

# Opći uvjeti ugovora

MOBITEL PROIZVODI d.o.o. 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/D upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080724466

OIB: 98118442026

## 1. Opće odredbe

- **1.1** Ovim Općim uvjetima ugovora (dalje u tekstu: "Opći uvjeti") uređuju se uvjeti korištenja "Peydo" usluge trgovačkog društva Mobitel Proizvodi d.o.o.
- **1.2** Opći uvjeti primjenjuju se na svako korištenje "Peydo" usluge, odnosno posredovanja pri sklapanju kupoprodajnih ugovora između Korisnika, odnosno Kupca i Prodavatelja, te otkupa nastalog potraživanja od Prodavatelja.
- **1.3** Ukoliko pojedina prava i obveze između Ugovornih stranaka nisu uređena u okviru ovih Općih uvjeta, na prava i obveze Ugovornih stranaka primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima, te Zakona o zaštiti potrošača.
- **1.4** "Peydo" uslugama mogu se koristiti isključivo neograničeno poslovno sposobne fizičke osoba koje su navršile 18 godina te imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj.
- **1.5** Prihvatom ovih Općih uvjeta, Korisnik daje suglasnost na uporabu elektroničke pošte, te SMS poruka, kao sredstva daljinske komunikacije u svim odnosima na koje se ovi Opći uvjeti primjenjuju.

## 2. Pojmovi

Za potrebe "Peydo" usluge, te ovih Općih uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

"Ugovorne stranke" označavaju zajedno sve stranke "Peydo" usluge.

Ugovorna stranka koja se javlja na strani pružatelja "Peydo" usluge, odnosno na strani preuzimatelja potraživanja:

"Mobitel Proizvodi", društvo s ograničenom odgovornošću, sa sjedištem na adresi Ulica Grada Vukovara 269/D, 10 000 Zagreb, osnovano je rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-10/1411-4. MBS: 080724466, OIB: 98118442026. Društvo "Mobitel Proizvodi" ima otvoren račun kod; Zagrebačka Banka d.d. u Zagrebu pod brojem: 2360000–1102131740, Privredna Banka Zagreb d.d. u Zagrebu pod brojem: 2340009–1110424605, Erste & Steiermärkische Bank d.d. u Zagrebu pod brojem: 2402006–1100572183, Raiffeisenbank Austria d.d. u Zagrebu pod brojem: 2484008–1105400388, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. u Zagrebu pod brojem: 2500009–1101320467 i Societe Generale-Splitska Banka d.d. u Zagrebu pod brojem: 2330003–1151395040. Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" d.o.o. registrirano je za trgovačko posredovanje na domaćem i inozemnom tržištu, posredovanje pri sklapanju poslova na novčanom tržištu, te otkup potraživanja s regresom ili bez njega.

**"Korisnik"** predstavlja fizičku osobu koja je pristupila korištenju "Peydo" usluge i registrirala se na Internet stranici trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", te prihvatila ove Opće uvjete u cijelosti, a odnosi se općenito i na Prodavatelja i kao i na Kupca kao ugovorne strane kupoprodajnog ugovora.

"Prodavatelj" predstavlja fizičku osobu koja oglašava prodaju određenog proizvoda ili usluge.

"Kupac" predstavlja fizičku osobu koja od Prodavatelja kupuje određeni proizvod ili uslugu.

"Internet stranica" predstavlja internet stranicu trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi": www.Peydo.com

"Peydo račun" predstavlja vremenski neograničeni korisnički račun Korisnika na Internet stranici trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", koji se otvara na zahtjev Korisnika po provjeri identiteta i provedenoj procjeni kreditne sposobnosti, a Korisnik mu pristupa putem iste stranice, unosom svoje adrese elektroničke pošte ili broja mobitela, te osobnog kôda.

**"Osobni kôd"** predstavlja PIN s kojim Korisnik može pristupiti na svoj Korisnički račun putem obrasca "*Prijavi se*" na Internet srtanici. PIN je prilikom prve prijave nasumični niz brojeva i slova računalno generiran,



koji se Korisniku dostavlja putem elektroničke pošte na naznačenu adresu. Nakon prve prijave Korisniku se preporučuje promijeniti Osobni kod za bilo koji drugi red brojeva ili slova. Za određeni PIN koji Korisnik koristi i tajnost tog podatka isključivo odgovara Korisnik.

- "Peydo" predstavlja uslugu temeljem koje trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" posreduje između Korisnika pri sklapanju kupoprodajnog ugovora, te otkupljuje nastalo potraživanje od Prodavatelja, na način i pod uvjetima kako je to određeno ovim Općim uvjetima, a sa sadržajem propisanim Zakonom o obveznim odnosima ("Narodne novine" 35/05, 41/08, "Zakon o obveznim odnosima")
- "Otkupljeno potraživanje" predstavlja iznos koji je trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" u okviru "Peydo" usluge otkupilo od Prodavatelja na način i pod uvjetima kako je to određeno ovim Općim uvjetima, a uključuje cijenu za proizvod ili uslugu iz ugovora o kupoprodaji između Kupca i Prodavatelja.
- "Naknada" predstavlja trošak provjere identiteta i procjene kreditne sposobnosti Korisnika prilikom sklapanja svakog pojedinog kupoprodajnog ugovora u okviru korištenja "Peydo" usluge, a koji plaćaju Korisnici u iznosu koji je unaprijed utvrđen u ovim Općim uvjetima za svako korištenje "Peydo" usluge, razmjerno visini kupoprodajne cijene.
- "Overseas Express" predstavlja trgovačko društvo Overseas Trade Co Ltd. d.o.o., koje Korisnicima u okviru "Peydo" usluge o trošku trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" obavlja uslugu dostave paketa od vrata do vrata na području Republike Hrvatske, a pod uvjetima kako je to određeno ovim Općim uvjetima.

## 3. Peydo

## 3.1 Peydo račun

- **3.1.1** Korisnik koji želi koristiti pogodnosti "Peydo" usluge na Internet stranici po odabiru rubrike "*Otvori račun*" upisuje tražene osobne podatke, i to: ime, prezime, E-mail adresu, broj mobitela, JMBG ili broj osobne iskaznice. Prije završetka registracije, od Korisnika će biti zatraženo da se upozna s ovim Općim uvjetima, koje je Korisnik dužan u cijelosti pročitati, suglasiti se i prihvatiti ih popunjavanjem posebnog za to određenog polja u internet obrascu. Tek nakon što je prihvatio ove Opće uvjete na naprijed opisani način, Korisniku se omogućuje dovršiti registraciju odabirom rubrike "*Registriraj se*". Korisnik jamči za istinitost i pravilnost unesenih podataka.
- **3.1.2** Ako Korisnik ne želi dati svoju suglasnost na Opće uvjete popunjavanjem posebnog polja u Internet obrascu, kako je to opisano u prethodnom stavku ovoga članka, ne može koristiti "Peydo" uslugu i ne može se registrirati kao Korisnik.
- **3.1.3** Nakon što se registrirao na način opisan pod čl.3.1.1 ovih Općih uvjeta, od Korisnika će biti zatraženo da provede postupak procjene kreditne sposobnosti. Procjena kreditne sposobnosti provodi se putem Internet bankarstva, odnosno po odabiru Korisnika dostavom obostrane kopije osobne iskaznice, te pregleda prometa po računu Korisnika u prethodna tri mjeseca na što će biti pozvan elektroničkom poštom.
- **3.1.4** Po provedbi procjene kreditne sposobnosti, Korisnik će elektroničkom poštom, te na svojem "Peydo računu", biti obaviješten o odobrenom iznosu do kojeg će trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" otkupiti potraživanje.
- **3.1.5** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" pridržava pravo u svako doba Korisniku promijeniti odobreni iznos za otkup potraživanja, ali i opozvati odobrenje u potpunosti, o čemu će odmah obavijestiti Korisnika elektroničkom poštom i putem "Peydo računa".
- **3.1.6** Korisnik kojem nije odobren iznos otkupa potraživanja, odnosno kojem je odobrenje opozvano, i nadalje zadržava svoj "Peydo račun".
- **3.1.7** "Peydo računu" Korisnik pristupa putem Internet stranice, te u okviru istog može izvršiti uvid u ugovore koje je sklopio sa drugim Korisnicima, kao i sa trgovačkim društvom "Mobitel Proizvodi", pregledati podatke o predmetima kupoprodaje i isporukama, pregledati stanje svojeg dugovanja, kao i uvjete plaćanja, te davati ponude i odlučivati o njima.
- **3.1.7** "Peydo račun" je vremenski neograničen.
- **3.1.8** Ukoliko nema aktivnih ugovora sa drugim Korisnicima, niti sa trgovačkim društvom "Mobitel Proizvodi" u okviru "Peydo" usluge, Korisnik može slobodno i u svako doba ukinuti i obrisati svoj "Peydo račun".



- **3.1.9** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ima pravo isključiti ili suspendirati "Peydo račun" ukoliko Korisnik krši ove Opće uvjete i ako je takav postupak potreban radi zaštite sigurnosti rada servisa i zaštite drugih Korisnika.
- **3.1.10** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" nadalje zadržava pravo odbiti i opozvati otvaranje "Peydo računa", te ograničiti korištenje istog ili ukinuti "Peydo račun" Korisnika, posebice zbog:
  - 1. davanja netočnih informacija tijekom procesa registracije,
  - 2. sumnje na lažno predstavljanje,
  - 3. sumnje o etičkim pobudama Stranke,
  - 4. objave ili prenošenja neistinitih informacija, zavaravajućih navoda ili tvrdnji,
  - 5. kršenja odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja.
- **3.1.11** Odluku o zatvaranju "Peydo računa" trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" može donijeti bez prethodne najave i jednostrano, bez posebnog obrazloženja.

### 3.2 Kupoprodaja

- **3.2.1** Ugovor o kupoprodaji u okviru "Peydo" usluge mogu sklopiti samo Korisnici, i to u okviru odobrenog iznosa otkupa potraživanja, a putem rubrike "Kupi sada, plati kasnije" uz prodavateljev oglas.
- **3.2.2** Odabirom rubrike "Kupi sada, plati kasnije" uz prodavateljev oglas, Kupac će biti preusmjeren na Internet stranicu na kojoj će biti upisani podatci o odabranom proizvodu ili usluzi, cijeni koju Kupac nudi. Ukoliko želi poslati ponudu Prodavatelju, treba unijeti svoje podatke ukoliko je postojeći Korisnik, a radi provjere identiteta i procjene kreditne sposobnosti, te ponovno pročitati i prihvatiti ove Opće uvjete. Po potvrdi kupnje, ponuda će biti poslana Prodavatelju. Ukoliko Kupac nije Korisnik, odabirom odgovarajuće rubrike biti će preusmjeren na Internet stranicu radi otvaranja "Peydo računa", te upućen na postupanje sukladno odredbama čl.3. ovih Općih uvjeta, nakon čega može nastaviti sa kupnjom.
- **3.2.3** Prodavatelj na broj mobitela koji je naznačio u oglasu zaprima ponudu putem SMS poruke, u kojoj je sadržan četveroznamenkasti kod kojim može pristupiti ponudi ispunjavanje traženih podataka nakon odabira rubrike "Imam ponudu" na Internet stranici, te istu pregledati. Ukoliko Prodavatelj nije Korisnik biti će preusmjeren na Internet stranicu radi otvaranja "Peydo računa", te upućen na postupanje sukladno odredbama čl.3. ovih Općih uvjeta, nakon čega može odlučiti o ponudi.
- **3.2.4** Prodavatelj putem svojeg "Peydo računa" može prihvatiti, odnosno odbiti ponudu. Prilikom prihvaćanja ponude, Prodavatelj će biti pozvan na provjeru identiteta i procjenu kreditne sposobnosti, te da ponovno pročita i prihvatiti ove Opće uvjete, nakon čega će biti pozvan da potvrdi prihvaćanje ponude.
- **3.2.5** Trajanje ponude je ograničeno na 72 sata od kada je poslana. Kupac ima pravo opozvati ponudu u roku trajanja ponude, osim u slučaju da je Prodavatelj prethodno ponudu prihvatio. Prodavatelj ima pravo odbiti ponudu, osim ako je ponudu prethodno prihvatio. Protekom roka trajanja ponude smatra se da je Prodavatelj ponudu odbio.
- **3.2.6** Kupoprodajni ugovor se smatra sklopljenim između Korisnika tek nakon što Prodavatelj prihvati ponudu Kupca, i to u trenutku kada je Prodavatelj potvrdio prihvaćanje ponude prema čl.3.2.4 ovih Općih uvjeta.
- **3.2.7** Odmah po sklapanju kupoprodajnog ugovora, Korisnicima će elektroničkom poštom biti dostavljene obavijesti o sklopljenom ugovoru sa njihovim osobnim podatcima, podatcima o predmetu ugovora (proizvodu ili usluzi), kupoprodajnoj cijeni, kao i uvjetima plaćanja s kojima su se suglasili, te roku isporuke, kao i o pravu kupca na raskid ugovora ako to pisano priopći prodavatelju u roku od 24 sata od primitka proizvoda, odnosno usluge.
- **3.2.8** Prodavatelj može odabirom rubrike "Kupi sada, plati kasnije" uz svoj oglas, te nakon preusmjeravanja na Internet stranicu, odabrati rubriku "ovo je moj oglas", otkloniti potrebu za prihvaćanjem ponude time što će naznačiti najnižu cijenu po kojoj pristaje prodati svoj proizvod ili uslugu. U tom slučaju ponuda sa iznosom kupoprodajne cijene koji premašuje najnižu postavljenu bila bi automatski prihvaćena i ugovor o kupoprodaji odmah sklopljen, a Korisnicima bi bila poslana obavijest iz čl.3.2.7 ovih Općih uvjeta.
- **3.2.9** Prihvatom ovih Općih uvjeta Korisnici su suglasni da se odredbe istih na odgovarajući način primjenjuju i na ugovore o kupoprodaji koje međusobno sklapaju u okviru "Peydo" usluge.

### 3.3 Isporuka

3.3.1 Isporuka proizvoda, odnosno usluge, vrši se putem "Overseas Expressa".



- 3.3.2 Prodavatelj će elektroničkom poštom uz obavijest o sklopljenom ugovoru zaprimiti i obavijest da u roku od tri dana može prodani proizvod ili uslugu besplatno poslati putem "Overseas Expressa", čime bi trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" istodobno otkupilo njegovo potraživanje prema Kupcu. Uslugu isporuke putem "Overseas Expressa" Prodavatelj može naručiti putem svojeg "Peydo računa". Ukoliko prodavatelj propusti u roku od tri dana poslati prodani proizvod ili uslugu putem "Overseas Expressa", smatrati će se da je raskinuo ugovor o kupoprodaji, o čemu će trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" obavijestiti Korisnike elektroničkom poštom.
- **3.3.3** Isporuka jednog paketa u okviru svakog korištenja "Peydo" usluge putem "Overseas Expressa" za Korisnike je besplatna, a pod uvjetom da je paket pakiran na način i u dimenzijama kako slijedi:
  - paket u ambalaži "Overseas Expressa", ili
  - paket u vlastitoj ambalaži, kojem je maksimalna duljina najduže stranice do 175 cm, a maksimalna kombinirana dimenzija [maksimalna kombinirana dimenzija = maksimalni obujam (maksimalni obujam = 2 x visina + 2 x širina) + dužina najduže stranice] do 300 cm, te maksimalne mase do 50 kg, ili
  - za slučaj da paket premašuje naprijed navedene dimenzije ili masu, Korisnik može od "Overseas Expressa" naručiti paletiziranu pošiljku maksimalnih dimenzija 80 (d) x 120 (š) x 185 (v) cm i maksimalne mase do 600 kg, za koju plaća posebnu naknadu.

Ukoliko dimenzije proizvoda ili usluge, odnosno njihova masa, ne odgovaraju uvjetima besplatne isporuke, Prodavatelj će o tome biti obavješten putem elektroničke pošte, te će biti dužan snositi troškove dostave takovog paketa.

**3.3.4** Na isporuku putem "Overseas Expressa" primjenjuju se primarno ovi Opći uvjeti, a podredno opći uvjeti "Overseas Expressa": http://www.overseas.hr/osnovne-informacije/opci-uvjeti-poslovanja.aspx

#### 3.4 Nedostatci

- **3.4.1** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ne odgovara Korisnicima za uredno ispunjenje obveze iz kupoprodajnog ugovora, niti odgovara za materijalne ili pravne nedostatke ispunjenja obveze Prodavatelja, niti za bilo koju drugu obvezu Korisnika.
- **3.4.2** U slučaju postojanja nedostataka, Korisnici su prvenstveno dužni nastali spor razriješiti mirnim putem, sporazumom, s mogućnošću smanjenja kupoprodajne cijene, a u konačnici raskidom ugovora.
- **3.4.3** Preporučuje se Korisnicima da sačuvaju svu međusobnu korespondenciju, te fotografiraju ili snime proizvod ili uslugu prije i za vrijeme isporuke, odnosno primitka (npr. proizvod fotografirati iz više kutova, prilikom pakiranja, odnosno otvaranja paketa), a u svrhu otklanjanja, odnosno dokazivanja, eventualnih reklamacija.
- **3.4.4** Kupac je dužan u roku od 24 sata od primitka proizvoda ili usluge, isti pregledati i o eventualnim vidljivim nedostatcima pisanim putem, odnosno elektroničkom poštom obavijestiti Prodavatelja i trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi", budući će se u protivnom smatrati kako su predmet ili usluga isporučeni bez nedostataka.
- **3.4.5** U slučaju sporazumnog smanjenja kupoprodajne cijene, Korisnici su dužni odmah o tome obavijestiti trgovačko društvo "Mobitel proizvodi" radi ispravljanja i sačinjavanja nove obavijesti iz čl.3.2.7 ovih Općih uvjeta koju će odmah dosaviti Korisnicima elektroničkom poštom.
- **3.4.6** U slučaju raskida ugovora o kupoprodaji, Kupac je dužan odmah, a najkasnije u roku od 72 sata od primitka proizvoda ili usluge, o raskidu obavijestiti Prodavatelja i trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" i o vlastitom trošku u roku od 120 sati od primitka vratiti proizvod ili uslugu Prodavatelju preporučenom poštanskom pošiljkom, te prijamni broj pošiljke dostaviti Prodavatelju i trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi", budući će se u protivnom smatrati kako su predmet ili usluga isporučeni bez nedostataka, a da je raskid opozvan.
- **3.4.7** Ukoliko trgovačko društvo "Mobitel proizvodi" zaprimi obavijest o raskidu ugovora o kupoprodaji među Korisnicima, pozvat će ih elektroničkom poštom da mu u roku od 24 sata dostave međusobnu korespondenciju i snimke sačinjene sukladno čl.3.4.3 ovih Općih uvjeta.
- **3.4.8** U slučaju da Kupac iz bilo kojeg razloga propusti preuzeti predmet kupoprodaje, Kupoprodajni ugovor se smatra raskinutim, a Kupac je dužan Prodavatelju naknaditi time prouzročenu štetu.



### 3.5 Otkup potraživanja

- **3.5.1** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" otkupljuje potraživanje Prodavatelja prema Kupcu u trenutku predaje proizvoda ili usluge djelatniku "Overseas Expressa".
- **3.5.2** Odmah nakon što preda proizvod ili uslugu djelatniku "Overseas Expressa" trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će o otkupu potraživanja obavijestiti Prodavatelja elektroničkom poštom, pri čemu će obavijest sadržavati podatke o trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi", iznosu otkupljenog potraživanja, rokovima dospijeća, odredbe o pravima, obvezama i odgovornostima Ugovornih strana, pretpostavkama i postupku raskida ugovora, primjeni zakona, o sudskoj nadležnosti, te napomenom da su ovi Opći uvjeti sastavni dio ugovora, kao i po potrebi drugim podatcima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, kao i o uvjetima otkupa kako su naznačeni u čl.3.4.3 ovih Općih uvjeta.
- 3.5.3 Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će Prodavatelju na ime otkupa potraživanja iz kupoprodajnog ugovora isplatiti u cijelosti iznos kupoprodajne cijene najkasnije u roku od 48 sati nakon što je Kupac primio proizvod ili uslugu, odnosno ukoliko rok ističe u neradni dan, tada će se isplata uslijediti prvi slijedeći radni dan, čime potraživanje Prodavatelja iz kupoprodajnog ugovora u cijelosti prelazi na trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi".
- **3.5.4** Istovremeno uz dostavu obavijesti Prodavatelju iz čl.3.5.2, trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će elektroničkom poštom obavijestiti i Kupca da je otkupilo potraživanje iz kupoprodajnog ugovora, te da iznos otkupljenog potraživanja, odnosno kupoprodajne cijene, u cijelosti isplati na račun trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", i to u roku od 14 dana od dostave obavijesti Prodavatelju iz čl.3.5.2.
- **3.5.5** Po urednom i pravovremenom podmirenju otkupljenog potraživanja trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će Kupca o tome obavijestiti elektroničkom poštom.

#### 3.6 Naknade

- **3.6.1** Za posredovanje pri sklapanju kupoprodajnog ugovora u okviru "Peydo" usluge, ne naplaćuje se nikakva naknada.
- **3.6.2** Za otvaranje i korištenje "Peydo računa", te prvu provjeru identiteta i procjenu kreditne sposobnosti, ne naplaćuje se nikakva naknada.
- **3.6.3** Za provjeru identiteta i procjenu kreditne sposobnosti prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji u okviru "Peydo" usluge trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ima pravo na naknadu troškova od svakog Korisnika u visini razmjernoj iznosu kupoprodajne cijene, a kako slijedi:

Naknada troškova Prodavatelja	
kupoprodajna cijena	naknada
0 – 500,00 kn	29,00 kn
500,01 – 10.000,00 kn	6% od iznosa kupoprodajne cijene

Naknada troškova Kupca	
kupoprodajna cijena	naknada
0 – 1000,00 kn	79,00 kn
1000,01 – 2000,00 kn	99,00 kn
2000,01 – 10.000,00 kn	6% od iznosa kupoprodajne cijene

Ukoliko ugovor o kupoprodaji ne bude sklopljen, naknada se ne naplaćuje.

- **3.6.4** Za isporuku paketa sukladno čl.3.3.3 ovih Općih uvjeta ne naplaćuje se posebna naknada, osim za paletiziranu pošiljku, u kojem slučaju trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ima pravo na naknadu u iznosu od 250,00 kn.
- 3.6.5 Za otkup potraživanja, ne naplaćuje se nikakva naknada.
- 3.6.6 U iznosima naknada sadržani su iznosi poreza na dodanu vrijednost u visini propisanoj zakonom.



**3.6.7** Naknada dospijeva u roku od 8 dana od dana sklapanja kupoprodajnog ugovora, odnosno od dana isporuke paletiziranom pošiljkom. Račun će svakom Korisniku biti ispostavljen u elektroničkom obliku, s naznakom trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", Korisnika te brojevima računa trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" na koje može izvršiti uplatu potraživanja, iznosa potraživanja, datumom dospijeća, kao i

drugim sastojcima računa propisanima zakonom. Eventualni naknadni raskid kupoprodajnog ugovora iz čl.3.2.7 ovih Općih uvjeta, ne utječe na pravo trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" na naplatu Naknade.3.7 Raskid ugovora.

- **3.7.1** Prodavatelj ima pravo bez navođenja razloga raskinuti ugovor iz čl.3.5.1 ovih Općih uvjeta u roku od 7 radnih dana od dana njegova sklapanja.
- **3.7.2** Obavijest o raskidu Prodavatelj je dužan dostaviti trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" putem preporučene poštanske pošiljke s povratnicom.
- **3.7.3** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ima pravo raskinuti ugovor iz čl.3.5.1 ovih Općih uvjeta ukoliko je ugovor o kupoprodaji među Korisnicima raskinut, odnosno ukoliko je predmet kupoprodaje stvar ili usluga kojima je promet zabranjen zakonom u Republici Hrvatskoj, odnosno dopušten je samo osobama koje posjeduju odgovarajuće odobrenje od strane nadležnih tijela Republike Hrvatske, a što se posebno odnosi na oružje, lijekove, opojna sredstva i sl., kao i na stvari koje su naznačene u čl.3.8.1 ovih Općih uvjeta.
- **3.7.4** U slučaju raskida ugovora iz čl.3.7.3 ovih Općih uvjeta, trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će obavijest o raskidu dostaviti Korisnicima putem elektroničke pošte.

### 3.8 Ograničenja od primjene

- **3.8.1** Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na otkup potraživanja neće se u okviru "Peydo" usluge primijeniti na otkup potraživanja nastalog sklapanjem kupoprodajnog ugovora kojem je predmet:
  - 1. stjecanje prava vlasništva nekretnina;
  - 2. prijenos poslovnih udjela, trgovačkih društava, dionica, obrta;
  - 3. licencije;
  - 4. prijenos putnih karata;
  - 5. promet industrijskim strojevima namijenjenih proizvodnji,
  - 6. promet novca, plemenitih metala, znakova za vrijednost, uključujući i poklon bonova,
  - 7. kupoprodaja proizvoda ili usluge po cijeni koja premašuje odobreni iznos za otkup potraživanja,
  - 8. isporuka proizvoda ili usluge protivno uvjetima iz čl.3.3.3 ovih Općih uvjeta.

u kojem slučaju do otkupa potraživanja neće doći, odnosno trgovačko društvo će biti ovlašteno postupiti sukladno čl.3.7.3 ovih Općih uvjeta.

## 4. Zakašnjenje i troškovi povezani sa zakašnjenjem plaćanja potraživanja

- **4.1** U slučaju da Korisnik o dospijeću, pravovremeno i u cijelosti, ne podmiri potraživanje trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", isto će bez prethodne opomene ili upozorenja pokretati odgovarajuće postupke pred sudom i drugim tijelima u svrhu ostvarenja potraživanja s osnove otkupljenog potraživanja, kao i svih naknada i drugih troškova nastalih za korištenja "Peydo" usluge, te će u tu svrhu angažirati odvjetnika.
- **4.2** U slučaju zakašnjenja podmirenja potraživanja, Korisnik trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" duguje zakonsku zateznu kamatu tekuću od dana koji slijedi iza dana dospijeća pa do isplate, po stopi u visini eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu, uvećanom za pet postotnih poena.
- **4.3** Troškove ostvarenja potraživanja (javnobilježničke, sudske, odvjetničke troškove,troškove upravne i sudske pristojbe), kao i zakonsku zateznu kamatu na te troškove tekuću na način opisan u čl.4.2 ovih Općih uvjeta, u cijelosti snosi Korisnik.
- **4.4** Obveze Korisnika prema trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" će se primitkom eventualnog djelomičnog podmirenja potraživanja izvan uvjeta iz čl.4.1 ovih Općih uvjeta, podmirivati po sljedećem redoslijedu:
  - 1. Troškovi ostvarenja potraživanja
  - 2. Zatezne kamate;
  - 3. Naknade;
  - 4. Iznos otkupljenog potraživanja.



- **4.5** U slučaju da Korisnik ne podmiri potraživanje trgovačkog društva "Mobitel Proizovdi" u cijelosti i pravovremeno, trgovačko društvo "Mobitel Proizovdi" može angažirati treću osobu radi pružanja tehničke podrške pri naplati nepodmirenih potraživanja, odnosno nepodmirena potraživanja prenijeti na treću osobu, koja će naplaćivati nepodmirena potraživanja, sukladno svojoj poslovnoj praksi.
- **4.6** U slučaju korištenja tehničke podrške treće osobe radi naplate nepodmirenih potraživanja, trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ima pravo od Korisnika naplatiti sve troškove koje je zbog toga imalo.

## 5. Zaštita i obrada osobnih podataka

- **5.1** Korisnik jamči za točnost, pravilnost i potpunost podataka dostavljenih trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" u okviru korištenja "Peydo" usluge. Dužnost je i obveza Korisnika da po prijemu obavijesti, pojedinog računa, Ponude ili drugog očitovanja trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" provjeri točnost, pravilnost i potpunost svojih osobnih podataka koji su u istima naznačeni, a u slučaju bilo kakve nepravilnosti, netočnosti ili nepotpunosti bez odlaganja tu nepravilnost, odnosno netočnost prijavi trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi", odnosno upotpuni svoje osobne podatke. Suprotno postupanje Korisnika neće osloboditi odgovornost za bilo koji oblik ili iznos štete koji nastane upotrebom netočnog, nepravilnog ili nepotpunog podatka, niti će Korisnika osloboditi obveze podmirenja potraživanja.
- **5.2** Korisnik se obvezuje da će do podmirenja potraživanja pismeno i bez odlaganja obavijestiti trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" o bilo kakvoj promjeni osobnih podataka koje je dostavila istom u okviru "Peydo" usluga i o toj promjeni dostaviti dokaz. U slučaju da je propustio na vrijeme ispuniti svoju obvezu o promjeni osobnih podataka, Korisnik se obvezuje trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" platiti iznos od 95,00 kn na ime ugovorne kazne zbog zakašnjenja.
- **5.3** Prihvaćanjem korištenjem "Peydo" usluge, odnosno prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik je izričito suglasan da trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" može provjeriti istinitost dostavljenih podataka u javno dostupnim dokumentima i registrima, kod telefonskih operatera i financijskih institucija, u registru dužnika te na drugi prikladan način.
- **5.4** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" prikuplja, obrađuje i upotrebljava osobne podatke Korisnika koje je isti dobrovoljno dostavio prilikom korištenja "Peydo" usluge. Podaci o Korisniku, kao i činjenice i okolnosti koje je trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" saznalo na osnovu pružanja "Peydo" usluge Korisniku smatraju se poslovnom tajnom, te ih društvo "Mobitel proizvodi" mogu otkriti i proslijediti trećim osobama samo u slučajevima propisanim zakonom.
- **5.5** Prihvaćanjem i korištenjem "Peydo" usluge, odnosno prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, Korisnik je izričito suglasan da je trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ovlašteno obrađivati i upotrebljavati njegove osobne podatke koji su prikupljeni u postupku korištenja "Peydo" usluge, te u druge svrhe s kojima je Korisnik izričito upoznat.
- **5.6** Prihvaćanjem i korištenjem "Peydo" usluge, odnosno prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, Korisnik je izričito suglasan da je trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ovlašteno dostaviti njegove osobne podatke, i to ime, prezime, OIB, adresu, broj mobitela, adresu elektroničke pošte, te broj bankovnog računa za eventualne novčane transakcije drugom Korisniku i to samo onom koji predstavlja drugu ugovornu stranku pojedinog kupoprodajnog ugovora i u odnosu na kojeg je Korisnik izričito tražio da se dostave njegovi osobni podatci, a isključivo u svrhu kako bi isti ugovor mogao biti sklopljen.
- **5.7** Korisnik može u svako doba pismeno zahtijevati da joj se omogući uvid u katalog osobnih podataka; da mu se potvrdi ako se podaci koji se odnose na njega obrađuju ili ne; da mu se omogući uvid u osobne podatke koji se nalaze u registru osobnih podataka te da te iste podatke prepisuje ili kopira; da mu se dostavi popis korisnika kojima su ti podaci bili proslijeđeni.

## 6. Odgovornost

**6.1** Korisnik je dužan trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" ili trećoj osobi podmiriti sve troškove nastale u slučaju da je prilikom korištenja "Peydo" usluge, uključujući i sklapanje ugovora o otkupu potraživanja, trgovačkom društvu "Mobitel Proizvodi" dostavila neistinite podatke ili je na drugi način dovela u zabludu kako bi ostvarila otkup potraživanja.



- **6.2** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ne snosi odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala za Korisnika zbog kvara, odnosno prekida komunikacijskih putova, gubitka pošte, SMS poruke odnosno elektronske pošte ili kašnjenja kod slanja pošte, SMS poruke odnosno elektronske pošte.
- **6.3** Korisnik je dužan čuvati podatke do kojih je došao u u okviru korištenja "Peydo" usluge i ne smije ih otkriti trećoj osobi ili dopustiti takvo otkrivanje. Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" ne preuzima nikakvu odgovornost za zlouporabu, odnosno za bilo kakvu štetu koja bi kod Korisnika nastala zbog otkrivanja podataka u pogledu korištenja "Peydo" usluge.

## 7. Nedopušteni sadržaji

- **7.1** Prilikom korištenja "Peydo" usluga, korisničkog računa, Internet stranice trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", te u komunikaciji putem elektroničke pošte, Korisniku nije dopušteno unositi sadržaje:
  - kojima se krše prava trećih osoba, a posebno pravo vlasništva, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva.
  - 2. koji promiču nasilje, sadržaje pornografske prirode ili su na bilo koji drugi način protivni odredbama kaznenog zakonodavstva.
  - 3. koji sadrže računalne viruse, trojanske konje ili druge programe koji mogu dovesti do oštećenja podataka ili sustava.
- **7.2** Korisnik će snositi sve troškove i negativne posljedice izazvane takvim nesavjesnim i nepoštenim ponašanjem.

## 8. Zaštita autorskih prava i intelektualnog vlasništva

- **8.1** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" polaže pravo na sve sadržaje u okviru "Peydo" usluge i koji su objavljeni na njegovoj Internet stranici u obliku teksta, slike, zvuka, formata, računalnog programa, jednako kao i na registrirani znak.
- **8.2** Dokumenti, podaci i informacije do kojih je Korisnik došao korištenjem "Peydo" usluge, korisničkog računa, te koji su objavljeni na Internet stranici trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" ne smiju se reproducirati,distribuirati ili na bilo koji način koristiti u bilo koje svrhe bez izričitog pristanka trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi". Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na naprijed opisani način mogu se koristiti samo za individualne potrebe Korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava, te prava trećih osoba.

## 9. Rješavanje sporova i mjesna nadležnost

- **9.1** Sporovi između trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi" u vezi s korištenjem "Peydo" usluga, te u svezi s ovim Općim uvietima, riešavati će se primarno mirnim putem, sporazumom.
- **9.2** U slučaju nemogućnosti postizanja sporazuma, za rješavanje spora nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu, na što svaki Korisnik izričito pristaje prihvaćanjem ovih Općih uvjeta.

### 10. Završne odredbe

- **10.1** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" može ove Opće uvjete izmijeniti u svako vrijeme, ali tako izmijenjeni Opći uvjeti odnose se samo na "Peydo" uslugu koju je Korisnik zatražio nakon njihova stupanja na snagu.
- **10.2** Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" pridržava pravo suspendirati pojedine elemente "Peydo" usluge, o čemu će obavijestiti Korisnike putem Internet stranice i "Peydo računa", s time da se suspenzija ne može odnositi na ugovore u tijeku.
- **10.3** Eventualna nevažnost pojedinih odredbi ovih Općih uvjeta ugovora ne utječe na valjanost ostalih odredaba Općih uvjeta. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.
- **10.4** Sve poslane obavijesti u vezi s korištenjem "Peydo" usluge, te ovim Općim uvjetima, moraju biti u pismenoj formi, na hrvatskom jeziku i poslane putem pošte, faxom, odnosno elektroničkom poštom. Protekom pet dana od dana otposlanja, sve obavijesti koje udovoljavaju naprijed navedenim uvjetima, smatraju se primljenima, pod daljnjim uvjetom da je adresa primatelja ispravno naznačena. Ukoliko je Korisnik promijenio adresu, a nije o tome obavijestio trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" sukladno čl.5.1



ovih Općih uvjeta, naprijed navedena obavijest smatra se primljenom iako je otposlana na prijašnju adresu Korisnika.

- **10.5** Eventualne opomene će se slati na adresu elektroničke pošte koju je Korisnik naznačio prilikom korištenja "Peydo" usluge.
- **10.6** Ovi Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te će svakodobno biti dostupni na Internet stranici trgovačkog društva "Mobitel Proizvodi", a dostavljati će se Korisniku prilikom svake provjere identiteta i procjene kreditne sposobnosti, te ispostave

računa. Trgovačko društvo "Mobitel Proizvodi" će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđen način.

10.7 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 31. srpnja 2013. godine

"Mobitel Proizvodi" d.o.o. Zagreb