros,



unidades dos Correios, serviços, órgãos públicos, empresas e edifícios. (Para saber mais: [Tudo sobre CEP](https://www.correios.com.br/enviar/precisa-de-ajuda/tudo-sobre-cep))

Sobre a documentação existente no Correios API, é que os testes poderão ser realizados na própria documentação:



Ou pelo Postman:

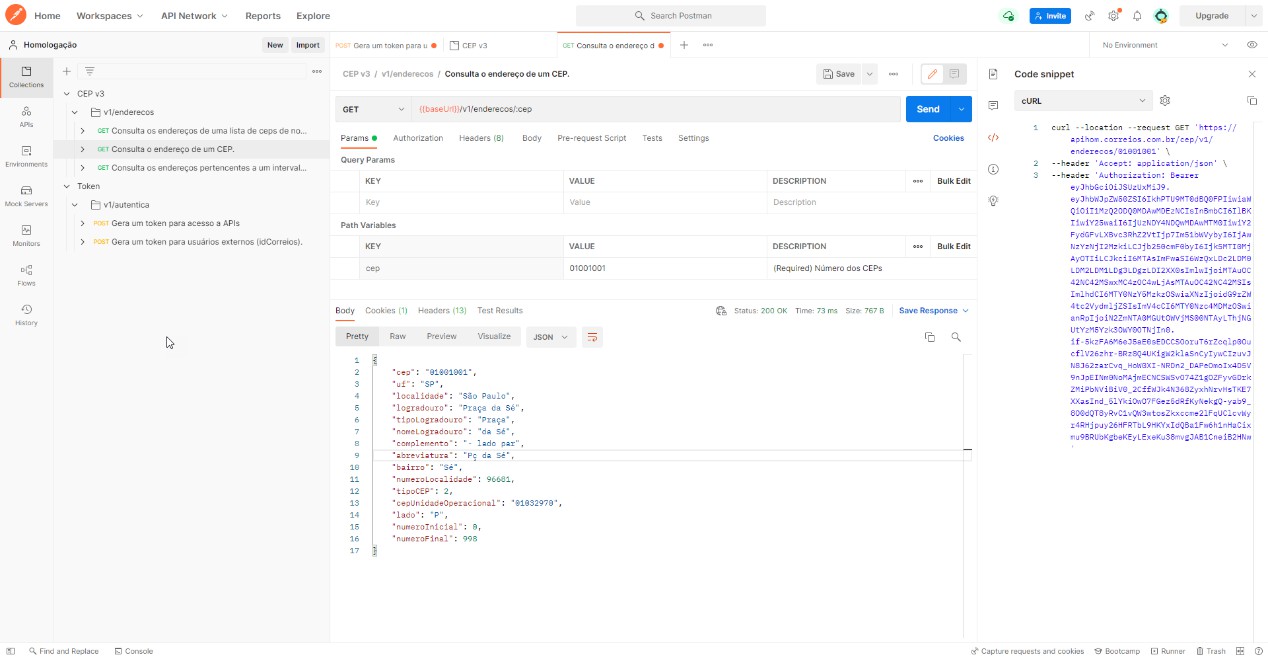
Neste exemplo, será utilizado o método que requer o valor para consultar o endereço

de um CEP.

A url base é: 'https://apihom.correios.com.br/cep/ ' e que segundo a documentação será um GET : “/v1/endereços/{cep}”.

Observação: Por padrão o CEP é formado por 8 dígitos numéricos, mas para alguns endereços utilizamos o 0 (zero) a esquerda, exemplo: 01001001.

Para a requisição:



curl --location --

request GET 'https://apihom.correios.com.br/cep/v1/enderecos/01001001' \

--header 'Accept: application/json' \

--

header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPTU9MT0dBQ 0FPIiwiaWQiOiI1MzQ2ODQ0MDAwMDEzNCIsInBmbCI6IlBKIiwiY25waiI6IjUzNDY4NDQwMDAwMTM0I iwiY2FydGFvLXBvc3RhZ2VtIjp7Im51bWVybyI6IjAwNzYzNjI2MzkiLCJjb250cmF0byI6Ijk5MTI0M jAyOTIiLCJkciI6MTAsImFwaSI6WzQxLDc2LDM0LDM2LDM1LDg3LDgzLDI2XX0sImlwIjoiMTAuOC42N C42MSwxMC4zOC4wLjAsMTAuOC42NC42MSIsImlhdCI6MTY0NzY5MzkzOSwiaXNzIjoidG9rZW4tc2Vyd mljZSIsImV4cCI6MTY0Nzc4MDMzOSwianRpIjoiN2ZmNTA0MGUtOWVjMS00NTAyLThjNGUtYzM5Yzk3O WY0OTNjIn0...

Teremos a resposta:

{

"cep": "01001001",

"uf": "SP",

"localidade": "São Paulo", "logradouro": "Praça da Sé",

"tipoLogradouro": "Praça", "nomeLogradouro": "da Sé", "complemento": "- lado par", "abreviatura": "Pç da Sé", "bairro": "Sé", "numeroLocalidade": 96681,

"tipoCEP": 2,

"cepUnidadeOperacional": "01032970", "lado": "P",

"numeroInicial": 0,

"numeroFinal": 998

}

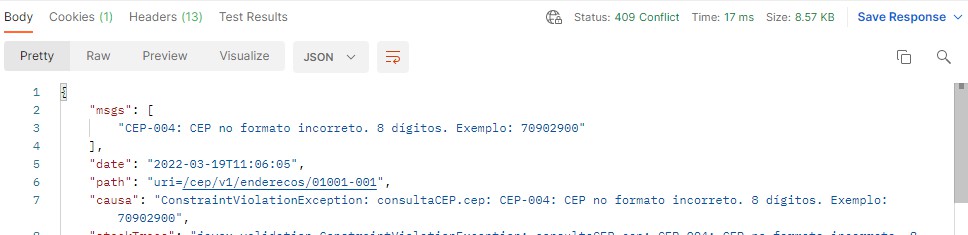
Em caso de exceção, há o retorno http 400 do servidor, tal como os seguintes exemplos:

Em caso de CEP Inexistente:



Em caso de digitar fora do padrão:

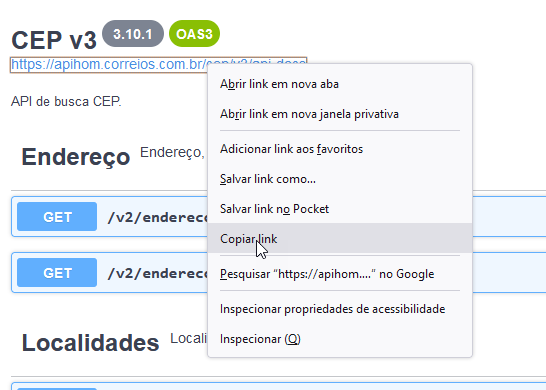
Neste exemplo foi usado o CEP: 01001-001, com o hífen. Porém o retorno informa a quantidade de caracteres e o formato de exemplo.



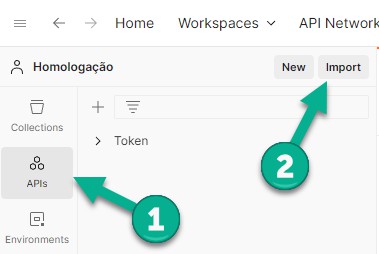
# Dica de importação da documentação da API para o Postman

O *postman* permite importar a documentação da API. Com essa importação é criada uma coleção trazendo todos os recursos existentes naquele momento da importação.

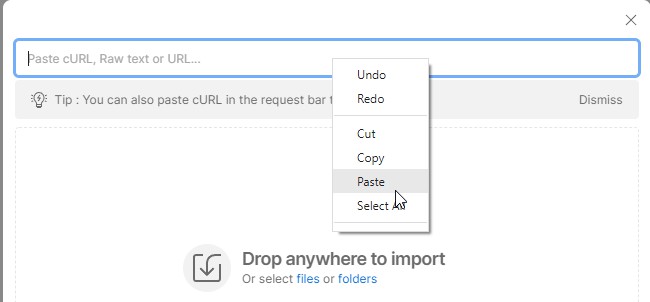
Para isso, no ambiente do CWS dos Correios, aproveitando a API CEP como exemplo, copie o link da documentação, como mostra a imagem:



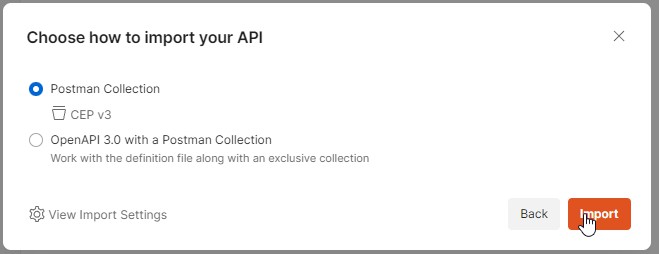
No *postman*, clique na opção APIs (1) e clique em *Import* (2):



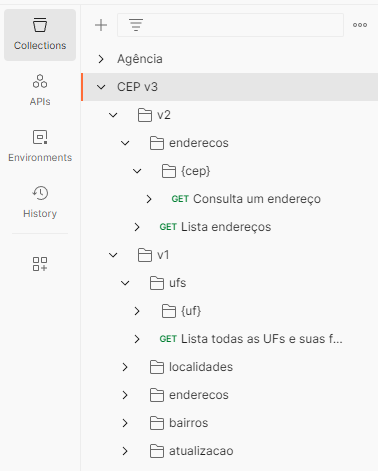
Cole o endereço da documentação da API, conforme pedido pelo *postman*:



Clique em *Import*:

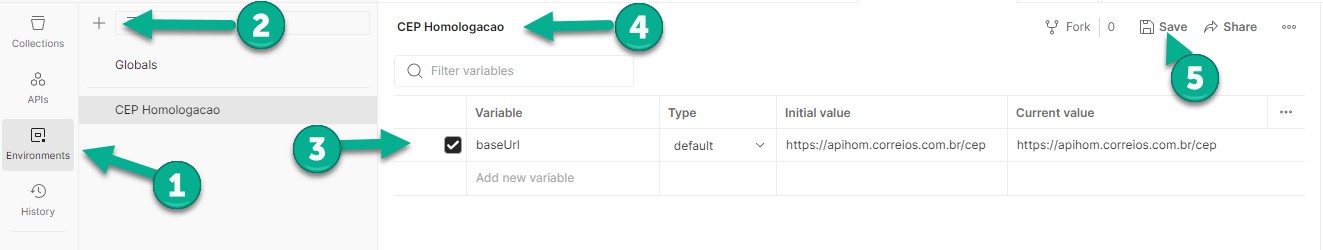
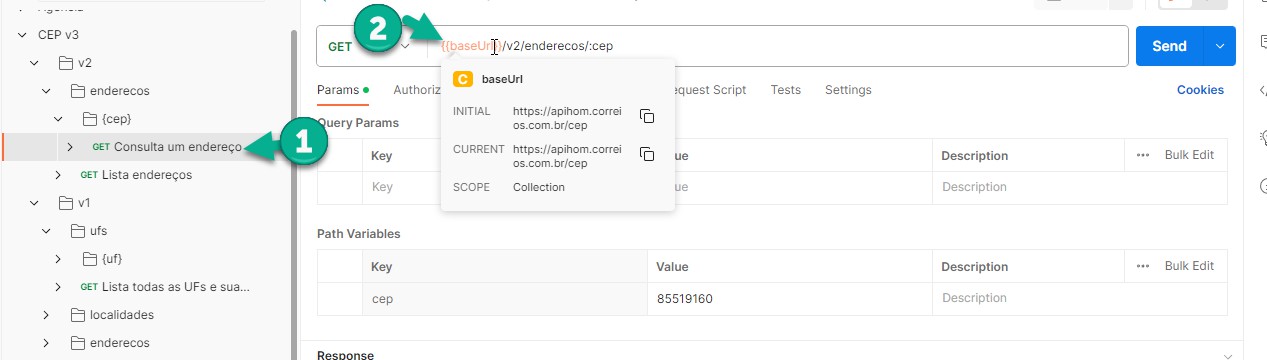


Retorne ao *Collections*:



Ao final, foi importado, todos os recursos da documentação. No entanto, deve-se atentar a alguns detalhes para dar continuidade no uso desta importação.

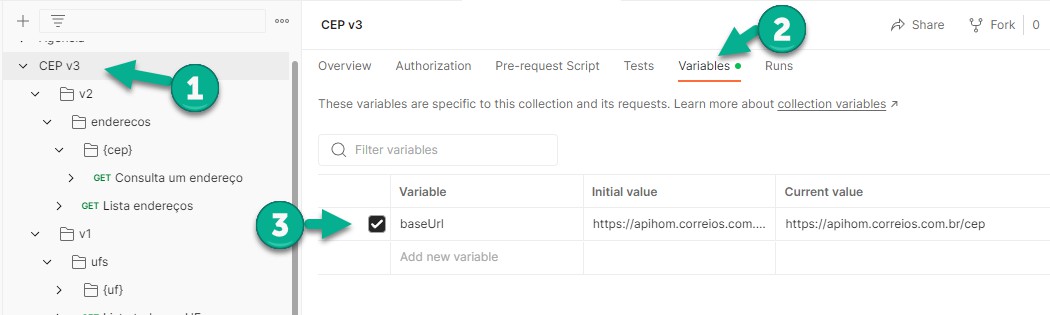
Ao clicar em um recurso (1), na url (2), aparece entre chaves duplas um termo



chamado *baseUrl,* no *postman* é definida assim a variável e ao passar o mouse sobre a variável, aparece o conteúdo desta *baseUrl*.

Para achar a variável, deve-se consultar o conteúdo da pasta principal CEP v3, nesta pasta, na próxima imagem, mostra como alterar o conteúdo da variável. No entanto, a alteração não é indicada, apenas caso necessite de realizar alguma alteração do endereço da requisição.

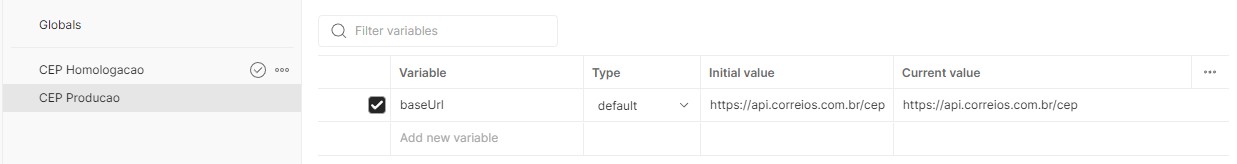
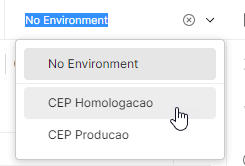
Na pasta principal CEP v3 (1), aparece ao lado direito algumas abas dentre elas a aba *Variables* (2), ao clicar nesta aba, irá aparecer a variável (3) *baseUrl*.



Como há possibilidade de existir mais de um ambiente para a mesma API, é indicado o uso da funcionalidade de ambiente (*environments*), este recurso permite que utilize a mesma variável para os ambientes de homologação e produção.

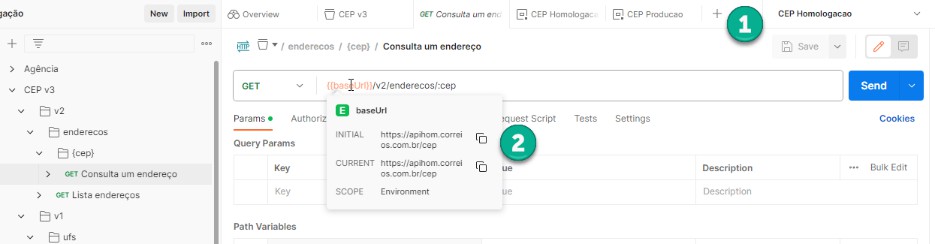
Fazendo um overview, de como criar um ambiente, basta entrar na aba *Environments* (1), ao clicar no (+) gera um novo ambiente (2), coloque na coluna *Variable* a variável que será utilizada “*baseUrl*” e em *Initial value* coloque o endereço base, neste caso “https://apihom.correios.com.br/cep”, atribua um nome (4) “CEP Homologacao” e salve (5).

Crie um ambiente para o ambiente de produção da API CEP:



Ao criar os dois ambientes, retorne a coleções. No canto superior direito, existe uma lista de ambientes, neste caso, por default é “*No Environment”*, ao listar quais ambientes irá aparecer os dois ambientes:

Retornando a um recurso, selecione no ambiente CEP Homologação (1) e veja o conteúdo da variável (2).



Mudando somente o ambiente para produção (1), repare o conteúdo da variável (2) mudou a requisição para produção.



Com isso, o postman poderá alternar nos ambientes homologação e produção, não necessitando alteração da variável local da pasta CEP v3. A partir deste ponto, basta importar o link de documentação de cada API.

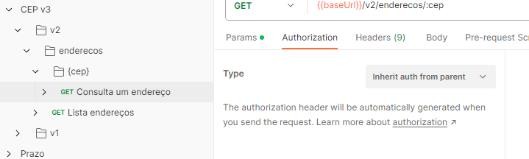
# Como utilizar o mesmo token para vários recursos

Ao importar a documentação da API Token, será possível criar o ambiente para homologação e produção, aproveite a dica anterior para gerar esses dois ambientes. No entanto, como utilizar dentro da API que deseja gerar os testes apenas um token e utilizar em todos recursos existentes na mesma pasta.

A pasta CEP v3, como exemplo a imagem a seguir, mostra selecionando a pasta (1), a direita escolher a aba *Authorization* (2), escolher em *Type* a opção *Bearer Token* (3) e colar o token gerado pela API Token. Ao colar, deve salvar antes de sair da aba.

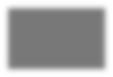


Já no recurso, não é necessário colar o token, uma vez que o recurso busca o token que foi definido na pasta principal. Em *Type* já está definido “*Inherit auth from parent*”.



# API Agência

A API Busca Agência tem a funcionalidade de mostrar as agências por localidade. Há pesquisa por unidades e localidades.



Para utilizar a consulta das unidades, é necessário recuperar os dados de tipos de unidades e status.

Para a API Agência a base url: “https://apihom.correios.com.br/agencia”, e para o exemplo será utilizado um GET: “/v1/unidades” com parâmetros.

Exemplo da requisição:

curl --location --

request GET 'https://apihom.correios.com.br/agencia/v1/unidades?status=2&status= 5&codigoTipoUnidade=09&codigoTipoUnidade=12&codigoTipoUnidade=43&codigoTipoUnida de=46&codigoTipoUnidade=24&codigoTipoUnidade=25&codigoTipoUnidade=27&codigoTipoU nidade=16&codigoTipoUnidade=18&codigoTipoUnidade=20&codigoTipoUnidade=21&codigoT ipoUnidade=24&codigoTipoUnidade=25&municipio=Sao Paulo&bairro=CENTRO&uf=SP&page= 0&size=50' \

--header 'Accept: application/json' \

--

header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPTU9MT0dBQ 0FPIiwiaWQiOiI1MzQ2ODQ0MDAwMDEzNCIsInBmbCI6IlBKIiwiY25waiI6IjUzNDY4NDQwMDAwMTM0I iwiY2FydGFvLXBvc3RhZ2VtIjp7Im51bWVybyI6IjAwNzYzNjI2MzkiLCJjb250cmF0byI6Ijk5MTI0M jAyOTIiLCJkciI6MTAsImFwaSI6WzQxLDc2LDM0LDM2LDM1LDg3LDgzLDI2XX0sImlwIjoiMTAuOC42N C42MSwxMC4zOC4wLjAsMTAuOC42NC42MSIsImlhdCI6MTY0NzY5MzkzOSwiaXNzIjoidG9rZW4tc2Vyd mljZSIsImV4cCI6MTY0Nzc4MDMzOSwianRpIjoiN2ZmNTA0MGUtOWVjMS00NTAyLThjNGUtYzM5Yzk3O

WY0OTNjIn0...

Com o retorno:

{

"itens": [

{

"id": "00024419",

"codigoAntigo": "72300019",

"codigoCadastroGeral": 16439, "nome": "AC CENTRAL DE SAO PAULO",

"ativa": **true**, "status": "2",

"descStatus": "INSTALADO", "tipo": "A", "tipoUnidade": {

"codigo": "09",

"descricao": "AGENCIA CORREIO", "sigla": "AC -TCO"

},

"emails": [

["spmacacp@correios.com.br"](mailto:spmacacp@correios.com.br)

],

"endereco": {

"cep": "01031970",

"uf": "SP",

"localidade": "SAO PAULO", "municipio": "SAO PAULO", "logradouro": "PRACA DO CORREIO", "bairro": "CENTRO",

"numero": "SN", "codigoIbge": "3550308", "regiao": "SDE",

"longitude": "-46.636301",

"latitude": "-23.544201",

"fuso": "UTC-03:00",

"fusoVerao": "UTC-03:00"

},

"horarios": {

"funcionamento": "SEGUNDA À SEXTA", "iniExpediente": "09:00",

"fimExpediente": "18:00",

"limitePostagemSemana": "17:35"

},

"codigoSro": [ "01009972"

],

"dhAlteracao": "2021-03-16T01:01:22.27"

},...],

"page": {

"size": 50,

"totalElements": 7209,

"totalPages": 145,

"number": 0

}

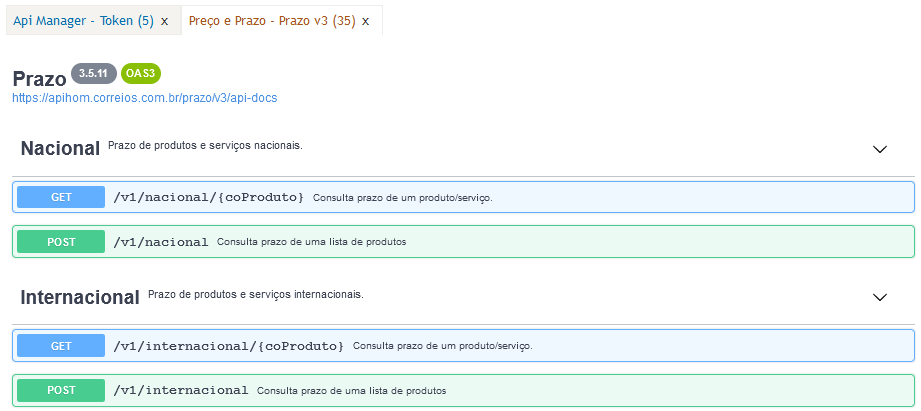
}

Nesta pesquisa de exemplo, o atributo size informa quantos elementos por página, foi colocado na requisição um size= 50 ou seja 50 elementos por página, totalizando 145 páginas. Caso a mesma consulta for realizada para informar o conteúdo das demais páginas, basta informar no atributo page o valor de 0..144, se mantiver o size=50.

# API Preço e API Prazo

A busca do preço e prazo, estão separadas, para atender ao conceito de microsserviços. Desta forma, são duas páginas no catálogo do Correios API.

## API Prazo



Para a base url: https://apihom.correios.com.br/prazo/ utilizando o GET:

/v1/nacional/{coproduto}

curl --location --

request GET 'https://apihom.correios.com.br/prazo/v1/nacional/03220?cepO rigem=70002900&cepDestino=05311900' \

--header 'Accept: application/json' \

--

header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPT U9MT0dBQ0FPIiwiaWQiOiI1MzQ2ODQ0MDAwMDEzNCIsInBmbCI6IlBKIiwiY25waiI6IjUzN DY4NDQwMDAwMTM0IiwiY2FydGFvLXBvc3RhZ2VtIjp7Im51bWVybyI6IjAwNzYzNjI2MzkiL CJjb250cmF0byI6Ijk5MTI0MjAyOTIiLCJkciI6MTAsImFwaSI6WzQxLDc2LDM0LDM2LDM1L

Dg3LDgzLDI2XX0sImlwIjoiMTAuOC42NC42MSwxMC4zOC4wLjAsMTAuOC42NC42MSIsImlhd CI6MTY0NzY5MzkzOSwiaXNzIjoidG9rZW4tc2VydmljZSIsImV4cCI6MTY0Nzc4MDMzOSwia

nRpIjoiN2ZmNTA0MGUtOWVjMS00NTAyLThjNGUtYzM5Yzk3OWY0OTNjIn0....

Temos o seguinte retorno:

{

"coProduto": "03220",

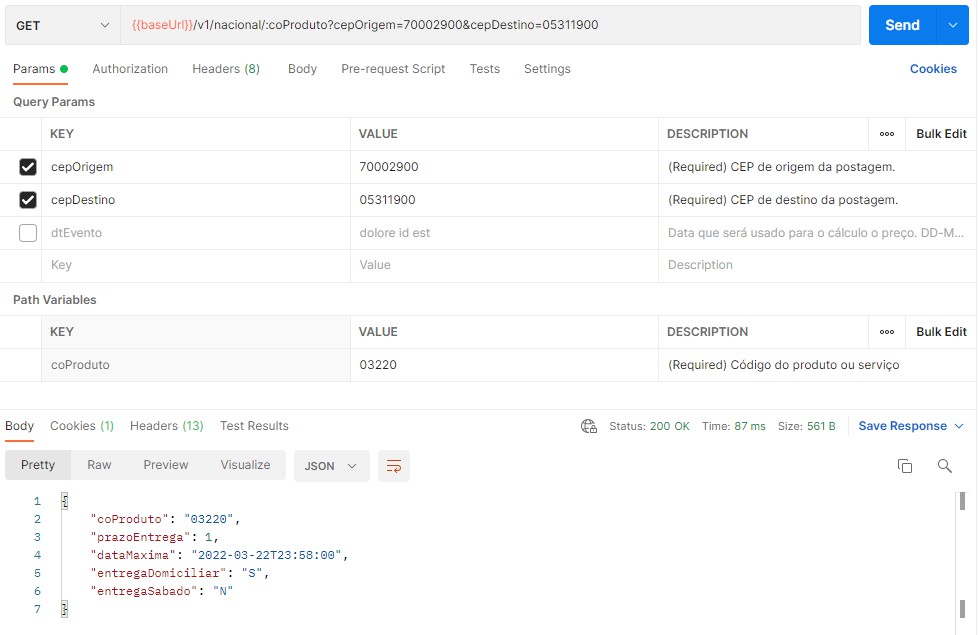
"prazoEntrega": 1,

"dataMaxima": "2022-03-22T23:58:00",

"entregaDomiciliar": "S", "entregaSabado": "N"

}

Utilizando o Postman:



Para a base url: https://apihom.correios.com.br/prazo/ utilizando o POST:

/v1/nacional

curl --location --

request POST 'https://apihom.correios.com.br/prazo/v1/nacional' \

--header 'Content-Type: application/json' \

--header 'Accept: application/json' \

header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPTU9MT0dB Q0FPIiwiBvc3RhZ2VtIjp7Im51bWVybyI6IjAwNzYzNjI2MzkiLCJjb250cmF0byI6Ij... \

--data-raw '{

"idLote": "1", "parametrosPrazo": [

{

"cepDestino": "70002900",

"cepOrigem": "05311900",

"coProduto": "04162",

"nuRequisicao": "1", "dtEvento": "18/03/2022"

},

{

"cepDestino": "70002900",

"cepOrigem": "05311900",

"coProduto": "04669",

"nuRequisicao": "2", "dtEvento": "18/03/2022"

}

]

}'

Para obter o seguinte retorno:

[

{

"coProduto": "04162",

"nuRequisicao": "1",

"prazoEntrega": 1,

"dataMaxima": "2022-03-21T23:58:00",

"entregaDomiciliar": "S", "entregaSabado": "N"

},

{

"coProduto": "04669",

"nuRequisicao": "2",

"prazoEntrega": 5,

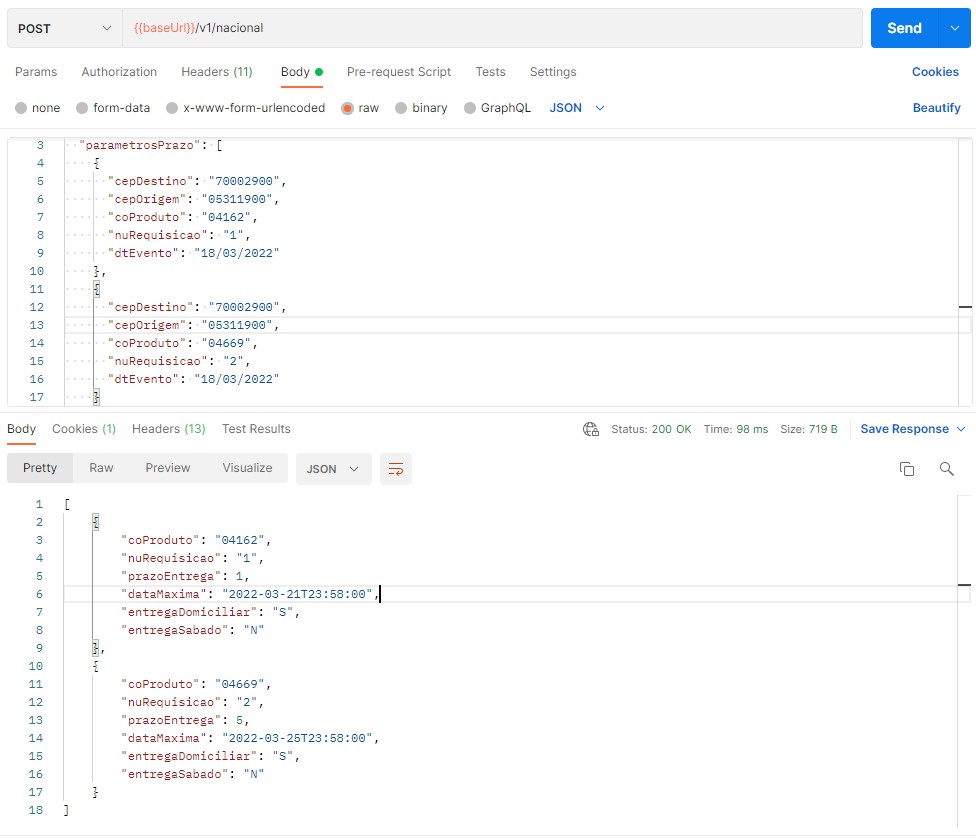
"dataMaxima": "2022-03-25T23:58:00",

"entregaDomiciliar": "S", "entregaSabado": "N"

}

]

Utilizando o Postman



## API Preço

Para a base url: https://apihom.correios.com.br/preco utiliza-se o GET:

/v1/nacional/{codigoServico} Para a requisição:

curl --location --

request GET 'https://apihom.correios.com.br/preco/v1/nacional/03220?cepDestino=7 1930000&cepOrigem=70902000&psObjeto=300&tpObjeto=2&comprimento=20&largura=20&alt ura=20&servicosAdicionais=019&servicosAdicionais=001&vlDeclarado=200' \

--header 'Accept: application/json' \

--

header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPTU9MT0dBQ 0FPIiwiaWQiOiI1MzQ2ODQ0MDAwMDEzNCIsInBmbCI6IlBKIiwiY25waiI6IjUzNDY4NDQwMDAwMTM0I iwiY2FydGFvLXBvc3RhZ2VtIjp7Im51bWVybyI6IjAwNzYzNjI2MzkiLCJjb250cmF0byI6Ijk5MTI0M jAyOTIiLCJkciI6MTAsImFwaSI6WzQxLDc2LDM0LDM2LDM1LDg3LDgzLDI2XX0sImlwIjoiMTAuOC42N C42MSwxMC4zOC4wLjAsMTAuOC42NC42MSIsImlhdCI6MTY0NzY5MzkzOSwiaXNzIjoidG9rZW4tc2Vyd mljZSIsImV4cCI6MTY0Nzc4MDMzOSwianRpIjoiN2ZmNTA0MGUtOWVjMS00NTAyLThjNGUtYzM5Yzk3O

WY0OTNjIn0...

Temos o seguinte retorno:

{

"coProduto": "03220",

"pcBase": "10,68",

"pcBaseGeral": "11,13",

"peVariacao": "0,0000",

"pcReferencia": "11,13",

"vlBaseCalculoImposto": "19,92", "inPesoCubico": "N",

"psCobrado": "300", "servicoAdicional": [

{

"coServAdicional": "019", "tpServAdicional": "V", "pcServicoAdicional": "1,79"

},

{

"coServAdicional": "001", "tpServAdicional": "A", "pcServicoAdicional": "7,00"

}

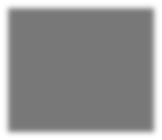
],

"peAdValorem": "0,0100",

"vlSeguroAutomatico": "21,00",

"qtAdicional": "0",

"pcFaixa": "11,13",



"pcFaixaVariacao": "11,13",

"pcProduto": "11,13",

"pcTotalServicosAdicionais": "8,79",

"pcFinal": "19,92"

}

No Postman:

Para obter a precificação de até 5 simulações, será utilizado o POST. Para base url: https://apihom.correios.com.br/preco e com o POST: /v1/nacional

curl --location --

request POST 'https://apihom.correios.com.br/preco/v1/nacional' \

--header 'Content-Type: application/json' \

--header 'Accept: application/json' \

--header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9. \

--data-raw '{

"idLote": "1",

"parametrosProduto": [

{

"coProduto": "04162",

"nuRequisicao": "1",

"cepOrigem": "70902000",

"psObjeto": "300",

"tpObjeto": "2",

"comprimento": "20",

"largura": "20",

"altura": "20",

"servicosAdicionais": [{ "coServAdicional":"019"}, {"coServAdicional":"00 1"} ],

"vlDeclarado": "100", "dtEvento": "18/03/2022", "cepDestino": "71930000"

},{

"coProduto": "04162",

"nuRequisicao": "1",

"cepOrigem": "70902000",

"psObjeto": "300",

"tpObjeto": "2",

"comprimento": "20",

"largura": "20",

"altura": "20",

"servicosAdicionais": [{ "coServAdicional":"019"}, {"coServAdicional":"00 1"} ],

"vlDeclarado": "100", "dtEvento": "18/03/2022", "cepDestino": "71930000"

}

]

}'

Obtendo o seguinte retorno:

[

{

"coProduto": "04162",

"pcBase": "9,73",

"pcBaseGeral": "10,14",

"peVariacao": "0,0000",

"pcReferencia": "10,14",

"vlBaseCalculoImposto": "17,93",

"nuRequisicao": "1",

"inPesoCubico": "N",

"psCobrado": "300", "servicoAdicional": [

{

"coServAdicional": "019",

"tpServAdicional": "V", "pcServicoAdicional": "0,79"

},

{

"coServAdicional": "001", "tpServAdicional": "A", "pcServicoAdicional": "7,00"

}

],

"peAdValorem": "0,0100",

"vlSeguroAutomatico": "21,00",

"qtAdicional": "0",

"pcFaixa": "10,14",

"pcFaixaVariacao": "10,14",

"pcProduto": "10,14",

"pcTotalServicosAdicionais": "7,79",

"pcFinal": "17,93"

},

{

"coProduto": "04162",

"pcBase": "9,73",

"pcBaseGeral": "10,14",

"peVariacao": "0,0000",

"pcReferencia": "10,14",

"vlBaseCalculoImposto": "17,93",

"nuRequisicao": "1",

"inPesoCubico": "N",

"psCobrado": "300", "servicoAdicional": [

{

"coServAdicional": "019", "tpServAdicional": "V", "pcServicoAdicional": "0,79"

},

{

"coServAdicional": "001", "tpServAdicional": "A", "pcServicoAdicional": "7,00"

}

],

"peAdValorem": "0,0100",

"vlSeguroAutomatico": "21,00",

"qtAdicional": "0",

"pcFaixa": "10,14",

"pcFaixaVariacao": "10,14",

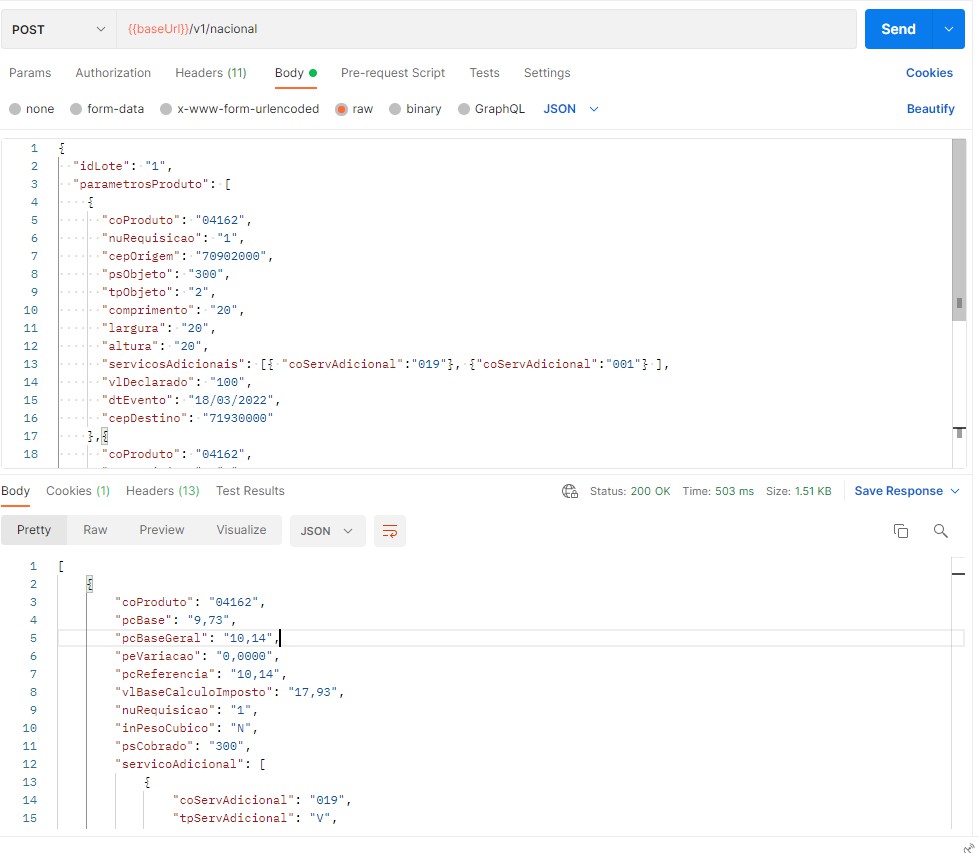
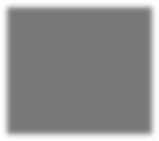
"pcProduto": "10,14",

"pcTotalServicosAdicionais": "7,79",

"pcFinal": "17,93"

}]

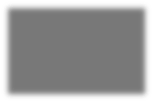
No Postman



# API Rastro

Esta API permite consultar o status do objeto dentro do fluxo postal. A aba desta API

será:



A exemplo das demais APIs, é utilizado um url base: https://apphom.correios.com.br/rastro com o GET: /v1/objetos/{codigoObjeto}

Objetos de exemplo: DG049186230BR, DG049186226BR e DG049186212BR

Realizando a requisição:

curl --location --

request GET 'https://apihom.correios.com.br/srorastro/v1/objetos/DG049186226BR?r esultado=T' \

--header 'Accept: application/json' \

--header 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9....

Obtendo o retorno:

{

"versao": "1.8.7",

"quantidade": 1,

"resultado": "Todos os Eventos", "objetos": [

{

"codObjeto": "DG049186226BR",

"tipoPostal": { "sigla": "DG",

"descricao": "ENCOMENDA SEDEX (ETIQ LOGICA)",

"categoria": "SEDEX"

},

"dtPrevista": "2022-03-11T20:58:00",

"modalidade": "F",

"peso": 0.5,

"formato": "Pacote", "eventos": [

{

"codigo": "BDE",

"tipo": "01",

"dtHrCriado": "2022-03-11T17:03:00",

"descricao": "Objeto entregue ao destinatário", "unidade": {

"tipo": "Unidade de Atendimento", "endereco": {

"uf": "AC",

"cidade": "XAPURI"

}

}

},

{

em tempo real\r\n",

"codigo": "OEC",

"tipo": "03",

"dtHrCriado": "2022-03-11T17:02:45",

"descricao": "Objeto em rota de entrega",

"detalhe": "Aguarde envio de link para acompanhar a entrega

"unidade": {

"tipo": "Unidade de Tratamento", "endereco": {

"uf": "SP",

"cidade": "SAO PAULO"

}

}

},

{

"codigo": "RO",

"tipo": "01",

"dtHrCriado": "2022-03-11T17:02:35",

"descricao": "Objeto em trânsito", "detalhe": "Por favor, aguarde", "unidade": {

"tipo": "Unidade de Distribuição", "endereco": {

"uf": "DF",

"cidade": "BRASILIA"

}

},

"unidadeDestino": {

"tipo": "Unidade de Tratamento", "endereco": {

"uf": "GO",

"cidade": "APARECIDA DE GOIANIA"

}

}

},

{

"codigo": "PO",

"tipo": "01",

"dtHrCriado": "2022-03-10T19:10:36",

"descricao": "Objeto postado", "unidade": {

"tipo": "Unidade de Atendimento", "endereco": {

"uf": "SP",

"cidade": "SAO PAULO"

}

}

}

]

}

]

}

# API de pré-postagem dos Correios

A API de pré-postagem é microsserviço no qual permite ao cliente encaminhar aos Correios um arquivo eletrônico com todos os dados necessários para realizar uma postagem. Além disso, permite realizar o acompanhamento, geração de rótulos e até o cancelamento da pré-postagem.

Cancelar a Pré-



Geração agrupada de objetos simples

Geração de objetos de encomendas

Emissão de rótulos de endereçamento

Gerar Aviso de

Recebimento

Gerar a Declaração de Conteúdo

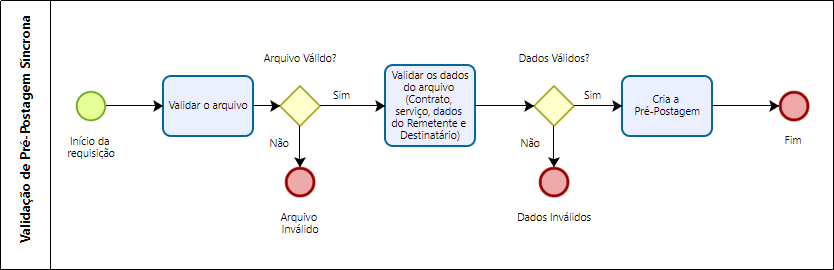
Postagem

Cada pré-postagem é considerada um objeto postal. A novidade é o cuidado com relação ao volume de pré-postagens que são enviadas ao nossos servidores.

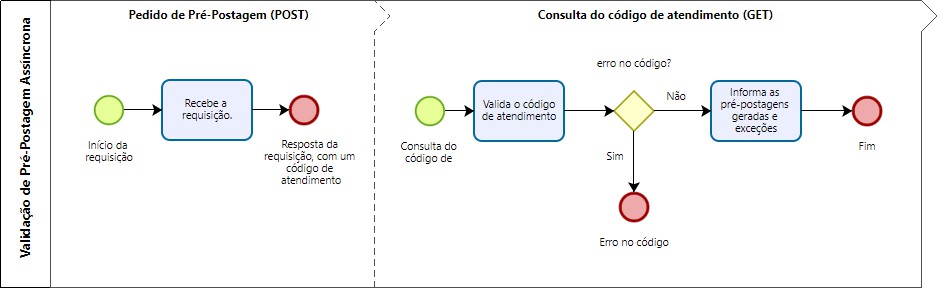
Como o volume poderá variar de 1 ou centenas de pré-postagens, em um único envio eletrônico, para obter uma resposta rápida do servidor dos Correios estamos adotando duas formas de requisição: a forma síncrona e a forma assíncrona.

A diferença entre síncrono e assíncrono:

* Uma requisição síncrona, deve aguardar a finalização do processamento e somente poderá realizar uma nova solicitação após a resposta da requisição, esta ação, pode dar a sensação de congelamento da requisição.



* Uma requisição assíncrona, o cliente envia uma requisição e recebe dados que permitem a consulta do status de processamento. Isso permite realizar novas requisições assíncronas, sem a necessidade de aguardar o fim do processamento das outras requisições. Ao fim poderá requisitar a coleta dos dados que foram processados.

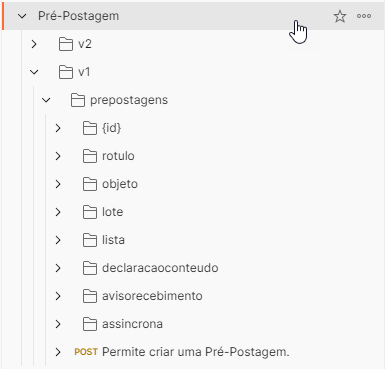


Os dados de pré-postagens, tais como: dados de contrato, dados de remetente, dados de destinatário, dados do objeto e serviços adicionais que serão contratados. Serão validados campo a campo, desta forma, se houver alguma inconsistência será devolvido uma [mensagem de erro](#_bookmark0) informando o motivo. Com a validação dos dados antes da encomenda ser levada na agência aumenta a assertividade no processo de postagem, diminuindo a necessidade de ajustes no balcão.

Além disso, a ferramenta está comunicando com o recurso que possibilitará o fornecimento do rótulo de endereçamento, dispensando a construção do rótulo pelo cliente.

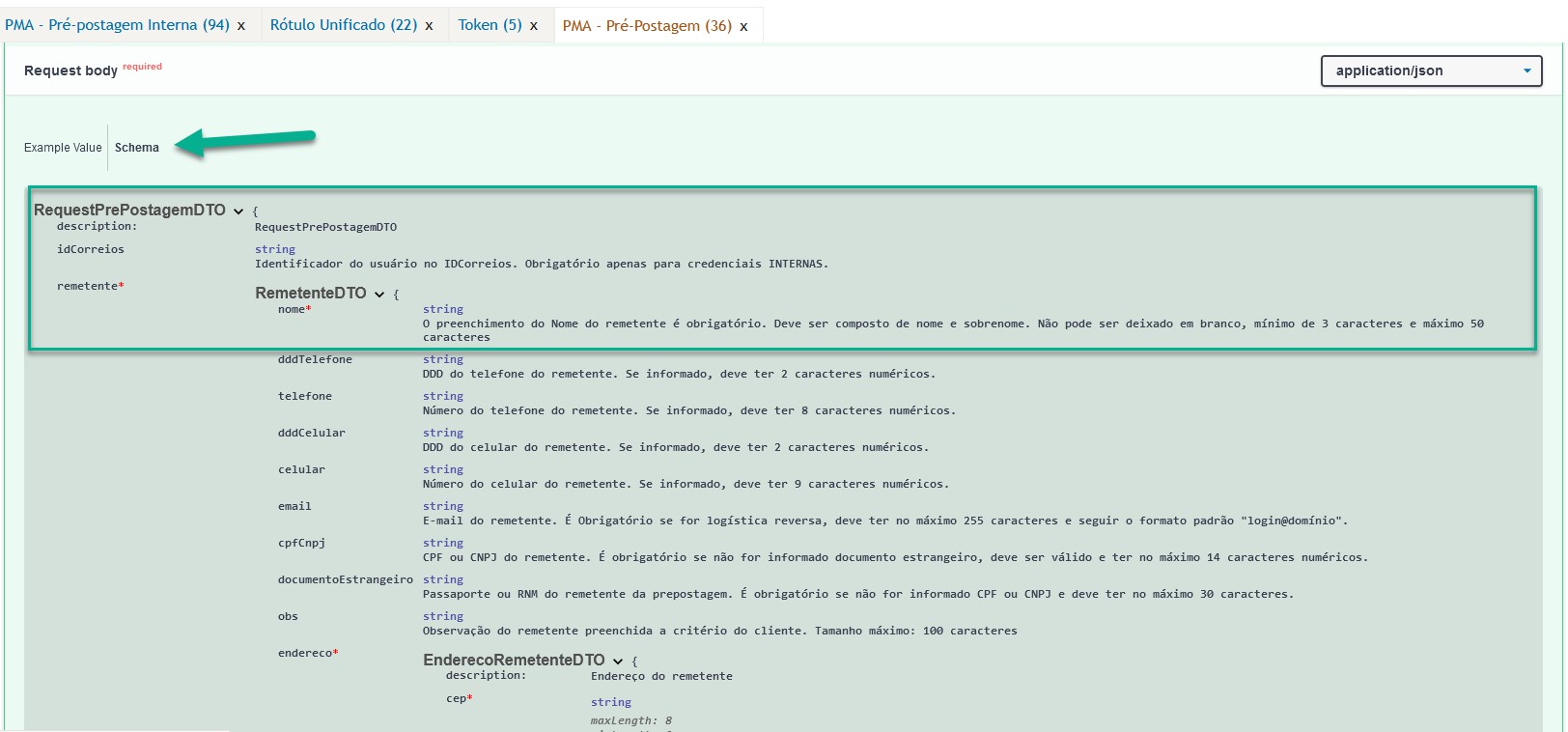
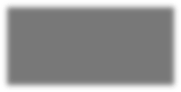
## Pré-Postagem

No Postman, importe a coleção da Pré-postagem.:



Se o preenchimento do JSON foi feita corretamente, lembre-se de consultar o

*Schema*, o retorno do status da requisição será 200 e com o (1) id da pré-postagem.



A importância de consultar o CWS, em Schemas e ver o detalhamento do atributo. Possui as regras, informando se o atributo é obrigatório, qual tipo e o tamanho.

## Emitindo/Reemitindo o rótulo de endereçamento do objeto

O endereçamento consiste no conjunto de informações que identificam e orientam o caminho da sua encomenda nos Correios, da postagem à entrega. O correto endereçamento de um objeto tem impactos diretos na efetividade da entrega nos prazos estabelecidos.

Esta API de pré-postagem utiliza uma nova API de geração de rótulo de endereçamento, criada para tirar do usuário a tarefa de montar o rótulo antes da sua impressão. Além disso, somente através da API de pré-postagem que vai gerar o código do objeto que será impresso no rótulo, no momento em que sua emissão for solicitada pelo usuário.

A emissão do rótulo de endereçamento do objeto deverá ser solicitada pela informação do código da pré-postagem ou pela informação do código de registro do objeto

(em caso de reimpressão) e o tipo do rótulo (P-padrão ou R-reduzido). A impressão só poderá ser realizada com as mesmas credenciais utilizadas para gerar a pré-postagem.

## Requisição

https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/rotulo/assincrono/pdf

{

"idsPrePostagem": [ "PRgddyJTC0QMyNqlCX7w0H9A"

],

"tipoRotulo": "P", "formatoRotulo": "ET"

}

## Solicitação de faixas de etiquetas

Logo na criação da pré-postagem não é necessário informar um número de objeto, sendo assim, o sistema já entende que deve atribuir a uma pré-postagem um número de objeto para o rastreamento.

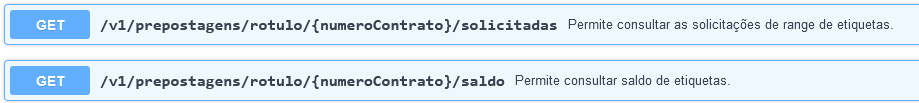
Há claro as exceções, onde é o usuário deseja utilizar um número de objeto de forma antecipada. Porém há regras:

O sistema deve permitir a liberação da faixa de etiquetas, utilizando a média dos últimos 3 meses de postagem. Caso tenha uma excepcionalidade na solicitação da quantidade de etiquetas devido a um evento que não estava previsto deve consultar o assistente comercial solicitando uma excepcionalidade de etiquetas.

Para solicitar etiquetas:



Para consultar o saldo:



Com esses recursos será possível consultar quem fez a solicitação e a quantidade. Desta forma, verifique sempre antes de solicitar uma nova faixa, se há necessidade de fazer novos pedidos. Já que há uma regra de controle para solicitações de faixas de etiquetas.

## Emitindo a declaração de conteúdo

**Requisição**

v1/prepostagens/declaracaoconteudo/{ids}

## Detalhamento do recurso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROPRIEDADE** | **TIPO** | **TAMANHO** | **OBRIGATÓRIO** | **DESCRIÇÃO** |
| **ids** | String | 24 | Sim | Código da pré-postagem. Deve ser um código Válido.  O status da pré-postagem deve ser  pré-postado. Em nenhum outro status o rótulo será emitido. |

Retorno: arquivo em html.

## Emitindo o Aviso de Recebimento (AR)

**Requisição**

v1/prepostagens/avisorecebimento/{ids}

## Detalhamento do recurso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROPRIEDADE** | **TIPO** | **TAMANHO** | **OBRIGATÓRIO** | **DESCRIÇÃO** |
| **ids** | String | 24 | Sim | Código da pré-postagem. Deve ser um código Válido.  O status da pré-postagem deve ser pré-postado. Em nenhum outro  status o rótulo será emitido. |

Retorno: arquivo em html.

## Consultando objetos postados e pré-postados

Lista as pré-postagens de forma paginada. Retorna um booleano indicando se há uma próxima página. É obrigatório informar combinação de parâmetros ou apenas um parâmetro relacionado a Id/Código/Eticket.

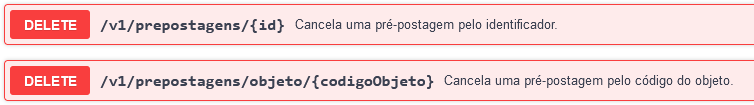
## Requisição

/v2/prepostagens



## Cancelamento de uma prépostagem

O cancelamento poderá ser realizado utilizando estes recursos.



Pelo id da pré-postagem ou pelo código do objeto.



## Postagem em Lote para objetos simples ou sem o número de rastreamento. Utilizado para postagens de cartas simples.

# Gerando o Lote

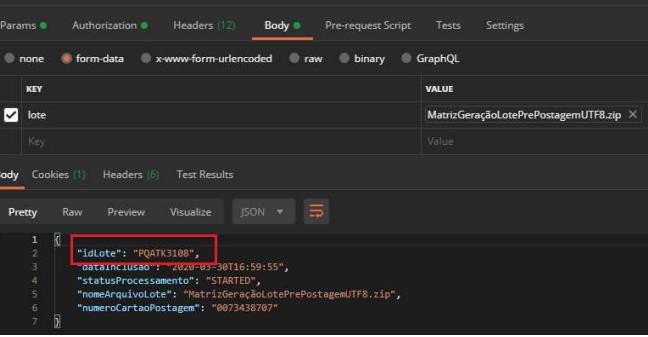
Para gerar um lote de pré-postagens, criar uma requisição do tipo POST para <https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/lote>.

Antes de utilizar a funcionalidade, lembre-se da validade do token.

Na aba *body*, escolha a opção *form-data* e inclua o arquivo com os exemplos de lote para serem gerados.

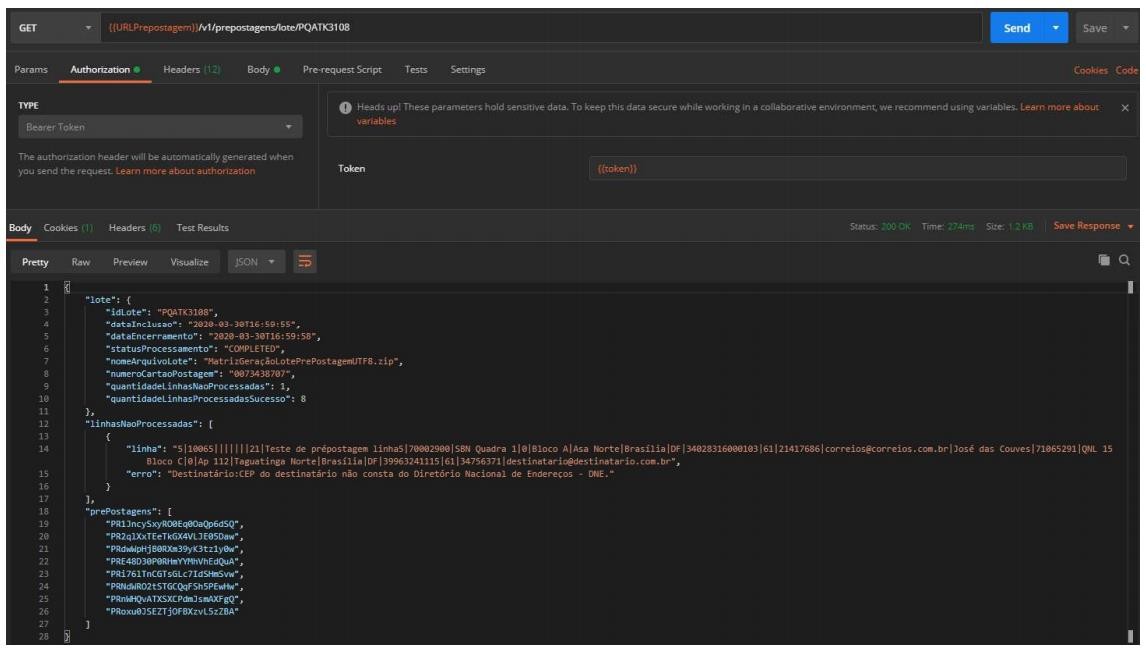
No campo Key, é obrigatório colocar o nome “lote”, conforme *print* abaixo.

Se a requisição estiver correta, vai ser gerado um id para o lote e o seu processamento iniciará de forma assíncrona.



# Consultando o Lote

Consultando o lote de pré-postagens Para consultar o lote gerado, deverá ser feito uma requisição do tipo GET para a URL : https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/lote/{id do lote}.



Um dos retornos desse recurso são os ids das pré-postagens geradas. Essas ids serão usadas para gerar os rótulos, descrito a seguir.

## Gerando o rótulo de pré-postagens

Para consultar o lote gerado, deverá ser feito uma requisição do tipo POST para a URL <https://apihom.correios.com.br/prepostagem/v1/prepostagens/rotulo>.

No body da requisição, deverão ser informados os Ids das pré-postagens. No caso de carta simples, pode-se informar até 6 ids por requisição. Deve-se informar também o tipo de rótulo (P = padrão, R = reduzido).

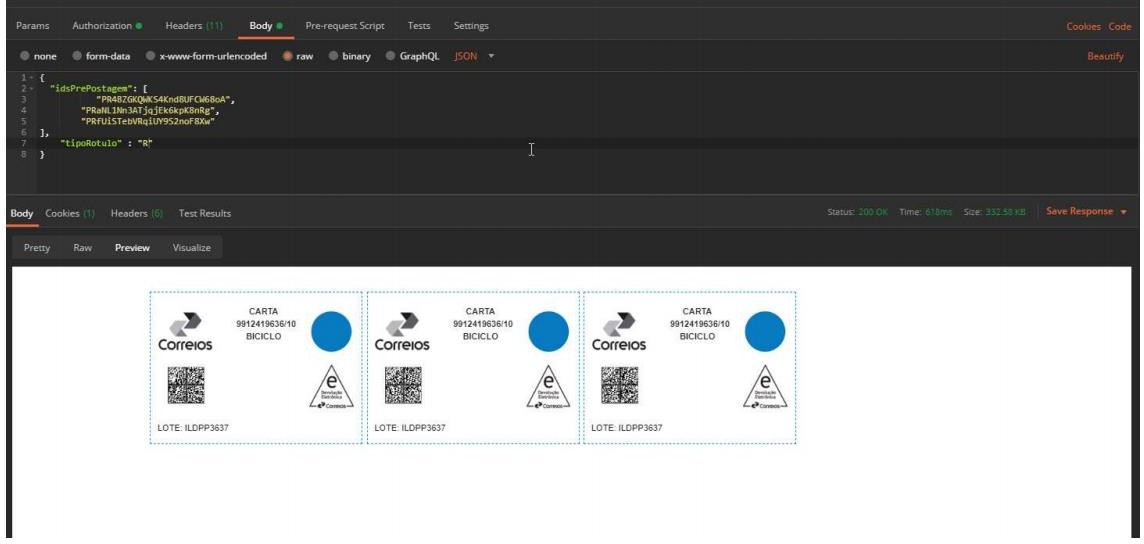
Exemplo: { "idsPrePostagem":[ "PR1JncySxyRO0Eq0OaQp6dSQ", "PR2qlXxTEeTkGX4VLJE05Daw",

"PRdwWpHjB0RXm39yK3tz1y0w", "PRE48D30P0RHmYYMhVhEdQuA",

"PRi76lTnCGTsGLc7IdSHmSvw", "PRNdWRO2tSTGCQqFSh5PEwHw" ],

"tipoRotulo" : "R"

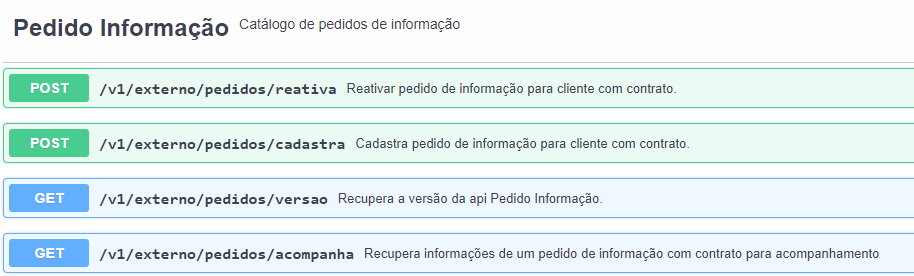
}



# API Pedido Informação (Fale Conosco)

A API Pedido Informação permite a integração com o canal Fale Conosco dos Correios.

Estão disponíveis 3 métodos que permitem registar, reativar e acompanhar as manifestações de objetos registrados nacionais. E outro método que permite consultar a versão atual da API.



A URL base é: ‘https://apihom.correios.com.br/pedido-informacao’.

## CADASTRA

Cadastra uma nova manifestação de objeto registrado nacional no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método POST que deverá enviar o seguinte corpo:

{

"contrato": "1234567890",

"cartao": "1234567890",

"telefone": "string", "pedidos": [

{

"codigoObjeto": "AA123456789BR", "emailResposta": "[mariasilva@hotmail.com](mailto:mariasilva@hotmail.com)", "nomeDestinatario": "Maria da Silva", "codigoMotivoReclamacao": 132, "tipoEmbalagem": "E",

"tipoManifestacao": "R"

}

]

}

Onde:

**contrato**: Número do contrato de postagem do objeto. **cartao**: Número do cartão de postagem do objeto. **telefone**: Número de telefone do reclamante. **pedidos**: Uma lista com 1 ou N pedidos, informando:

**codigoObjeto**: Número do objeto postal a ser reclamado; **emailResposta**: Endereço de e-mail válido para recebimento das respostas; **nomeDestinatario**: Nome do destinatário do objeto postal; **codigoMotivoReclamacao**: Código numérico referente ao motivo da manifestação, conforme tabela de referência abaixo. **tipoEmbalagem**: Código referente ao tipo de embalagem: E – Envelope; C – Caixa; **tipoManifestacao**: Código referente ao tipo de manifestação a ser registrada: R – Reclamação; I – Solicitação de Ressarcimento.

Tabela de Motivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Motivo** |
| 132 | Remessa/Objeto Postal entregue em local divergente |
| 133 | Remessa/Objeto Postal violada |
| 134 | Remessa/Objeto Postal avariada/danificada |
| 135 | Remessa/Objeto Postal entregue com atraso |
| 136 | Remessa/Objeto Postal devolvida indevidamente |
| 141 | Não recebimento do pedido de confirmação |
| 142 | Remetente não recebeu o pedido de cópia |
| 148 | Remetente não recebeu o AR |
| 211 | Remessa/Objeto Postal não entregue |
| 240 | AR Digital - Imagem não disponível |
| 1414 | Remessa/Objeto Postal sem tentativa de entrega domiciliar |

Exemplo de requisição:

curl -X 'POST' \

'https://apihom.correios.com.br/pedido-informacao/v1/externo/pedidos/cadastra' \

-H 'accept: application/json' \

-H 'Content-Type: application/json' \

-H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IkhPTU

-d '{

"contrato": "1234567890",

"cartao": "1234567890",

"telefone": "string", "pedidos": [

{

"codigoObjeto": "AA123456789BR", "emailResposta": "[mariasilva@hotmail.com](mailto:mariasilva@hotmail.com)", "nomeDestinatario": "Maria da Silva", "codigoMotivoReclamacao": 132, "tipoEmbalagem": "E",

"tipoManifestacao": "R"

}

]

}

Exemplo de retorno:

{

"codigoRetorno": 0,

"descricaoRetorno": "Olá, sua manifestação foi registrada com sucesso.", "numeroLote": "0000000",

"dataHoraCadastro": "20/04/2023 16:13:15", "pi": [

{

"codigo do objeto": "AA123456789BR", "numero do pi": "123456789",

"codigo retorno": "0",

"descrição retorno": "Olá, sua manifestação foi registrada com sucesso."

}

],

"mensagensPi": 0

}

Será retornada uma lista “pi” que constará os retornos de cada pedido.

Cada retorno contará com um código e uma descrição, que poderá variar conforme a tabela a seguir, de acordo com cada situação.

|  |  |
| --- | --- |
| codigoRetorno | descricaoRetorno |
| 4 | Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios. |
| 30 | Olá, precisamos que o CPF/CNPJ seja informado |
| 31 | CPF/CNPJ nâo é válido |
| 55 | Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado. |
| 60 | Olá, para prosseguir o ID Tíquete precisa ser informado. |
| 121 | Olá, o número do contrato não existe na base de dados dos Correios. |
| 125 | Olá, o número do contrato informado não corresponde ao da postagem do objeto. |
| 126 | Olá, o número do cartão de postagem informado não corresponde ao da postagem  do objeto. |
| 240 | Olá, é necessário informar um e-mail para resposta. |
| 241 | Olá, e-mail informado não está no formato correto. |
| 250 | Olá, o código do objeto não foi informado. |

|  |  |
| --- | --- |
| 260 | Olá, o código do motivo da manifestação não foi informado. |
| 261 | Olá, o código do motivo da manifestação está fora do formato. |
| 262 | Olá, não é permitido o registro desta manifestação/motivo via Webservice ou  Correios Mobile. |
| 271 | Olá, o código do objeto está fora do formato “XX999999999XX”. |
| 272 | Olá, este canal é exclusivo para o registro de manifestação para objetos/serviço  nacionais. |
| 280 | Olá, o tipo de embalagem não foi informado. |
| 281 | Olá, o tipo de embalagem não é válido. |
| 282 | Olá, o tipo de manifestação não é válido. |
| 301 | Olá, o nome do destinatário não foi informado. |
| 510 | Olá, o prazo máximo para registro desta manifestação (90 dias, contados da “Data da entrega” ou “Data prevista de entrega”, o que ocorrer primeiro ), encontra-se  expirado. |
| 530 | Olá, a entrega, 1ª tentativa de entrega ou a disponibilização do objeto para retirada ocorreu dentro do prazo previsto de entrega. Para esta consulta não será gerado  protocolo de atendimento. |
| 531 | Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de  atendimento. |
| 534 | Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo  de atendimento. |
| 538 | Olá, a devolução do Aviso de Recebimento AR está dentro do prazo previsto, razão  pela qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. |
| 539 | Olá, a disponibilização da Imagem do AR Digital está dentro do prazo previsto,  razão pela qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. |
| 540 | Olá, código de serviço do objeto não localizado, razão pela qual, neste momento, não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. Caso o  problema persista, gentileza contatar a Central de Atendimento dos Correios - CAC. |
| 543 | Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema  de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 544 | Olá, o objeto está dentro do prazo previsto de entrega, conforme sistema calculador de preços e prazos. Para esta consulta não será gerado protocolo de  atendimento. |
| 545 | Olá, o objeto em questão não se encontra com situação que possibilite o registro por esse motivo, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do  objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 546 | Olá, o objeto teve sua entrega realizada, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento de objetos. Para esta consulta não será gerado protocolo de  atendimento. |
| 547 | Olá, para registro por este motivo o objeto precisa estar entregue. Para esta  consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 548 | Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo  de atendimento. |

|  |  |
| --- | --- |
| 549 | Olá, para este motivo necessária a confirmação da devolução do objeto ao  remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 550 | Olá, o objeto em questão não está relacionado com o motivo da manifestação  selecionado. |
| 560 | Olá, o motivo selecionado não gera registro de manifestação. |
| 562 | Olá, o objeto em questão não possui evidência de postagem cancelada a pedido do  remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 563 | Olá, código de serviço do objeto não foi localizado, razão pela qual, neste momento, não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. Caso o problema persista, gentileza contatar a Central de Atendimento dos Correios -  CAC. |
| 564 | Olá, o prazo máximo para registro desta manifestação (30 dias, contados da “Data  da entrega” ou “Data prevista de entrega”, o que ocorrer primeiro), encontra-se expirado. |
| 580 | Olá, o tipo de manifestação não foi informado. |
| 634 | Olá, o logradouro não possui entrega domiciliar. |
| 638 | Olá, o objeto não foi encaminhado para entrega em unidades dos Correios. |
| 639 | Olá, o objeto foi direcionado para entrega em unidade dos Correios a pedido do  cliente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento |
| 900 | Olá, já existe uma manifestação registrada para objeto informado. |
| 999 | Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns  minutos. |

## REATIVA

Reativa uma manifestação de objeto registrado nacional respondida previamente no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método POST que deverá enviar o seguinte corpo:

{

"contrato": "1234567890",

"cartao": "1234567890",

"reativacoes": [

{

"protocolo": "98043414", "tipoManifestacao": "I", "motivoReativacao": "135", "observacao": "string"

}

]

}

Sendo:

**contrato**: Número do contrato de postagem do objeto. **cartao**: Número do cartão de postagem do objeto. **reativacoes**: Uma lista com 1 ou N reativações, informando:

**protocolo**: Número da manifestação a ser reativada; **tipoManifestacao**: Código referente ao tipo de manifestação a ser registrada: R – Reclamação; I – Solicitação de Ressarcimento. **MotivoReativacao**: Código numérico referente ao motivo da manifestação, conforme tabela de referência abaixo. **observação**: Texto livre para inserção de observações sobre o motivo da reativação.

Tabela de Motivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Motivo** |
| 132 | Remessa/Objeto Postal entregue em local divergente |
| 133 | Remessa/Objeto Postal violada |
| 134 | Remessa/Objeto Postal avariada/danificada |
| 135 | Remessa/Objeto Postal entregue com atraso |
| 136 | Remessa/Objeto Postal devolvida indevidamente |
| 141 | Não recebimento do pedido de confirmação |
| 142 | Remetente não recebeu o pedido de cópia |
| 148 | Remetente não recebeu o AR |
| 211 | Remessa/Objeto Postal não entregue |
| 240 | AR Digital - Imagem não disponível |
| 1414 | Remessa/Objeto Postal sem tentativa de entrega domiciliar |

Exemplo de requisição:

curl -X 'POST' \

'https://api.correios.com.br/pedido-informacao/v1/externo/pedidos/reativa' \

-H 'accept: application/json' \

-H 'Content-Type: application/json' \

-H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9.eyJhbWJpZW50ZSI6IlBST0RVQ0FPIiwiaWQiOiIxOTAiLCJwZm wiOiJTIiwiYXBpIjpbMjMsNTMsNTQsODcsNTE4LDU3Nyw1ODhdLCJpcCI6IjE3Ny40My4 '

\

-d '{

"contrato": "1234567890",

"cartao": "1234567890",

"reativacoes": [

{

"protocolo": "98043414", "tipoManifestacao": "I", "motivoReativacao": "135", "observacao": "string"

}

]

}'

Exemplo de retorno:

{

"protocolo": "0",

"codigoRetorno": 512,

"descricaoRetorno": "Olá, sua manifestação foi reativada com sucesso.", "numeroLote": "0000000",

"Data hora reativação": "20/04/2023 16:13:15", "pi": [

{

"protocolo": "123456789", "numero do pi": "123456789", "codigo retorno": "0",

"descrição retorno": "Olá, sua manifestação foi reativada com sucesso."

}

]

}

Será retornada uma lista “pi” que constará os retornos de cada pedido.

Cada retorno contará com um código e uma descrição, que poderá variar conforme a tabela a seguir, de acordo com cada situação.

|  |  |
| --- | --- |
| codigoRetorn  o | descricaoRetorno |
| 4 | Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios. |
| 50 | Olá, o número do protocolo não foi informado. |
| 55 | Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado. |
| 56 | Olá, protocolo informado não está respondido |
| 122 | Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado. |
| 260 | Olá, o código do motivo da manifestação não foi informado. |
| 512 | Olá, sua manifestação foi reativada com sucesso. |
| 513 | Olá, os campos Observação e Motivo devem ser informados. |
| 531 | Olá, o objeto em questão não foi entregue, conforme dados disponíveis no sistema de  rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 534 | Olá, o objeto está aguardando retirada na agência, conforme dados disponíveis no |

|  |  |
| --- | --- |
|  | sistema de rastreamento do objeto. Para esta consulta não será gerado protocolo de  atendimento. |
| 539 | Olá, a disponibilização da Imagem do AR Digital está dentro do prazo previsto, razão pela  qual não é possível o registro da manifestação pelo motivo selecionado. |
| 545 | Olá, o objeto em questão não se encontra com situação que possibilite o registro por esse motivo, conforme dados disponíveis no sistema de rastreamento do objeto. Para  esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 550 | Olá, o objeto em questão não está relacionado com o motivo da manifestação  selecionado. |
| 560 | Olá, o motivo selecionado não gera registro de manifestação. |
| 562 | Olá, o objeto em questão não possui evidência de postagem cancelada a pedido do  remetente. Para esta consulta não será gerado protocolo de atendimento. |
| 575 | Olá, informamos que o protocolo não foi encontrado. |
| 582 | Olá, o tipo da manifestação não pode ser alterado. |
| 583 | Olá, o motivo informado não é permitido para este tipo de manifestação. |
| 586 | Olá, o tipo de reativação não é válido. |
| 587 | Olá, o prazo máximo para reativação expirou em {0} |
| 588 | Olá, o motivo informado não é permitido para o assunto da manifestação. |
| 589 | Olá, a indenização está dentro do prazo de pagamento. Prazo: {0} |
| 590 | Olá, já existe solicitação de ressarcimento para este objeto. |
| 591 | Olá, a manifestação encontra-se em andamento. |
| 592 | Olá, não é possível reativar manifestações do tipo reclamação sem um número de  objeto. |
| 593 | Olá, essa manifestação não encontra-se encerrada. |
| 594 | Olá, o objeto da manifestação está vinculado a outro contrato. |
| 595 | Olá, o objeto não atende aos critérios para reativação pelo motivo solicitado. |
| 596 | Olá, o objeto foi entregue dentro do prazo previsto, por isso a reativação não é permitida  por este motivo. |
| 597 | Olá, o objeto foi entregue, assim a reativaçao não é permitida por este motivo. |
| 598 | Olá, o objeto está aguardando retirada, assim a reativaçao não é permitida por este  motivo. |
| 634 | Olá, o logradouro não possui entrega domiciliar. |
| 999 | Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns  minutos. |

## ACOMPANHA

Permite acompanhar o status de uma manifestação de objeto registrado nacional no Fale Conosco dos Correios.

A requisição deverá ser pelo método GET, conforme a seguir:

{

"contrato": "1234567890", "canal": "W",

"codigodoObjetoOuProtocolo": "12345678 "

}

Onde:

**contrato**: Número do contrato de postagem do objeto; **canal**: Canal de registro da manifestação (sempre deverá ser informado W); **codigodoObjetoOuProtocolo**: Número do protocolo da manifestação ou o código de registro do objeto postal nacional.

Exemplo de requisição:

curl -X 'GET' \ 'https://api.correios.com.br/pedido-

informacao/v1/externo/pedidos/acompanha?contrato=1234567890&canal=W&codigodoOb jetoOuProtocolo=AA123456789BR%20%2C%2012345678%20' \

-H 'accept: application/json' \

-H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzUxMiJ9. '

Exemplo de retorno:

{

"codigoObjeto": "AB000000000BR", "numeroPi": "123456789",

"motivoReclamacaoInicial": "134", "descMotivoReclamacaoInicial": "Conteúdo Avariado", "motivoDescReclamacaoInicial": "Conteúdo Avariado", "motivoReclamacaoFinal": "135", "descMotivoReclamacaoFinal": "Conteúdo Avariado", "Data de Abertura PI": "20/04/2023",

"Data de Postagem do Objeto": "10/01/2023", "Data Máxima de Entrega": "30/01/2023", "Código do Serviço": "04790",

"Descrição do Serviço": "SEDEX 10 à vista", "Postagem Depois da Hora": "S",

"Data Último Evento": "30/01/2023", "Código Último Evento": "00",

"Tipo Último Evento": "BDE", "Descrição Último Evento": "Entregue", "Situação Manifestação": "string", "Houve Recorrência": "S",

"Indicativo Procedência": "N", "Motivo Recorrência": "135",

"Data Última Recorrência": "30/01/2023", "Mensagem Última Recorrência": "string", "Mensagem Última Resposta": "string", "Data Última Resposta": "30/01/2023", "Código Retorno": "00",

"descricaoRetorno": "Olá, sua manifestação foi registrada com sucesso.", "Tipo Manifestação": "I",

"Indica se a manifestacao foi registrada pelo nivel de servico": "N"

}

Serão retornadas informações referentes a manifestação consultada. Ou, no caso de insucesso, poderão ser retornadas as mensagens conforme tabela a seguir:

|  |  |
| --- | --- |
| codigoRetorno | descricaoRetorno |
| 4 | Olá, dados informados não encontrados na base dos Correios. |
| 122 | Olá, o objeto não pertence ao contrato/cartão de postagem informado. |
| 291 | Tipo de consulta inválido |
| 631 | Olá, esta manifestação foi registrada pelo sistema nível de serviço, assim não é  possível acompanhá-la. |
| 990 | Não foi encontrada uma manifestação que atenda aos critérios informados |
| 999 | Olá, ocorreu um erro durante o processo de cadastro. Tente novamente em alguns  minutos. |

# Considerações Finais

Este material foi desenvolvido para facilitar ao leitor que estava acostumado com o Web Services dos Correios, que havia um padrão SOAP XML e com a migração para REST poderá sentir falta de material explicativo que era fornecido para cada sistema. Com o Correios API, centralizamos as documentações e como a atualização é dinâmica recomenda-se que retorne com frequência.

Para todas as APIs citadas neste material, são as que estão liberadas para uso. Desta forma, caso tenham dúvidas referente a API o procedimento é entrar em contato com o Assistente Comercial de sua região ou Contrato.

Informações de atendimento poderão ser obtidas pelo nosso site: <https://www.correios.com.br/falecomoscorreios/central-de-atendimento>