Menza na pragu

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 12.03.2021. | 1.0 | Revizija | Miroslav Egerić  Stefan Đukić  Damir Žerić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 7

6.1 Perspektiva proizvoda 7

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 8

6.4 Cena 8

6.5 Licenciranje i instalacija 8

7. Funkcionalni zahtevi 8

7.1 Prijavljivanje na sistem 8

7.2 Registracija korisnika 8

7.3 Ažuriranje podataka korisnika 8

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o jelovnicima 8

7.5 Naručivanje hrane 8

7.6 Otkazivanje narudžbine 9

7.7 Sugestije i komentari 9

7.8 Uplata novca na račun 9

8. Ograničenja 9

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 9

10. Prioritet funkcionalnosti 9

11. Nefunkcionalni zahtevi 9

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 9

11.2 Sistemski zahtevi 10

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 10

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 10

12. Dokumentacija 10

12.1 Korisničko uputstvo 10

12.2 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 10

12.3 Pakovanje proizvoda 10

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa Menza na pragu aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na Menza na pragu aplikaciju koji će biti razvijen od strane Quickpix tima. Namena sistema je efikasno naručivanje i dostavljanje hrane iz menze, kao i uplata novca za obroke i pregled korisnickog profila.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. D01\_Predlog\_Projekta.
2. D03\_Raspored\_Aktivnosti.
3. D03\_Plan\_Realizacije.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

Menza na pragu predstavlja Web/Mobile aplikaciju čija je namena naručivanje i dostava hrane iz menze. Karakteristični sadržaji kojim se predstavlja narudžbina su: hrana koja se bira za sva tri obroka iz trenutno aktuelnog menija, kao i podaci o korisniku na osnovu kojih se vrši dostava.

Aplikacija će takođe omogućiti servis za uplatu novca na račun korisnika.

Menza na pragu će pored srpskog jezika pružiti i engleski jezik kako bi i korisnici iz inostranstva takođe mogli da koriste aplikaciju.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Što neki studenti, kojima je menza prioritet u ishrani, nisu uvek u mogućnosti da odu do iste (zbog bolesti, udaljenosti, nedostatka vremena i slično). |
| *Pogađa* | Studente i sva lica koja poseduju studentsku karticu (kartica koja se koristi u menzi). |
| *Posledice su* | Studenti nisu uvek u mogućnosti da obeduju u menzi. |
| *Uspešno rešenje će* | Pored toga što će obezbediti studentima obroke iz menze takođe će im uštedeti na vremenu koje bi potrošili na odlazak do same menze kao i na samostalnom spremanju hrane. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Studentima i svim licima koja imaju pravo na ishranu u menzi. |
| *Koji* | Pruža uslugu dostave hrane iz menze. |
| *Proizvod je* | Web/Mobile aplikacija. |
| *Koja* | Obezbeđuje dostavu obroka svim članovima menze. |
| *Za razliku od* | Trenutno nema servisa koji pružaju dostavu hrane studentima iz menze. |
| *Naš proizvod će* | Uštedeti vreme svim članovima menze. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici aplikacije Menza na pragu u kojoj postoje 4 tipa korisnika:

* Administrator
* Radnik u menzi
* Dostavljač
* Član menze (studenti, asistenti, profesori...)

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici aplikacije su osobe kojima je osnovni izvor ishrane menza.

## Profili korisnika

**Administrator:**

Administrator je zadužen za konfigurisanje i održavanje aplikacije.

U ulozi administratora će se najčešće naći upravnik menze.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Radnik u menzi:**

Radnik u menzi je zadužen za primanje, pakovanje i prosleđivanje narudžbina.

Takođe je zadužen za ažuriranje aktuelnog menija i dostupnosti jela.

**Dostavljač:**

Dostavljač je zadužen da primi narudžbine od radnika u menzi i da ih dostavi na adresu poručioca kao i da potvrdi uspešnu dostavu preko aplikacije.

**Član menze:**

Član menze ima mogućnost izbora obroka za sutra (doručak, ručak i/ili večeru). Takođe ima mogućnost da ostavi napomenu pri naručivanju hrane (npr. alergija na određene sastojke...).

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Ne postojanje dostave hrane iz menze.** Trenutno ne postoji mogućnost da se hrana iz menze dostavlja korisnicima koji nisu u mogućnosti da odu do iste.

## Alternative i konkurencija

Alternative su dostava hrane iz ostalih restorana. Konkurencija trenutno ne postoji.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti aplikacije Menza na pragu, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše, kao i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

Aplikacija će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server menze. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

Aplikacija će biti zasnovna na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta.

**Menza na pragu**

**Web aplikacija**

**DBMS**

Menza na pragu korisnici

* **administrator**
* **radnik u menzi**
* **dostavljač**
* **član menze**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema „Menza na pragu”**

**PC**

Web čitač

Web server

Menza na pragu

Web aplikacija

Menza na pragu

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema Menza na pragu**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti aplikacije Menza na pragu u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Ishrana u menzi i ušteda vremena | Dostava hrane iz menze do članova. |
| Recenzija usluge | Član menze će moći da oceni i komentariše kvalitet celokupne usluge i time doprinese pobošljanju iste. |
| Dvojezična podrška | Prikaz sadržaja aplikacije na srpskom ili engleskom jeziku. |
| Uplata novca online | Novac se može uplatiti preko aplikacije tako da nije neophodan odlazak do kešomata ili blagajne. |

## Pretpostavke i zavisnosti

Aplikacija „Menza na pragu” kao Web aplikacija zavisi od:

* Web servera za izabrani skripting jezik.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje aplikaciji.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme premašiti sumu od 175.000 dinara.

## Licenciranje i instalacija

Aplikacija će se koristiti samo u menzama i neće biti otvorenog tipa tako da nije neophodno bilo kakvo licenciranje.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti aplikacije Menza na pragu. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za sve tipove korisnika aplikacije se mora obezbediti prijavljivanje korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Sistem treba da obezbedi korisniku mogućnost promene lozinke.

## Registracija korisnika

Prilikom registracije članova menze potrebno je uneti email, broj kartice, adresu i lozinku pri čemu se proverava status kartice u postojećem sistemu.

Nalozi dostavljača i radnika u menzi se kreiraju od strane adminstratora.

## Ažuriranje podataka korisnika

Svaki korisnik je zadužen za unos i ažuriranje sopstvenih podataka.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o jelovnicima

Radnik u menzi je zadužen za svakodnevno ažuriranje dostupnih jela.

## Naručivanje hrane

Svaki od registrovanih članova menze može poručiti hranu pri čemu može izabrati adresu dostave i proslediti napomene vezane za posebne zahteve u vezi hrane. Prilikom prosleđivanja narudžbine ukupan trošak se smešta u rezervisana sredstva, pri čemu se novac skida sa računa nakon što dostavljač potvrdi uspešnu dostavu.

## Otkazivanje narudžbine

Član menze je u mogućnosti da otkaže narudžbinu najkasnije do kraja dana.

## Sugestije i komentari

Članovi menze su u mogućnosti da ostave sugestije i komentare vezane za kvalitet usluge, dostave kao i hrane.

## Uplata novca na račun

Članovi menze imaju mogućnost online uplate novca na račun.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, aplikacija Menza na pragu će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Registracija korisnika
* Prijavljivanje na sistem
* Ažuriranje podataka korisnika
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o jelovniku
* Prosleđivanje i otkazivanje narudžbina
* Sugestije i komentari
* Uplata novca na račun

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Nema posebnih sistemskih zahteva u pogledu standardizacije.

## Sistemski zahtevi

Aplikacija Menza na pragu će biti realizovan korišćenjem frontend tehnologija, Razor stranica za klijent, ASP .Net za server i MySQL baza podataka.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Chrome
* Safari
* Mozilla Firefox
* Opera
* Edge

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi aplikacije.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za Menza na pragu projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje aplikacije

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.