

# OFFICIEEL PROTOCOL WAVE 1

## 1. Algemene Project- en Testgegevens

Gegeven	Detail
Projectnaam	Slimme Drooghulp
Testfase	Definition (Gebruikerstest/Conceptvalidatie)
Testleiders	Djurre Roose en Jutte De Baets
Testmethode	<b>Kwalitatieve Gebruikstest</b> met toepassing van het <b>Hardop Denken Protocol</b> ( <i>Think Aloud Protocol</i> ).

## 2. Onderzoeksdoelen en Hypothesen

### Onderzoeksdoelen

- Gebruiksvriendelijkheid en Intuïtiviteit vaststellen:** Bepalen welke prototype-interacties (draaien, schuiven, indrukken) het meest logisch en intuïtief zijn voor de gebruiker.
- Informatiebehoefte en Begrijpelijkheid valideren:** Vaststellen welke **specifieke data** (kosten, luchtvuchtigheid, tijd) door de gebruiker als essentieel en begrijpelijk worden ervaren bij het nemen van een droogbeslissing.
- Voorkeur voor Visualisatie bepalen:** Onderzoeken welke visualisatiestijl (eenvoudig icoon, slider, oplichtend icoon, vulling/kleur) de optimaliteit van het droogadvies het duidelijkst overbrengt.
- Waardepropositie beoordelen:** Bepalen in hoeverre de prototypes de gebruiker daadwerkelijk helpen om **betere, energie-efficiëntere, of snellere** droogbeslissingen te nemen.

### Hypothesen

- **H1:** Het **Uitgebreide Prototype** zal als meest nuttig worden ervaren vanwege de gedetailleerde informatie (weer, kosten), maar mogelijk als minder gebruiksvriendelijk dan de Simpele versie.
- **H2:** De visualisatie van **vullingsgraad en kleur** (Draaiversie) zal als de meest informatieve en duidelijke indicatie van optimaliteit worden beschouwd, omdat het zowel de "hoe goed" als de "waarom" impliceert.

- **H3:** Gebruikers zullen de **kostenindicatie** van de droogkast als een **essentieel** stuk informatie beschouwen voor hun beslissing, in lijn met de groeiende focus op energieverbruik.

### 3. Deelnemersprofiel

Om representatieve resultaten te verkrijgen, zijn de volgende criteria van toepassing op de deelnemers:

- **Aantal:** 4 deelnemers.
- **Woonomgeving:** Particuliere huishoudens (appartement of huis).
- **Routine:** Moet actief minstens twee verschillende droogmethoden gebruiken (bijvoorbeeld droogkast én buiten/binnen drogen).
- **Beslissingsgedrag:** Moet zelf verantwoordelijk zijn voor het drogen van de was en het nemen van de droogbeslissing.
- **Leeftijd/Geslacht:** Een evenwichtige spreiding over verschillende demografische groepen is wenselijk.

### 4. Testmaterialen en Prototypes

#### Testmaterialen

- **Testscript/Protocol:** (Dit document)
- **Opnameapparatuur:** Audio- en/of video-opname van de sessie (met toestemming).
- **Notitiemateriaal:** Voor de moderator om observaties en quotes vast te leggen.
- **Context:** Een gesimuleerde/reële omgeving (bijv. in de buurt van een wasmachine/droogkast) voor maximale immersie.

#### Prototypes

De tests omvatten vier fysieke/digitale (klikbare) prototypes.

Prototype	Beschrijving	Focus tijdens de Test
<b>1. Simpel</b>	Toont enkel het <b>beste advies</b> met één icoon.	Eenvoud, duidelijkheid, volledigheid van het advies.
<b>2. Uitgebreid</b>	Toont een <b>slider</b> (optimaliteit) en gedetailleerde info (weer, vocht, kosten) via een info-knop.	Vertrouwen in advies, nut van extra details, begrijpen van de slider.

<b>3. Groot</b>	Gebruikt een <b>draaiknop</b> voor interactie en heeft een <b>timerfunctie</b> met oplichtend icoon.	Timerfunctie, fysieke interactie (draaien/indrucken), visuele focus.
<b>4. Draaiversie</b>	Een <b>cilindervormig</b> apparaat waarbij gedraaid moet worden om opties te zien, met <b>kleur en vulling</b> als indicatie.	Intuïtiviteit van de draai-interactie, begrijpen van de kleur/vulling-codes.

## Algemene Instructies voor de Moderator

- Begin de sessie met een korte introductie over het doel van de test en garander **anonimiteit**.
- Benadruk dat we **de prototypes testen, niet de gebruiker**. Er zijn geen foute antwoorden.
- Vraag de gebruiker om **hardop te denken** ("Think Aloud Protocol") gedurende de hele sessie.
- Zorg ervoor dat de gebruiker elk prototype **zelfstandig** exploreert voordat de gerichte vragen worden gesteld.
- Neem de tijd en laat de gebruiker **zoveel mogelijk aan het woord**.

## 5. Introductie en Algemene Vragen

(Tijd 5 minuten)

### Startvraag

"Voordat we de prototypes bekijken, zou ik graag een paar algemene dingen over uw routine horen."

- **Wat is uw huidige manier om was te drogen (buiten, binnen, droogkast, combinatie)?**
- **Wat is uw belangrijkste afweging bij het kiezen van een droogmethode (bijv. snelheid, kosten, energieverbruik)?**

### Prototype Introductie

(Toon Prototype 1: Drooghulp Simpel)

"Dit is het eerste prototype. **Kunt u mij vertellen wat u ziet en wat u hieruit begrijpt?** Probeer uw denkproces daarbij luidop uit te voeren."

## 6. Drooghulp Simpel (Enkel Icoon)

(Tijd: 10 minuten)

### Eerste Reactie en Begrip

- Wat was uw eerste gevoel toen u het prototype zag?
- Vond u het meteen duidelijk wat het prototype doet?
- Begrijpt u het advies?
- Mist u bepaalde informatie in het advies?

### Bruikbaarheid en Waarde

- Zou u dit advies in de praktijk opvolgen? Waarom wel/niet?
- Was het eenvoudig om het prototype te gebruiken tijdens uw normale droogroutine?
- Had u het gevoel dat het prototype u echt hielp bij uw keuze?
- Vindt u dat het prototype tijd bespaart of energieverbruik kan verminderen?
- Voelt het advies te beperkt (aangezien het alleen drie opties kan geven)?

### Eenvoud vs. Detail

- Welke extra functies zou u wenselijk vinden?
- Dit prototype geeft u alleen de beste optie en geen verdere informatie. Vindt u de eenvoud een voordeel ten opzichte van de behoefte aan extra details?

## 7. Drooghulp Uitgebreid (Met Rode Pijl/Slider)

(Tijd: 15 minuten)

### Eerste Reactie en Begrip

- Wat was uw eerste indruk van het prototype qua uiterlijk en functionaliteit?

- Was het meteen duidelijk wat het apparaat doet?
- Is het duidelijk waar de info-knop voor dient?
- Vertrouwt u het advies dat via de slider wordt weergegeven? Waarom wel/niet?
- Vond u de extra informatie makkelijk terug te vinden en te begrijpen?

## Specifieke Details en Indicaties

- Is het duidelijk wat de tijdsaanduiding betekent?
- Vond u de weergegeven weersinformatie nuttig?
- Begrijpt u de deze indicatie in procenten (vochtigheid/optimaliteit)?
- Vindt u die informatie nuttig voor uw droogkeuze?
- Is de kost indicatie duidelijk en nuttig?

## Bruikbaarheid en Feedback

- Help de extra informatie u om een betere keuze te maken?
- Waren er gegevens die u miste of die te veel/storend waren?
- Zou u het advies opvolgen? Waarom wel/niet?
- Zou u dit apparaat tijdens uw normale droogroutine willen gebruiken?
- Voelt u zich meer gerustgesteld bij uw keuze door de gedetailleerde informatie (weer, kosten, vocht) van dit apparaat, vergeleken met de Simpele versie?
- Welke functies zou u veranderen, weglaten of toevoegen?
- Zou u bepaalde info liever visueel anders zien (grafieken, kleurcodes, iconen)?

## Afsluiting

- Heeft u nog iets dat u graag wil toevoegen dat we nog niet besproken hebben?

## 8. Drooghulp Groot (Met Draaiknop)

(Tijd: 10 minuten)

### Begrip en Interactie

- Begrijpt u wat het lichtje betekent?
- Vond u het duidelijk wat het draaien doet?
- Was het duidelijk dat het indrukken van de draaiknop de timer start?

## Timerfunctie

- Wat vond u van de timerfunctie?
- In welke situatie zou u deze timer gebruiken?
- Vindt u het een nuttige toevoeging of een onnodige handeling?
- Is het duidelijk wanneer de timer verlopen is?
- Zou u deze timerfunctie gebruiken in het echte leven?

## Gebruik en Feedback

- Zou u het advies opvolgen? Waarom wel/niet?
- Geeft dit apparaat u het gevoel dat u betere droogbeslissingen kunt nemen?
- Het oplichtende icoon geeft de beste optie aan. Vindt u dit visueel duidelijker dan een enkel icoon (Simpel) of de slider (Uitgebreid)?
- Heeft u nog feedback die we nog niet besproken hebben?

## 9. Drooghulp Draaiversie

(Tijd: 15 minuten)

### Eerste Indruk en Begrip

- Wat is uw eerste indruk van het apparaat (qua uiterlijk, grootte en plaatsing)?
- Wat denkt u dat de hoofdfunctie van dit apparaat is?
- Toen u het voor het eerst zag, wist u meteen wat het beste advies was en waar u moest kijken voor die informatie?
- Hoe duidelijk is het verschil tussen de drie droogopties (buiten, binnen, droogkast) op basis van de iconen en tekst?

### Interactie en Visualisatie

- Hoe gemakkelijk of moeilijk was het om aan de cilinder te draaien om tussen de droogopties te schakelen?
- Begreep u de betekenis van de combinatie van kleur én de vulling van het balkje onmiddellijk?
- Wat betekenen de kleuren Groen, Oranje en Rood voor u in de context van de droogoptie?
- De informatie (tijdsduur of kosten) wordt onder het hoofdadvies getoond. Is dit de juiste plaats en is de informatie duidelijk leesbaar?

## Waarde en Optimalisatie

- **Op een schaal van 1 (helemaal niet) tot 5 (zeker wel), hoe waarschijnlijk is het dat u het beste advies van het prototype zou opvolgen? Waarom?**
- **Als de optie 'Binnen drogen' de beste keuze is, welke bijkomende informatie (naast tijd/optimaliteit) zou u dan nog wensen? (bv. Luchtvochtigheid)**
- **Hoe relevant is de afweging tussen tijdsduur (bij binnen/buiten drogen) en kosten (bij de droogkast) voor u persoonlijk?**
- **Als u een functie zou kunnen toevoegen of verwijderen van het prototype, wat zou dat zijn?**
- **Dit prototype vereist draaien om de andere opties te zien. Vindt u deze interactie logisch en intuïtief in vergelijking met de slider (Uitgebreid) of het indrukken/oplicten (Groot)?**

## 10. Afsluitende Vragen en Vergelijking

(Tijd: 5 minuten)

### Vergelijking

- **Rankschik de prototypes op nuttigheid (1 = meest nuttig, 4 = minst nuttig).**
  - **Onderbouw uw keuze.**
- **Rankschik de prototypes op gebruiksgemak (1 = makkelijkst, 4 = moeilijkst).**
  - **Onderbouw uw keuze.**

### Essentiële Informatie

- **Welke specifieke gegevens (bijv. "kosten", "tijd tot regen", "luchtvochtigheid") uit de vier prototypes vindt u essentieel voor uw droogbeslissing?**
  - **Onderbouw uw keuze.**

### Visualisatie

- **Welke van de volgende visualisaties vindt u het beste om de 'optimaliteit' van een optie aan te geven:**
  - **Enkel icoon (Simpel)**
  - **De positie op de slider (Uitgebreid)**

- **Het oplichtende icoon** (Groot)
- **De vullingsgraad en kleur** (Draaiversie)?

## Afronding

"Dit was het einde van de test. Hartelijk dank voor uw tijd en eerlijke feedback. Die is enorm waardevol voor ons."

# 11. Dataverzameling en Analyse

## Dataverzameling

Tijdens elke sessie zal de moderator de volgende gegevens verzamelen:

1. **Observaties:** Gedrag van de gebruiker (aarzeling, snelle actie, fouten) en de interactie met elk prototype.
2. **Verbatim Quotes:** Belangrijke, letterlijke uitspraken van de gebruiker, vooral bij de *Think Aloud* momenten en de afsluitende rangschikkingen.
3. **Vastleggen van Antwoorden:** De antwoorden op alle gestructureerde vragen uit het protocol (vooral de rangschikkingen en de selectie van essentiële data).