

# Cómo su administrador de ayuda económica lo puede ayudar

## ¿Cuál es la función del administrador de ayuda económica?

El administrador de ayuda económica trabaja en una universidad o en un instituto profesional y ayuda a los estudiantes a solicitar y recibir ayuda económica. Esto incluye asistirlos al completar el formulario de solicitud para recibir ayuda económica: la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA®). Si recibió préstamos estudiantiles, el administrador de ayuda económica también se asegurará de que entienda las obligaciones que contrajo con su préstamo y los aspectos básicos del pago del mismo.

## ¿Cuándo debería comunicarme por primera vez con el administrador de ayuda económica?

Antes de solicitar la admisión a una institución educativa determinada, debe averiguar cuál es la ayuda económica que tiene a su disposición. Para hacerlo, visite el sitio web de ayuda económica de la institución educativa. Si tiene alguna pregunta sobre la ayuda económica que ofrece la institución educativa o los trámites de solicitud, quizá sea preferible que se comuniquen con el administrador de ayuda económica o con otro miembro del personal de la oficina de ayuda económica.

## ¿Necesito hablar directamente con mi administrador de ayuda económica si tengo alguna pregunta?

No, no es necesario. Por lo general, la oficina de ayuda económica de la institución educativa, además de tener un administrador de ayuda económica, cuenta con una cierta cantidad adicional de personal que está calificado para responder sus preguntas sobre ayuda económica. Solo indique a uno de los integrantes de la oficina la naturaleza de sus preguntas, y esa persona lo derivará al miembro adecuado del personal.

## ¿Qué tipos de preguntas pueden responder los administradores de ayuda económica?

Su administrador de ayuda económica puede responder a preguntas como las siguientes:

- ¿Qué tipo de ayuda económica puedo solicitar mediante la institución educativa y el consejo estatal de educación superior?
- ¿Cuáles son los plazos límite para presentar el formulario de solicitud de ayuda económica en la institución educativa?
- ¿Cómo respondo a una pregunta específica de la FAFSA?
- ¿Tengo que incluir la información de mis padres en la FAFSA?
- ¿Qué debería hacer con mi *Informe de Ayuda Estudiantil*?
- He sido seleccionado para un procedimiento llamado “verificación”. ¿Qué es la verificación? ¿Qué documentos debo proporcionar y cuándo? ¿Por qué se me seleccionó para una verificación en primer lugar?
- ¿Cuándo sabré cuánta ayuda económica se me ha otorgado?
- ¿Qué son todos estos tipos diferentes de ayuda económica que la institución educativa me ha ofrecido?
- ¿Qué sucede si la ayuda económica que se me ofrece no es suficiente para pagar todos mis gastos de estudio?

Si tiene preguntas generales sobre ayuda federal para estudiantes, también puede llamar al número gratuito del Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes del Departamento de Educación de los EE. UU. al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243). Las personas con problemas auditivos pueden llamar al 1-800-730-8913. Si no tiene acceso a números telefónicos que comienzan con 800, puede llamar al 319-337-5665.

Obtenga más información sobre la ayuda federal para estudiantes en [StudentAid.gov](https://studentaid.gov).