## 核桃社区管理规定(试行)

核桃致力于提供一个由用户创造高质量内容的销售社区。为了保护用户创造的内容、维护良好的社区氛围,核桃团队 和核桃授权的社区管理员将依据<u>核桃协议</u>和本规范中的条款对注册核桃的用户和发布在核桃的内容进行管理。采取的 措施包括但不限于更改或删除用户发布的内容、暂停或终止用户使用核桃的权利。

所有有意的降低内容质量、伤害社区氛围的行为(下称「破坏」)都是不能容忍的。多数情况下社区中的其他用户会优先选择对破坏行为做出劝诫、建议和引导,核桃团队也会先发出警告并给予用户改正自己不当行为的机会,但不表示核桃团队在采取任何措施前必须首先发出警告。

## 违规行为界定

- 1. 违反法律法规: 发布违反国家相关法律法规及「<u>七条底线</u>」、「<u>九不准</u>」管理规定的信息,主要表现为:
  - o 反对宪法所确定的基本原则
  - o 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一
  - o 损害国家荣誉和利益
  - o 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结
  - o 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信
  - 0 散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定
  - o 宣扬淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪
  - o 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序
  - o 诽谤他人, 泄露他人隐私, 侵害他人合法权益
  - o 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息
  - o 恶意泄露他人隐私及个人信息;
- 2. 不友善行为: 不尊重核桃用户及其所贡献内容的行为, 主要表现为:
  - o 轻蔑: 贬低、轻视他人及其劳动成果
  - o 诽谤:捏造、散布虚假事实,损害他人名誉
  - o 嘲讽:以比喻、夸张、侮辱性的手法对他人或其行为进行揭露或描述,以此来激怒他人
  - o 挑衅:以不友好的方式激怒他人,意图使对方对自己的言论作出回应,蓄意制造事端
  - o 羞辱: 贬低他人的能力、行为、生理或身份特征, 让对方难堪
  - o 谩骂:以不文明的语言对他人进行负面评价
  - o 歧视:针对他人的民族、种族、宗教、性取向、性别、年龄、地域、生理特征等身份或者归类的攻击
  - o 威胁:许诺以不良的后果来迫使他人服从自己的意志
- 3. 发布垃圾广告信息:用户以推广曝光为目的,发布影响用户体验、扰乱核桃社区秩序的内容,或进行相关行为。
  - o 多次发布包含售卖产品、提供服务、宣传推广内容的垃圾广告。包括但不限于以下几种形式:
    - 单个帐号多次发布包含垃圾广告的内容
    - 多个广告帐号互相配合发布包含垃圾广告的内容

- 多次发布包含欺骗性外链的内容,如未注明的淘宝客链接、跳转网站等,诱骗用户点击链接
- 发布大量包含 SEO 推广链接的内容获取搜索引擎中的不正当曝光
- o 购买或出售帐号之间虚假地互动,发布干扰社区秩序的推广内容及相关交易。包括但不限于以下几种形式:
  - 购买机器注册帐号的关注伪造在社区内的影响力
  - 购买机器注册帐号点击赞同谋求回答的不正当曝光
- o 使用严重影响用户体验的违规手段进行恶意营销。包括但不限于以下几种形式:
  - 不规范转载他人内容同时加入推广营销内容
  - 发布包含欺骗性的恶意营销内容,如通过伪造经历、冒充他人等方式进行恶意营销
- o 使用特殊符号、图片等方式规避垃圾广告内容审核的广告内容
- 4. 恶意行为:滥用产品功能,进行影响用户体验,危及平台安全及损害他人权益的行为。主要表现为:
  - O 恶意编辑,指清空或删除有效内容,添加无关信息,破坏内容结构等降低公共编辑内容质量的编辑
  - o 冒充他人,通过头像、用户名等个人信息暗示自己与他人或机构相等同或有关联
  - o 重复发布干扰正常用户体验的内容。包括但不限于以下几种形式:
    - 重复的回答内容多次发布在不同问题下
    - 频繁发布难以辨识涵义影响阅读体验的字符、数字等无意义乱码
    - 骚扰他人,以评论、@ 他人、私信等方式对他人反复发送重复或者相似的诉求
  - o 诱导投票或关注,如通过点赞抽奖、集赞更新等形式诱导投票或者诱导关注
  - o 制作及传播外挂或者用于操作帐号功能的恶意程序或相关教程
  - o 发布含有潜在危险的内容,如钓鱼网站、木马、病毒网站等

## 违规行为处理流程

站方通过主动发现和接受用户举报两种方式发现违规行为。用户可以使用核桃页面上的「举报」功能对涉嫌违规的行为和用户进行举报。违规的信息由核桃站方根据本规定直接处理。

## 申诉

核桃站方可以随着社区管理经验的不断丰富,出于维护核桃社区氛围和秩序的目的,不断完善本规定。

如果核桃用户对核桃基于本规范做出的处理有异议,可以通过页面右下角的「建议反馈」功能向核桃进行反馈。