



2020

그릿리더십

2주차 (2020. 3. 23)

김경아

과제 안내

과제 <나의 리더십 유형은?_DISC> 워크시트 작성해서 업로드

마감일자는 **3월 29일(일) 밤 11시 59분 까지** 마감입니다.

과제 수행 방법은 지난 번과 동일합니다.

* e-class 과제방에 첨부된 양식을 작성하고 업로드 하여 완료
(파일명에 반드시 **이름**과 **학번기재**)

- ▶ 다음 차 강의 시 DISC 유형 설명과 각 유형에 따른 학습방법,
직무 설정 시 참고 해야 할 부분 등과 연결하여 설명 드리도록 하겠습니다.
3차 시 수업에는 **개인진단 결과지**를 **지참**해 주십시오.

강의 소개

주차	수업내용	비고
1주차 (3.16)	그릿 리더십의 개념과 중요성	수업자료 및 과제
2주차 (3.23)	비전 및 전략과 리더십 I. 셀프 리더십-DISC 및 DISC 행동유형	수업자료 및 과제
3주차 (3.30)	비전 및 전략과 리더십 II. 가치관과 DISC 행동유형	강의
4주차 (4.6)	그릿(GRIT)과 리더십	강의 및 활동
5주차 (4.13)	노동시장의 이해와 준비방향설정	강의
6주차 (4.20)	그릿(GRIT), 성취의 원동력	강의
7주차 (4.27)	성장의 관점으로 자기혁신 이끌기	강의 및 토론
8주차 (5.4)	중간고사	
9주차 (5.11)	진로 진출사례분석 {진로진출선배의 인터뷰}	강의 및 토론
10주차 (5.18)	그릿(GRIT)을 시작하는 힘, 자기동기력	강의
11주차 (5.25)	그릿(GRIT)을 완성하는 힘, 자기조절력	강의 및 토론
12주차 (6.1)	직장에서 인정 받는 사람이 되기 위한 당신의 그릿(GRIT)	강의
13주차 (6.8)	계획을 목표로 삼아라. 그릿(GRIT)을 발휘하라	강의 및 조별토론
14주차 (6.15)	목표에 부합하는 작은 목표를 설정하라	강의 및 활동
15주차 (6.22)	기말고사	

2주차

- 비전 및 전략과 리더십
 - 셀프 리더십_DISC 및 DISC 행동유형

비전 및 전략과 리더십_ 셀프 리더십_DISC및 DISC 행동유형

※ 학습 목표

- 리더십의 의미와 중요성을 이해 할 수 있다.
- 셀프리더십의 개념을 이해하고 행동 전략을 수립할 수 있다.
- DISC행동유형 검사를 통해 자신의 행동 경향을 이해하고, 목표를 수립, 자신의 효과성을 증진 시킬 수 있다.

리더십이란 무엇인가?



1. 리더십의 의미와 중요성

1) 리더십의 개념

리더의 목표나 집단의 목적 달성을 위한 행동

- √ 리더와 구성원 상호 간에 영향을 미치는 과정에 따라 결과가 달라짐
- √ 구성원들의 행동, 목표 및 목적 달성 여부 결정, 만족감에 영향

1. 리더십의 의미와 중요성

2) 리더십과 셀프리더십

리더가 없는 조직 = 지휘자가 없는 오케스트라
리더가 없으면 기능과 역할을 제대로 수행 못함

리더십의 종류는 다양하고 연구하는 학자들 또한 많다.

그 많은 리더십의 가장 본질적인 것은 무엇인가? 또 가장 중요한 것은 무엇인가?

- ✓ 셀프리더십은 '자기 스스로를 동기화시켜 주도적으로 무엇인가를 실천하려는 마음'이다.
- ✓ 셀프리더십은 특정부문의 사람들에게만 필요로 되어지는 것이 아니고 모든 사람들에게 필요한 것이다. 그렇다면 셀프리더십이 발휘되려면 어떻게 해야 하는가.
- ✓ 셀프리더십이 제대로 발휘되기 위해서는 '자기설정목표'가 있어야 한다.
즉 자기 스스로 어떤 목표를 설정하는 것은 셀프리더십을 발휘하는데 있어서 무엇보다 중요한 요소인 것이다.

2. 셀프리더십의 이해

1) 셀프리더십 개요

셀프리더십이란?

자기 스스로 자신의 인생의 방향을 설정하고 자신에게 주어진 일에 최선을 다하는 자기경영 마인드이다.

셀프리더십이란 자신에게 실행하는 리더십, 자신이 스스로에게 영향을 미치는 지속적인 과정이며 외부의 영향이 아니라 스스로 영향력을 행사하는 과정을 말한다.

자기 스스로 주인이 되는 것, 즉 자신의 정체성을 찾고, 스스로 먼저 생각하고 스스로 행동 하도록 하는 것이다.

1. 자신의 올바른 이상과 가치를 선명하게 만드는 자기 확신의 능력
2. 자신의 삶의 방향을 명확하게 설정하고, 그 방향으로 전력투구하는 능력
3. 개인이나 집단의 목표를 달성하기 위해서 명확하게 결단을 내리는 능력

2. 셀프리더십의 이해



2) 셀프리더십이 필요한 이유

- ✓ 급격하게 변화하는 4차 산업 혁명시대를 살아가는 지금의 시대에는 변화란 선택의 문제가 아니라 생존의 문제이며 어떻게 전략을 수립해야 하는지 먼저 자기 스스로를 분석해야 한다.
- ✓ 자신에게 변화를 가져오는 것은 자신의 의지와 노력에 의해 좌우된다.
- ✓ 성공적인 삶을 누리려면 셀프리더십으로 자신이 스스로에게 영향을 끼치는 지속적인 노력이 필요하다.
- 시대가 변화함에 따라 변화를 주도할 지도자와 새로운 리더십을 요구하고 있고, 모든 일들의 승패는 리더십에 달려있다는 사실을 잘 알고 있다.
이를 위해 맨 처음 해야 할 일은 **셀프리더십**이다.

2. 셀프리더십의 이해

3) 셀프리더십의 행동중심 전략

➤ 셀프리더십의 행동중심 전략 :

성공적으로 일 과제 학습을 완수할 수 있도록 자신을 효과적으로 관리할 수 있는 행동

가) **자기 관찰(self-observation)** : 자신이 바꾸고자 하는 구체적인 행동을 관찰하고 행동에 관한 효과적인 정보를 수집하여 자신을 스스로 평가하고 무엇을 어떻게 바꾸어야 할지에 대한 단서를 스스로 발견하는 행위이다.

나) **자기 설정목표(self-goal set)** : 자기 자신의 일의 결과에 대한 목표를 세우고 이들의 우선순위를 정하고 자기지시를 행하는 행위로서 목표는 도전적이고 달성 가능하며 또한 구체적으로 설정한다.

- 스스로 직접 목표를 설정한다.
- 일의 결과에 대한 목표를 스스로 세운다.
- 도전적이며 달성가능하고 구체적으로 설정한다.

2. 셀프리더십의 이해

3) 셀프리더십의 행동중심 전략

- 다) **단서에 의한 관리(management of cue)** : 자신이 하고자 하는 바람직한 행동을 촉진하기 위해 작업장 주위에 단서에 설치하거나 변경하는 행위이다.

- 라) **자기보상(self-reward)** : 자신의 바람직한 행동을 완수했을 때, 개인적으로 가치 있는 보상을 자기 자신에게 제공함으로서 일할 의욕을 북돋고 차후 행동을 선택하는데 중요한 영향을 미치는 행위이다.

- 마) **자기 비판(self-punishment)** : 바람직하지 못한 방법으로 행동했을 때, 자신에게 일정한 징계나 비판을 가함으로서 실수는 반복하거나 습관적인 실패에 빠지지 않도록 하는데 도움을 주는 행위, 지나친 비판은 의욕을 저하시키므로 조심해야 하는 행위이다.



DiSC

나의 리더십유형은?

자신은 어떤 리더인가?

DISC로 자신의 리더십 진단을 해보면?

DISC를 통해 나의 행동 유형을 파악하고
나의 리더십 유형을 알아보자

- 자신의 행동 경향을 이해하고, 이런 행동 스타일이 어떻게 다른 사람에게 영향을 미치는지를 이해한다.
- 개인간의 차이를 이해하고, 인정하고, 평가하며, 가치 있게 여긴다.
- 학업 생산성을 증가시키기 위한 전략을 개발한다.
- 다른 사람과의 관계를 향상시킴으로써 과업을 달성하는데 자신의 효과성을 증진시킨다.

- 사람들은 서로 다른 행동의 경향성을 가지고 있다.
- 우리는 모두 각자 다른 방식으로 사람들을 본다.
- 사람들간의 차이는 나쁜 것도, 좋은 것도 아니다.
단지 다를 뿐이다.
- 우리는 객관적으로 사람을 보아야 한다. 다른 사람과의 행동유형의
차이에 대한 선입관을 가져서는 안 된다.
- 우리는 사람과의 관계에서 어떤 행동은 편안하게 느끼고,
어떤 행동에는 불편하게 느낀다.
- 개인의 장점을 과도하게, 부적절하게 적용하는 것은 제한 점이 될
수 있다

검사 실시

- 검사 방법: 자신에게 해당되는 내용 설문의 번호 하얀색 박스에 체크해 주시고 해당사항이 없으시면 체크 안 하시고 다음질문으로 넘어가시면 됩니다.

DISC로 자신의 리더십 진단

나의 행동 유형 알아보기 (1/4)

☐ 해당하는 설문 내용에 체크하세요.

NO.	설문 내용 ("나는 000 하다.")	D	I	S	C
1	용기가 있다.				
2	친구들이 많다.				
3	자분하다.				
4	지적이다.				
5	경쟁심이 있다.				
6	말이 많다.				
7	말이 적다.				
8	끈기 있다.				
9	고집이 세다.				
10	변덕스럽다.				
11	소심하다.				
12	걱정이 많다.				
13	솔직하다.				
14	감성적이다.				
15	일관적이다.				
16	예민하다.				
17	집중을 잘 한다.				
18	활동적이다.				
19	협동을 잘한다.				
20	생각이 깊다.				

DISC로 자신의 리더십 진단

나의 행동 유형 알아보기 (2/4)

☐ 해당하는 설문 내용에 체크하세요.

NO.	설문 내용 ("나는 000 하다.")	D	I	S	C
21	화를 잘 낸다.				
22	주의가 산만하다.				
23	행동이 느리다.				
24	수줍음이 많다.				
25	판단이 빠르다.				
26	무대제질이다.				
27	진절하다.				
28	진지하다.				
29	자신감이 있다.				
30	표정이 다양하다.				
31	평온하다.				
32	꼼꼼하다.				
33	자랑을 많이 한다.				
34	진지하지 못 하다.				
35	겁이 많다.				
36	눈치를 본다.				
37	단호하다.				
38	창의적이다.				
39	관찰을 잘 한다.				
40	성실하다.				

DISC로 자신의 리더십 진단

나의 행동 유형 알아보기 (3/4)

☐ 해당하는 설문 내용에 체크하세요.

NO.	설문 내용 ("나는 000 하다.")	D	I	S	C
41	다른 사람들을 이끈다.				
42	상상력이 풍부하다.				
43	잘 도와주려고 한다.				
44	집중력이 있다.				
45	성격이 급하다.				
46	잘 속는다.				
47	우유부단하다.				
48	많이 따지는 편이다.				
49	생각보다 행동이 우선이다.				
50	이야기할 때 목소리가 크다.				
51	주어진 과제를 꾸준히 한다.				
52	절제력이 있다.				
53	주어진 업무를 빨리 수행한다.				
54	여러 가지에 관심이 많다.				
55	모임에 별 다른 갈등 없이 소속된다.				
56	예술감각이 있다.				
57	무모할 때가 있다.				
58	뒷정리를 잘 하지 않는다.				
59	인내심이 있다.				
60	다른 사람을 의존하는 편이다.				

DISC로 자신의 리더십 진단

나의 행동 유형 알아보기 (4/4)

☐ 각 유형별 체크 횟수를 더해 아래 빈 칸에 작성하세요.

구분	D	I	S	C
총 체크 횟수				

가장 높은 점수가 나온 코드와 두 번째로 높게 나온 코드를 아래 순서대로 적으세요

나의 유형은? _____

D



I



S



C





주도형 (Dominance)

결과를 성취하기 위해 장애를 극복함으로써 스스로 환경을 조성한다.

■ 일반적 특징

- 빠르게 결과를 얻는다
- 다른 사람의 행동을 유발시킨다.
- 도전을 받아들인다.
- 의사결정을 빠르게 내린다.
- 기존의 상태에 문제를 제기한다.
- 지도력을 발휘한다.
- 어려운 문제를 처리한다.
- 문제를 해결한다

■ 선호하는 환경

- 힘과 권위가 제공되는 환경
- 위신과 도전이 있는 환경
- 개인적 성취가 가능한 환경
- 다양한 활동과 업무가 가능한 환경
- 직접적으로 답이 제공되는 환경
- 성장의 기회가 있는 환경
- 통제와 감독으로부터 자유로운 환경
- 새롭고 다양한 활동이 많은 환경



D 형 리더십

- 도전과 목표 달성이 중요하다. 언젠가는 후배들이 자신을 이해하리라 생각하며 팀원을 밀어 부친다.
- 남들이 자신을 따라주고 이해해주기를 바란다.
- 그를 이해하고 일에 성의를 보이고 업무지향적, 논리적으로 접근하면서 외로운 마음을 이해해 준다면 후배들을 잘 챙겨주고 책임을 주는 면도 발견할 수 있다.
- 카리스마를 갈망하고 존경에 대한 갈망을 갖고 있다.
- 유의할점 : 남의 얘기를 귀기울이는 태도, 상대방에 대한 존경 및 배려.



사교형 (influence)

다른 사람을 설득하거나 영향을 미침으로써 스스로 환경을 조성한다.

■ 일반적 특징

- 사람들과 접촉한다.
- 호의적인 인상을 준다.
- 말솜씨가 있다.
- 다른 사람을 동기부여시킨다.
- 열정적이다.
- 사람들을 즐겁게 한다.
- 사람과 상황에 대해 낙관적이다.
- 그룹활동을 좋아한다.

■ 선호하는 환경

- 인기, 사회적 인정받기를 원하는 환경
- 능력에 대해 공개적으로 인정받는 환경
- 의사표현이 자유로운 환경
- 직무외 그룹활동이 있는 환경
- 민주적인 관계를 맺을 수 있는 환경
- 통제나 세세한 것으로부터 자유로운 환경
- 의견을 자유롭게 개진할 수 있는 환경
- 상담하고, 조언해 줄 수 있는 환경
- 업무환경이 우호적인 환경



I형 리더십

- 상대를 부추켜주고, 필요한 것을 베푸는 리더.
- 공감대 형성을 많이 하며 협상력이 뛰어나며 좋은 이미지에 관심이 많다.
- 항상 많은 사람과 함께하지만, 그들에게 심한 소리를 못하는 단점이 있다.
- 당신이 I형리더라면 기본적 관리 스킬과 코칭 스킬'을 배울 필요가 있다.
- 모든 일의 성공과 실패를 사람 탓으로 돌리지만, 진정한 문제의 원인은 사람이 아닌 '일'의 구조나 일처리 프로세스에 있을지도 모른다.
- 지나치게 타인의 평가에 신경쓰다보면 정에 이끌린 의사결정으로 원리원칙이 없어 보이기도 한다.
- 유의할 점 : 시간관리 엄격한 태도, 업무관리



안정형 (Steadiness)



과업을 수행하기 위해서 다른 사람과 협력한다.

■ 일반적 특징

- 예측가능하고 일관성있게 일을 수행한다.
- 참을성이 있다.
- 전문적인 기술을 개발한다.
- 다른 사람을 돕고 지원한다.
- 충성심을 보인다.
- 남의 말을 귀담아 잘 듣는다.
- 흥분한 사람을 진정시킨다.
- 안정되고, 조화로운 업무환경을 만든다.

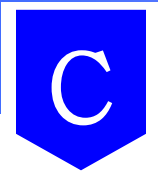
■ 선호하는 환경

- 변화에 대한 이유가 없는 한 현상을 유지하는 환경
- 예측가능한 일상업무가 제공되는 환경
- 업무성취에 대한 진실한 평가가 있는 환경
- 그룹일원으로서 인정받는 환경
- 일 때문에 가정생활이 침해받지 않는 환경
- 표준화된 절차가 제공되는 환경
- 갈등이 적은 환경



S형 리더십

- 참고 기다리고 도움을 주는 리더십, 서번트리더십을 실천한다.
- 관계의 신뢰성을 회복하는 것이 가장 중요하다고 생각한다. 남들에게 많은 것을 요구하지 못하고 자신이 솔선수범한다.
- 비전제시와 변화를 이끌어가는 능력이 부족하며, 어려운 상황에서 의사결정을 지연하거나 회피하기 때문에 약한 지도자로 보일 수 있다.
- 유의할 점 : 적극적인 의견제시, 권한 위임, 실적관리



신중형 (Conscientiousness)

업무의 품질과 정확성을 높이기 위해 기존의 환경 안에서 신중하게 일한다.

■ 일반적 특징

- 중요한 지시나 기준에 관심을 둔다.
- 세부사항에 신경을 쓴다.
- 분석적으로 사고하고 찬반, 장단점 등을 고려한다.
- 예의바르고 격식을 차린다.
- 갈등에 대하여 간접적 혹은 우회적으로 접근한다.
- 일을 정확하게 한다.
- 업무수행에 대해 비평적으로 분석한다.
- 상황이나 활동에 대해 체계적으로 접근한다.

■ 선호하는 환경

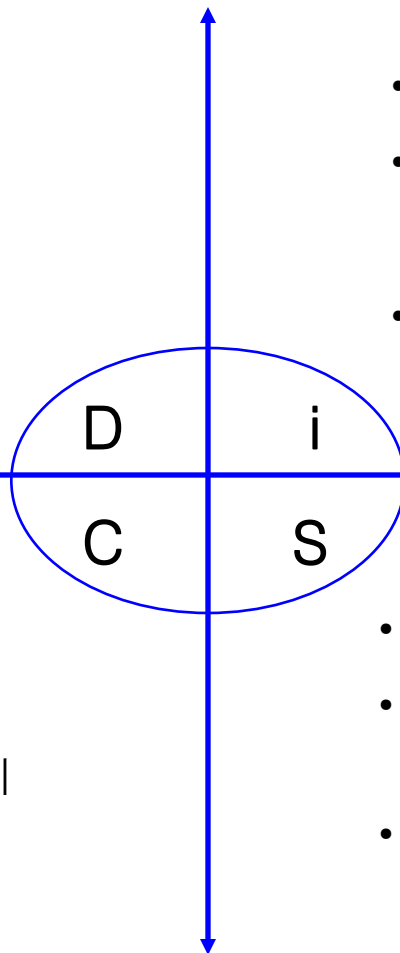
- 업무수행에 대한 기준이 명확한 환경
- 품질, 정확성을 가치있게 여기는 환경
- 전문성을 입증할 수 있는 환경
- 업무수행에 영향을 미치는 요인들을 통제할 수 있는 환경
- “왜” 라는 질문을 요구하는 환경
- 전문기술과 성취를 인정하는 환경



C형 리더십

- 모든 것을 미리 알고 대처한다. 어떤 나쁜 일이 일어날지, 잠재적 위협의 가능성을 발견해서 완벽하게 대처한다.
- 충분한 실력과 자원을 준비해 두어야 하고 모든 것을 잘 사용할 수 있도록 준비되어 있어야 한다. 따라서 자료정리 메뉴얼 정리, 성실한 태도 및 자세, 정확한 업무처리, 위기관리를 강조한다..
- 절차를 중요시하고 예의 바르며, 세부적인 사항에 대한 정확한 지식 및 준비를 요구하며 실수에 대한 준비를 항상 한다.
너무 세밀하고 예민하며 걱정이 많은 리더로 보여질 수 있다.
- 유의 할 점 : 실수에 대한 관대함. 투배에 대한 신뢰 및 권한위임, 동기유발, 칭찬

- 카리스마가 강한 리더십 스타일을 사용하기 쉬움
- 위계질서를 선호함
- 책임을 정회하고 지려 함
- 행동으로 실행함
- 힘든 문제를 빨리 해결 함



- 민주적인 관리 스타일을 보임
- 다른 사람들과 공개적인 의사소통을 촉진함
- 최종 의사결정을 위한 공감대를 조성함

- 계획세우고 실천했는가 확인하는 관료적인 방식으로 관리함
- 다른 사람이 처음에 주도하게 하고 이를 따름
- 완전한 업무 절차를 원함

- 참여적 관리 스타일을 보임
- 일상적인 의사 결정은 다른 사람에게 위임
- 다른 사람들이 자신에게 할당된 과제를 완수하도록 허용하고 지원함

생각해 보기

1. 역할 요구 행동과 자신의 자연스런 행동이 “일치” 하는 점에는 어떤 것들이 있습니까?
2. 자신이 ‘늘여야’ 하는 행동에는 어떤 것들이 있습니까?
3. 역할요구행동에 비해 자신이 너무 자주 사용하는 자연스런 행동에는 어떤 것들이 있습니까?
즉, 자신이 통제할 필요가 있는 “줄여야” 할 행동
4. 당신이 효과적이기 위해 개별 지도나 훈련이 필요한 행동을 나열하십시오