

02 단체상해보험 상품소개

보험금 청구 시 필요서류

	필요 서류	발급처
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서 (개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함), 신분증 사본, 재직증명서 · 가족관계 확인 필요시 : 가족관계 확인서류 (가족관계증명서, 혼인관계증명서) <ul style="list-style-type: none"> - 배우자, 자녀등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등 · 대리인 청구시 : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의서 · 재해사고시 : 사고입증서류 (표아래 참고) 	-
24시간상해 사망후유장해	<ul style="list-style-type: none"> · 사망진단서(사체검안서) 원본 또는 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서(사체검안서) 사본(원본대조필 포함) <ul style="list-style-type: none"> ※ (수익자 미지정시)추가 요청서류 <ul style="list-style-type: none"> - 상속관계 확인서류(예시 : 가족관계증명서, 혼인증명서 등) - 상속인이 다수인 경우 : 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) · 후유장해진단서 <ul style="list-style-type: none"> ※ 발급전 당사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다 ※ (일반)진단서로 대체 가능한 장해 <ul style="list-style-type: none"> - 사지절단 : 절단부위, 환자상태 기재, X-ray필름 첨부 - 인공관절치환술 : 수술명, 수술일자 기재 - 비장, 신장적출 : 비장, 신장적출 수술일 기재 	<ul style="list-style-type: none"> · 사망시: 경찰서, 동사무소, 진료병원 · 후유장애: 종합병원 (대학병원)
암 치료비	<ul style="list-style-type: none"> · 암(상피내암 등)확진 진단서, 조직검사 결과지, 암수술시 수술기록지/비수술시 항암치료 관련서류 	진료병원

02 단체상해보험 상품소개

보험금 청구 시 필요서류

필요 서류		발급처
급성심근경색	· 진단서, 정밀검사 결과지 필수 (MRI, CT, 심전도, 혈액검사 결과지 등)	진료병원
뇌혈관		
실손 의료비	입원	진료병원
	3만원 이하	
	3만원 초과 10만원 이하	
	통원	
	10만원 초과	
※ 10만원 이하 청구건 중 산부인과, 항문외과, 비뇨기과, 피부과 및 추가심사가 필요한 경우 추가증빙 요청가능 ※ 실손의료보험의 경우 진료비 약제비계산서(영수증) 추가		

02 단체상해보험 상품소개

보험금 청구방법

세부 내용	
<div>접수 방법</div>	<div>Fax 접수 (케이티 커머스 고객센터)</div> <ul style="list-style-type: none"> · 방법: 보험금 청구서 출력 → 작성 → 자필 서명한 보험금 청구서+영수증 팩스 발송 · 팩스번호 : 033-762-0000 · 접수확인 : 1577-3986 (케이티 커머스 고객센터, 접수 확인용)
	<div>이메일 접수</div> <ul style="list-style-type: none"> · 방법: 보험금 청구서 출력 → 작성 → 자필 서명한 보험금 청구서+영수증 스캔 후 이메일 발송 · 주소: ktcommerce@kt.com (케이티커머스 고객센터)
	<div>우편 접수</div> <ul style="list-style-type: none"> · 주소: 서울시 강남구 광평로 47길 28 kt수서시옥 4층 케이티커머스
	<div>모바일 접수</div> <ul style="list-style-type: none"> · 본인명의 핸드폰 소유 고객 중 실손 의료비 담보에 한하여 청구 가능 · 보험사별 모바일 청구 가능 여부가 상이할 수 있음
	<div>전화 상담</div> <ul style="list-style-type: none"> · 담당자: 조범진 대리 (02-767-0874), 구태윤 사원 (02-767-0964)