

Nº do Pedido Eletrônico 476001	Cliente:	INVESTIR ITAPEMA LTDA		
	CPF/CNPJ/CIN:	29.814.517/0001-04		
	Tp Doc. Contratual:	CONTRATO DE RECEITA		
	Data Registro:	06/12/2025	Data da Assinatura:	06/12/2025
	UG Responsável:			Vigência:
	Objeto:	O Datavalid é uma solução de análise de informações de cadastro, identidade, biometria facial e digital que permite a automatização do processo de validação e garante autenticidade às mesmas em tempo real.		

CONTRATO DE ADESÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O CLIENTE e seus representantes, devidamente identificados na plataforma de comercialização, e o SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO, empresa pública federal com sede no SGAN, Quadra 601, Módulo V, Brasília/DF, CEP 70836-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, doravante denominado SERPRO, tendo seus representantes legais sido devidamente identificados por meio de sua respectiva assinatura digital, conjuntamente denominados PARTES, resolvem celebrar o presente contrato, que se regerá pelas disposições da Lei nº 10.406/2002 e de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

1 DO OBJETO E DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 1.1 O presente contrato tem por finalidade a prestação dos serviços técnicos especializados descritos no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.

2 DA VINCULAÇÃO

- 2.1 O presente contrato deverá ser interpretado em sua completude, incluindo-se os seus anexos.
- 2.2 A execução deste contrato será regulada pelas suas cláusulas e condições, sendo aplicadas, subsidiariamente, os preceitos da Teoria Geral dos Contratos, o princípio da boa-fé objetiva e as disposições de Direito Privado.

3 DAS OBRIGAÇÕES

3.1 São obrigações do CLIENTE:

- 3.1.1 Assegurar as condições necessárias para a execução dos serviços contratados, conforme especificação detalhada no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.
- 3.1.2 Solicitar formalmente, por meio dos canais de comunicação descritos no anexo “Descrição dos Serviços”, qualquer alteração que possa impactar a execução dos serviços, ficando a critério do SERPRO a sua aceitação.
- 3.1.3 Informar e manter operantes os seus dados de contato registrados neste contrato, bem como comunicar tempestivamente ao SERPRO as atualizações dessas informações.
- 3.1.4 Efetuar o correto pagamento dos serviços prestados dentro dos prazos especificados neste contrato.
- 3.1.5 O CLIENTE compromete-se a não armazenar ou reproduzir os dados e informações obtidos por meio dos serviços contratados, salvo quando tal armazenamento ou reprodução:
- 3.1.5.1 decorra da razoável fruição dos serviços, sendo indispensável para o exercício regular de suas atividades; ou

- 3.1.5.1.2 seja exigido por obrigação legal ou regulatória.
- 3.1.5.2 Nessas hipóteses, o CLIENTE deverá manter registros internos dos acessos, finalidades e fundamentos legais que justifiquem tal armazenamento, podendo ser solicitado a prestar informações ao SERPRO, a qualquer tempo, para fins de auditoria, responsabilidade compartilhada ou fiscalização pelos órgãos de controle.
- 3.1.6 Não utilizar os serviços e os dados obtidos para finalidade ou forma distinta da qual foram concebidos e fornecidos ou para a prática de atos considerados ilegais, abusivos e/ou contrários aos princípios norteadores do Código de Ética do SERPRO.
- 3.1.6.1 Em casos de suspeita das práticas descritas acima, os serviços poderão ser suspensos, com a consequente comunicação do ocorrido às autoridades competentes e, em eventual confirmação, o SERPRO poderá rescindir o presente contrato e iniciar o processo de apuração de responsabilidade do agente que tenha dado causa a estas práticas.
- 3.2 São obrigações do SERPRO:
- 3.2.1 Prestar os serviços de acordo com o presente contrato, desde que o CLIENTE tenha assegurado as condições necessárias para a utilização dos serviços contratados.
- 3.2.2 Disponibilizar, na Área do Cliente, comprovante que contenha a discriminação dos serviços prestados e as suas respectivas notas fiscais.
- 3.2.3 Comunicar, formalmente, ao CLIENTE qualquer ocorrência que possa impactar na execução dos serviços.

4 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO AUTORAL

- 4.1 As condições relativas à propriedade intelectual da solução estão dispostas no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.

5 DO SIGILO E DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

- 5.1 As PARTES se comprometem a manter sob estrita confidencialidade toda e qualquer informação trocada entre si em relação à presente prestação de serviços, bem como toda e qualquer informação ou documento dela derivado, sem prejuízo de qualquer outra proteção assegurada às PARTES pelo ordenamento jurídico.
- 5.2 Sobre a confidencialidade e a não divulgação de informações, fica estabelecido que:
- 5.2.1 Todas as informações e os conhecimentos aportados pelas PARTES para a execução do objeto deste contrato são tratadas como confidenciais, assim como todos os seus resultados.
- 5.2.2 A confidencialidade implica a obrigação de não divulgar ou repassar informações e conhecimentos a terceiros não envolvidos nesta relação contratual, sem autorização expressa, por escrito, dos seus detentores.

- 5.2.3 Não são tratadas como conhecimentos e informações confidenciais as informações que forem comprovadamente conhecidas por outra fonte, de forma legal e legítima, independentemente da iniciativa das PARTES no contexto deste contrato.
- 5.2.4 Qualquer exceção à confidencialidade só será possível caso prevista neste contrato ou com a anuência prévia e por escrito das PARTES em disponibilizar a terceiros determinada informação. As PARTES concordam com a disponibilização de informações confidenciais a terceiros nos casos em que tal disponibilização se mostre necessária para o cumprimento de exigências legais.
- 5.2.5 Para os fins do presente contrato, a expressão “Informação Confidencial” significa toda e qualquer informação revelada, fornecida ou comunicada (seja por escrito, de forma eletrônica ou por qualquer outra forma) pelas PARTES entre si, seus representantes legais, administradores, diretores, sócios, empregados, consultores ou contratados (em conjunto, doravante designados “REPRESENTANTES”) no âmbito deste contrato.
- 5.2.6 Todas as anotações, análises, compilações, estudos e quaisquer outros documentos elaborados pelas PARTES ou por seus REPRESENTANTES com base nas informações descritas no item anterior serão também considerados “Informação Confidencial” para os fins do presente contrato.
- 5.3 A informação que vier a ser revelada, fornecida ou comunicada verbalmente entre as PARTES deverá integrar ata lavrada por qualquer dos seus representantes para que possa constituir objeto mensurável e dotado de rastreabilidade para efeito da confidencialidade ora pactuada.
- 5.4 O descumprimento desta cláusula por qualquer das PARTES poderá ensejar a responsabilização de quem lhe der causa, nos termos da lei, inclusive em relação aos eventuais danos causados à parte contrária ou a terceiros.
- 5.4.1 Sem prejuízo de eventuais sanções aplicáveis nas esferas cível e administrativa, a conduta que represente violação a essa cláusula pode vir a ser enquadrada no crime de concorrência desleal previsto no art. 195, inc. XI, da Lei nº 9.279/1996.
- 5.4.2 O dever de confidencialidade estabelecido nesse contrato inclui a necessidade de observância da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- 5.5 A responsabilidade por danos causados às PARTES ou a terceiros por eventual vazamento de dados ou outro tratamento de dados inadequado ou ilícito, será direcionada a quem comprovadamente tenha dado causa, por sua ação, omissão, ou sob sua responsabilidade.
- 5.6 O SERPRO não será responsabilizado por quaisquer prejuízos causados por eventuais erros, fraudes ou má qualidade dos dados compartilhados, bem como pelo uso indevido por terceiros das ferramentas que compõem a solução.

6 DO LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 6.1 Os locais de prestação dos serviços estão especificados no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.

- 6.2 Para a correta tributação, as notas fiscais deverão ser emitidas com o CNPJ do estabelecimento do SERPRO onde os serviços forem prestados.

7 DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 7.1 O valor a ser pago pelo CLIENTE ao SERPRO, respeitadas as condições contratuais, obedecerá ao disposto na página do produto no momento da contratação, podendo ser consultado a qualquer tempo na Área do Cliente.
- 7.2 Os preços já incluem a tributação necessária para a prestação dos serviços, conforme a legislação tributária vigente.
- 7.3 Para efeito de pagamento, o SERPRO cobrará um valor mensal que será calculado com base no volume consumido pelo CLIENTE no período de 21 (vinte e um) do mês anterior ao dia 20 (vinte) do mês especificado.
- 7.4 As notas fiscais da prestação de serviços serão encaminhadas mensalmente ao endereço de e-mail do CLIENTE e publicadas na Área do Cliente.
- 7.5 O pagamento das faturas/boletos deverá ser realizado pelo CLIENTE no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de emissão da nota fiscal pelo SERPRO. A nota fiscal será emitida até o último dia útil do mês de referência.
- 7.6 O valor da primeira nota fiscal poderá ser cobrado proporcionalmente (pro rata die) a partir da utilização do serviço.
- 7.7 Nas notas fiscais emitidas o nome do CLIENTE terá a mesma descrição adotada no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ da Secretaria da Receita Federal do Brasil – RFB do Ministério da Fazenda – MF.
- 7.8 O não recebimento pelo CLIENTE, por correspondência eletrônica, dos documentos de cobrança mensais não o isentará de efetuar o pagamento dos valores devidos até a data de vencimento. Neste caso, o CLIENTE deverá acessar os documentos necessários para o pagamento no portal Área do Cliente.

8 DO ATRASO NO PAGAMENTO

- 8.1 Não ocorrendo o pagamento pelo CLIENTE dentro do prazo estipulado neste contrato, o valor devido será acrescido de encargos, que contemplam:
- 8.1.1 Multa de 1% (um por cento); e
- 8.1.2 Juros de mora (pro rata die) de 0,5% (meio por cento) ao mês sobre o valor faturado a partir da data do vencimento.
- 8.2 O atraso no pagamento, quando igual ou superior a 30 (trinta) dias, permite a suspensão imediata dos serviços prestados pelo SERPRO, hipótese em que o CLIENTE continuará responsável pelo pagamento dos serviços já prestados e dos encargos financeiros deles decorrentes.

9 DA RETENÇÃO DE TRIBUTOS

- 9.1 Em conformidade com a legislação tributária aplicável, nos casos em que houver a retenção de tributos, por meio de substituição tributária, caberá ao CLIENTE enviar os comprovantes de recolhimento de tributos para o endereço eletrônico do

SERPRO (gestaotributaria@serpro.gov.br) ou encaminhá-los para o seguinte endereço:

Departamento de Gestão Tributária

Superintendência de Controladoria

SERPRO (Edifício SEDE)

Endereço: SGAN 601 – Módulo V – Asa Norte – Brasília/DF CEP: 70.836-900

10 DA VIGÊNCIA

- 10.1 O presente contrato vigerá por prazo indeterminado a partir da data de sua celebração.

11 DA MANUTENÇÃO DO EQUILÍBRIO ECONÔMICO E FINANCEIRO

- 11.1 Para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro deste contrato, os preços dos serviços poderão ser reequilibrados por reajuste pelo IPCA – Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo do IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, ou por índice inflacionário que o substitua. As tabelas contendo os valores atualizados estarão disponíveis na landing page do serviço com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, respeitada a anualidade da tabela.

- 11.1.1 A anualidade mencionada terá como referência a data da última atualização aplicada à tabela corporativa de preços, e não a data de assinatura deste contrato, podendo acarretar atualização de preços no primeiro ano de vigência sem que necessariamente tenha ocorrido o intervalo de 12 (doze) meses entre a assinatura do contrato e a respectiva atualização de valores.

- 11.2 Em casos excepcionais (fatos imprevisíveis ou que acarretem efeitos imprevisíveis), a tabela de preços poderá ser reequilibrada, por meio de revisão dos preços dos serviços, com a alteração imediata dos valores praticados e com efeito retroativo ao fato que lhe deu causa.

12 DA RESCISÃO

- 12.1 Observadas as demais condições desta cláusula, o presente contrato poderá ser rescindido sem ônus e a qualquer tempo, com 30 (trinta) dias de antecedência, por simples manifestação de vontade de qualquer das PARTES por meio de comunicação formal efetivada pelos Canais de Atendimento expostos no anexo “Descrição dos Serviços”.

- 12.2 Para efeito da contagem de prazo para a rescisão, serão considerados o primeiro dia do início da prestação dos serviços e a data de recebimento da comunicação emitida pela outra parte ou da solicitação da rescisão registrada por meio de comunicação formal.

- 12.3 Nos casos em que a prestação do serviço objeto deste contrato depender de autorização de órgão ou entidade responsável pelos dados e informações, eventual cancelamento da autorização concedida ao SERPRO para esta finalidade ensejará a imediata suspensão dos serviços e o início do procedimento de rescisão deste

contrato, não cabendo ao CLIENTE direito a qualquer indenização por parte do SERPRO, seja a que título for.

- 12.4 Eventual rescisão não representa quitação para os débitos aferidos e não quitados. Em caso de rescisão, os serviços prestados serão considerados parcialmente entregues e caberá ao CLIENTE efetuar o pagamento proporcional dos serviços até então prestados, conforme as condições estabelecidas nesse contrato.
- 12.5 Condições específicas de rescisão decorrentes de características próprias do serviço contratado, se existirem, estarão especificadas no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.
- 12.6 Da Rescisão Automática Amigável
 - 12.6.1 Caso exista contrato vigente entre as PARTES para o mesmo serviço e/ou o mesmo produto comercializado pelo SERPRO, fica automaticamente rescindido o contrato anterior para ambas as PARTES.
 - 12.6.1.1 A rescisão de que trata este item não dá quitação a débitos em aberto do contrato anterior objeto da rescisão automática.
 - 12.6.1.2 A presente rescisão também não exime as PARTES de responsabilização por eventuais danos a que tenham dado causa e que estejam relacionados ao contrato anterior rescindido.
 - 12.6.1.3 Este item se aplica apenas aos casos nos quais a celebração do novo contrato decorra de adequação deste contrato a novos termos e condições de prestação do serviço e/ou do produto previamente contratado.

13 DA COMUNICAÇÃO FORMAL

- 13.1 Será considerada comunicação formal toda e qualquer troca de informações realizada entre as PARTES por meio dos Canais de Atendimento estabelecidos no anexo “Descrição dos Serviços” deste contrato.
- 13.2 O CLIENTE deverá comunicar as atualizações de seus dados de contato ao SERPRO, sob pena de assumir o risco de não receber comunicações que sejam relacionadas aos serviços deste contrato.

14 DA ADERÊNCIA À LEI Nº 13.709/2018

- 14.1 As condições relativas à aderência das PARTES à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD estão discriminadas no anexo “Tratamento e Proteção de Dados Pessoais” deste contrato.
- 14.2 O CLIENTE deve atentar para o que dispõe a LGPD, com especial destaque para seus princípios, no seu relacionamento com o Titular de Dados Pessoais, inclusive dando-lhe conhecimento sobre a FINALIDADE do uso destas informações pessoais, evitando assim a suspensão contratual do presente contrato.

15 DA LEI ANTICORRUPÇÃO E DO PROCESSO DE INTEGRIDADE

- 15.1 O CLIENTE, por si e por seus administradores, empregados e representantes comerciais, compromete-se a observar e cumprir a Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção Brasileira”), regulamentada pelo Decreto nº 11.129/2022, e, no que

Ihes forem aplicáveis, as legislações anticorrupções internacionais e os tratados internacionais assumidos pelo Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), promulgada pelo Decreto nº 4.410/2002, à Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas), promulgada pelo Decreto nº 5.687/2006, e à Convenção sobre o Combate a Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE), promulgada pelo Decreto nº 3.678/2000.

- 15.1.1 O descumprimento da Lei Anticorrupção Brasileira e do seu decreto regulamentador, por parte do CLIENTE e das pessoas supramencionadas, poderá ensejar a rescisão motivada do presente contrato, a instauração de processo administrativo para apuração de responsabilidade dos envolvidos e, se for o caso, a aplicação de sanções administrativas porventura cabíveis, sem prejuízo do ajuizamento de ação com vistas à responsabilização na esfera judicial, nos termos dos artigos 6º, 8º, 18 e 19 da Lei nº 12.846/2013.
- 15.2 O CLIENTE, por si e por seus administradores, empregados e representantes comerciais, compromete-se, quando for aplicável, a observar e cumprir os dispositivos da Lei nº 9.613/1998 ("Lei de Lavagem de Dinheiro"), alterada pela Lei nº 12.683/2012, assim como a adotar e manter práticas de prevenção à lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.
- 15.3 O CLIENTE, por si, seus administradores, empregados e representantes comerciais devem conhecer e, no que for aplicável à relação contratual com o SERPRO, agir em conformidade com a Política de Integridade e Anticorrupção do Serpro, o Programa Corporativo de Integridade do Serpro (PCINT) e o Código de Ética, Conduta e Integridade do Serpro, disponíveis em: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/etica-e-integridade/due-diligence-de-integridade>.
- 15.4 O CLIENTE deverá reportar ao SERPRO, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis após tomar conhecimento ou da assinatura deste contrato, qualquer situação que caracterize conflito de interesses, nos termos da Lei nº 12.813/2013 ("Lei de Conflito de Interesses"), informando se algum dos empregados ou administradores do SERPRO participa de qualquer atividade ou mantenha ligação econômica com o CLIENTE.
 - 15.4.1 A análise sobre a existência ou não de um conflito de interesses ficará sob exclusivo critério do SERPRO.
- 15.5 O CLIENTE está ciente de que o SERPRO poderá realizar, previamente à assinatura do contrato e, a qualquer tempo durante a vigência da relação contratual, avaliação de integridade para as contratações de produtos e serviços que envolvam dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, nos termos da Norma de Avaliação de Integridade de Clientes, a qual está disponível em: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/etica-e-integridade/due-diligence-de-integridade>.
- 15.6 As PARTES comprometem-se a conduzir os seus negócios e práticas comerciais, durante a vigência da relação contratual, de forma ética, íntegra, transparente e em conformidade com a legislação vigente.

16 DA MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

- 16.1 Estabelecida controvérsia entre as Partes relacionada aos termos do presente contrato, poderá ser solicitado o seu deslinde por meio de conciliação ou mediação a ser realizada pela instância escolhida pelas PARTES oportunamente.

17 DO FORO

- 17.1 Em atenção ao art. 109, inc. I, da Constituição Federal de 1988, as PARTES elegem o foro da Justiça Federal – Seção Judiciária do Distrito Federal como competente para dirimir as dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente contrato.

18 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 18.1 Eventuais alterações dos termos deste contrato serão notificadas ao CLIENTE com o prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência de sua entrada em vigor, por meio dos canais de atendimento indicados nesse contrato ou pelos meios de comunicação cadastrados na conta do CLIENTE.

18.1.1 A versão alterada terá efeitos prospectivos e sua aceitação pelo CLIENTE será condição para a continuidade da prestação dos serviços. O ato de continuar a usufruir dos serviços prestados pelo SERPRO, após a entrada em vigência das modificações, será considerado como sua aceitação à versão atualizada dos termos contratuais.

18.1.2 Respeitada a exigibilidade dos débitos já lançados e ainda não quitados, caso o CLIENTE discorde dos novos termos contratuais, é assegurado a qualquer momento seu direito à sua rescisão, o que deverá ser expressamente solicitado na forma da cláusula “DA RESCISÃO”, deste contrato.

18.2 As PARTES reconhecem que a contratação por meios eletrônicos, tecnológicos e digitais é válida, exequível e plenamente eficaz, ainda que estabelecida com assinatura eletrônica, digital ou certificação fora dos padrões ICP-Brasil, conforme MP nº 2.200-2 de 2001 ou outra legislação de âmbito federal que venha a substituí-la.

18.3 Considera-se que a celebração do presente contrato ocorreu na data da sua última assinatura ou do seu último aceite.

Ajustadas as condições estabelecidas, as PARTES assinam abaixo consolidando os termos deste contrato.

SERPRO
Assinatura Digital

SERPRO
Assinatura Digital

CLIENTE
Aceite ou Assinatura Eletrônica/Digital

ANEXO – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

DATAVALID

Parecer jurídico de aprovação da Minuta: 0498/2025

1 DEFINIÇÕES BÁSICAS

- 1.1 Partes: Todas as pessoas envolvidas neste contrato, isto é, o CLIENTE e o SERPRO.
- 1.2 Cliente: Pessoa jurídica que declara concordância com o presente documento por sua livre e voluntária adesão e que é identificada por meio do seu cadastro na Área do Cliente do SERPRO.
- 1.3 Loja SERPRO: Website de venda dos produtos e serviços SERPRO, acessível pelo endereço eletrônico: <https://loja.serpro.gov.br>.
- 1.4 Central de Ajuda: Website de informações e suporte pós-venda, acessível pelo endereço: <https://centraldeajuda.serpro.gov.br>.
- 1.5 Área do Cliente: Canal eletrônico disponibilizado ao cliente por meio de login e senha, com acesso a informações restritas relativas ao contrato e questões financeiras, através do endereço: <https://cliente.serpro.gov.br>.
- 1.6 Validação cadastral e biográfica: trata-se da validação de informações pessoais, feita a partir do recebimento de dados como nome, data de nascimento, endereço (logradouro, número, bairro, complemento), filiação, situação do documento e outros. O interessado envia os dados que deseja validar por meio de uma API (interface de programação de aplicações). Para isso, é necessário implementar o código de chamada, conforme documentação. A solução compara os dados informados com as informações disponíveis na base de governo e retorna, em tempo real, um percentual de similaridade para os campos descritivos e verdadeiro ou falso para os campos objetivos.
- 1.7 Validação biométrica facial e digital: a partir do recebimento de uma ou mais imagens, seja foto ou impressão digital, a solução compara com a base de digitais e fotos da Carteira Nacional de Habilitação (CNH). Para cada digital ou imagem validada será retornado um percentual de similaridade e faixa de probabilidade (baixíssima, baixa, alta e altíssima). As informações a serem validadas são encaminhadas por meio de uma API (interface de programação de aplicações). Para isso, é necessário implementar o código de chamada, conforme documentação.
- 1.8 Impressão digital – tecnicamente datilograma ou dermatoglifo, é o desenho formado pelas papilas (elevações da pele), presentes nas polpas dos dedos das mãos, deixado em uma superfície lisa. As impressões digitais são únicas em cada indivíduo, sendo distintas inclusive entre gêmeos univitelinos. (Fonte: Wikipedia).
- 1.9 Reconhecimento facial – sistema de reconhecimento facial é uma técnica cuja base vem de que cada pessoa tem um padrão característico facial em que, usando algum sistema de análise profunda de imagem, se pode identificar tal indivíduo.

- 1.10 CDV - Cognitive Document Validation: O Cognitive Document Validation (CDV) é muito mais que OCR pois utiliza habilidades cognitivas de processamento, como visão computacional e inteligência artificial, para tipificar, identificar e extrair texto e foto de documentos.
- 1.11 Prova de Vida (liveness ou vivacidade): procedimento para verificação que a pessoa está viva. Ele é feito por meio da utilização de algoritmos, responsáveis por analisar dados coletados dos sensores biométricos para determinar se a fonte está viva ou apenas é uma reprodução.

2 DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS

- 2.1 O Datavalid é uma solução de validação de identidade. De um jeito simples e seguro validamos com o governo se um titular é quem diz ser, assegurando a individualização do titular.
- 2.2 A solução é capaz de comparar as informações, tanto biográficas quanto biométricas de uma pessoa, diretamente com as bases de dados governamentais e retornar um score de validação em relação aos dados originais, submetidos pelo CLIENTE.
- 2.3 Para aumentar a camada de segurança, tornando o processo dos nossos CLIENTES mais seguro e menos suscetível à fraude, é possível realizar a prova de vida juntamente com a validação biométrica facial.
- 2.4 Enquanto a validação facial verifica se a pessoa que está sendo validada é de fato ela mesma comparando duas imagens, a prova de vida permite distinguir uma pessoa real, na frente da câmera, de uma imagem presente em uma foto, tela ou com máscara.

3 CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DOS SERVIÇOS

- 3.1 A contratação do Datavalid garantirá ao cliente acesso a todas as ofertas de negócio do Datavalid, expostas pelos serviços de validação.
- 3.2 O Datavalid recebe do contratante, em cada requisição, os dados de titulares a serem comparados com os dados das bases governamentais. Processa esses dados e devolve ao contratante o score de validação.
- 3.3 Documentação complementar poderá ser consultada meio do link: <https://centraldeajuda.serpro.gov.br/>.
- 3.4 Solução Técnica
 - 3.4.1 Para viabilizar o serviço, tecnicamente foi desenvolvida a arquitetura da plataforma habilitadora padronizada para o provimento de qualquer tipo de API de disponibilização de dados e/ou informações garantindo a segurança, disponibilidade e alto desempenho.
 - 3.4.2 O API Manager, utilizado pelo serviço, é uma ferramenta para a criação, publicação e gerenciamento de APIs, provendo segurança, escalabilidade e governança aos serviços disponibilizados.
 - 3.4.3 Habilitação de Acesso - A partir da celebração de um contrato comercial com o SERPRO e cumprimento das exigências institucionais e legais de acesso às

bases de informação, o CLIENTE e seu respectivo representante legal, têm o seu acesso habilitado no diretório/base de dados de controle de acesso do SERPRO, para consumo da API de informação contratada.

- 3.4.3.1 Após a contratação, as primeiras chaves de acesso são geradas automaticamente. Para realizar o consumo da API contratada, o representante legal, ou quem ele assim designar a representá-lo, deve realizar a recuperação das chaves de acesso à API a partir da aplicação web de controle e gestão de acesso do SERPRO.
- 3.4.4 Autenticação de validação da Informação - Toda requisição da API contratada deve ser realizada mediante a apresentação de uma chave de acesso. A cada requisição realizada pela contratante, o API Gateway valida a chave de acesso contra a solução de gestão de acesso do SERPRO.
- 3.4.5 Autorização de Validação da Informação- Após realizar o processo de autenticação, o API Gateway executa o processo de autorização de acesso à informação. Para cada chamada realizada em uma determinada API é feita uma análise de autorização utilizando o padrão RBAC (Role Based Access Control). Caso o CLIENTE solicite uma informação presente em uma API que não possui perfil de acesso autorizado, apesar de ter uma chave de acesso válida, pela regra de acesso, o API Gateway recusa a requisição.
- 3.4.6 Login e Auditoria de Acesso - A plataforma habilitadora registra os eventos de acesso às APIs de informação em uma base de dados. Cada evento de acesso contém informações suficientes para possibilitar a realização de processos de auditoria sobre o acesso à informação.

4 CONDIÇÕES E REQUISITOS MÍNIMOS PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- 4.1 Após firmar o contrato, a CLIENTE tem o seu acesso habilitado no prazo máximo de 10 dias corridos e as chaves estarão disponíveis na área do cliente.
- 4.2 O App Datavalid está disponível gratuitamente nas lojas de aplicativo Android e IOS para que os usuários do CLIENTE Datavalid possam realizar a validação de identidade.
- 4.3 O componente/SDK de captura da biometria será entregue ao CLIENTE mediante a abertura de chamado na área do cliente em até 10 (dez) dias úteis.
- 4.4 A partir da celebração de um contrato comercial com o SERPRO e cumprimento das exigências institucionais e legais de acesso às bases de informação, o CLIENTE e seu respectivo representante legal, têm o seu acesso habilitado no diretório/base de dados de controle de acesso do SERPRO, para consumo da API de informação contratada.
- 4.5 Após a contratação, as primeiras chaves de acesso são geradas automaticamente.
- 4.6 Para realizar o consumo da API contratada, o representante legal, ou quem ele assim designar a representá-lo, deve realizar a recuperação das chaves de acesso à API a partir da aplicação web de controle e gestão de acesso do SERPRO.

- 4.7 Para obter a chave de acesso, o CLIENTE deve estar de posse do certificado digital E-CNPJ. Para acessar esta aplicação, o usuário da empresa deverá apresentar credenciais de acesso.
- 4.8 O CLIENTE e seus respectivos usuários representantes, poderão ter os seus acessos suspensos a partir de eventos de execução automatizada na solução de controle de acesso. Podemos citar como exemplo a expiração de vigência do contrato sem aditivo ou sinalização de renovação, inadimplência no pagamento dos serviços consumidos e até mesmo pedidos de suspensão do serviço por órgãos e instituições competentes.
- 4.9 As chaves de acesso (“Consumer Key/Consumer Secret”) são vinculadas ao CNPJ das empresas que contratam a solução.

5 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE RESCISÃO

- 5.1 O SERPRO disponibilizará o serviço sem ônus para o CLIENTE, desde que o contrato seja rescindido dentro dos primeiros 30 dias de sua vigência e o volume consumido não ultrapasse 3.000 (três mil) consultas/validações/transações. Para tanto, fica excepcionalizada a necessidade de comunicação prévia de 30 dias para rescisão unilateral.
- 5.2 Caso a vigência do contrato e/ou o número de consultas/validações tenham ultrapassado os limites estipulados no item acima, a cobrança da fatura levará em consideração o total de consultas/validações desde o início da vigência deste termo.
- 5.3 Caso o CONTRATANTE já possua contrato firmado para o serviço objeto deste contrato, todo o consumo realizado no último período de apuração do contrato anterior será contabilizado neste contrato para efeito do seu primeiro faturamento.

6 DO MONITORAMENTO TÉCNICO DO CONSUMO CONTRA USO IRREGULAR OU PRÁTICA DE ILÍCITO

- 6.1 O CLIENTE declara conhecimento sobre as normas disponibilizadas pelo SERPRO em seu “Portal de Transparência e Governança” e, em especial, que leu e tomou conhecimento da “Política Corporativa de Segurança da Informação do SERPRO” disponível em <https://www.transparencia.serpro.gov.br>. O CLIENTE poderá a qualquer momento solicitar ao SERPRO uma cópia desses documentos por meio dos canais de comunicação indicados nesse contrato.
- 6.2 A fim de executar práticas da governança, especificamente o gerenciamento de riscos relacionados ao tratamento dos dados e visando o atendimento das diretrizes estabelecidas nos normativos acima mencionados, o SERPRO realizará o monitoramento técnico de consumo, visando a prevenção do uso irregular do serviço ou a prática de ilícito.
- 6.3 No processo de contratação dos serviços, e antes do início da prestação dos serviços, o CLIENTE deve indicar na Área do Cliente a expectativa de volume máximo que seu negócio tende a consumir periodicamente, valor que será analisado pelo SERPRO de forma relativa no monitoramento técnico de seu consumo, em conjunto com adicionais componentes e métricas de segurança

característicos da estrutura tecnológica, não servindo esse valor inserido, contudo, como um limite objetivo ou determinante para a ocorrência de corte do acesso.

- 6.4 O SERPRO possui um parâmetro de volumetria de consumo do serviço considerado como segura e os respectivos critérios de mensuração aplicáveis ao contexto de negócio do SERPRO, cuja divulgação será objetivo de comunicação pelo SERPRO ao CLIENTE. Tal parâmetro será adotado inicialmente e de forma interina, podendo ser modificado durante a prestação do serviço.
- 6.5 É de exclusiva responsabilidade do CLIENTE o acompanhamento da divulgação dos critérios de mensuração vigentes aplicáveis ao serviço e suas evoluções, na medida que essas ocorrerem, inclusive a volumetria de consumo do serviço considerada como segura, que estão disponibilizados pelo SERPRO na Página do Cliente.
- 6.6 Por meio do presente instrumento e com vistas a assegurar a continuidade regular dos serviços, o CLIENTE encontra-se ciente e autoriza o SERPRO a praticar, a seu critério, os atos a seguir nas situações abalitadas:
 - 6.6.1 Na identificação da ocorrência de potencial incidente de segurança e/ou integridade dos dados na prestação do serviço e/ou o uso ilícito do serviço, suspender temporariamente o acesso ao serviço até que o(s) evento(s) gerador(es) seja(m) esclarecido(s) e/ou corrigido(s) pelo CLIENTE.
 - 6.6.2 Na ocorrência de variação abrupta dos volumes consumidos e estando acima dos valores estabelecidos como seguros para o serviço, suspender automaticamente, em caráter preventivo, o acesso do CLIENTE ao serviço, até que o(s) evento(s) gerador(es) seja(m) esclarecido(s) e/ou corrigido(s) pelo CLIENTE.
- 6.7 Em qualquer caso, o SERPRO notificará o CLIENTE sobre a suspensão ou interrupção do serviço com orientações sobre como proceder para a regularização do acesso e estará à disposição nos canais de comunicação indicados nesse contrato para a devida comunicação.
- 6.8 Na persistência de dúvidas sobre o procedimento de suspensão ou sobre as orientações para reestabelecimento do serviço, o CLIENTE deverá buscar esclarecimentos pelos Canais de Comunicação indicados nesse contrato.

7 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO AUTORAL

- 7.1 A propriedade intelectual da tecnologia e modelos desenvolvidos direta ou indiretamente para a prestação dos serviços definidos neste contrato é exclusiva do SERPRO.

8 DO LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 8.1 Os serviços que compõem o objeto deste contrato poderão ser prestados, a critério do SERPRO, em quaisquer dos estabelecimentos listados abaixo:

Endereço: Regional SERPRO Brasília, CNPJ 33.683.111/0002-80
SGAN Av. L2 Norte Quadra 601 - Módulo G – Brasília-DF
CEP 70830-900

Endereço: Regional SERPRO São Paulo – Socorro, CNPJ: 33.683.111/0009-56

Rua Olívia Guedes Penteado, 941, Capela do Socorro, São Paulo/SP

CEP: 04766-900

9 NÍVEIS DE SERVIÇO

- 9.1 Os níveis de serviço acordados e os descontos pelo respectivo descumprimento se encontram definidos a seguir:

COD	Indicador	Intervalo	Avaliação	Desconto
NS.01	Disponibilidade (disp) de acesso ao serviço(24h)*	95% ≤ Disp < 98%	Mensal**	0,5% sobre o valor faturado no período.
NS.01	Disponibilidade (disp) de acesso ao serviço(24h)*	93% ≤ Disp < 95%	Mensal**	1,0% sobre o valor faturado no período.
NS.01	Disponibilidade (disp) de acesso ao serviço(24h)*	0% ≤ Disp < 93%	Mensal**	1,5% sobre o valor faturado no período.

9.1.1 A disponibilidade de acesso será considerada no horário de funcionamento do serviço, desconsiderando-se as paradas previamente comunicadas, bem como aquelas programadas nos sistemas estruturantes fontes da informação.

9.2 Não será considerado descumprimento de nível de serviço casos de interrupção ou degradação do serviço, programada ou não, que ocorram por motivo de caso fortuito ou de força maior, ou por fatos atribuídos ao próprio CLIENTE ou terceiros, o que inclui fatos decorrentes de erros de operação do CLIENTE.

10 ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO

- 10.1 A solicitação de atendimento ou suporte técnico para o serviço desejado poderá ser realizada pelo CLIENTE durante o período do contrato, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. A prioridade de atendimento dos acionamentos dependerá do nível de severidade detalhado no contrato.
- 10.2 Será aberto um acionamento nos canais de atendimento para cada situação reportada.
- 10.3 Cada acionamento receberá um número de identificação para comprovação por parte do CLIENTE e para acompanhamento do tempo de atendimento.
- 10.4 Em caso de ocorrência de desvio, o CLIENTE deverá entrar em contato com o SERPRO informando o número de identificação do acionamento e a descrição da ocorrência.
- 10.5 Ao final do atendimento o CLIENTE receberá um e-mail de Controle de Qualidade (CQ) para avaliação do serviço prestado.
- 10.6 Os acionamentos terão as seguintes classificações quanto à prioridade de atendimento:

Severidade	Descrição	Tipo de Atendimento
Alta	<p>Acionamentos associados a eventos que não façam parte da operação normal de um serviço e que causem ou venham a causar uma interrupção ou redução da qualidade de serviço (indisponibilidade, intermitência, etc.).</p> <p>O tratamento de acionamento de severidade alta é realizado em período ininterrupto, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. A Central de Serviços do SERPRO classificará este acionamento em Registro de Incidente.</p>	Remoto
Média	<p>Acionamentos associados a problemas que criem restrições à operação do sistema, porém não afetam a sua funcionalidade.</p> <p>O tratamento de acionamento de severidade média será realizado em horário comercial, por meio de solicitação de serviço, a serem encaminhadas às áreas de atendimento, conforme a complexidade técnica da solicitação.</p>	Remoto
Baixa	<p>Acionamentos associados a problemas ou dúvidas que não afetem a operação do sistema (habilitação de usuários, etc).</p> <p>O tratamento de acionamento de severidade baixa será realizado em horário comercial, por meio de solicitação de serviço, a serem encaminhadas às áreas de atendimento, conforme a complexidade técnica da solicitação.</p>	Remoto

11 CANAIS DE ATENDIMENTO

- 11.1 O SERPRO disponibiliza diversos canais de atendimento ao CLIENTE, descritos na Central de Ajuda, acessível pelo endereço eletrônico: <https://centraldeajuda.serpro.gov.br/duvidas/pt/atendimento/atendimento>.

12 LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR

- 12.1 Portaria RFB nº 346, de 24 de agosto 2023.
- 12.2 Portaria SENATRAN nº 139, de 20 de fevereiro de 2025.
- 12.3 Portaria SENATRAN Nº 587, de 20 de junho de 2024.

ANEXO – TERMO DE USO DE COMPONENTE DE SOFTWARE

1 OBJETIVO:

- 1.1 Este termo descreve as condições de uso para os componentes de software no pacote (conjunto de arquivos) do qual faz parte.

2 DEFINIÇÕES:

- 2.1 SERPRO: Serviço Federal de Processamento de Dados
2.2 Software: Conjunto de instruções de computador
2.3 Componente: Subconjunto reutilizável de software
2.4 Encapsulamento: Técnica que emprega componentes
2.5 Código Fonte: Instruções de computador em linguagem técnica original ou derivada
2.6 Compilada: Instrução de computador em linguagem de máquina pronta para execução
2.7 API: Conjunto reutilizável de software acessível por interface intercambiável padronizada
2.8 Credencial: Token ou chave privada de acesso que permite identificar de modo exclusivo o seu responsável.
2.9 Contrato Específico: Instrumento contratual para uso da API fornecida pelo SERPRO.

3 CONDIÇÕES:

- 3.1 O software foi criado e é entregue "como é" pelo SERPRO, não cabendo direito a modificação ou responsabilização ao SERPRO por uso indevido e efeitos decorrentes.
3.2 O software entregue destina-se unicamente à simplificação da utilização da API correlata contratada por meio de encapsulamento nas soluções da CLIENTE.
3.3 Pedidos de melhoria, sugestões ou relatos de incidentes relacionados ao software deste componente deverão ser enviados ao SERPRO por meio do seguinte endereço eletrônico: <https://centraldeajuda.serpro.gov.br/>. O SERPRO reserva-se ao direito de, a seu critério, não atender ou não responder a solicitação ou relato.
3.4 Não é permitida a engenharia reversa ou o estudo dos respectivos códigos fontes e técnicas empregadas.
3.5 Não é permitida a modificação do software.
3.6 Não é permitido o uso sem a prévia contratação vigente do serviço correlato.
3.7 Não é permitida a redistribuição ou encaminhamento a terceiros de forma que não seja por encapsulamento em formato compilado nas aplicações do CLIENTE.
3.8 O CLIENTE é responsável por proteger a credencial (token ou chave) de uso privado sob sua guarda, cujo componente de software requeira a API do SERPRO

como parâmetro para consulta, de modo que todo o consumo derivado da respectiva credencial será faturado contra o CLIENTE.

- 3.9 Em caso de comprometimento da credencial recebida, o CLIENTE deverá, por meio dos canais descritos no contrato específico, solicitar a sua imediata substituição.
- 3.10 Esta licença está sujeita às leis brasileiras e jurisdicionada em Brasília/DF/BRASIL.

ANEXO – TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Parecer Jurídico SERPRO 0290/2023

1 FINALIDADE E CONDIÇÕES GERAIS DESTE ANEXO

- 1.1 O presente Anexo tem como finalidade firmar as condições e responsabilidades a serem assumidas pelas PARTES no que se refere à aplicabilidade da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

2 DEFINIÇÕES

- 2.1 Para efeitos deste termo, serão consideradas as seguintes definições:

- 2.1.1 Leis e Regulamentos de Proteção de Dados – Quaisquer leis, portarias e regulações, incluindo-se aí as decisões e as normas publicadas pela Autoridade Fiscalizadora competente, aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais no território nacional.
- 2.1.2 LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, e suas respectivas alterações posteriores (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- 2.1.3 Dados Pessoais – significam qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável e que seja objeto de tratamento pelas PARTES, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, nos termos de ou em relação ao Contrato.
- 2.1.4 Serviço – refere-se à contraprestação, nos termos do Contrato.
- 2.1.5 Colaborador(es) – qualquer empregado, funcionário ou terceirizados, representantes ou prepostos, remunerado ou sem remuneração, em regime integral ou parcial, que atue em nome das PARTES e que tenha acesso a Dados Pessoais por força da prestação dos serviços.
- 2.1.6 Incidente de Segurança da informação – significa um evento ou uma série de eventos de segurança da informação indesejados ou inesperados, que tenham grande probabilidade de comprometer as operações do negócio e ameaçar a própria segurança da informação, a privacidade ou a proteção de dados pessoais, bem como, os acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- 2.1.7 Autoridades Fiscalizadoras – significa qualquer autoridade, inclusive judicial, competente para fiscalizar, julgar e aplicar a legislação pertinente, incluindo, mas não se limitando, à ANPD.
- 2.2 Os termos “Tratamento”, “Dado Pessoal”, “Dado Pessoal Sensível”, “ANPD”, “Titular” e “Relatório de Impacto à Proteção de Dados”, terão, para os efeitos deste Anexo, o mesmo significado que lhes é atribuído na Lei nº 13.709/18.
- 2.2.1 Para os efeitos deste Anexo, o SERPRO é o Operador, nos termos do que dispõe a LGPD;
- 2.2.2 Para os efeitos deste Anexo, o CLIENTE será:
- 2.2.2.1 Controlador Singular, quando realizar o tratamento de dados pessoais para seus próprios propósitos e para atingir suas finalidades;

- 2.2.2.2 Operador, quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome de um Terceiro.
- 2.3 As PARTES declaram estar cientes do inteiro teor da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”) e se obrigam a observar o dever de proteção de dados pessoais, os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, inclusive nos meios digitais, comprometendo-se a cumprir todas as condições e obrigações dispostas na LGPD e nas demais leis aplicáveis.

3 DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 3.1 São deveres das PARTES:
- 3.1.1 Realizar o tratamento de dados pessoais com base nas hipóteses dos arts. 7º e/ou 11 e/ou Capítulo IV da Lei 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços;
- 3.1.2 Informar imediatamente à outra Parte, sempre que envolver a Solução tecnológica objeto do presente Contrato, assim que tomar conhecimento de:
- 3.1.2.1 qualquer investigação ou apreensão de Dados Pessoais por funcionários públicos ou qualquer indicação específica de que tal investigação ou apreensão seja iminente;
- 3.1.2.2 quaisquer outros pedidos provenientes desses funcionários públicos;
- 3.1.2.3 qualquer informação que seja relevante em relação ao tratamento de Dados Pessoais da outra parte.
- 3.1.3 O subitem anterior interpreta-se em consonância com o detalhamento do serviço e as responsabilidades das PARTES previstas neste Contrato e seus demais anexos.
- 3.2 São deveres do CLIENTE:
- 3.2.1 Responsabilizar-se:
- 3.2.1.1 pela realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;
- 3.2.1.2 por descrever corretamente, em local indicado pelo SERPRO, as finalidades e as hipóteses legais para as quais utilizará os dados pessoais da solução, bem como, o evento de contato com o Titular, além de outras informações porventura solicitadas pelo SERPRO;
- 3.2.1.3 pela compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas;
- 3.2.1.4 pela definição da forma de tratamento dos dados pessoais, cabendo ao CLIENTE informar ao Titular que seus dados pessoais serão compartilhados com o Operador;
- 3.2.1.5 por informar ao Titular dos dados pessoais que o Operador do tratamento é uma Empresa Pública Federal de Tecnologia da Informação, responsável por custodiar os dados pessoais controlados pela União;

- 3.2.1.6 pela veracidade das informações prestadas quando do preenchimento do questionário da Diligência Prévia de Integridade (Due Diligence de Integridade – DDI), bem como, por responder a novos questionamentos eventualmente definidos pelo SERPRO;
 - 3.2.1.7 por informar ao SERPRO a quantidade de consultas, validações ou conferências que espera consumir.
- 3.2.2 Caso realize tratamento de dados pessoais baseado em "consentimento" (Arts. 7º, I ou 11, I da LGPD), responsabilizar-se-á pela gestão adequada do consentimento fornecido pelo Titular.
- 3.3 São deveres do SERPRO:
- 3.3.1 Garantir que o tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do Contrato e do serviço contratado e utilizá-lo, quando for o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD;
 - 3.3.2 Não transferir, nem de outra forma divulgar dados da outra Parte, exceto se houver necessidade para fins de fornecimento do serviço:
 - 3.3.2.1 Até o limite necessário para a prestação do serviço;
 - 3.3.2.2 Conforme permitido segundo o Contrato celebrado entre as PARTES;
 - 3.3.2.3 Em razão de determinação legal.
 - 3.3.3 Cooperar com o CLIENTE no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e nas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor e também no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de controle administrativo;
 - 3.3.4 Comunicar, em até dez dias, ao CLIENTE, o resultado de auditoria realizada pela ANPD, na medida em que esta diga respeito aos dados da outra Parte, corrigindo em um prazo razoável eventuais desconformidades detectadas;
 - 3.3.5 Informar imediatamente ao CLIENTE, quando receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito dos seus Dados Pessoais, sempre que envolver a solução tecnológica objeto do presente Contrato;
 - 3.3.6 Abster-se de responder a qualquer solicitação em relação aos Dados Pessoais do solicitante, exceto nas instruções documentadas ou conforme exigido pela LGPD e Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor.
 - 3.3.7 Realizar o monitoramento técnico do consumo, considerando tanto o consumo fora dos padrões declarados pelo CLIENTE ou estabelecidos pelo SERPRO no Contrato principal, quanto possíveis incidentes de segurança que venham a ser detectados durante o consumo do serviço, podendo o SERPRO suspender ou interromper o serviço para fins de prevenção, buscando evitar qualquer prática de ilícito ou o uso irregular do serviço, ocasião em que deverá notificar o CLIENTE.

4 DOS COLABORADORES DO SERPRO

- 4.1 O SERPRO assegurará que o Tratamento dos Dados Pessoais enviados pela CLIENTE fique restrito aos Colaboradores que precisam efetivamente tratá-los, com o objetivo único de alcançar as finalidades definidas no Contrato indicado no preâmbulo, bem como que tais Colaboradores:
- 4.1.1 Tenham recebido treinamentos referentes aos princípios da proteção de dados e às leis que envolvem o tratamento; e
 - 4.1.2 Tenham conhecimento das obrigações do SERPRO, incluindo as obrigações do presente Termo.
- 4.2 Todos os Colaboradores do SERPRO, bem como os em exercício na Empresa, são obrigados a guardar sigilo quanto aos elementos manipulados, incluindo os que envolvam dados pessoais, nos termos já definidos pelo artigo 8º, da Lei 5.615/70.
- 4.3 O SERPRO não poderá ser punido e não será responsabilizado, caso tais informações sejam exigidas por requisição de autoridades competentes ou por determinação judicial, hipótese em que deverá notificar previamente o CLIENTE acerca da existência e do conteúdo da ordem/requisição correspondente, em tempo razoável para que o CLIENTE possa, caso deseje, apresentar suas medidas perante o juízo ou autoridade competente, sendo certo que o SERPRO se compromete a cumprir a ordem legal estritamente nos limites do que lhe for requisitado.

5 DOS COOPERADORES

- 5.1 O CLIENTE concorda que o SERPRO, nos termos da Lei, e para atender a finalidade contratual, firme parcerias com outros provedores. Ainda assim, o SERPRO tem a obrigação de celebrar contratos adequados e em conformidade com a LGPD e adotar medidas de controle para garantir a proteção dos dados do CLIENTE e dos dados do Titular, aderentes aos requisitos de boas práticas e de segurança aplicados pelo SERPRO.

6 DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 6.1 O SERPRO adotará medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas a assegurar a proteção de dados (nos termos do artigo 46 da LGPD), de modo a garantir um nível apropriado de segurança aos Dados Pessoais tratados e mitigar possíveis riscos. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, deverá levar em conta os riscos que são apresentados pelo tratamento, em particular aqueles relacionados a potenciais incidentes de segurança, identificação de vulnerabilidades, e adequada gestão de risco.
- 6.2 O SERPRO manterá os Dados Pessoais de clientes do CLIENTE e informações confidenciais sob programas de segurança (incluindo a adoção e a aplicação de políticas e procedimentos internos), elaborados visando (a) proteção contra perdas, acessos ou divulgação accidentais ou ilícitos; (b) identificar riscos prováveis e razoáveis para segurança e acessos não autorizados à sua rede; e (c) minimizar riscos de segurança, incluindo avaliação de riscos e testes regulares. O SERPRO designará um ou mais empregados para coordenar e para se responsabilizar pelo

programa de segurança da informação, que inclui a garantia de cumprimento de políticas internas de segurança da informação.

- 6.3 Em caso de incidente de segurança, inclusive de acesso indevido, não autorizado e do vazamento ou perda de dados pessoais que tiverem sido transferidos pelo CLIENTE, independentemente do motivo que o tenha ocasionado, o SERPRO comunicará ao CLIENTE imediatamente a partir da ciência do incidente, contendo, no mínimo, as seguintes informações: (i) data e hora do incidente; (ii) data e hora da ciência pelo SERPRO; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (iv) número de Titulares afetados; (v) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido; e (vi) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes. Caso o SERPRO não disponha de todas as informações ora elencadas no momento de envio da comunicação, deverá enviá-las de forma gradual, de forma a garantir a maior celeridade possível, sendo certo que a comunicação completa (com todas as informações indicadas) deve ser enviada no prazo máximo de 5 dias a partir da ciência do incidente.
- 6.4 Fica estabelecido que o SERPRO não informará a nenhum terceiro a respeito de quaisquer incidentes, exceto quando exigido por lei ou decisão judicial, hipótese em que notificará o CLIENTE e cooperará no sentido de limitar o âmbito das informações divulgadas ao que for exigido pela legislação vigente.

7 DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 7.1 As transferências de Dados Pessoais para um terceiro país, ou seja, um país diferente daquele em que os Dados Pessoais são disponibilizados, serão permitidas somente quando tais transferências forem estritamente necessárias para a execução do Contrato e de acordo com as condições e os limites estabelecidos no “Apêndice – Transferência Internacional de Dados Pessoais” deste Anexo.

8 DA EXCLUSÃO E DEVOLUÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

- 8.1 As PARTES acordam que, quando do término da vigência do contrato envolvendo o Tratamento de Dados Pessoais, prontamente darão por encerrado o tratamento e, em no máximo 30 dias, serão eliminados completamente os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), salvo quando necessária a manutenção dos dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese autorizativa da LGPD.

9 DAS RESPONSABILIDADES

- 9.1 Eventuais responsabilidades das PARTES, serão apuradas conforme estabelecido no corpo deste Anexo, no contrato em que ele se insere e também de acordo com o que dispõe a Seção III, Capítulo VI da LGPD.

10 DOS DIREITOS DOS TITULARES

- 10.1 Os direitos dos titulares dos Dados Pessoais previstos nas legislações que versem sobre dados pessoais serão atendidos pelo CLIENTE, pois a referida Parte, na qualidade de Controlador dos Dados Pessoais, será exclusivamente responsável por decidir se e como eventuais requisições dos Titulares deverão ser atendidas.
 - 10.1.1 Caso algum titular dos dados pessoais tratados no âmbito deste contrato faça alguma requisição diretamente ao SERPRO, como por exemplo, solicite a retificação, a atualização, a correção ou o acesso aos seus dados pessoais, o SERPRO orientará o titular para que busque o Controlador.
- 10.2 No caso de uma requisição de exclusão dos Dados Pessoais pelos Titulares, o SERPRO poderá mantê-los em seus sistemas, caso haja qualquer base legal ou contratual para a sua manutenção, como por exemplo, para resguardo de direitos e interesses legítimos do próprio SERPRO.
- 10.3 Para prestar os serviços descritos neste contrato, as PARTES deverão adotar as salvaguardas de segurança descritas no item 5 e as medidas de transparência previstas na LGPD, em especial nos artigos 9º; 23, I e parágrafo 3º e capítulo III e no capítulo II da LAI.

11 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 11.1 Sem prejuízo de eventuais disposições sobre mediação e jurisdição:
- 11.2 Em caso de eventual conflito entre as cláusulas aqui previstas e as disposições do contrato principal, prevalecem as aqui descritas.
- 11.3 As PARTES ajustarão variações a este Anexo que sejam necessárias para atender aos requisitos de quaisquer mudanças nas leis e regulamentos de proteção de dados.
- 11.4 É expressamente proibida a utilização da solução contratada para a qualificação indireta de bases de dados pessoais.
- 11.5 Caso qualquer disposição deste Anexo for considerada como inválida ou inexequível, o restante deste instrumento permanecerá válido e em vigor. A disposição inválida ou inexequível deverá, então, ser: (i) alterada conforme necessário para garantir a sua validade e aplicabilidade, preservando as intenções das PARTES o máximo possível ou, se isso não for possível, (ii) interpretada de maneira como se a disposição inválida ou inexequível nunca estivesse contida nele.

APÊNDICE – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

As PARTES estabelecem as presentes regras de adequação à transferência internacional de dados, nos termos seguintes:

SERPRO	IMPORTADOR	EXPORTADOR
	X	X

CLIENTE	IMPORTADOR	EXPORTADOR
	X	X

1 FINALIDADE E CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1 O presente tem por objeto a definição das condições e responsabilidades a serem assumidas pelas PARTES no que se refere à aplicabilidade da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, em especial no tocante à transferência internacional de dados ajustada no Contrato indicado.

2 DEFINIÇÕES

- 2.1 Para efeitos deste documento, serão consideradas as seguintes definições:
- 2.1.1 Leis e Regulamentos de Proteção de Dados - Quaisquer leis, portarias e regulações, incluindo-se aí as decisões e as normas publicadas pela Autoridade Fiscalizadora competente, aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais às quais o Exportador de Dados ou o Importador de Dados (ou ambos) estejam sujeitos.
- 2.1.2 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, e suas respectivas alterações posteriores (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- 2.1.3 Dados Pessoais - Qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável e que seja objeto de tratamento pelas PARTES, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, transferidos ao abrigo deste Contrato.
- 2.1.4 Serviço - Contraprestação do SERPRO ao CLIENTE, nos termos do Contrato.
- 2.1.5 Colaborador(es) - Qualquer empregado, funcionário ou terceirizado, representantes ou prepostos, remunerado ou sem remuneração, em regime integral ou parcial, que atue em nome das PARTES e que tenha acesso a Dados Pessoais por força da prestação dos serviços.
- 2.1.6 Incidente de Segurança da informação – significa um evento ou uma série de eventos de segurança da informação indesejados ou inesperados, que tenham grande probabilidade de comprometer as operações do negócio e ameaçar a própria segurança da informação, a privacidade ou a proteção de dados pessoais, bem como, os acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- 2.1.7 Autoridades Fiscalizadoras - Qualquer autoridade, inclusive judicial, competente para fiscalizar, julgar e aplicar a legislação pertinente, incluindo, mas não se limitando, à ANPD.

- 2.1.8 Exportador de dados - Responsável pelo tratamento que transfere os dados pessoais.
 - 2.1.9 Importador de dados - Responsável pelo tratamento que recebe dados pessoais para posterior tratamento nos termos das presentes cláusulas.
 - 2.1.10 Subcontratação - Qualquer contratação feita pelas PARTES importadora ou exportadora de prestadores de serviço de tratamento de dados, na qualidade de "operadores" antes ou depois da transferência, mediante instruções formais e sempre de acordo com as cláusulas contratuais padrão aqui estabelecidas e os termos do Contrato escrito para subprocessamento.
 - 2.1.11 Medidas de segurança técnica e organizacional - São as medidas destinadas a proteger os dados pessoais contra a destruição accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- 2.2 Os termos "Tratamento", "Dado Pessoal", "Dado Pessoal Sensível", "ANPD", "Titular", "Relatório de Impacto à Proteção de Dados", "Controlador", "Operador" e "Transferência Internacional de Dados" terão, para os efeitos deste Termo, o mesmo significado que lhes é atribuído na Lei nº 13.709/18.
- 2.3 As PARTES declaram estar cientes do inteiro teor da Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD") e se obrigam a observar o dever de proteção de Dados Pessoais, proteger os direitos fundamentais da liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, e se comprometem a cumprir todas as condições e obrigações dispostas nas leis aplicáveis, em especial, nas Leis 13.709/2018, 12.527/2011 e 12.965/2014.
- 2.4 Como regra geral, prevalecerão, dentre os países do "Exportador de Dados Pessoais" e do "importador de dados pessoais", a legislação do Primeiro, salvo quando a legislação do Segundo ofereça regra mais protetiva aos direitos do Titular.

3 DOS COLABORADORES DAS PARTES

- 3.1 As PARTES assegurarão que o tratamento dos dados pessoais enviados, fique restritos aos colaboradores que precisam efetivamente tratá-los, com o objetivo único de alcançar as finalidades definidas no Contrato indicado no preâmbulo, bem como que tais colaboradores:
- 3.1.1 Tenham recebido treinamentos referentes aos princípios da proteção de dados e às leis que envolvem o tratamento;
 - 3.1.2 Tenham conhecimento de suas obrigações.
- 3.2 Todos os colaboradores das PARTES, bem como os colaboradores em exercício na Organização, são obrigados a guardar sigilo quanto aos elementos manipulados, incluindo os que envolvam dados pessoais.
- 3.3 As PARTES assegurarão a adoção dos procedimentos necessários para que os terceiros autorizados a acessar aos dados pessoais, incluindo os subcontratados,

respeitem e mantenham a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais. Todas as pessoas sob a autoridade do Importador de Dados, incluindo os subcontratados, devem ser obrigadas a tratar os dados pessoais apenas sob a orientação do Importador de Dados. Esta regra não se aplica às pessoas autorizadas a acessar os dados pessoais ou cujo acesso seja determinado por disposições legais.

- 3.4 O Importador de Dados não poderá ser punido e não será responsabilizado, caso tais informações sejam exigidas por requisição de autoridades competentes ou por determinação judicial, hipótese em que deverá notificar previamente a outra Parte acerca da existência e do conteúdo da ordem/requisição correspondente, em tempo razoável para que este possa, caso deseje, apresentar suas medidas perante o juízo ou autoridade competente.

4 DOS PARCEIROS E OPERADORES

- 4.1 As PARTES concordam que, nos termos da Lei, e caso seja necessário para atender a finalidade contratual, sejam firmadas parcerias com outros provedores. Ainda assim, a Parte que o fizer tem a obrigação de celebrar contratos adequados e em conformidade com a LGPD, adotando medidas de controle para garantir a proteção dos dados do Titular, aderentes aos requisitos de boas práticas e segurança aplicáveis.
- 4.2 Uma Parte notificará a Outra, caso deseje adicionar provedores parceiros e prestará todas as informações que sejam necessárias.

5 DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 5.1 As PARTES adotarão medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas a assegurar a proteção de dados, nos termos do artigo 46 da LGPD (que podem incluir, em relação a pessoal, instalações, hardware e software, armazenamento e redes, controles de acesso, monitoramento e registro, detecção de vulnerabilidades e violações, resposta a incidentes, criptografia de Dados Pessoais do Cliente em trânsito e em local fixo), garantindo as regras de Confidencialidade, Privacidade e Proteção de Dados, incluindo questões relativas ao armazenamento e aos controles de acesso, de modo a garantir um nível apropriado de segurança aos Dados Pessoais tratados e mitigar possíveis riscos. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, as PARTES deverão levar em conta os riscos que são apresentados pelo Tratamento, em particular aqueles relacionados a potenciais incidentes de Segurança, identificação de vulnerabilidades, e adequada gestão de risco.
- 5.2 As PARTES manterão os dados pessoais necessários para a execução dos serviços contratados e informações confidenciais sob programas de segurança (incluindo a adoção e a aplicação de políticas e procedimentos internos), elaborados visando (a) proteção contra perdas, acessos ou divulgação accidentais ou ilícitos; (b) identificar riscos prováveis e razoáveis para segurança e acessos não autorizados à sua rede; e (c) minimizar riscos de segurança, incluindo avaliação de riscos e testes regulares. Será designado um ou mais empregados para coordenar e para se responsabilizar pelo programa de segurança da

informação, que inclui a garantia de cumprimento de políticas internas de segurança da informação.

- 5.3 Em caso de incidente de acesso indevido (não autorizado) e do vazamento ou perda de dados pessoais que tiverem sido transferidos, independentemente do motivo que o tenha ocasionado, uma Parte comunicará à Outra imediatamente a partir da ciência do incidente, contendo, no mínimo, as seguintes informações: (a) data e hora do incidente; (b) data e hora da ciência; (c) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (d) número de Titulares afetados; (e) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido; e (f) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes. Caso não se disponha de todas as informações ora elencadas no momento de envio da comunicação, deverá enviá-las de forma gradual, de forma a garantir a maior celeridade possível, sendo certo que a comunicação completa (com todas as informações indicadas) deve ser enviada no prazo máximo de 5 dias a partir da ciência do incidente.
- 5.4 Fica estabelecido que as PARTES não informarão a nenhum terceiro a respeito de quaisquer incidentes, exceto quando exigido por lei ou decisão judicial, hipótese em que uma Parte notificará à Outra e cooperará no sentido de limitar o âmbito das informações divulgadas ao que for exigido pela legislação vigente.

6 DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 6.1 São obrigações das PARTES, quando investidas na qualidade de "Exportador de Dados Pessoais", garantir que:
- 6.1.1 Os dados pessoais serão coletados, tratados e transferidos nos termos da legislação aplicável ao Exportador de Dados Pessoais, assegurando, desde já, o pleno conhecimento da legislação aplicável à outra Parte.
- 6.1.2 Quaisquer Dados Pessoais que forem transferidos sob este Contrato, são precisos e serão utilizados apenas para os fins identificados pelo Exportador de Dados, a fim de cumprir a cláusula acima.
- 6.1.3 Serão envidados esforços razoáveis no intuito de assegurar que o Importador de Dados possa cumprir as obrigações legais decorrentes das presentes cláusulas, inclusive com a adoção de medidas informativas adequadas, considerando as diferenças entre os respectivos ordenamentos jurídicos.
- 6.1.4 Sejam respondidas em prazo razoável ou no que estiver fixado na Lei de seu país às consultas dos Titulares de dados ou da Autoridade Supervisora relativas ao tratamento dos dados por parte do Importador de Dados, a menos que as PARTES tenham ajustado expressamente no Contrato que será o Importador de Dados a dar tais respostas; se o Importador de Dados não quiser ou não puder responder, o Exportador de Dados deve responder, dentro do possível e com a informação de que razoavelmente disponha.
- 6.1.5 Sejam fornecidas, quando solicitadas, cópias das presentes cláusulas e das cláusulas contratuais aos Titulares de dados pessoais objeto da transferência internacional, a menos que as cláusulas contenham informação confidencial, hipótese em que a disposição será tarjada e o Exportador dará conhecimento da

supressão à Autoridade Supervisora. Acatará, no entanto, as decisões da autoridade relativas ao acesso dos Titulares ao texto integral das cláusulas, desde que os Titulares aceitem respeitar a confidencialidade da informação suprimida. O Exportador de Dados Pessoais deve também fornecer uma cópia das cláusulas à Autoridade, sempre que lhe seja exigido.

- 6.1.6 Estejam implementadas ou em fase final de implementação, as medidas técnicas e operacionais adequadas para garantir a segurança dos Dados Pessoais durante a transmissão ao Importador de Dados.
- 6.2 São obrigações das PARTES, quando investidas na qualidade de "Importador de Dados Pessoais", garantir que:
 - 6.2.1 Não existem razões, na presente data, para crer que exista legislação local com efeito negativo substancial sobre as garantias previstas nestas cláusulas, sendo sua obrigação informar o Exportador de Dados Pessoais acerca do eventual surgimento de motivo superveniente negativo. O Exportador, por sua vez, sempre que lhe seja exigido, notificará a Autoridade Supervisora local assim que tiver conhecimento de legislação deste teor.
 - 6.2.2 Os dados pessoais serão tratados para as finalidades acordadas, tendo legitimidade para oferecer as garantias e cumprir as obrigações estabelecidas nas presentes cláusulas.
 - 6.2.3 Quanto aos dados pessoais recebidos, a manutenção da exatidão dos mesmos.
 - 6.2.4 Para todos os fins aqui dispostos, o ponto de contato do Importador de Dados será o Encarregado dos dados pessoais, cuja forma de contato será pelo e-mail informado ao final, que cooperará de boa-fé com o Exportador de Dados Pessoais, os Titulares e a Autoridade Supervisora local do Exportador, no tocante a todas as consultas, no prazo de até de 5 dias úteis. Em caso de dissolução legal do Exportador de Dados Pessoais, ou caso as PARTES tenham acordado neste sentido, o Importador de Dados Pessoais assumirá a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações previstas nesta cláusula.
 - 6.2.5 A pedido do Exportador de Dados Pessoais, fornecer-lhe-á provas que demonstrem que dispõe dos recursos financeiros necessários para cumprir as suas responsabilidades em relação aos Titulares.
 - 6.2.6 Mediante pedido prévio de agendamento feito pelo Exportador de Dados Pessoais, poderá facultar o acesso às suas instalações de tratamento de dados, aos seus registros de dados e a toda a documentação necessária para o tratamento para fins de revisão, auditoria ou certificação, excetuados os segredos de negócio, a ser realizada pelo Exportador de Dados Pessoais (ou por qualquer inspetor ou auditor imparcial e independente escolhido pelo Exportador de Dados Pessoais e a que o Importador de Dados não se tenha oposto em termos razoáveis), para avaliar se estão sendo cumpridas as garantias e as obrigações aqui previstas, em horário comercial. Se assim for estabelecido em legislação local da jurisdição do Importador de Dados Pessoais, o pedido será sujeito à aprovação da Autoridade Supervisora do país do Importador de Dados Pessoais. Nesse caso, o Importador de Dados tratará de obter tempestivamente essa aprovação.

- 6.2.7 Os dados pessoais serão tratados, a seu critério, nos termos:
- 6.2.7.1 Da legislação de proteção de dados do país em que o Exportador de Dados se encontrar estabelecido.
- 6.2.7.2 Das disposições pertinentes de qualquer decisão da Autoridade Supervisora, das quais conste que o Importador de Dados cumpre o disposto na referida autorização ou decisão e se encontra estabelecido em um país em que estas são aplicáveis, mas não é abrangido pelas mesmas para efeitos da transferência ou das transferências de dados pessoais.
- 6.2.8 Não serão divulgados, nem transferidos dados pessoais a Terceiros responsáveis pelo tratamento de dados, a menos que notifique a transferência ao Exportador de Dados e:
- 6.2.8.1 Que o Terceiro responsável pelo tratamento o faça em conformidade com as decisões da Autoridade Supervisora da qual conste que um país terceiro oferece proteção adequada;
- 6.2.8.2 Que o Terceiro responsável pelo tratamento subscreva as presentes cláusulas ou outro acordo de transferência de dados pessoais nos mesmos termos deste;
- 6.2.8.3 Que tenha sido dada a oportunidade aos Titulares para se opor, depois de terem sido informados, quando solicitado, das finalidades da transferência, dos destinatários e do fato de os países para os quais se exportarão os dados poderem ter normas de proteção de dados diferentes.
- 6.3 São obrigações das PARTES, independentemente do enquadramento como Exportador ou Importador de Dados Pessoais garantir que:
- 6.3.1 O tratamento de dados pessoais realizar-se-á com base nas hipóteses legais do país do Exportador de Dados, a exemplo do disposto na legislação brasileira (Lei nº 13.709/2018), às quais se submeterão os serviços, responsabilizando-se:
- 6.3.1.1 Pela realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular;
- 6.3.1.2 Pela compatibilidade no tratamento com as finalidades informadas;
- 6.3.1.3 Pela definição da forma de tratamento dos referidos dados, cabendo-lhe informar ao Titular que seus dados pessoais são compartilhados na forma prevista neste Contrato.
- 6.3.1.4 1 É dever da parte importadora ou exportadora informar ao Titular que o SERPRO é uma Empresa Pública Federal de Tecnologia da Informação, responsável por custodiar os dados pessoais controlados pela República Federativa do Brasil;
- 6.3.1.5 Pela observância dos princípios definidos no artigo 6º da LGPD.
- 6.3.2 Caso, a exclusivo critério de qualquer das PARTES, seja realizado tratamento de dados pessoais baseado em "consentimento" (a exemplo do disposto nos Arts. 7º, I ou 11, I da LGPD), responsabilizar-se-á pela gestão adequada do instrumento de consentimento fornecido pelo Titular, e deverá informá-lo sobre o compartilhamento de seus dados, visando atender às finalidades para o respectivo tratamento.

- 6.3.2.1 Deve ainda compartilhar o instrumento de consentimento com a outra Parte, quando solicitado, para análise da conformidade e para outras estritamente necessárias à correta execução do Contrato, e também visando atender requisições e determinações das Autoridades Fiscalizadoras, Ministério Público, Poder Judiciário ou Órgãos de controle administrativo, desde que observadas as disposições legais correlatas.
- 6.3.3 O tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades declaradas e para a execução do Contrato e do serviço contratado, utilizando, quando for o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da Autoridade Supervisora competente.
- 6.3.4 Em até dez dias, a outra Parte será comunicada sobre o resultado de auditoria realizada pela Autoridade Supervisora competente, na medida em que esta diga respeito aos dados da outra Parte, corrigindo, caso seja responsável, em um prazo razoável, eventuais desconformidades detectadas.
- 6.3.5 A outra Parte será informada quando receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito dos seus Dados Pessoais, desde que envolva a solução tecnológica objeto do Contrato original indicado no preâmbulo.
- 6.3.6 Imediatamente, a outra Parte será informada, sempre que qualquer intervenção de Terceiros envolver a solução tecnológica objeto do presente Contrato, tais como:
 - 6.3.6.1 Qualquer investigação ou apreensão de Dados Pessoais sob o controle da outra Parte por funcionários públicos ou qualquer indicação específica de que tal investigação ou apreensão seja iminente;
 - 6.3.6.2 Quaisquer outros pedidos provenientes desses funcionários públicos;
 - 6.3.6.3 Qualquer informação que seja relevante em relação ao tratamento de Dados Pessoais da outra Parte.

7 DA EXCLUSÃO E DEVOLUÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

- 7.1 As PARTES acordam que, quando do término da vigência do Contrato, devolverão todos os dados pessoais transferidos e as suas cópias ou os destruirão, certificando que o fizeram, exceto se a legislação imposta impedir a devolução ou a destruição da totalidade ou de parte dos dados pessoais transferidos. Nesse caso, fica garantida a confidencialidade dos dados pessoais transferidos, que não voltarão a ser tratados.
- 7.2 Fica garantido que, a pedido de uma das PARTES e/ou da Autoridade Supervisora, a Outra submeterá os seus meios de tratamento de dados a uma auditoria das medidas referidas no item acima.
- 7.3 Se o Importador de Dados violar as respectivas obrigações decorrentes das presentes cláusulas, o Exportador de Dados pode suspender temporariamente a transferência de dados pessoais, até que cesse o descumprimento ou o Contrato chegue ao seu termo.

- 7.4 O Exportador de Dados, sem prejuízo de quaisquer outros direitos que possa invocar contra o Importador de Dados, pode resolver as presentes cláusulas, devendo informar à Autoridade Supervisora a este respeito, sempre que tal for exigido, em caso de:
- 7.4.1 A transferência de dados pessoais para o Importador de Dados ter sido temporariamente suspensa pelo Exportador de Dados, nos termos da cláusula 7.3;
- 7.4.2 Ao respeitar as presentes cláusulas, o Importador de Dados viole as respectivas obrigações legais no país de importação;
- 7.4.3 O Importador de Dados violar de forma substancial ou persistente as garantias previstas ou os compromissos assumidos em virtude das presentes cláusulas;
- 7.4.4 Uma decisão definitiva que não admite recurso de um tribunal competente do país de estabelecimento do Exportador de Dados ou da Autoridade Supervisora considerar ter havido descumprimento das cláusulas por parte do Importador de Dados ou do Exportador de Dados;
- 7.4.5 Ter sido declarada a falência do Importador de Dados.
- 7.5 Nos casos previstos nas alíneas 7.4.1, 7.4.2 ou 7.4.4, o Importador de Dados pode igualmente resolver as presentes cláusulas.
- 7.6 As PARTES estipulam que a resolução das presentes cláusulas em qualquer momento, em quaisquer circunstâncias e independentemente dos motivos, não as dispensa do cumprimento das obrigações e/ou das condições previstas nas presentes cláusulas relativamente ao tratamento dos dados pessoais transferidos.

8 DAS RESPONSABILIDADES

- 8.1 Cada Parte é responsável perante a outra Parte pelos danos causados pela violação das presentes cláusulas. A responsabilidade limita-se aos danos efetivamente sofridos. Cada uma das PARTES é responsável perante os titulares em caso de violação de direitos, nos termos das presentes cláusulas.
- 8.2 As PARTES estipulam que os Titulares de dados devem ter o direito de invocar, na qualidade de terceiros beneficiários, as presentes cláusulas, em especial as alíneas 6.1.4, 6.1.5, 6.2.7.3, 6.3.1 e 6.3.2 da cláusula 6, contra o Importador de Dados ou o Exportador de Dados, no que se refere ao dados pessoais que lhe digam respeito, e aceitam a jurisdição do país de estabelecimento do Exportador de Dados para este efeito.
- 8.3 Nos casos de alegada infração por parte do Importador de Dados, o Titular deve, antes de tudo, solicitar ao Exportador de Dados que tome as medidas apropriadas para executar os respectivos direitos; caso o Exportador de Dados não o faça em um prazo razoável, o Titular pode então executar os seus direitos diretamente contra o Importador. Os Titulares de dados podem agir diretamente contra um Exportador de Dados que não tenha envidado esforços razoáveis para verificar a capacidade do Importador de Dados para cumprir as respectivas obrigações legais, nos termos das presentes cláusulas.

- 8.4 Todas as responsabilidades das PARTES, serão apuradas conforme estabelecido no corpo deste Termo, no Contrato em que ele se insere e também de acordo com o que dispõe a Seção III, Capítulo VI da LGPD.

9 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1 As PARTES comprometem-se a participar em qualquer procedimento de mediação habitualmente disponível e não vinculativo iniciado por um Titular ou pela Autoridade Supervisora. Caso participem do procedimento, podem escolher fazê-lo à distância, quer por telefone, quer por outros meios eletrônicos. Comprometem-se igualmente a considerar a participação em outros procedimentos de arbitragem ou mediação, desenvolvidos para os litígios em matéria de proteção de dados.
- 9.2 Cada uma das PARTES deve acatar a decisão de um tribunal competente do país de estabelecimento do Exportador de Dados ou da Autoridade Supervisora do país de estabelecimento do Exportador de Dados Pessoais, quando definitiva.
- 9.3 Em caso de conflito entre as cláusulas aqui previstas e as disposições do Contrato, prevalecem as aqui descritas.
- 9.4 As PARTES ajustarão variações a este instrumento que sejam necessárias para atender aos requisitos de quaisquer mudanças nas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados.
- 9.5 É expressamente proibida a utilização da solução contratada para higienização/qualificação indireta de bases cadastrais.
- 9.6 Caso qualquer disposição deste instrumento seja inválida ou inexequível, o restante deste documento permanecerá válido e em vigor. A disposição inválida ou inexequível deve ser:
- 9.6.1 Alterada conforme necessário para garantir a sua validade e aplicabilidade, preservando as intenções das PARTES o máximo possível ou, se isso não for possível;
- 9.6.2 Interpretadas de maneira como se a disposição inválida ou inexequível nunca estivesse contida nele.

ANEXO I

TABELA DE PREÇOS

Item Faturável	Unidade de Medida	Valor (R\$)
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.37
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.22
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.07
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.94
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.81
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.69
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.58
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.48
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.38
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Com Documental - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.29
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.91
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.70
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.62
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.07
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.99
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.89
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.77
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e In	Por validação	R\$ 1.63
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e In	Por validação	R\$ 1.55
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.42
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.02
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.96
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.84
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.67
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.57
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.48
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.39
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.18
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.08

ANEXO I

TABELA DE PREÇOS

Item Faturável	Unidade de Medida	Valor (R\$)
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Composta - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.99
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.61
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.41
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.35
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.82
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.76
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999- Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.67
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.56
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999- Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.46
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 -Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.39
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples Com Prova de Vida - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.30
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.68
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv- Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.63
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.53
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.39
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.23
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.16
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.98
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.90
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.82
Proc.Dados - Datavalid - Biométrica Simples - Mero Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.31
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.14
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.09
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 1.04
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.97
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.93
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.90
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.86
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.78

ANEXO I

TABELA DE PREÇOS

Item Faturável	Unidade de Medida	Valor (R\$)
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.74
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Composta - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.70
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.80
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.78
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.73
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.66
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.62
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.59
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.55
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.47
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.43
Proc.Dados - Datavalid - Cadastral Simples - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 0.39
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 01 - de 1 a 999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 3.50
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 02 - de 1000 a 9.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 3.33
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 03 - de 10.000 a 49.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 3.20
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 04 - de 50.000 a 99.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 3.08
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 05 - de 100.000 a 299.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.99
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 06 - de 300.000 a 499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.93
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 07 - de 500.000 a 999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.87
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 08 - de 1.000.000 a 2.499.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.82
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 09 - de 2.500.000 a 3.999.999 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.76
Proc.Dados - Datavalid - Completa - Merc Priv - Faixa 10 - a partir de 4.000.000 - Glob e Indiv	Por validação	R\$ 2.71

ANEXO II

CLIENTE / CONTATOS

CLIENTE			
Razão Social	INVESTIR ITAPEMA LTDA		
CNPJ	29.814.517/0001-04		
Logradouro	av nereu ramos 980	Número	980
Complemento	SALA 03	Bairro/Distrito	CENTRO
Município	ITAPEMA	UF	SC
CEP	88220000		
Inscrição Municipal			
Inscrição Estadual	ISENTO		
Substituto Tributário	NÃO		

CONTATOS				
Tipo Contato	CPF	Nome	E-mail	Telefones
Técnico Produção	065.249.899-02	danielle alexandra paulo	daniellealepaulo@gmail.com	(47)992602673
Representante Legal	065.249.899-02	DANIELLE ALEXANDRA PAULO	daniellealepaulo@gmail.com	(47)992602673
Financeiro Corporativo	065.249.899-02	DANIELLE ALEXANDRA PAULO	daniellealepaulo@gmail.com	(47)992602673