



Г.Э. Жапарова

## «Тұран-Астана» университетінің КОРПОРАТИВТІ БАСТАҚЫ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ

### 1 Этикалық мінез-құлышты қамтамасыз ету

Біз заң мен әлеуметтік нормаларды сақтаймыз. Құрмет, әдептілік және әділ қарым-қатынас біздің жұмысымыз бер ынтымақтастығымыздың алғышартының маңызды және даусыз қағидасы болып саналады. Біз өзгелерге құрметпен қараймыз және өзімізде де сондай қарым-қатынас болғанын қалаймыз. Біздің қызметкерлер күшкілдік міндеттердің сақталуын қолдайды және басқаларға да соны ұсынады. Біз білім беру саласындағы жемқорлыққа қарсымыз. Сіз өз орныңыз осы жер деп сезіне аласыз ба? Осындай сұрақты өзінізге қойып көріңіші. Истеп жүрген ісіңіз өзінізге ұнай ма?

### 2 Ашық және адал қарым-қатынас орнату

Біз өз пікірімізді ашық айтамыз және басқалардің тыңдаймыз. Қалыптан тыс идеяларды, амал, тәсілдерді қолдаймыз және барлық жаңалыққа ашықпыз. Біз саяси ойындар мен шиеленістер туғызбаймыз, өзіміздің қызметтік жағдайымызды жеке бас пайдасына қолданбаймыз. Ашықтық пен адалдық сенімге жетелейтін өзара үздік қарым-қатынасты ынталандыратынын білеміз. Эрқашан әділ әрекет етіп, мейірімді, адал болып, басқалармен қарым-қатынасты әділ бағалап, дұрыс шешім қабылдағанымызға сенімді болу маңызды. Өзінізден: қанша адамға сізben жұмыс істеу үнайды деп сұраңыз. Олармен неғұрлым ашық және адал болатындаі қарым-қатынасты қалай орната аласыз?

### 3 Тәртіп пен жүйелілікті қолдау

Біз барлық істе тәртіп пен жүйелілікті пайдаланамыз. Не істеу керек, нені істеуге болмайды деген аралықты нақты анықтай аламыз. Өзіміздің бизнес-үдеріске ерекше көңіл бөлеміз. Біздің ісімізде ұсақ-түйек болмайтынын білеміз. Біз басшыдан емес, орнатылған ережені бұзудан көркүға үйретеміз. Білім беру қызметтің көрсетуде адалдықты қамтамасыз ететін біздің барлық бизнес-процестерімізді автоматтандыруға үмтүламыз. Өзінізден: университеттің миссиясын, болашағын және стратегиясын түсінесіз бе деп сұраңыз.

### 4 Оку мен өсүді қолдау

Біз қызметкерлеріміздің тұлға ретінде де, кәсіби салада да өсуі керек деп есептейміз. Үнемі өзгеріп отыру маңызды, өзініздің өскенінді немесе бірдене үйренгенінізді сезінбейтін жұмыспен ымыраласуға болмайды. Біздің қызметкерлердің әлеуеттінің өздері ойлағаннан әлдеқайда зор екендігіне сеніміміз мол. Максатымыз – сол әлеуеттің ашылуына көмектесу. Бірақ оны бірлесіп күш жұмыссағандаған жүзеге асыру мүмкін: өз әлеуеттінді ашу үшін алдымызға асқақ максаттар қоя отырып, өзгеруға тиіспіз. Бұл, әрине, қын. Дегенмен, қын істі қолға алмасақ, бізде өсу еш уақытта болмайды. Сондықтан, үйрене, өзгере білу және жаңаны жасау, бұл – университет үшін жасайтын және қолынан келетін әркімнің игілікті ісі. Өзінізден: кешеге қараганда бүгін жақсара түстім бе деп сұраңыз.

### 5 Жағымды командалық рух және отбасылық жағдай орнату

Өзіміздің корпоративтік мәдениеттіңде назар аударамыз, себебі, біз командаамыз, тіпті – отбасымыз. Біз бір-бірімізге қараймыз, бірімізге біріміз қамқор боламыз, бір-біріміз үшін үлкен іс тыңдыруға дайынбыз, себебі бір-бірімізге сенеміз, үміт артамыз. Біз бірге жұмыс атқарамыз және де бірге демаламыз. Көптеген басқа әдetteгі қызметкерлердің қарым-қатынасына қараганда, бізді біріктіретін күш әлдеқайда мықты. Өзінізден: әлде де тығыз ынтымақтастықта болатын командалық жұмысты қалай ынталандыруға болады деп сұраңыз. Командалық рухқа ұлғі бола аласыз ба?

### 6 Аз құралмен көп іс тыңдыру

Жұмыс жайлы мәселеге біз салмақты қараймыз және бүкіл назарымыз сонда. Біз өз істерімізді жақсартуға мүмкіндіктің бар екендігіне сенеміз және оны түсінеміз. Бәсекелестік ортада алды болу үшін біз үнемі инновациямен айналысұмызың қажет, сондай-ақ, неғұрлым тиімді енбек етуге тырыса отырып, өзгеріс енгізуға тиістіміз. Өзінізден: жұмысыңызды қалай тиімді атқаруға болады деп сұраңыз. Оку орны бөлімшелерінің және тұтас университеттің тиімді жұмыс атқаруына жеке өз басыңыз қалай көмектесе алады?