Projekt-Amazon

Prozessanalyse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Schritte der Prozessanalyse* | *Ergebnis* | *Verbesserungsvorschlag* |
| 1-Prozessidentifikation | * Top-Level * Arbeitsbeginn * Picking-Prozess * Exception Handling: Cart scannen * Stellplatz finden * Paket unauffindbar * Falsches Packet * Wareneinlagerung * Verkauf über Amazon | OK |
| 2-Darstellung der Schwachstellen. | 1.Schwachstelle: Exception Handling Stellpatz finden spät früh im Picking-Prozess.  2.Schwachstelle: Die Reparaturcode kann auch falsch eingegeben werden.  3.Schwachstelle: Reparaturcode kommt mehr mal vor. Dies kann dazu führen, dass der Prozess etwas länger dauert.  4.Schwachstelle: Paket Sortierung es kann Pakete durcheinander gepackt werden.  5.Schwachstelle: Höher Personaleinsatz, weil nur einige Aktivitäten automatisch durchgeführt werden.  6.Schwachstelle: Unterbrechung des Prozesses, wenn die Bestellung falsch eingegeben wurde.  7.Schwachstelle: Adresse, kann vorkommen, dass die Adresse nicht gefunden werden. | 2. und 3. Schwachstelle: Ein Programm für die Eingabe der Reparatur code entwickeln.  4.Schwchstelle: Eine andere Prüfungsstelle stellen.  6. und 7. Schwachstelle: Da muss man automatische Systeme für die Überprüfung der Richtigkeit der eingegebenen Informationen |
| 3-Prozessdarstellung | Die einzelnen oder einheitliche Prozessaktivitäten sind zu betrachten. Dabei werden die automatischen und menschlichen Aktivitäten zu unterschieden. Das Ganze ist auf das modellierte Prozess zu sehen. | OK |
| 4-Prozessbewertung | ​Hier geht es um Optimierungspotenzial der Prozesse.   1. Prozess: Keine Optimierung hier erforderlich. 2. Prozess ist schnell umsetzbar, weil nur aus einfachen Aktivitäten besteht. 3. Prozess entspricht aufwändiger Umsetzung. Personal, kleine Schulung für das Picking-Verfahren werden geraucht. 4. Prozess ist schnell umsetzbar, Jeder kann ein Code eingeben. 5. Prozess. 2 Akteure kommen ins Spiel (der Pickerund et Kontroller) die beide können als interabteilungsübergreifend betrachtet werden. 6. Prozess kann als Neben Prozess betrachtet werden, weil kommt nur noch vor, wenn die Bestellung unauffindbar ist. Aber kann sehr einfach und schnell umgesetzt werden. 7. Prozess: Als Alternative ist schnell umsetzbar. Da nur nach der Reparaturcode gefragt wird. 8. Prozess: In Logistikzentren werden die Waren eingelagert. Prozess aufwändig umsetzbar, da die Systeme erstmal im Lage sein, alles zu registrieren oder die Systeme müssen installiert werden. 9. Prozess: Umsetzung aufwändiger, da die mehr als die Halbe Teil der Prozess online stattfinden. Hier kommen Amazon und den Verkäufer ins Spiel als externabteilungsübergreifend. | OK |

**Digitalisierungsgrad**

Arbeitsbeginn: Ablauf: 1

Medienbrüche: 2

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 2

Picking-Prozess: Ablauf: 2

Medienbrüche: 3

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 3

Exception Handling: Ablauf: 2

Medienbrüche:3

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 2

Stellplatz finden: Ablauf: 2

Medienbrüche: 2

Formulare: 1

Authentifizierung: 2

Paket unauffindbar: Ablauf: 2

Keine Medienbrüche vorhanden

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 2

Falsches Paket: Ablauf: 2

Medienbrüche: 2

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 2

Wareneinlagerung: Ablauf: 4

Medienbrüche: 1

Keine Formulare vorhanden.

Authentifizierung: 2

Verkauf über Amazon: Ablauf: 2

Medienbrüche: 3

Formulare: 3

Authentifizierung: 2