

OFFICIEEL PROTOCOL WAVE 1

1. Algemene Project- en Testgegevens

Gegeven	Detail
Projectnaam	Slimme Drooghulp
Testfase	Definition (Gebruikerstest/Conceptvalidatie)
Testleiders	Djurre Roose en Jutte De Baets
Testmethode	Kwalitatieve Gebruikstest met toepassing van het Hardop Denken Protocol (<i>Think Aloud Protocol</i>).

2. Onderzoeksdoelen en Hypothesen

Onderzoeksdoelen

1. **Gebruiksvriendelijkheid en Intuïtiviteit vaststellen:** Bepalen welke prototype-interacties (draaien, schuiven, indrukken) het meest logisch en intuïtief zijn voor de gebruiker.
2. **Informatiebehoefte en Begrijpelijkheid valideren:** Vaststellen welke **specifieke data** (kosten, luchtvochtigheid, tijd) door de gebruiker als essentieel en begrijpelijk worden ervaren bij het nemen van een droogbeslissing.
3. **Voorkeur voor Visualisatie bepalen:** Onderzoeken welke visualisatiestijl (eenvoudig icoon, slider, oplichtend icoon, vulling/kleur) de optimaliteit van het droogadvies het duidelijkst overbrengt.
4. **Waardepropositie beoordelen:** Bepalen in hoeverre de prototypes de gebruiker daadwerkelijk helpen om **betere, energie-efficiëntere, of snellere** droogbeslissingen te nemen.

Hypothesen

- **H1:** Het **Uitgebreide Prototype** zal als meest nuttig worden ervaren vanwege de gedetailleerde informatie (weer, kosten), maar mogelijk als minder gebruiksvriendelijk dan de Simpele versie.
- **H2:** De visualisatie van **vullingsgraad en kleur** (Draaiversie) zal als de meest informatieve en duidelijke indicatie van optimaliteit worden beschouwd, omdat het zowel de "hoe goed" als de "waarom" impliceert.

- **H3:** Gebruikers zullen de **kostenindicatie** van de droogkast als een **essentieel** stuk informatie beschouwen voor hun beslissing, in lijn met de groeiende focus op energieverbruik.

3. Deelnemersprofiel

Om representatieve resultaten te verkrijgen, zijn de volgende criteria van toepassing op de deelnemers:

- **Aantal:** 4 deelnemers.
- **Woonomgeving:** Particuliere huishoudens (appartement of huis).
- **Routine:** Moet actief minstens twee verschillende droogmethoden gebruiken (bijvoorbeeld droogkast én buiten/binnen drogen).
- **Beslissingsgedrag:** Moet zelf verantwoordelijk zijn voor het drogen van de was en het nemen van de droogbeslissing.
- **Leeftijd/Geslacht:** Een evenwichtige spreiding over verschillende demografische groepen is wenselijk.

4. Testmaterialen en Prototypes

Testmaterialen

- **Testscript/Protocol:** (Dit document)
- **Opnameapparatuur:** Audio- en/of video-opname van de sessie (met toestemming).
- **Notitiemateriaal:** Voor de moderator om observaties en quotes vast te leggen.
- **Context:** Een gesimuleerde/reële omgeving (bijv. in de buurt van een wasmachine/droogkast) voor maximale immersie.

Prototypes

De tests omvatten vier fysieke/digitale (klikbare) prototypes.

Prototype	Beschrijving	Focus tijdens de Test
1. Simpel	Toont enkel het beste advies met één icoon.	Eenvoud, duidelijkheid, volledigheid van het advies.
2. Uitgebreid	Toont een slider (optimaliteit) en gedetailleerde info (weer, vocht, kosten) via een info-knop.	Vertrouwen in advies, nut van extra details, begrijpen van de slider.

3. Groot	Gebruikt een draaiknop voor interactie en heeft een timerfunctie met oplichtend icoon.	Timerfunctie, fysieke interactie (draaien/indrukken), visuele focus.
4. Draaiversie	Een cilindervormig apparaat waarbij gedraaid moet worden om opties te zien, met kleur en vulling als indicatie.	Intuïtiviteit van de draai-interactie, begrijpen van de kleur/vulling-codes.

Algemene Instructies voor de Moderator

- Begin de sessie met een korte introductie over het doel van de test en garandeer **anonimiteit**.
- Benadruk dat we **de prototypes testen, niet de gebruiker**. Er zijn geen foute antwoorden.
- Vraag de gebruiker om **hardop te denken** (*"Think Aloud Protocol"*) gedurende de hele sessie.
- Zorg ervoor dat de gebruiker elk prototype **zelfstandig** exploreert voordat de gerichte vragen worden gesteld.
- Neem de tijd en laat de gebruiker **zoveel mogelijk aan het woord**.

5. Introductie en Algemene Vragen

(Tijd 5 minuten)

Startvraag

"Voordat we de prototypes bekijken, zou ik graag een paar algemene dingen over uw routine horen."

- **Wat is uw huidige manier om was te drogen (buiten, binnen, droogkast, combinatie)?**
- **Wat is uw belangrijkste afweging bij het kiezen van een droogmethode (bijv. snelheid, kosten, energieverbruik)?**

Prototype Introductie

(Toon Prototype 1: Drooghulp Simpel)

"Dit is het eerste prototype. **Kunt u mij vertellen wat u ziet en wat u hieruit begrijpt?** Probeer uw denkproces daarbij luidop uit te voeren."

6. Drooghulp Simpel (Enkel Icoon)

(Tijd: 10 minuten)

Eerste Reactie en Begrip

- Wat was uw eerste gevoel toen u het prototype zag?
- Vond u het meteen duidelijk wat het prototype doet?
- Begrijpt u het advies?
- Mist u bepaalde informatie in het advies?

Bruikbaarheid en Waarde

- Zou u dit advies in de praktijk opvolgen? Waarom wel/niet?
- Was het eenvoudig om het prototype te gebruiken tijdens uw normale droogroutine?
- Had u het gevoel dat het prototype u echt hielp bij uw keuze?
- Vindt u dat het prototype tijd bespaart of energieverbruik kan verminderen?
- Voelt het advies te beperkt (aangezien het alleen drie opties kan geven)?

Eenvoud vs. Detail

- Welke extra functies zou u wenselijk vinden?
- Dit prototype geeft u alleen de beste optie en geen verdere informatie. Vindt u de eenvoud een voordeel ten opzichte van de behoefte aan extra details?

7. Drooghulp Uitgebreid (Met Rode Pijl/Slider)

(Tijd: 15 minuten)

Eerste Reactie en Begrip

- Wat was uw eerste indruk van het prototype qua uiterlijk en functionaliteit?

- Was het meteen duidelijk wat het apparaat doet?
- Is het duidelijk waar de info-knop voor dient?
- Vertrouwt u het advies dat via de slider wordt weergegeven? Waarom wel/niet?
- Vond u de extra informatie makkelijk terug te vinden en te begrijpen?

Specifieke Details en Indicaties

- Is het duidelijk wat de tijdsaanduiding betekent?
- Vond u de weergegeven weersinformatie nuttig?
- Begrijpt u de deze indicatie in procenten (vochtigheid/optimaliteit)?
- Vindt u die informatie nuttig voor uw droogkeuze?
- Is de kost indicatie duidelijk en nuttig?

Bruikbaarheid en Feedback

- Hielp de extra informatie u om een betere keuze te maken?
- Waren er gegevens die u miste of die te veel/storend waren?
- Zou u het advies opvolgen? Waarom wel/niet?
- Zou u dit apparaat tijdens uw normale droogroutine willen gebruiken?
- Voelt u zich meer gerustgesteld bij uw keuze door de gedetailleerde informatie (weer, kosten, vocht) van dit apparaat, vergeleken met de Simpele versie?
- Welke functies zou u veranderen, weglaten of toevoegen?
- Zou u bepaalde info liever visueel anders zien (grafieken, kleurcodes, iconen)?

Afsluiting

- Heeft u nog iets dat u graag wil toevoegen dat we nog niet besproken hebben?

8. Drooghulp Groot (Met Draaiknop)

(Tijd: 10 minuten)

Begrip en Interactie

- Begrijpt u wat het lichtje betekent?
- Vond u het duidelijk wat het draaien doet?
- Was het duidelijk dat het indrukken van de draaiknop de timer start?

Timerfunctie

- Wat vond u van de timerfunctie?
- In welke situatie zou u deze timer gebruiken?
- Vindt u het een nuttige toevoeging of een onnodige handeling?
- Is het duidelijk wanneer de timer verlopen is?
- Zou u deze timerfunctie gebruiken in het echte leven?

Gebruik en Feedback

- Zou u het advies opvolgen? Waarom wel/niet?
- Geeft dit apparaat u het gevoel dat u betere droogbeslissingen kunt nemen?
- Het oplichtende icoon geeft de beste optie aan. Vindt u dit visueel duidelijker dan een enkel icoon (Simpel) of de slider (Uitgebreid)?
- Heeft u nog feedback die we nog niet besproken hebben?

9. Drooghulp Draaiversie

(Tijd: 15 minuten)

Eerste Indruk en Begrip

- Wat is uw eerste indruk van het apparaat (qua uiterlijk, grootte en plaatsing)?
- Wat denkt u dat de hoofdfunctie van dit apparaat is?
- Toen u het voor het eerst zag, wist u meteen wat het beste advies was en waar u moest kijken voor die informatie?
- Hoe duidelijk is het verschil tussen de drie droogopties (buiten, binnen, droogkast) op basis van de iconen en tekst?

Interactie en Visualisatie

- Hoe gemakkelijk of moeilijk was het om aan de cilinder te draaien om tussen de droogopties te schakelen?
- Begreep u de betekenis van de combinatie van kleur én de vulling van het balkje onmiddellijk?
- Wat betekenen de kleuren Groen, Oranje en Rood voor u in de context van de droogoptie?
- De informatie (tijdsduur of kosten) wordt onder het hoofdadvis getoond. Is dit de juiste plaats en is de informatie duidelijk leesbaar?

Waarde en Optimalisatie

- Op een schaal van 1 (helemaal niet) tot 5 (zeker wel), hoe waarschijnlijk is het dat u het beste advies van het prototype zou opvolgen? Waarom?
- Als de optie 'Binnen drogen' de beste keuze is, welke bijkomende informatie (naast tijd/optimaliteit) zou u dan nog wensen? (bv. Luchtvochtigheid)
- Hoe relevant is de afweging tussen tijdsduur (bij binnen/buiten drogen) en kosten (bij de droogkast) voor u persoonlijk?
- Als u een functie zou kunnen toevoegen of verwijderen van het prototype, wat zou dat zijn?
- Dit prototype vereist draaien om de andere opties te zien. Vindt u deze interactie logisch en intuïtief in vergelijking met de slider (Uitgebreid) of het indrukken/oplichten (Groot)?

10. Afsluitende Vragen en Vergelijking

(Tijd: 5 minuten)

Vergelijking

- Rankschik de prototypes op nuttigheid (1 = meest nuttig, 4 = minst nuttig).
 - Onderbouw uw keuze.
- Rankschik de prototypes op gebruiksgemak (1 = makkelijkst, 4 = moeilijkst).
 - Onderbouw uw keuze.

Essentiële Informatie

- Welke specifieke gegevens (bijv. "kosten", "tijd tot regen", "luchtvochtigheid") uit de vier prototypes vindt u essentieel voor uw droogbeslissing?
 - Onderbouw uw keuze.

Visualisatie

- Welke van de volgende visualisaties vindt u het beste om de 'optimaliteit' van een optie aan te geven:
 - Enkel icoon (Simpel)
 - De positie op de slider (Uitgebreid)

- **Het oplichtende icoon** (Groot)
- **De vullingsgraad en kleur** (Draaiversie)?

Afronding

"Dit was het einde van de test. Hartelijk dank voor uw tijd en eerlijke feedback. Die is enorm waardevol voor ons."

11. Dataverzameling en Analyse

Dataverzameling

Tijdens elke sessie zal de moderator de volgende gegevens verzamelen:

1. **Observaties:** Gedrag van de gebruiker (aarzeling, snelle actie, fouten) en de interactie met elk prototype.
2. **Verbatim Quotes:** Belangrijke, letterlijke uitspraken van de gebruiker, vooral bij de *Think Aloud* momenten en de afsluitende rangschikkingen.
3. **Vastleggen van Antwoorden:** De antwoorden op alle gestructureerde vragen uit het protocol (vooral de rangschikkingen en de selectie van essentiële data).