



ПРИЛОЖЕНИЕ ELDES SECURITY

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	УСТАНОВКА	3
2.	РЕГИСТРАЦИЯ	3
3.	АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ELDES SECURITY НА ОХР. ПАНЕЛИ	4
4.	ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ.....	5
4.1.	Как сбросить Ваш пароль (если Вы его забыли)	5
5.	ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО В ПРИЛОЖЕНИИ.....	6
6.	ВНУТРИ ОСНОВНОГО МЕНЮ (Обзор)	8
6.1.	Раздел Дом	9
6.2.	Раздел Объекты	9
6.3.	Раздел Пользователи	11
6.4.	Раздел Мой профиль	13
6.5.	Раздел Настройки	14
6.6.	Раздел Выход	15

1. УСТАНОВКА

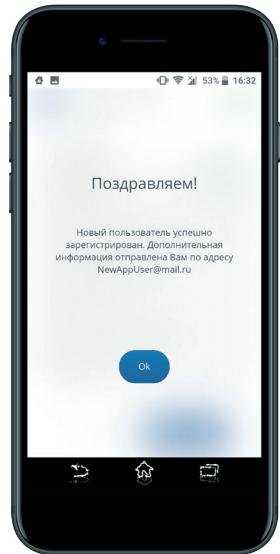
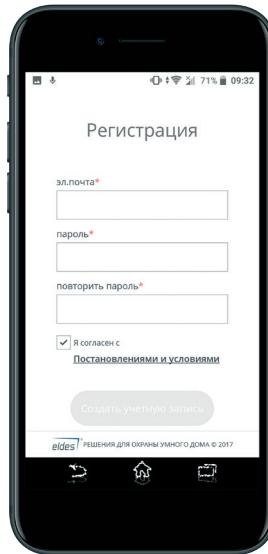
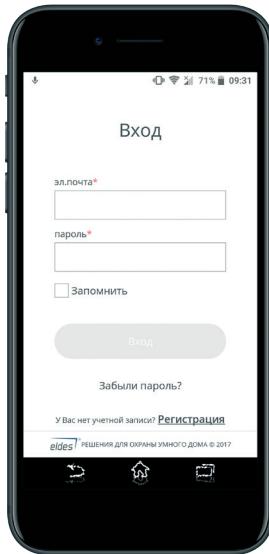
Для того, чтобы начать использовать новое приложение Eldes Security, Вам необходимо:

- Войти в Google Play store (Android) или App Store (iOS) и скачать приложение
- Скачав приложение, установите его на своем смартфоне
- По завершению установки, запустите приложение

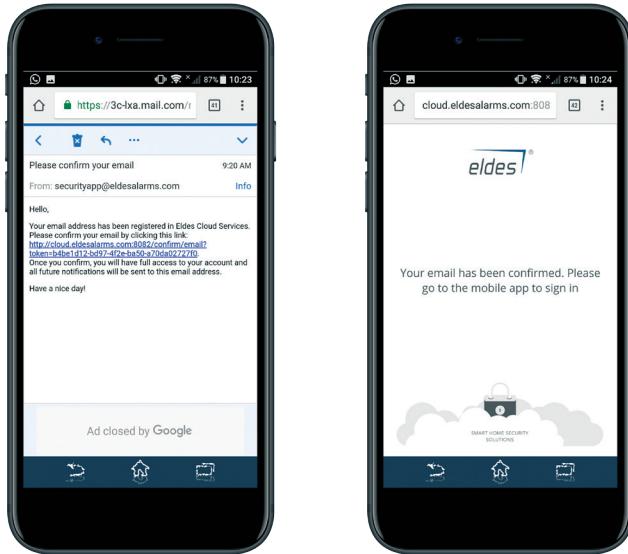


2. РЕГИСТРАЦИЯ

При запуске приложения открывается экран авторизации (для входа в систему или первичной регистрации).



Заполнив регистрационную форму, откройте свою электронную почту и нажмите на ссылку для подтверждения (если вы не обнаружили ссылку, пожалуйста, проверьте папку для Спама!). После того, как Вы подтвердите свою регистрацию (перейдя по ссылке) на странице подтверждения появится информационное сообщение.



Далее, Вам нужно будет выполнить все необходимые настройки при помощи программного обеспечения (ПО) Eldes Utility.

3. АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ ELDERS SECURITY НА ОХР. ПАНЕЛИ

Для того, чтобы правильно выполнить настройки, скачайте ПО Eldes Utility по ссылке ниже, и установите его:
<https://eldesalarms.com/product/eldes-utility-tool/>

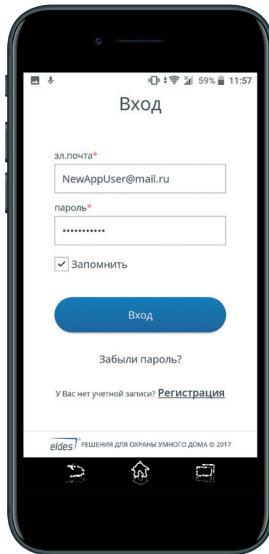
Завершив установку, запустите ПО Eldes Utility и настройте систему следующим образом:

- Включите функцию Облачной услуги Eldes Cloud Services (Поставьте переключатель на ВКЛ.). Это действие можно выполнить при помощи ПО Eldes Utility; войдите в раздел меню Cloud Services и включите опцию Eldes Cloud Services; альтернативно, можете отправить SMS команду **XXXX SMART:ON** (заменив **XXXX** имеющимся паролем SMS, например, 1111 SMART:ON).
- Выберите предпочтительный метод связи (GPRS или LAN). **! ВНИМАНИЕ !** При первой регистрации в приложении необходимо использовать SIM-карту (GPRS). После завершения регистрации вы можете изменить канал связи на LAN или оставить его на GPRS.
- Введите данные APN, если этого требует оператор Ваших мобильных услуг.

! **ПРОСIM УЧЕТЬ,** что включение функции отправки SMS сообщений и передачи данных на ПЧН (ARC) может повлиять на работу и время задержки ответа приложения Eldes Security.

! Не забудьте сохранить изменения Ваших настроек, нажав на кнопку Записать Настройки.

4. ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

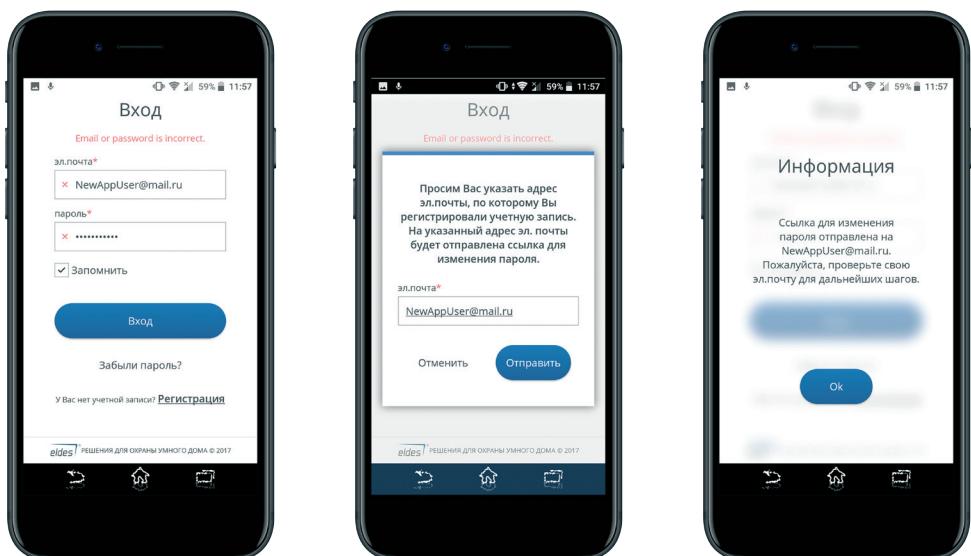


Выполнив все настройки, запустите приложение и войдите в свою учетную запись. На экране входа в систему появится запрос ввода данных для авторизации - введите адрес эл. почты, указанный при регистрации, а также Ваш пароль.

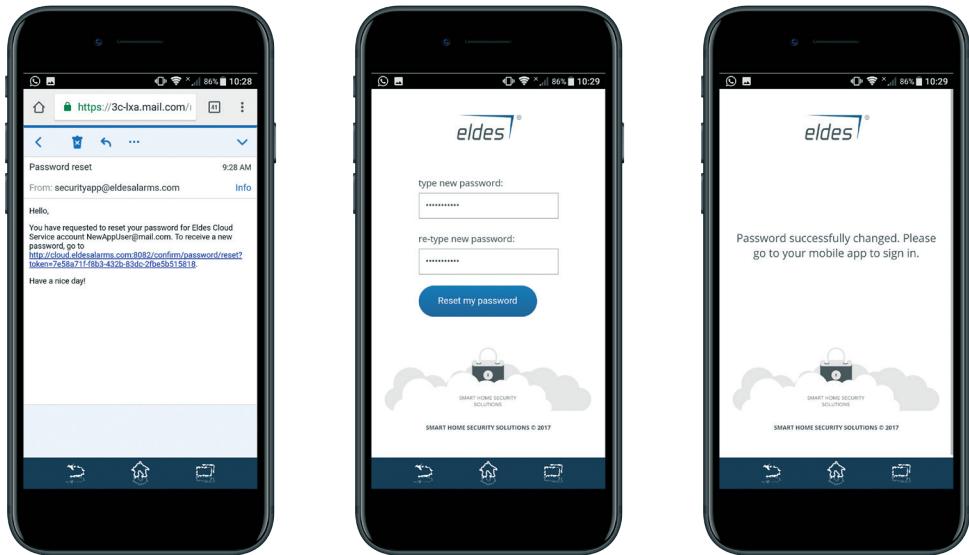
Кроме того, можно активировать опцию Запомнить, таким образом Вам не нужно будет каждый раз вводить данные для входа в уч. запись.

4.1. КАК СБРОСИТЬ ВАШ ПАРОЛЬ (ЕСЛИ ВЫ ЕГО ЗАБЫЛИ)

Если Вы забыли свой пароль, нажмите на опцию **Забыли пароль?** для получения ссылки восстановления пароля.



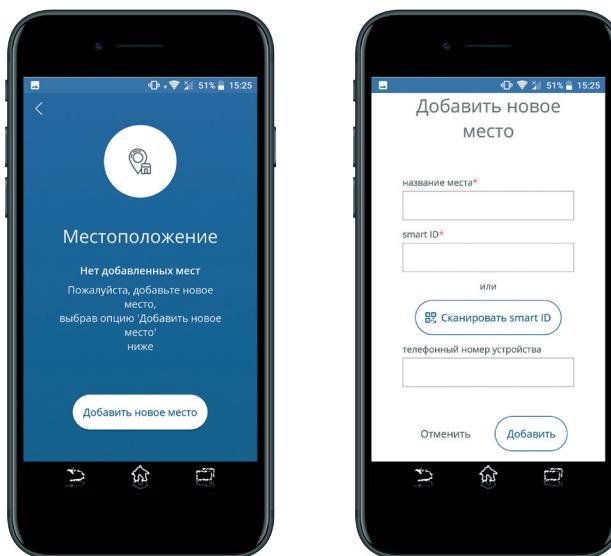
После запроса о восстановлении пароля, откройте свою электронную почту и нажмите на ссылку для восстановления пароля (если вы не обнаружили ссылку, пожалуйста, проверьте папку для Спама!). После того, как Вы пройдете по ссылке и установите новый пароль, то на странице подтверждения данного действия появится информационное сообщение.



5. ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО В ПРИЛОЖЕНИИ



Приложение Eldes Security поддерживает следующие устройства: ESIM384 ([все версии](#)) и Pitbull Alarm PRO ([все версии](#)); ESIM364 с версией прошивки **V02.10.00 и выше**; Pitbull Alarm (EPIR3) с версией прошивки **V01.02.00 и выше**. Настоятельно рекомендуем обновлять прошивку любого используемого устройства до новейшей, во избежание любых неудобств.



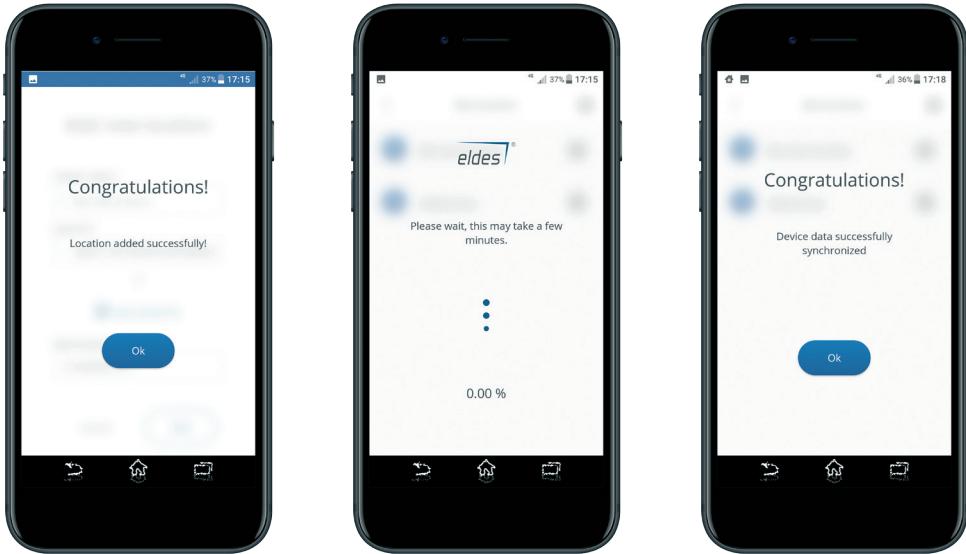
При первом подключении, на экране появится опция Добавить новый объект. Нажав на эту опцию, Вы сможете добавить новое устройство, заполнив все требуемые поля:

- **Название объекта** - назовите устройство (на свое усмотрение)
- **Smart ID** - Введите точный номер smart ID, **БЕЗ** лишних пробелов между символами. Сам номер Smart ID состоит из 24 символов и доступен в разделе меню ПО Eldes Utility под названием **Cloud Services**.
- **Сканировать smart ID** - Также Вы можете воспользоваться услугой сканирования smart ID



Чтобы увидеть и сканировать QR код smart ID, войдите в раздел меню Cloud Services и включите опцию Eldes Cloud Services

- **Телефонный номер устройства** – номер SIM карты, установленной в устройстве. Номер вводить не обязательно, но желательно.



Заполнив все необходимые поля, нажмите на опцию Добавить и Вам сообщат об успешно выполненном действии. После этого, ждите несколько минут, пока завершится синхронизация данных добавленного устройства и приложения.

В СЛУЧАЕ НЕУДАЧНОЙ ПОПЫТКИ ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО, проверьте следующее:

- На Вашем устройстве отключена опция Cloud Services;
- Процесс добавления устройства был прерван/нарушен, в связи с чем не все данные были переданы на сервер;
- В настройках устройства Eldes не включена передача данных по мобильной связи;
- На SIM карте устройства ограничен или отсутствует доступ моб. данные;
- Неверны настройки GPRS (APN, имя пользователя, пароль);
- Антенна GSM не подключена/ подключена неправильно;
- Вместо SIM карты типа 2G используется не совместимая с устройством SIM карта типа 3G;
- На SIM карте включено требование вводить PIN код;
- Устройство установлено в помещении с низким уровнем GSM сигнала.

После успешного добавления устройства, Вам потребуется ввести правильный PIN код пользователя - данное требование позволит Вам перейти к настройкам устройства (вход в Основное меню) и выполнить настройки системы на свое усмотрение.

ПРИМЕЧАНИЕ о Коде Пользователя: Система поддерживает числовые коды, обозначенные как код Пользователя, что дает возможность постановки/ снятия системы с охраны, управления системой и изменения некоторых настроек. Раздел кода пользователя определяется, который именно раздел может быть поставлен/ снят с охраны, используя определенный код. Кроме того, код Пользователя должен относиться к тому же разделу клавиатуры (если любая используется), когда она используется для постановки/ снятия системы с охраны.

6. ВНУТРИ ОСНОВНОГО МЕНЮ (Обзор)

На экране Основного меню Вы увидите следующую информацию и разделы:

Дом - управление избранной системой (постановка/снятие, блокировка).

Объекты - управление устройством (добавление новых устройств (**до 10**) и удаление устройств).

Пользователи - управление пользователями (добавление новых пользователей (**до 10**) и удаление пользователей).

Мой профиль - просмотр и редактирование Вашего профиля (возможность изменить адрес эл. почты или пароль; удалить уч. запись).

Настройки - управление дополнительными настройками (выбор нужного устройства для управления им; выбор языка; включение/отключение push-уведомлений; отбор предпочтаемых событий, о которых будут приходить push-уведомления (если события возникнут)).

Выход - отключение от приложения (выход из учетной записи пользователя).

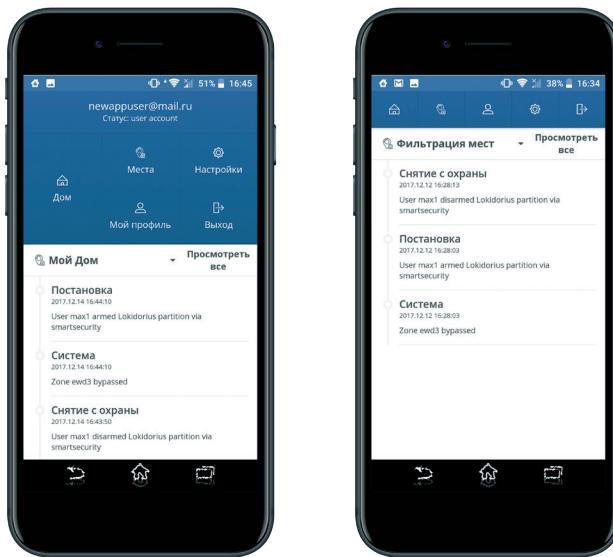
Информация (расположена сверху разделов):

Текущий статус уч.записи пользователя (Администратор или обычный пользователь) и адрес эл.почты текущего пользователя.

Информация (расположена под разделами):

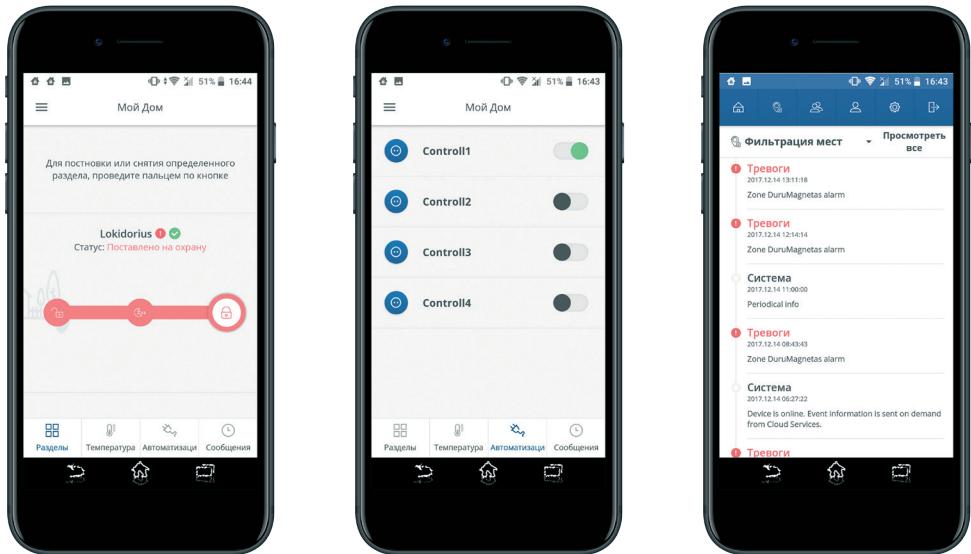
Фильтр объектов - нажав на выпадающее меню позволяет выбрать объект, сообщения о событиях которого Вы хотите просматривать.

Просмотреть все - дает возможность одновременно просматривать все сообщения о событиях со всех добавленных устройств. Учтите, что при выборе режима Просмотреть все, компоновка разделов на экране Основного меню будет отличаться от первоначальной (в верхней части экрана будет видна узкая полоса малых иконок, см. изображения ниже):



6.1. Раздел Дом

Данный раздел управления устройством состоит из 4 частей: **Разделы**, **Температура**, **Автоматизация** и **Сообщения** (см. описание ниже, под изображениями).



Разделы - дает возможность пользователю ставить систему на охрану в обычном и Ночном режимах, снимать охрану разных разделов и блокировать нарушенные зоны;

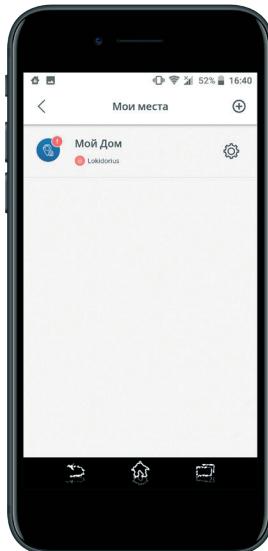
Температура - дает возможность пользователю проверять текущую температуру избранного температурного датчика;

Автоматизация - дает возможность пользователю управлять всеми доступными ПГМ выходами (включать/выключать их);

Сообщения - дает возможность пользователю проверять журнал системных событий и просматривать всякие сообщения на избранном объекте. Даные сообщения можно профильтровать или отобрать из списка пользовательского меню. Дополнительно, пользователь может перейти прямо к списку всех объектов и выбрать иной объект для управления (иконка объектов находится в правом верхнем углу).

6.2. Раздел Объекты

В разделе Объекты Вы найдете список всех добавленных в устройства. Пожалуйста, посмотрите на изображение, предоставленное ниже:



В данном разделе Вам будет предоставлена следующая информация:

Название объекта - имя избранного устройства (т.е. объекта);

Список разделов - список всех доступных разделов (1 в Pitbull Alarm/Pitbull Alarm PRO, и до 4 разделов в ESIM364/ESIM384);

Текущий статус раздела – поставлен на охрану (иконка красного замка) или снят с охраны (иконка зеленого замка);

Изображение – предопределенное изображение или снимок, загруженный из базы смартфона. Изображение поможет Вам отличить объект и сделать его более красочным;

Иконка восклицательного знака поверх изображения объекта – оповещает о том, что обнаружена некая ошибка (или вызвана тревога системы);

Опция со знаком плюс (+) в верхнем правом углу – предоставляет возможность добавить др. устройства (до 10). Для добавления нового объекта (т.е. объекта) Вам нужно нажать на **опцию со знаком плюс (+)**. Далее, введите все все требуемые данные добавляемого устройства (напоминаем, что всю необходимую информацию в меню ПО Eldes Utility).

Иконка настроек – если Вам нужно изменить настройки определенного объекта, нажмите на указанную иконку, которая находится рядом с названием объекта. Нажав на иконку, Вам откроется меню дополнительных настроек, и в нем Вы сможете изменить следующие настройки:

IMEI номер устройства - 15-значный IMEI номер устройства;

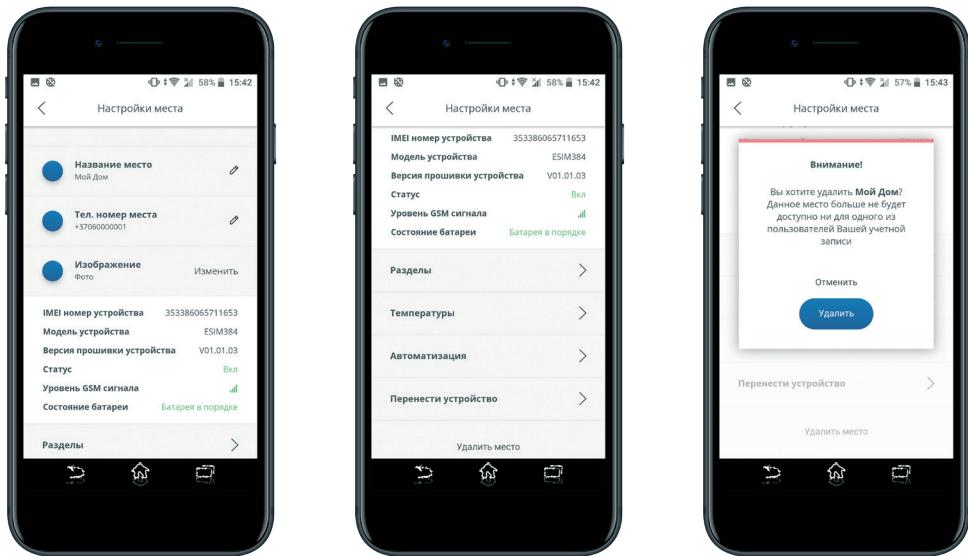
Модель устройства – ESIM364, ESIM384, Pitbull Alarm или Pitbull Alarm PRO;

Версия прошивки устройства – текущая версия прошивки;

Статус – указывает текущий статус устройства (в сети или не в сети);

Уровень GSM сигнала – шкала уровня сигнала, от низкого во высокого;

Состояние батареи – оповещает о том, исправна или испорчена установленная батарея;



Название объекта – позволяет изменить название объекта;

Тел. номер объекта – позволяет изменить номер телефона;

Изображение – дает возможность выбрать предпочтительное изображение;

Разделы – позволяет просмотреть названия активных разделов, выбрать предпочтительное изображение для каждого раздела;

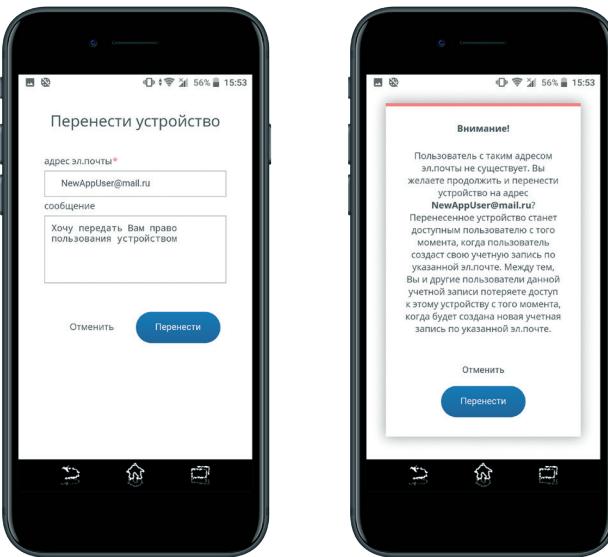
Температуры – позволяет просмотреть значение температуры предопределенного температурного датчика;

Автоматизация – позволяет просмотреть список всех доступных ПГМ выходов;

Удалить объект – опция позволяет удалить текущее устройство из списка добавленных в приложении устройств;

Перенести устройство (читайте далее):

Опция Перенести устройство дает возможность переноса устройства на другую уч. запись. Чтобы это выполнить, Вам нужно всего лишь ввести любой другой существующий адрес эл.почты (обязательно) и краткое сообщение (опционально). После этого, нажав на кнопку Перенести, Вы увидите предупреждение. Если Вы намерены продолжить – тогда еще раз нажмите на кнопку Перенести для подтверждения и выполнения действия (для отмены действия, нажмите на опцию Отменить). Ниже предоставлены визуальные примеры описания:



6.3. Раздел Пользователи

В разделе Пользователи Вам будет предоставлена следующая информация:

Пользователи учетной записи – предоставляет список пользователей, которые могут управлять охранной системой.

Статус – статус уч. записи индивидуального пользователя (Включена/Отключена).

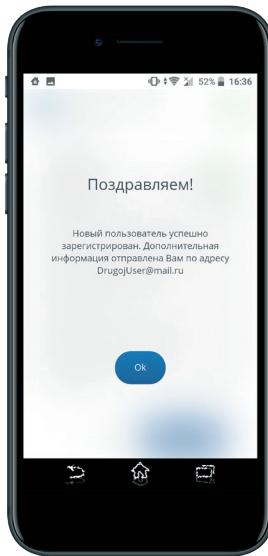
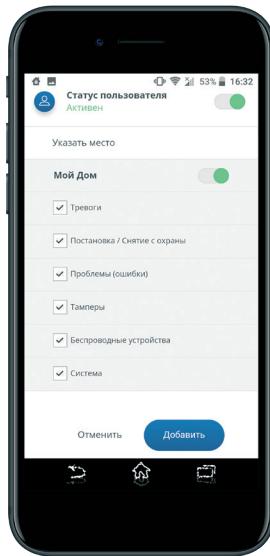
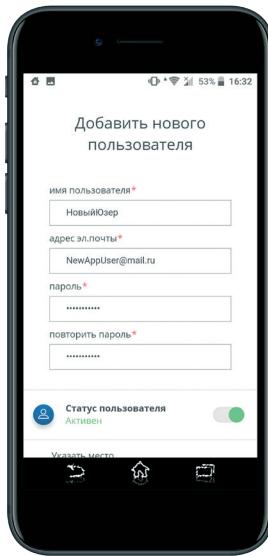
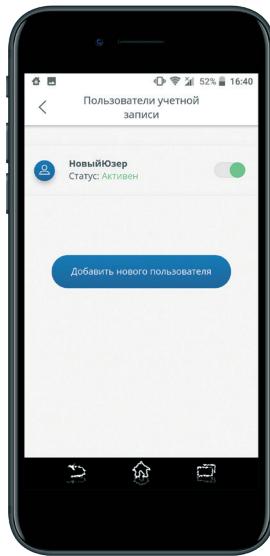
Добавить нового пользователя – дает возможность до 10 новых пользователей или удалить любого пользователя. Данную опцию объясним более подробно.

Для того, чтобы добавить нового пользователя, нажмите на опцию **Добавить нового пользователя** и заполните все необходимые поля:

Имя пользователя; адрес эл. почты; пароль; повторить пароль.

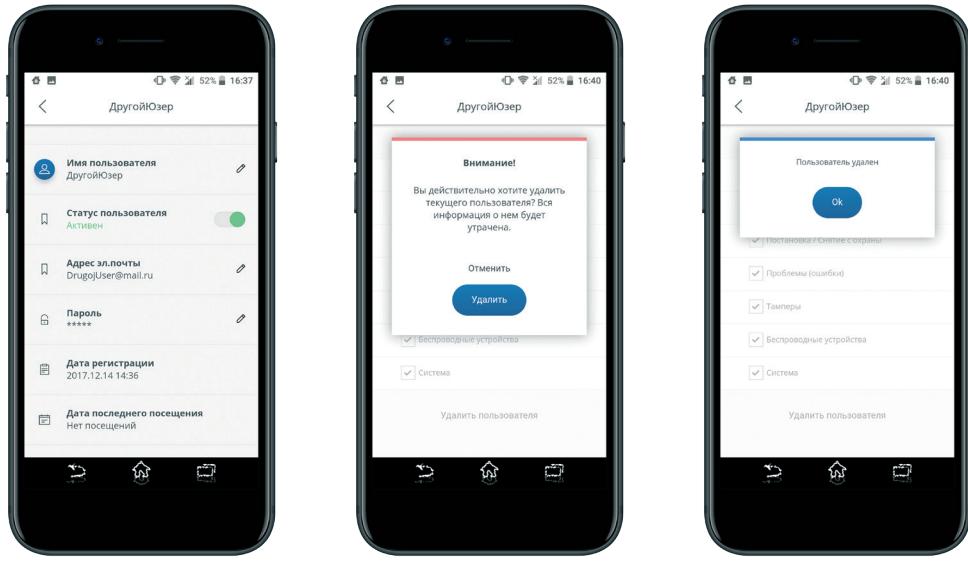
Также, Вам предстоит выбрать первоначальный статус нового пользователя (по умолчанию – включен) и Указать объект, которым данный пользователь сможет управлять (по умолчанию, функция отключена). Заполнив все поля и выбрав нужные опции, нажмите на кнопку Добавить для подтверждения или Отменить (в случае, если Вы изменили решение о добавлении нового пользователя).

Ниже предоставлены визуальные примеры предыдущего описания:



Запомните, что ТОЛЬКО Администратор может управлять пользователями: добавлять новых (до 10) и предоставлять им доступ к управлению определенным объектом (т.е. устройством). Также отметим, что новые пользователи НЕ смогут **сами добавлять** новых объектов.

Для того, чтобы удалить существующего пользователя, нажмите на имя этого пользователя и прокрутите в нижнюю часть экрана, где расположена опция Удалить пользователя. После этого, нажав на кнопку Перенести, Вы увидите предупреждение. Если Вы намерены продолжить – тогда еще раз нажмите на кнопку Перенести для подтверждения и выполнения действия (для отмены действия, нажмите на опцию Отменить). На следующей странице предоставлены визуальные примеры предыдущего описания:



6.4. Раздел Мой Профиль

В разделе **Мой Профиль** Вам будет предоставлена следующая информация:

Статус учетной записи – указывает, являетесь ли Вы Администратором или обычным пользователем учетной записи.

Адрес эл. почты – адрес эл. почты владельца учетной записи (адрес эл. почты можно изменить, нажав на иконку карандаша).

Пароль – пароль владельца учетной записи (пароль также можно изменить, нажав на иконку карандаша).

Дата последнего посещения – указывает дату последнего подключения владельца уч. записи к приложению.

Дата регистрации – указывает дату, начиная с которой владелец уч. записи начал пользоваться приложением.

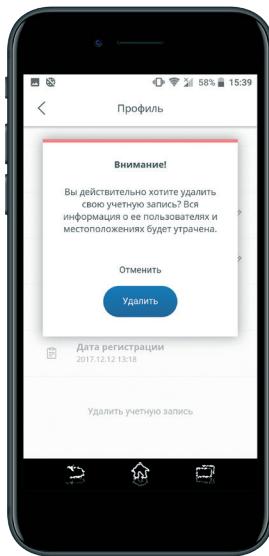
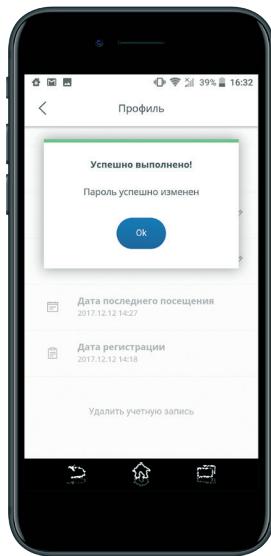
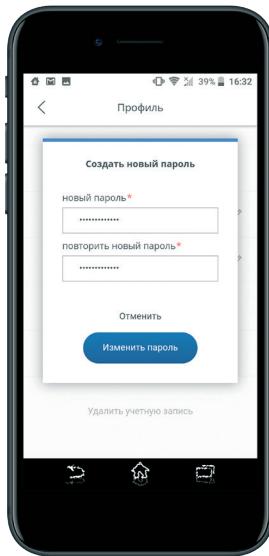
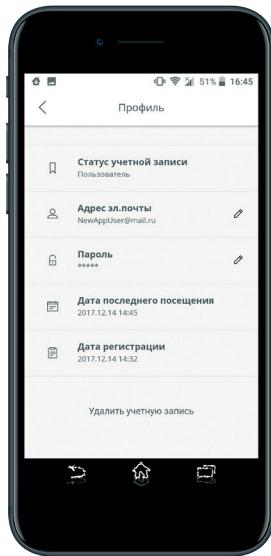
Удалить учетную запись – дает возможность полностью удалить учетную запись. Данную опцию объясним более подробно:

Для того, чтобы полностью удалить учетную запись, нажмите на опцию Удалить учетную запись (опция расположена в нижней части экрана), после чего на экране появится предупреждение. Если Вы намерены продолжить – тогда еще раз нажмите на кнопку Перенести для подтверждения и выполнения действия (для отмены действия, нажмите на опцию Отменить).



ДЕЙСТВИЕ “УДАЛИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ” НЕОБРАТИМО!

Ниже предоставлены визуальные примеры предыдущего описания:



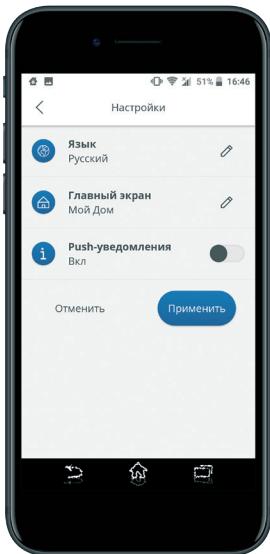
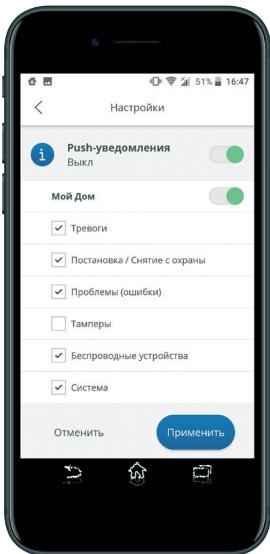
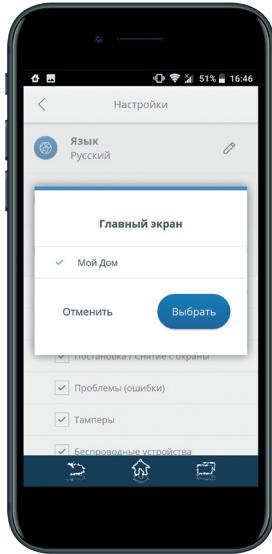
6.5. Раздел Настройки

В разделе **Настройки** Вам будет предоставлена следующая информация

Язык – дает возможность изменить язык, установленный по умолчанию (английский) на предпочтаемый Вами язык.

Дом – позволяет выбрать устройство, которым пользователь сможет управлять, входя в раздел Дом.

Push-уведомления – позволяет включать/отключать **push-уведомления**; включив данную опцию, Вы можете отметить галочками отдельные нужные **push-уведомления**. Обратите внимание, что внеся любые изменения в настройки **push-уведомлений**, Вы ОБЯЗАНЫ подтвердить эти изменения кнопкой Применить – иначе настройки не сохранятся. Далее предоставлены визуальные примеры предыдущего описания:



6.6. Раздел Выход

Решив завершить сессию работы с приложением и полностью выйти из учетной записи - нажмите на опцию Выход, после чего на экране появится предупреждение. Если Вы намерены продолжить - тогда еще раз нажмите на кнопку Выход для подтверждения и выполнения действия (для отмены действия, нажмите на опцию Отменить).

Краткий обзор приложения завершен. Надеемся, что данное руководство поможет Вам разобраться в том, как пользоваться приложением. Не забывайте, что мы всегда готовы помочь Вам в решении любых вопросов, с целью улучшить качество обслуживания и Ваш позитивный опыт.

Мы высоко ценим то, что Вы выбираете нашу продукцию и верим, что в дальнейшем сможем предложить ассортимент, который будет полностью соответствовать Вашим потребностям!

Всех благ!



Изготовлено в Евросоюзе

eldesalarms.com