

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Sie sind Mitarbeiter/-in der IT-System GmbH.

Die IT-System GmbH ist ein Systemhaus, das sich auf Beratung, Einrichtung und Betreuung von IT-Systemen für mittelständische Unternehmen spezialisiert hat.

Die IT-System GmbH wurde von der Media AG mit der Umstellung ihrer IT auf Cloud Computing beauftragt.

Sie sollen vier der folgenden fünf Aufgaben erledigen:

1. Sich hinsichtlich Cloud Computing orientieren
2. Ein Beratungsgespräch zu Cloud Computing vorbereiten
3. Den Anschluss des LAN der Media AG an die Cloud eines Providers planen
4. Einen Kostenvergleich durchführen und eine Beratung zu Online-Marketing vorbereiten
5. Einen Algorithmus und ein UML-Anwendungsfalldiagramm erstellen sowie Testdaten vorbereiten

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

In Cloud Computing setzt die IT-Wirtschaft große wirtschaftliche Hoffnungen. Daher hat sich auch die IT-System GmbH dieses neue Geschäftsfeld erschlossen.

a) Nennen Sie zwei Eigenschaften, die das Cloud Computing wesentlich kennzeichnen. (4 Punkte)

b) Cloud-Anwendungen werden sowohl im Privatbereich als auch in der Arbeitswelt genutzt.

ba) Nennen Sie zwei Cloud-Anwendungen, die bereits heute im Privatbereich genutzt werden. (4 Punkte)

bb) Die IT-System GmbH will im Geschäftsfeld Cloud Computing Software as a Service (SaaS) anbieten.

Erläutern Sie SaaS allgemein und nennen Sie ein Beispiel für eine SaaS. (5 Punkte)

c) Kunden der IT-System GmbH sind Cloud-Systemen gegenüber auch skeptisch eingestellt.

Nennen Sie drei Argumente, die gegen Cloud Computing sprechen. (6 Punkte)

- d) Sie sollen im Zusammenhang mit Cloud Computing die Bedeutung von SLAs herausstellen. Folgenden englischen Text haben Sie dazu im Internet gefunden:

Korrekturband

A service level agreement is a part of a service contract where the level of service is formally defined. In practice, the term SLA is used to refer to the contracted delivery time (of the service) or performance. As an example, internet service providers will commonly include service level agreements within the terms of their contracts with customers to define the level(s) of service being sold in plain language terms. In this case the SLA will typically have a technical definition in terms of "mean time between failures" (MTBF) and "mean time to repair"/"mean time to recovery" (MTTR).

- da) Erläutern Sie kurz, was man unter SLA versteht.

(2 Punkte)

- db) Nennen Sie in Deutsch die beiden Vereinbarungen, die laut englischem Text in der Regel in eine SLA aufgenommen werden.

(4 Punkte)

bitte wenden!