

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: Sustainability at home

*Dit project, 'Sustainability @ Home', is een design challenge om een **sociaal inclusieve nudge-oplossing** te ontwerpen. Het doel is huishoudens in **energiearmoede** te helpen hun energiekosten te verlagen. We werken samen met **HouseInc.** en de **UGent**, en focussen ons specifiek op het verminderen van **wasmachine- en droogkastgebruik**.*

Interviewer: Djurre Roose (djurre.roose@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur
Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

*Dit interview kadert binnen de **Discovery Phase (Ontdekkingsfase)** van ons ontwerpproces. De kernproblematiek is de spanning tussen **energiearmoede** en de hoge kosten voor wassen en drogen. Het doel is **diepgaand, menselijk inzicht te verwerven** in de dagelijkse routines en **verborgen barrières** die het was- en drooggedrag bepalen, om zo tot een effectieve en sociaal inclusieve nudge-oplossing te komen.*

Respondenten

🏠 **Interviewee 1** is een alleenstaande huurder die wekelijks wast en de was binnenshuis uithangt.

🏠 **Interviewee 2 en 3** zijn een getrouwd koppel met (deels) thuiswonende kinderen, die vaak wassen (ongeveer vier machines per week) en zowel de was uithangen (buiten in de zomer, binnen in de winter) als een droger gebruiken. Ze volgen hun energieverbruik via een app.

De interviews duren 20 tal minuten en worden afgenomen van onderstaande data

Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Bert	<i>Alleenstaande doctoraat student die een Appartement huurt</i>	25/10/2025	Online
Jan	<i>Samen woonend met gezin in Alleenstaande woning</i>	26/10/2025	Bij hem thuis
Francine	<i>Samen woonend met gezin in Alleenstaande woning</i>	26/10/2025	Bij haar thuis

Onderzoeksvragen

In hoeverre kan een systeem het energie- en waterverbruik van wasmachines en droogkasten in huishoudens significant verminderen?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Topic 1: Huidige Wascultuur & Barrières (5')
- Deel 4 – Topic 2: Drooggedrag, Ruimte & Comfort (5')
- Deel 5 – Topic 3: Nudges, Technologie & Besparing (5')
- Deel 6 – Wrap-up (5')

Discussiegids

Introductie 5 min

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben *Djurre Roose* en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

*Ik voer dit interview uit in het kader van het vak Project gebruiksggericht ontwerpen. We leren om producten te ontwerpen die een **maatschappelijk probleem** oplossen door de gebruiker centraal te stellen*

Onze uitdaging gaat over het helpen van huishoudens om hun energiekosten te verlagen. Veel mensen willen wel duurzamer leven, maar hebben niet de financiële of mentale ruimte

om daar constant mee bezig te zijn. We werken aan een oplossing die **moeiteloos besparen** mogelijk maakt.

Jouw inzichten zijn cruciaal. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Als ontwerpers hebben we jouw eerlijke ervaring nodig om een product te maken dat écht werkt en helpt in jouw dagelijkse leven.

*De vragen die ik zal stellen, zijn bedoeld om **jouw dagelijkse ervaringen** zo gedetailleerd mogelijk in kaart te brengen. Ik zal je dus niet vragen naar algemene theorieën, maar naar **concrete momenten** en **specifieke keuzes** die je maakt bij het wassen en drogen.*

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

*Ik wil je graag vragen of ik dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek later nauwkeurig te kunnen analyseren. De opname wordt niet gedeeld met derden en wordt na afloop van het project verwijderd. **Gaat u hiermee expliciet akkoord?***

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

Contextuele vragen

Voorstelling Interviewee 5 min

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- 🎬 Kan je kort jezelf voorstellen, wie woont er bij je, en wat is je dagelijkse bezigheid?
- 🎬 Kan je me iets vertellen over je woonsituatie? (Huur/koop, type woning, leeftijd woning).
- 🎬 Hoe zou je jouw woning omschrijven op vlak van isolatie/comfort in de winter? (Peil naar energiekwaliteit).

Hoofd vragen 15 min

*Ik wil graag een stapje terugzetten en kijken naar de **uitdaging rond wassen en drogen**. De specifieke situatie en onderzoeksvraag daarbij luidt: “**Hoe kunnen we het energieverbruik van wasmachines en droogkasten significant verminderen voor huishoudens zoals het jouwe?**”*

In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging “Sustainability @ home?”. De specifieke situatie en onderzoeksvraag daarbij luidt: In hoeverre kan een systeem het energie- en waterverbruik van wasmachines en droogkasten in huishoudens significant verminderen?” We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzetten en kijken wat dit voor jou betekent.

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

Topic 1: Huidige Wascultuur & Barrières 5 min

*(Focus op de wasmachine en de beslissing om hem **niet** aan te zetten)*

- **Kan je me vertellen hoe een typische wasdag eruitziet?** (Wanneer, hoe vaak, welke temperatuur?)
- **Wat is de belangrijkste reden dat je beslist om een was te draaien?** (Is het de wasmand vol, een item dat nodig is, of een vaste dag?)
- **Hoe vaak draai je wasmachines die je eigenlijk nog had kunnen uitstellen?**
 - Indien uitstellen moeilijk is: Wat is de **mentale drempel** om de wasmand te laten overlopen of een halve was te draaien?
- **Wat betekent ‘schone kleding’ voor jou?** En in hoeverre speelt de temperatuur van de was daarbij een rol?
- **Heb je al geprobeerd om vaker op lagere temperaturen (bv. 30°C) te wassen?**
 - Indien nee: Wat houdt je tegen? (Angst dat het niet schoon is, hygiëne, etc.)

Topic 2: Drooggedrag, Ruimte & Comfort 5 min

(Focus op de droger en het alternatief: binnen drogen)

- **Gebruik je een droger of hang je de was uit?**
 - Indien droger: **Wat is de belangrijkste reden dat je de droger gebruikt?** (Tijd is duidelijk, maar wat nog meer?)
 - Indien droger: Op welke manier heb je reeds gemerkt dat de droger veel geld kost?
- **Waar en hoe droog je de was als je het niet in de droger stopt?** (Vraag naar de ruimte en de inrichting van de woning).
- **Welke zorgen heb je over het binnen drogen van was?** (Peil naar schimmel, vocht, geur, gezondheid).
 - Zijn deze problemen volgens jou groter of belangrijker dan de hoge energiekosten van de droger?
- **Wat zou er moeten gebeuren of veranderen in jouw huis om je moeiteloos te laten kiezen voor het uithangen van de was?**

Topic 3: Nudges, Technologie & Besparing 5 min

- *Stel je voor dat er een simpel lampje bij je wasmachine zit. Wanneer de trommel nog niet vol genoeg is, of de energietarieven te hoog zijn, brandt het rood.*
 - **Zou dit jou motiveren?** Wat zou je dan doen?
 - Welke kleur of welk signaal zou **niet betuttelend** voelen, maar wel effectief zijn?
- *Op welke manier heb je nu inzicht in je energieverbruik? (App, meter, rekening). Werkt dit voor jou?*
- *Wat is het **belangrijkste element** (naast geld) dat een slim product zou moeten toevoegen om jou te helpen bij wassen en drogen? (Bv. Rust, gemak, minder nadenken)*

Wrap-up 5 min

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

- *Wenst u zelf nog zaken toe te voegen die we nog niet besproken hebben?* ⁴⁵
- *De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ... **Heb ik het juist begrepen als... [Herhaal 2-3 belangrijkste inzichten]?*** ⁴⁶
- *Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden voor mijn ontwerp?* ⁴⁷

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...
Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Hartelijk bedankt voor uw tijd en eerlijkheid. Zou u op de hoogte gehouden willen worden van de resultaten, of van een latere testfase met een prototype?

De geluidsopnames zullen getranscribeerd en gecodeerd worden via een thematische analyse om de verborgen barrières en drivers in het was- en drooggedrag te identificeren

Informatie- en toestemmingsformulier

Doelpubliek: Huishoudens

Anonieme dataverzameling: Er wordt een anonieme opname gemaakt en geen
persoonsgegevens verzameld

Taal: Nederlands

LUIK 1 – Informatiebrief voor deelnemers aan het interview

Titel van het interview: Sustainability @ home.

Dit is een interview dat wordt uitgevoerd door een student die een opleiding volgt aan de Universiteit Gent, Industrieel ingenieur industrieel ontwerpen. Dit gebeurt binnen het vak Project gebruiksggericht ontwerpen (E620900A). De verantwoordelijke lesgevers zijn:

Bastiaan Baccarne
Universiteit Gent
E-mail: Bastiaan.baccarne@ugent.be

Yannick Christiaens
Universiteit Gent
E-mail: Yannick.Christiaens@ugent.be

A. Informatie over het interview

Beste,

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan een interview dat kadert binnen de opleiding Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen, vak Project gebruiksggericht ontwerpen aan de Universiteit Gent campus Kortrijk. Neem voldoende tijd om deze informatiebrief aandachtig te lezen voor u beslist deel te nemen aan dit interview. Aarzel niet om vragen te stellen aan de student-onderzoeker indien er onduidelijkheden zijn of indien u bijkomende informatie wenst. Zorg ervoor dat je alles begrijpt. Eens u beslist heeft om deel te nemen aan het interview zal men u vragen om het toestemmingsformulier achteraan deze bundel te ondertekenen.

Wat is het doel van het interview?

Het hoofddoel van deze studie is om inzicht te verwerven in ***dagelijkse gebruiken rond wasmachine en droogkast gebruik***. Centraal staat de onderzoeksvraag In hoeverre kan een systeem het energie- en waterverbruik van wasmachines en droogkasten in huishoudens significant verminderen? Dit interview heeft als doel informatie te verzamelen. Dit interview zal ongeveer 30 min duren.

Informatie over Privacy en Persoonsgegevens

In deze studie worden geen persoonsgegevens verzameld. Alle gegevens die worden verzameld zijn van bij aanvang anoniem. Dit betekent dat wij noch andere personen je identiteit kunnen afleiden uit de verzamelde gegevens of deze gegevens kunnen koppelen aan uw identiteit. De data die gebruikt worden zijn geluidsopnames en foto's.

B. Informatie over deelname aan het interview

Wat houdt deelnemen aan dit interview in?

De deelname aan dit interview is volledig vrijwillig en er kan op geen enkele manier sprake zijn van dwang. U kunt weigeren om deel te nemen aan het interview en u kunt zich op elk ogenblik terugtrekken uit het interview zonder dat u hiervoor een reden moet opgeven. Indien u dit wenst, kan u een samenvatting van de onderzoeksbevindingen krijgen nadat het ontwerpproces is afgerond en de resultaten bekend zijn. Om een samenvatting te krijgen kan u dit aanvragen bij de onderzoeker waarmee u contact hebt.

LUIK 2 – Toestemmingsformulier

A. Toestemming m.b.t. deelname aan het interview

Gelieve het juiste vakje aan te kruisen	ja	nee
Ik neem vrijwillig deel aan dit interview en geef toestemming aan de student-onderzoeker om mijn gegevens anoniem te verwerken, ze te bewaren, te analyseren en er over te rapporteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik weet dat ik me op elk ogenblik uit het interview mag terugtrekken zonder een reden voor deze beslissing op te geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het informatieformulier gelezen en heb voldoende uitleg gekregen over de aard, het doel en de duur van het interview. Ik kreeg de gelegenheid om vragen te stellen en ik heb op al mijn vragen een bevredigend antwoord gekregen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naam deelnemer	Naam onderzoeker
	Djurre Roose
Datum:	Datum:
Handtekening	Handtekening