

CapEx | Dev

Отсутствие проработки на этапах формализации, проектирования и планирования может привести к увеличению капитальных расходов.

Распределение

Пересмотреть требования и основные факторы успеха, проработать фазы формализации и проектирования.

Производство

Усилить контроль качества на этапах кодирования, сборки и испытаний.

Opex | Ops



















Недостаточное внимание к этапам мониторинга, эксплуатации и отзывов может увеличить операционные расходы и ущерб репутации.

Обмен

Обеспечить тщательное тестирование перед выпуском, внедрить мониторинг и отслеживание проблем в реальных условиях эксплуатации

Потребление

Внедрить механизмы сбора и анализа обратной связи, улучшить процесс обучения и поддержки пользователей.

 Формализация	 Проектирование	 Планирование	 Кодирование	 Сборка	 Испытания	 Выпуск	 Поставка	 Мониторинг	 Эксплуатация	 Обучение	 Отзывы
Установить четкие критерии и требования для разрабатываемого продукта, определить область применения и потребности рынка.	Создать детальный план разработки, определить архитектуру приложения, дизайн интерфейса и другие ключевые элементы продукта.	Разработать реалистичный план с конкретными сроками, ресурсами и ответственными.	Внедрить строгий контроль качества, ревью кода и принципы непрерывной интеграции.	Произвести тщательное тестирование компонентов и их совместимости, а также проверку на соответствие требованиям.	Внедрить автоматизированные тесты, провести комплексное тестирование в реальных условиях и получить обратную связь от бета-тестеров.	Организовать пилотный выпуск продукта для ограниченной группы пользователей, чтобы выявить и исправить возможные проблемы перед массовым релизом.	Обеспечить надежную и быструю систему доставки продукта клиентам, предоставить необходимую документацию и обучающие материалы.	Внедрить систему мониторинга для отслеживания работы приложения в реальном времени и оперативного реагирования на возникающие проблемы.	Собирать и анализировать данные об использовании продукта, взаимодействовать с пользователями для улучшения продукта на основе их опыта.	Создать обширную базу знаний, видеоуроки, FAQ и другие обучающие материалы, чтобы пользователи могли максимально эффективно использовать продукт.	Установить каналы обратной связи для сбора отзывов, рейтингов и предложений пользователей. Оперативно реагировать на критику и внедрять предложения по улучшению продукта.
 Задачи	 Сроки		 Качество			 Обновления		 Реагирование		 Перспективы	
Отсутствие ясности в приоритетах и определении области ответственности.	Пропуск сроков, задержка поставок.		Ошибки, недоработки, отсутствие соответствия требованиям.			Отсутствие механизма обновлений и отсутствие реагирования на проблемы.		Медленная реакция на отзывы, проблемы и запросы пользователей.		Отсутствие планирования на будущее и инноваций.	
 Дешевле			 Лучше					 Быстрее			
Отсутствие оптимизации процессов может привести к избыточным затратам.			Отсутствует системный подход к улучшению продукта и процессов работы.					Можно упустить возможности для быстрого внедрения изменений и инноваций.			