



50 Tonnen in München, 40 Tonnen in Passau, 37 Tonnen in Regensburg: Das ganze Ausmaß des neuen Gammelfleischskandals ist noch nicht abzusehen. Verbraucherschützer sind nicht sonderlich überrascht, für sie liegen die Fehler im System.

Und schon wieder erschüttert ein Gammelfleischskandal das Land: Bei Razzien in Bayern wurden innerhalb von zwei Tagen mehr als 100 Tonnen verdorbenes Fleisch gefunden. So etwa in dem Kühlhaus eines Münchener Großhändlers. Bereits am Donnerstag stellte die Polizei dort 10.000 Kilogramm Dönerfleisch sicher, bei dem die Haltbarkeitsdaten teilweise um vier Jahre überschritten waren. Das Gesundheitsamt habe die Ware nach ersten Untersuchungen als "ranzig, muffig, alt und fremdartig" bezeichnet.

In der Schuldenfalle

Andreas hatte sich sein erstes eigenes Handy gekauft - und das für nur einen Euro. Er war fasziniert. Mit dem neuen Handy konnte er nicht nur telefonieren, sondern auch SMS Internet gehen und Spiele oder Klingeltöne verschicken, ins downloaden. Andreas leistete sich dieses neue Handy, obwohl er sein Girokonto schon um 1.000,00 € überzogen hatte. Außerdem hatte er sich von seinen Eltern noch 500,00 € geliehen. Nach drei Monaten schnappte die Schuldenfalle zu: Andreas konnte seine Handyrechnung über 350,00 € nicht mehr bezahlen. Seine Schulden beliefen sich mittlerweile auf mehr als 2.000,00 €. Weder seine Eltern noch die Bank machten das länger mit



Branding-Handys: Kostenfalle oft mitprogrammiert

Gut sichtbar prangt das Logo des Netzbetreibers auf Handy-Gehäuse und Display. Die Besonderheit bei diesen Geräten, im Fachjargon "Branding"-Handys: Einzelne Tasten sind bereits mit eigenen Online-Angeboten des Mobilfunkanbieters belegt. Was die Firmen gern als Service deklarieren, kann rasch zur Kostenfalle geraten.

I Warum Verbraucherschutz? - Probleme

Raffinierte Werbung und Geschäftspraktiken der Anbieter	Schwierige Beurteilung der Produkte	Verlockung zum leichten Geldausgeben, Überschuldung	Verkäufer ist oft finanziell stärkere Vertragspartei
Beispiele: Datenautomatik bei O2 → 2€ für zusätzliche 100MB GMX → drückt man den Geburtstags-Button schließt man ein kostenpflichtiges Abo ab.	Stevia Coca Cola mit nur ein Prozent Stevia und 99% Normalzucker	Ratenzahlungsverträge; Höhere Grundpreise nach dem Ersten Vertrags-Jahr bei DSL und Telefonverträgen Paypal Ratenzahlungsoption	Schwer einen großen Konzern zu verklagen, da finanzielle Mittel zu gering Mahnung Inkasso Pfändung

II Was tut der Staat für den Bürger

a) *** Verbraucherschutzorganisationen *** Verbraucherschutzorganisationen ***

1. Nenne mindestens drei Verbraucherschutzorganisationen!
 Stiftung Warentest, Bund der Versicherten, Verbraucherzentrale, Mieterschutzbund e.V.
 Foodwatch
2. In welcher Form bieten die Verbraucherschutzorganisationen Informationen an?

Persönlich, telefonisch, per E-Mail, mit Info-Material, Vorträge, Seminare, Zeitschriften

3. Wer erhält von den Verbraucherschutzorganisationen Hilfe?

Für jedermann kostenlos oder gegen eine geringe Gebühr zugänglich!

4. Nenne fünf Probleme, bei denen dir die Verbraucherschutzorganisationen helfen könnten! (Mit Beispielen!)

Rechtsberatung, Versicherungsberatung, Ernährungsberatung, Umweltberatung, Wohnberatung, Energieberatung

5. Erkläre, warum solche Organisationen bestehen! Welches Ziel verfolgen sie?

Ziel: Schutz und Beratung für die breite Masse der Bevölkerung, da die Anbieter in einer stärkeren rechtlichen Situation sind

6. Wie werden diese Organisationen finanziert?

Träger: Staat, Land, Kirchen, auch privat → meist durch Spenden, Beratungseinnahmen, kostenpflichtige Hotline

7. Wo finde ich eine Verbraucherschutzorganisation

In jeder größeren Stadt

8. Womit beschäftigen sich Verbraucherschützerorganisationen am häufigsten?
Rechtsberatung der Verbraucher

Wichtige Begriffe im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag:

Kulanz:

Entgegenkommen eines Vertragspartners ohne gesetzliche Verpflichtung. Bsp: ...

Verzug:

Liegt vor, wenn eine geschuldete Leistung nicht erbracht wurde

Mängel: Gegenstand entspricht nicht den versprochenen Eigenschaften

Offener Mangel:

Bsp.: geliefertes Holz ist nicht gestrichen, obwohl so bestellt wurde.

☐ Der Mangel ist sofort erkennbar

Versteckter Mangel:

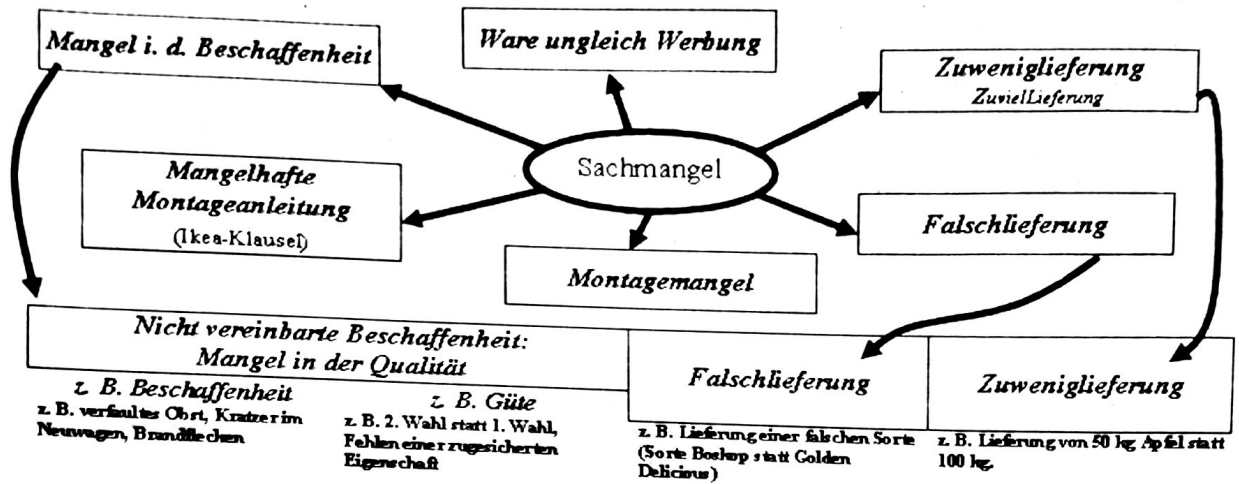
Bsp.: der Lack auf dem Holz springt innerhalb von kurzer Zeit ab.

☐ Der Mangel ist nicht sofort erkennbar.

Arglistig verschwiegener Mangel:

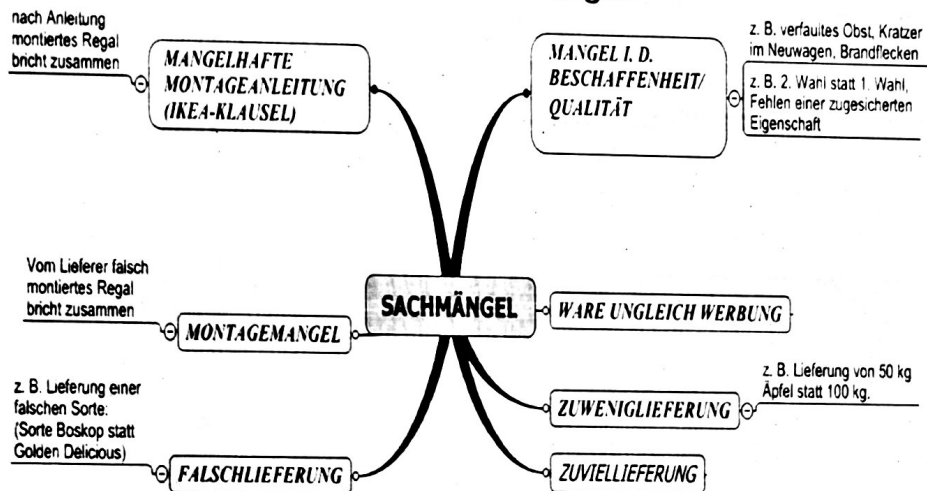
Bsp.: Der Verkäufer weiß, dass der Lack abspringen wird und liefert trotzdem die Ware.

- ☐ Der Mangel ist dem Verkäufer bekannt,
wird aber verschwiegen.



Mängelarten

b) nach der Sache = Sachmängel:



b) Schutzgesetze

Regelungen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen (§ 305 ff. BGB)	Regelungen zum Schutz bei Kreditgeschäften (§ 491 ff. BGB)	Regelungen zum Widerruf von Haustürgeschäften (2014) § 312 f. BGB und anderen Geschäften/ Fernabsatzgesetz	Gesetz über die Haftung bei fehlerhaften Produkten sowie Garantie und Gewährleistung, Mängelhaftung	Preisangabenverordnung
<p>sind alle für eine Vielzahl von Verträgen vorformulierten Vertragsbedingungen</p> <p>Grund: Kosteneinsparung, Rechtssicherheit</p> <p>Verbote:</p> <p>Keine Übervorteilung und Verbot überraschender Klauseln, außerdem keine Preise und Vertragserweiterungen</p> <p>Verbraucher muss Einsicht in die AGB erhalten.</p> <p>Gewährleistung darf nicht eingeschränkt werden.</p>	<p>Endverbraucher: Effektiver Jahreszins (Gesamtkosten) müssen angegeben werden</p> <p>Zinsen dürfen nur auf die Restschuld berechnet werden und es besteht ein 14-tägiges Widerrufsrecht.</p>	<p>Widerrufsrecht: 14 Tage nach Widerrufsbelehrung oder mit Erhalt der Ware.</p> <p>Bei Internetgeschäften und bei allen Geschäften außerhalb eines Verkaufsräum</p> <p>Rücksendekosten trägt der Kunde</p> <p>Widerrufsmöglichkeiten: E-Mail, Brief, telefonisch (keine teure Hotlines) Rückgaberecht ist abgeschafft. Für Kreditkarten dürfen keine Zahlungsgebühren erhoben werden. Zusatzleistungen dürfen nicht voreingestellt werden.</p> <p>Wertersatz: Nur bei Beanspruchung über normale Testzwecke. Hygieneartikel, Lebensmittel, geöffnete Spiele, Musik etc. sind vom Umtausch ausgeschlossen.</p>	<p>Hersteller-garantie ist nicht geregelt.</p> <p>Gewährleistung des Händlers beträgt 2 Jahre. Nach 6 Monaten Beweislastumkehr, d. h. der Kunde muss nachweisen, dass der Fehler beim Verkäufer lag.</p> <p>Bei Falschlieferung / mangelhafter Lieferung (Wandlung, Umtausch) → 2 mal, dann Minderung, Schadensersatz und Rücktrittsrecht.</p> <p>Bei Ersatzlieferung mit Lieferschein beginnt die Gewährleistungsfrist erneut von vorn zu laufen!</p> <p>Bei fehlerhaften Produkten haftet der Händler für entstandene Schäden und Folgeschäden durch die Verwendung fehlerhafter Ware</p>	<p>Endverbraucher bekommt</p> <p>Bruttopreis, Händler immer Nettopreise.</p> <p>Angebotsware muss mindestens 3 Tage verfügbar sein.</p> <p>Gleiche Preise in allen Filialen (nur bei gleicher Firma).</p> <p>Keine nachträglichen Preiserhöhungen (Ausnahme Mehrwertsteuer, Treibstoffe, Flughafengebühren).</p> <p>Bei Kaufabschluss sind die Preise an der Kasse gültig.</p>