

Bestellprozess:

Der Prozess startet, indem ein Käufer ein Produkt in den Einkaufswagen legt und es bezahlt. Anschließend bearbeitet Amazon die Bestellung. Dabei wird der Bestellstatus zunächst auf „Ausstehend“ gesetzt und die bestellte Menge wird im Lagerbestand abgezogen. Wenn zum Zeitpunkt der Bestellung nur ein Artikel verfügbar ist, wird das Produkt aus dem Angebot entfernt. Eingehende Bestellungen sind für 30 Minuten nicht von Amazon bearbeitbar. In dieser Zeit hat der Käufer die Chance, die Bestellung zu stornieren. Die stornierten Bestellungen erscheinen als storniert und können nicht bearbeitet werden. Nach den 30 Minuten überprüft Amazon die Zahlungsmethoden. Dabei können 3 Statusangaben gesetzt werden: „Nicht versendet“, „Ausstehend“ und „Storniert“. „Nicht versendet“ bedeutet, dass die Überprüfung der Zahlungsdaten erfolgreich war. Mit „Ausstehend“ ist gemeint, dass die Überprüfung der Zahlungsdaten nicht auf Anhieb erfolgreich war. Die weitere Überprüfung kann bis zu 21 Stunden dauern. Der Status „Storniert“ wird gesetzt, wenn Betrug vorliegt oder die Zahlung nicht autorisiert ist. Dabei benachrichtigt Amazon den Kunden nicht über die Stornierung, die Bestellung wird nur als storniert angezeigt. Nachdem die Zahlung bestätigt wurde, setzt Amazon den Status auf nicht versendet. Der Käufer erhält eine Bestellbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Danach wird die Bestellung vom Verkäufer weiterbearbeitet. Dieser sucht die Lieferadresse heraus und sendet die Bestellung mit der angeforderten Versandart an die Lieferadresse des Käufers. Zum Schluss wird der Versand im System bestätigt.

https://sellercentral.amazon.de/gp/help/external/G200200040?language=de_DE