# **Hello Work**

-Portal za pronalazak posla-

Vizija projekta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# **Pregled izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 02.03.2024. | / | Predlog projekta | Đorđe Ivanović  Aleksa Jovanović  David Stanojević |
| 10.03.2024. | / | Revizija | Đorđe Ivanović  Aleksa Jovanović  David Stanojević |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# **Sadržaj**

[Vizija sistema 5](#_Toc160981754)

[1. Cilj dokumenta 5](#_Toc160981755)

[2. Opseg dokumenta 5](#_Toc160981756)

[3. Reference 5](#_Toc160981757)

[4. Pozicioniranje proizvoda 5](#_Toc160981758)

[4.1. Poslovne mogućnosti 5](#_Toc160981759)

[4.2. Postavka problema 6](#_Toc160981760)

[4.3. Postavka pozicije proizvoda 6](#_Toc160981761)

[5. Opis korisnika 7](#_Toc160981762)

[5.1. Opis potencijalnih korisnika 7](#_Toc160981763)

[5.2. Profili korisnika 7](#_Toc160981764)

[5.3. Opis okruženja 8](#_Toc160981765)

[5.4. Osnovne potrebe korisnika 8](#_Toc160981766)

[5.5. Alternative i konkurencija 8](#_Toc160981767)

[6. Opis proizvoda 8](#_Toc160981768)

[6.1. Perspektiva proizvoda 8](#_Toc160981769)

[6.2. Pregled mogućnosti 9](#_Toc160981770)

[6.3. Pretpostavke i zavisnosti 9](#_Toc160981771)

[6.4. Cena 10](#_Toc160981772)

[6.5. Licenciranje i instalacija 10](#_Toc160981773)

[7. Funkcionalni zahtevi 10](#_Toc160981774)

[7.1. Prijavljivanje na sistem 10](#_Toc160981775)

[7.2. Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o platformi 10](#_Toc160981776)

[7.3. Kreiranje i brisanje članova 10](#_Toc160981777)

[7.4. Kreiranje oglasa 10](#_Toc160981778)

[7.5. Kreiranje CV-a 10](#_Toc160981779)

[7.6. Apliciranje za posao 10](#_Toc160981780)

[7.7. Filtriranje i prihvatanje kandidata 10](#_Toc160981781)

[8. Ograničenja 10](#_Toc160981782)

[9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 11](#_Toc160981783)

[10. Prioritet funkcionalnosti 11](#_Toc160981784)

[11. Nefunkcionalni zahtevi 11](#_Toc160981785)

[11.1. Zahtevi u pogledu standardizacije 11](#_Toc160981786)

[11.2. Sistemsi zahtevi 11](#_Toc160981787)

[11.3. Zahtevi u pogledu performansi 11](#_Toc160981788)

[11.4. Zahtevi u pogledu okruženja 11](#_Toc160981789)

[12. Dokumentacija 11](#_Toc160981790)

[12.1. Korisničko uputstvo 11](#_Toc160981791)

[12.2. Online uputstvo 11](#_Toc160981792)

[12.3. Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 11](#_Toc160981793)

[12.4. Pakovanje proizvoda 12](#_Toc160981794)

# **Vizija sistema**

1. **Cilj dokumenta**

Cilj ovog dokumenta je predstaviti osnovne ideje i zahteve za razvoj softverske platforme koja omogućava objavljivanje i pregledanje poslova od strane firmi i korisnika. Ovaj dokument služi kao osnova za dalji razvoj projekta, pružajući jasnu sliku o funkcionalnostima, tehnološkim zahtevima i očekivanim rezultatima. Takođe, cilj je uspostaviti osnovne smernice i ciljeve kako bi se olakšalo razumevanje svrhe i obima projekta svim zainteresovanim stranama, uključujući razvojni tim, klijente i potencijalne korisnike.

## **Opseg dokumenta**

Dokument opisuje temu i osnovne karakteristike projekta, motivaciju i potrebna znanja za njegovu izradu, motivaciju i osobine članove tima, komunikaciju među njima i vreme potrebno za izradu projekta.

## **Reference**

Spisak korišćene literature:

1. Hello Work – Predlog projekta, Aurora Team 2024

## **Pozicioniranje proizvoda**

### **Poslovne mogućnosti**

Nova platforma "Hello Work" treba da preuzme ulogu postojeće internet stranice za objavljivanje poslova i pronalaženje istih, pružajući korisnicima savremeni i interaktivni pristup informacijama poslovima.

Trenutna platforma pruža samo osnovne informacije o poslovima. "Hello Work" će omogućiti korisnicima da jednostavno pretražuju različite poslove i moći da apliciraju za posao direktno preko platforme. Ovo će olakšati razmenu informacija između poslodavaca i potencijalnih kandidata, pružajući brži i efikasniji proces zapošljavanja.

"Hello Work" će biti koristan alat kako za poslodavce tako i za kandidate za posao, pružajući im relevantne i ažurirane informacije o dostupnim poslovima i olakšavajući proces zapošljavanja.

### **Postavka problema**

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | nedostatak efikasnog i centralizovanog sistema za objavljivanje i pregledanje poslova. Trenutni proces često zahteva puno vremena i resursa kako za poslodavce tako i za potencijalne kandidate, pri čemu informacije o poslovima nisu uvek jasne ili dostupne na jednom mestu. Takođe, komunikacija između poslodavaca i kandidata može biti otežana, što dovodi do gubitka potencijalnih prilika za zaposlenje. |
| *Pogađa* | poslodavce, kandidate za posao, ali i druge institucije i sisteme koji su uključeni. |
| *Posledice su* | gubitak vremena, nedostatak efikasnosti, otežana komunikacija između poslodavaca i kandidata, ograničeni pristup poslovnim prilikama, frustracije i nezadovoljstva, kao i propuštanja prilika za razvoj karijere. |
| *Uspešno rešenje će* | povećati efikasnost, transparentnost, lakoću korišćenja, interaktivnost i prilagodljivost. |

### **Postavka pozicije proizvoda**

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | poslodavcima, potencijalnim kandidatima, recruitera, obrazovnim institucijama, državnim agencijama za zapošljavanje, freelancerima i poslovnim konsultantima. |
| *Koji* | pruža poslodavcima mogućnost efikasnijeg objavljivanja poslova i pristup većem broju kandidata, dok kandidatima omogućava lakše pronalaženje poslova i jednostavniju aplikaciju. Takođe, olakšava komunikaciju između poslodavaca i kandidata, omogućava bolju selekciju kandidata i pruža analitiku o procesu zapošljavanja. |
| *Proizvod je* | web aplikacija za zapošljavanje |
| *Koja* | omogućava poslodavcima da objavljuju poslove i upravljaju apliciranjima kandidata, dok kandidatima pruža mogućnost pretrage poslova, slanja dokumenata i komunikacije sa poslodavcima. |
| *Za razliku od* | naših konkurenata koji nemaju sadržajan način filtriranja poslova kao i adekvatnu komunikaciju |
| *Naš proizvod će* | omogućiti bolje filtriranje poslova (na osnovu korisnikovih veština...), bolju komunikaciju zainteresovanih strana, detaljniji opis poslova, kreiranje CV-a će biti implementirano u okviru same platforme... |

## **Opis korisnika**

Postoje 4 tipa korisnika: Administrator portala, poslodavac, kandidat i posetilac portala.

### **Opis potencijalnih korisnika**

Potencijalni korisnici sistema "Hello Work" su svi pojednici koji imaju pristup internetu i neki od pametnih uređaja. Radi osiguranja prilagodljivosti i fleksibilnosti sistema, "Hello Work" će biti projektovan tako da omogući jednostavnu izmenu i prilagođavanje grafičkog dizajna, odvojeno od funkcionalnosti platforme. Svi podaci koji čine sadržaj platforme biće smešteni u bazu podataka. "Hello Work" će biti jednostavna za korištenje, ali moćna platforma koja će omogućiti korisnicima da efikasno pretražuju i pregledaju informacije o dostupnim poslovima, kao i da podnose svoje prijave direktno putem platforme. Očekuje se da će ova platforma poboljšati procese zapošljavanja, olakšavajući komunikaciju između poslodavaca i kandidata i pružajući relevantne informacije o poslovima zainteresovanim pojedincima kako sa lokalnog tako i sa globalnog nivoa.

### **Profili korisnika**

**Administrator portala:**

* Upravlja korisničkim nalozime i privilegijama na platformi.
* Nadgleda i upravlja sadržajem portala, uključujući objavljivanje novih poslova, moderiranje sadržaja i ažuriranje informacija.
* Rešava probleme i pruža podršku ostalim korisnicima u slučaju tehničkih ili administrativnih poteškoća.

**Poslodavac:**

* Kreira nalog na platformi kako bi objavio nove poslove i oglase za zapošljavanje.
* Unosi detalje o poslu, kao što su opis posla, kvalifikacije, lokacija, plata...
* Procenjuje i vrši odabir potrebnog broja prijavljenih kandidata i poziva ih na sastanak.

**Kandidat:**

* Kreira nalog na platformi kako bi pristupio objavljenim poslovima i podneo svoju prijavu.
* Pretražuje i pregleda dostupne poslove koristeći različite kriterijume kao što su ključne reči, lokacija, industrija...
* Aplicira za poslove koji ga zanimaju, pružajući detalje o svom iskustvu i kvalifikacijama.
* Prati status svojih aplikacija, prima obaveštenja o novim poslovima i komunicira sa poslodavcima putem platforme.

**Posetilac portala:**

* Pregleda dostupne informacije o poslovima i funkcionalnosti platforme bez potrebe za kreiranjem naloga.
* Pretražuje poslove i pregleda detalje o poslodavcima i njihovim oglasima za zapošljavanje.
* Može se registrovati kao korisnik ukoliko želi da pristupi dodatnim funkcionalnostima platforme, kao što su podnošenje aplikacija za poslove ili praćenje statusa aplikacija

### **Opis okruženja**

Korisnici sistema pristupaju sistemu putem interneta što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

### **Osnovne potrebe korisnika**

Na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika, identifikovane su osnovne potrebe korisnika u vezi sa postojećim sistemom. Te potrebe obuhvataju:

* **Nedostatak centralizovane evidencije objavljenih informacija:** Trenutno ne postoji centralizovani mehanizam za praćenje i pretraživanje informacija o poslovima i kandidatima.
* **Neažuriranost i nepotpunost informacija na platformi:** Informacije o poslovima i profilima kandidata često su zastarele ili nepotpune zbog nedostatka jasnih zaduženja za ažuriranje sadržaja.
* **Nekonzistentnost korisničkih profila:** Svaki korisnik održava svoj profil, što rezultira nekonzistentnim informacijama i dizajnom profila.

Na osnovu ovih identifikovanih potreba, jasno je da postoji potreba za centralizovanim sistemom koji će omogućiti efikasno vođenje evidencije poslova i profila kandidata, ažuriranje informacija na platformi i standardizaciju korisničkih profila.

### **Alternative i konkurencija**

Na tržištu postoje različite platforme za zapošljavanje koje mogu predstavljati konkurenciju portalu Hello Work. Među njima su poznati brendovi kao što su LinkedIn Jobs, Indeed, Glassdoor, Monster i druge slične platforme.

Svaka od ovih platformi ima svoje jedinstvene karakteristike i prednosti, pa će portal Hello Work morati da se istakne kvalitetom usluge, korisničkim iskustvom i dodatnim funkcionalnostima kako bi privukao i zadržao korisnike na konkurentnom tržištu zapošljavanja.

## **Opis proizvoda**

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti Hello Work portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

### **Perspektiva proizvoda**

Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

Hello Work sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na Linux, MacOS i na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web pretraživača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Web pretraživača.

**Hello Work Portal**

**DBMS**

Hello Work korisnici

* **administrator**
* **poslodavac**
* **kandidat**
* **posetioci**

#### **Slika 6.1.1. Kontekst sistema Hello Work**

**PC**

Web pretraživač

**Web server**

Hello Work

Web aplikacija

Hello Work

Baza podataka

Internet

#### **Slika 6.1.2. Pregled sistema Hello Work**

### **Pregled mogućnosti**

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti Hello Work portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija o objavljenim oglasima za posao | Prikaz i pretraživanje svih objavljenih poslova koje poslodavci postavljaju  Filtriranje poslova po različitim kriterijumima. |
| Centralizovana evidencija podataka o poslodavcima | Prikaz svih javnih podataka o poslodavcima i njihove karakteristike |
| Konzistentnost prikaza podataka o kandidatima | Čuvanje CV dokumenata o kandidatima koji apliciraju za posao |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem pametnog uređaja i Internet konekcije. |

### **Pretpostavke i zavisnosti**

Hello Work platforma, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux, MacOS i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux, MacOS i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web pretraživača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu

### **Cena**

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 200.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćene usluge javnih provajdera web hostinga i domena

### **Licenciranje i instalacija**

Neće biti potrebna instalacija jer se radi o Web aplikaciji. Platforma će biti besplatna i licencirana od strane kreatora platforme.

## **Funkcionalni zahtevi**

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti Hello Work platforme. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

### **Prijavljivanje na sistem**

Za administratora, poslodavca i kandidata se mora obezbediti prijavljivanje na platformu korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke.

Posetioci platforme pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na portal.

### **Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o platformi**

Kreatori platforme su zaduženiza ažuriranje osnovnih podataka o platformi koji će se prikazivati na glavnoj stranici.

### **Kreiranje i brisanje članova**

Administrator i kreator platforme imaju mogućnost kreiranja novih i brisanja postojećih naloga poslodavaca i korisničkih naloga.

### **Kreiranje oglasa**

Poslodavac ima mogućnost postavljanja oglasa za posao koji nudi. Pri tome navodi sve potrebne podatke.

### **Kreiranje CV-a**

Svaki kandidat će imati mogućnost da kreira svoj CV u okviru same platforme.

### **Apliciranje za posao**

Kada kandidat proneđe posao koji ga interesuje, moći će veoma jednostavno da aplicira za isti.

### **Filtriranje i prihvatanje kandidata**

Nakon što se kandidati prijave za neki posao, poslodavac će moći da na osnovu pristiglih apliciranja odabere one kandidate koji zadovoljavaju njegove kriterijume.

## **Ograničenja**

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, Hello Work platforma će biti razvijana pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera

## **Zahtevi u pogledu kvaliteta**

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen svim korisnicima koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka

## **Prioritet funkcionalnosti**

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje i brisanje članova
* Kreiranje oglasa
* Kreiranje CV-a
* Apliciranje za posao
* Filtriranje i prihvatanje kandidata
* Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o platformi

## **Nefunkcionalni zahtevi**

### **Zahtevi u pogledu standardizacije**

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstvo rada, zapošljavanja, boračkih i socijalnih pitanja

### **Sistemsi zahtevi**

Hello Work platforma će biti realizovana korišćenjem Laravel-a , dok će kao DBMS koristiti MySQL.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sve Web pretraživače.

### **Zahtevi u pogledu performansi**

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

### **Zahtevi u pogledu okruženja**

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

## **Dokumentacija**

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Hello Work projekat.

### **Korisničko uputstvo**

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

### **Online uputstvo**

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

### **Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje**

Nije potrebna instalacija niti dodatno konfigurisanje

### **Pakovanje proizvoda**

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer se radi o softverskom proizvodu