

Ablauf in Amazon Logistikzentrum:

Die verpackte Ware kommt im Inbound-Dock (Warenannahme) an. Dort werden die Lkws entladen und die Pakete an das Förderband gefahren. Ein Mitarbeiter scannt dann die Codes auf den Paketen ein und markiert jedes Paket danach, um was für eine Sorte Ware es sich handelt. Anschließend landet die Ware im Bereich „Receive“. Dort kommen die Artikel aus der Warenannahme an, werden kontrolliert, gescannt und in den Bestand eingespeist. Nun ist das Produkt im Online-Shop verfügbar. Danach werden die Artikel auf Wagen geräumt und zur Einlagerung (in den Pick-Türmen) gefahren. Im Anschluss daran folgt die Aufgabe der „Stower“. Diese Mitarbeiter räumen die Waren in die Regale der Pick-Türme. Dabei scannen sie jeden Artikel ein, wodurch diese ins System eingepflegt werden (= Speicherung, wo im Lager die Artikel liegen). Wenn eine Kundenbestellung eingegangen ist, beginnt die Arbeit der „Picker“. Sie holen die Ware wieder aus dem Regal und scannen dabei erneut den Artikel ein. Dadurch wird im System vermerkt, dass der Artikel nicht mehr im Regal liegt. Die „Picker“ bringen die Artikel dann zur Packstation. Bei der Packstation wird der Artikel wiederum gescannt, damit das System weiß, in welchem Versandschritt sich die Ware gerade befindet. Zudem zeigt das System dem Mitarbeiter an, welcher Karton die passende Größe hat. Die Ware wird daraufhin eingepackt, der Karton wird zugeklebt und mit einem Barcode versehen. Dann wird das Paket über das Förderband ins Outbond-Dock geschickt. Auf dem Förderband werden die Pakete über eine Waage transportiert, wobei der Barcode eingescannt wird. Die Kartons erhalten daraufhin durch eine Maschine den Versand-Aufkleber mit der Adresse des Kunden. Am Ende des Förderbands nehmen die Mitarbeiter die Pakete und verladen diese in Lkw-Anhänger. Die Lkws fahren dann die Pakete zu dem jeweiligen Verteilzentrum.

→ <https://www.youtube.com/watch?v=mdT7sUQ7RX8>

Link für Bestellprozess bei amazon:

https://sellercentral.amazon.de/gp/help/external/G200200040?language=de_DE