## Инструкция на русском:

## Контакты технических специалистов(Обязательно писать, не звонить!): Ерасыл(на русском): +77768288748, Серик(на казахском): +7 708 857 2689, Артем(на русском): +7 701 514 4839

## ****Сроки****

## Необходимо подписать электронный договор до 25 августа 2025 года.

## ****Подписание договора через систему Platonus****

### Важно соблюдать:

1. **Если абитуриенту нет 18 лет**, он **не может подписать договор сам**.  
   Подписание должен осуществить **опекун**, **ЭЦП которого заранее добавлен в систему Platonus**.
2. **Подписание договора возможно только через компьютер или ноутбук.**
3. На устройстве должна быть установлена **государственная программа NCALayer**.  
   Скачать: <https://ncl.pki.gov.kz/>
4. Важно чтобы у подписывающего ЭЦП был не просрочен
5. У человека, который будет подписывать, должен быть **ЭЦП (электронная цифровая подпись)**.  
   Получить ЭЦП можно:
   * онлайн через eGov: <https://egov.kz/cms/ru/services/reservation_for_busunesses/pass_onlineecp>
   * в университете у технических специалистов(Только очно, т.к необходимо проходить биометрию)
   * в любом отделении ЦОН

## ****Инструкция по подаче заявки на подписание договора:****

1. Перейдите на сайт: [**https://platonus.tau-edu.kz**](https://platonus.tau-edu.kz)
2. Введите **логин и пароль** (логин и пароль является **Ваш ИИН**) Если логин или пароль не подходят — обратитесь к сотруднику приёмной комиссии.
3. Нажмите на пункт меню **«Карта сайта»**
4. Перейдите в раздел **«Информационная поддержка»**
5. Выберите **«Услуги»**
6. Поставьте галочку в категории:  
   **«Приёмная комиссия, Договор оказания образовательных услуг»**
7. Заполните обязательные поля:
   * **Мобильный телефон**
   * **Язык выдаваемого документа**
8. Во вкладке **«Сведения по заявке»**:
   * Поставьте галочку:  
     **«С текстом заявления ознакомлен и полностью согласен»**
9. Нажмите **«Сохранить»**, затем — **«Подать заявку»**

## Что такое ЭЦП?

**ЭЦП (электронная цифровая подпись)** — это цифровой аналог вашей подписи.  
Она подтверждает, что документ принадлежит именно вам и имеет юридическую силу, такую же, как и рукописная подпись.

1. **Зачем нужно подписывать договор с ЭЦП?**

По требованиям Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан всем абитуриентам, поступающих в университет для включения в приказ о зачислении, необходимо заключить электронный договор на обучение, который необходимо подписать своим ЭЦП. (Для абитуриентов от 18 лет – договор подписывает сам абитуриент. Для абитуриентов не достигшим возраста 18 лет, договор подписывает один из родителей своим ЭЦП). В настоящее просим всех абитуриентов проверить наличие своих ЭЦП (в случаи их отсутствия оперативно выпустить их). Инструкция по подписанию договора будет отправлена позже**Подписывать ли договор с ЭЦП если уже подписал письменный договор?**

Да обязательно нужно подписать оба договора, как письменный так и электронный.

1. Если при подписи ЭЦП родителя возникают ошибки?

нужно проверить корректность заполнения данных о родители в вкладке «Личные данные» -> Родители(в самом низу), если данные неккоректны обратитесь к техническим специалистам. Так же важно учесть что тот родитель который добавлен в систему должен и подписывать своим ЭЦП.

1. При подписании ЭЦП кнопка не нажимается:

Проверьте присутствует ли у вас программа NCALayer, также проверьте заполненности всех обязательнхы полей!

## Инструкция на казахском:

**Техникалық мамандардың байланыстары**  
(**Міндетті түрде жазбаша түрде хабарласыңыз, қоңырау шалмаңыз!**):  
Ерасыл**(орысша)**: +77768288748, Серик**(казакша)**: +7 708 857 2689**, Артем(орысша):** +7 701 514 4839

### **Мерзімі**

Электрондық шартқа **2025 жылғы 25 тамызға дейін** қол қою қажет.

### **Platonus жүйесі арқылы шартқа қол қою**

Маңызды! Төмендегі талаптарды сақтау қажет:

1. **Егер талапкер 18 жасқа толмаған болса, шартқа өзі қол қоя алмайды.**  
   Бұл жағдайда шартқа талапкердің орнына **Platonus жүйесіне алдын ала тіркелген заңды өкілі** (ата-анасы немесе қамқоршысы) өзінің ЭЦҚ-сы арқылы қол қоюы керек.
2. **Шартқа тек компьютер немесе ноутбук арқылы ғана қол қоюға болады.**
3. **Құрылғыда NCALayer** атты мемлекеттік бағдарлама орнатылған болуы тиіс.  
   Жүктеу сілтемесі: <https://ncl.pki.gov.kz/>
4. **Шартқа қол қоятын тұлғаның ЭЦҚ-сы (электрондық цифрлық қолтаңбасы) болуы қажет.**  
   ЭЦҚ-ны алу жолдары:
   * Онлайн eGov порталы арқылы: <https://egov.kz/cms/ru/services/reservation_for_busunesses/pass_onlineecp>
   * Университеттегі техникалық мамандардан
   * Кез келген ХҚКО-да (ЦОН)

### **Шартқа қол қоюға өтінім беру нұсқаулығы:**

1. Сайтқа өтіңіз: [https://platonus.tau-edu.kz](https://platonus.tau-edu.kz/)
2. Логин және құпиясөз ретінде **ЖСН**-ді (ИИН) енгізіңіз.  
   Егер логин/құпиясөз сәйкес келмесе — қабылдау комиссиясының қызметкеріне жүгініңіз.
3. «Сайт картасы» мәзірін басыңыз
4. «Ақпараттық қолдау» бөліміне өтіңіз
5. «Қызметтер» бөлімін таңдаңыз
6. Келесі санатқа белгі қойыңыз:  
   **«Қабылдау комиссиясы, Білім беру қызметтерін көрсету шарты»**
7. Міндетті жолақтарды толтырыңыз:
   * Ұялы телефон нөмірі
   * Құжат берілетін тіл
8. «Өтінім туралы мәліметтер» қойындысында:
   * Белгі қойыңыз:  
     **«Өтініш мәтінімен таныстым және толық келісемін»**
9. «Сақтау» батырмасын, содан кейін «Өтінімді жіберу» батырмасын басыңыз.

### **1. ЭЦҚ дегеніміз не?**

ЭЦҚ — бұл сіздің **қолтаңбаңыздың цифрлық нұсқасы**.  
Ол құжаттың сізге тиесілі екенін растайды және **заңдық күші** бар.

### **2. Неліктен шартқа ЭЦҚ арқылы қол қою керек?**

Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің талабына сәйкес, университетке қабылдану туралы бұйрыққа енгізілу үшін әрбір талапкер **оқуға электрондық шартқа қол қоюы тиіс**.

* 18 жасқа толғандар шартқа өз ЭЦҚ-сымен қол қояды.
* 18 жасқа толмағандар үшін шартқа **ата-анасының бірі өз ЭЦҚ-сымен** қол қояды

Барлық талапкерлерден ЭЦҚ-ның болуын алдын ала тексеріп, болмаған жағдайда оны шұғыл түрде рәсімдеуді сұраймыз.  
**Шартқа қол қою нұсқаулығы кейінірек жіберіледі.**

### **ЭЦҚ-мен шартқа қол қою керек пе, егер жазбаша түрде қол қойған болсам?**

**Иә, міндетті түрде екі шартқа да қол қою қажет:  
жазбаша және электрондық.**

Ата-ананың электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қою кезінде қателер орын алса ше?

«Жеке деректер» -> Ата-аналар (төменгі жағында) қойындысында ата-аналар туралы мәліметтерді толтырудың дұрыстығын тексеру керек, егер деректер қате болса, техникалық мамандарға хабарласыңыз. Сондай-ақ жүйеге қосылған ата-ана өзінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қоюы керек екенін ескеру қажет.