



Универзитет у Београду  
**Електротехнички факултет**  
Управљање софтверским пројектима – 2022/2023.

## Empathy Map Canvas

Назив тима:  
Тим09

Датум:  
12.04.2023.

Верзија:  
1.0

Чланови тима:  
Андреј Давидовић da200302d@student.etf.bg.ac.rs  
Ђурђа Јоксимовић jd200281d@student.etf.bg.ac.rs

Кориснички сегмент:  
Обични корисници

### Шта мисли и осећа?

Особи је битно да разреши проблем са акнама без трошења новца на скупе препарате за које не зна да ли ће бити ефективни и без трошкова посете дерматолога.  
Особа има ограничен буџет и страхује да препарати који су јој препоручени не буду бацање новца.  
Особа се плаши да купи препоручене препарате због сумње да особе које их препоручују то раде само због тога сто имају одређени интерес од продаје датог производа.  
Особа се нада да ће у што краћем року да пронађе препарат који ће јој помоћи у борби са акнама.  
Особа има проблема са самопоуздањем због проблематичне коже.

### Шта види?

Особа свакодневно види огроман број реклама за препарате и третмане за кожу. Њени пријатељи имају природно чисту кожу лица иако не користе никакве препарате.  
Свакодневно пролази поред продавница из чијих излога може видети огроман број производа исте намене и потпуно различитог бренда и цене.  
Особа чита коментаре на Instagram-у и TikTok-у за снимке од познатих личности на којима рекламирају козметичке производе.

### Шта чује?

Особа често слуша коментаре својих пријатеља на рачун људи који имају проблематичну кожу.  
Родитељи јој говоре да поведе рачуна о исхрани зато што има видљиве акне.  
Особа на друштвеним мрежама чита о скупим производима које инфлуенсери рекламирају и о ефектима који су дати производи оставили на њихову кожу.  
Мишљење других и често спомињање утицаја који чиста кожа лица има на виђење лепоте, имају велики утицај на особину виђење себе.

### Ко је особа?

Име и презиме:  
Тамара Тодоровић  
Године:  
21  
Занимање:  
студент  
Месечни приходи:  
20000  
Интересовања:  
Глума, позориште,  
књижевност...

### Шта ради?

Особа често прикрива лице шминком да би сакрила свој проблем и држи рестриктивне дијете о којима је чула од особа које су одлазиле код дерматолога.  
Особа када се упознаје са другима несвесно спомиње свој проблем и наглашава га.  
Особа је данас читала текстове о утицају нездраве исхране на кожу лица и потрошила је део месечног буџета на шминку за лице.

### Шта каже?

Особа најближим људима говори о утицају који њен проблем са кожом лица има на самопоуздање и својим родитељима о недостатку новца који је потребан за лечење тог проблема.  
Особа често коментарише кожу других људи и обраћа више пажње на ствари везане за дату тему него њени пријатељи.



Универзитет у Београду  
**Електротехнички факултет**  
Управљање софтверским пројектима – 2022/2023.

## Empathy Map Canvas

Назив тима:  
Skin&health

Датум:  
12.04.2023.

Верзија:  
1.0

Чланови тима:  
Андреј Давидовић da200302d@student.etf.bg.ac.rs  
Ђурђа Јоксимовић jd200281d@student.etf.bg.ac.rs

Кориснички сегмент:  
Премијум корисници

### Шта мисли и осећа?

Особа је битно да изгледа професионално и уредно, као и да његов изглед одаје утисак успешности и високог положаја у друштву.

Плаши се да проблем са псоријазом који има може оставити утисак на друге људе као да не пази довољно на личну хигијену и да се не посвећује свом изгледу.

Особу фрустрира што не може да пронађе адекватан производ који би учинио тај проблем мање видљивим. Нада се да постоји производ који ће моћи да му помогне око перутања и видљивих рана које болест изазива. Нема времена заказује дерматолога.

### Шта види?

Особа не виђа често људе са дијагнозом коју он има, углавном је окружена одраслим људима који немају никакве видљиве промене на кожи.

Број понуда за производе који се фокусирају на његов проблем је мали, углавном су непроверене и са непријатним нуспојавама коришћења. Чита артикле које налази на интернет претраживачима пошто нема времена да се бави дубоким истраживањима.

### Шта каже?

Особа говори о проблему тек када неко укаже пажњу на њега, са намером да објасни како проблем који има не може да се реши лако и да није последица лоше личне хигијене.

### Ко је особа?

Име и презиме:  
Иван Милосављевић  
Године:  
39  
Занимање:  
Финансијски саветник  
Месечни приходи:  
100000  
Интересовања:  
Економија, екологија,  
пливање...

### Шта чује?

Особа слуша опаске колега на рачун своје коже.

Родитељи му често предлажу лекове и препарате за које су чули преко непроверених сајтова.

Шеф му често скреће пажњу на перутање које оставља траг на његовом оделу.

Особа није активна на друштвеним мрежама па већину информација коју чује о датом проблему добија из разговора са другим особама и рекламама на интернет претраживачима и телевизији.

### Шта ради?

Особа често проверава да ли је његов физички изглед у реду и да ли се јавило перутање, избегава било какве конверзације са другима на ту тему.

Данас је обукао мајицу са крагном иако је топло напољу, да би сакрио рану која се појавила на врату.

Извор: [Empathy Map Worksheet - XPLANE](#)