

# Generación de Prompts

## Idea Alquímica

Desarrollar y presentar una propuesta para el Proyecto Final, en el cual seleccionarás una problemática de tu interés y desarrollarás una propuesta de solución vinculada a la generación de prompts.



# Tabla de contenido

Presentación del Problema a Abordar .....	2
Desarrollo de la Propuesta de Solución.....	2
Descripción de Prompts:.....	3
Problemas con Pagos: .....	4
Devoluciones y Reembolsos:.....	5
Justificación de la Viabilidad del Proyecto .....	6
IA y Mano Humana: Colaboración para un Trabajo Más Placentero y Eficaz .....	8

## Presentación del Problema a Abordar

**Problema Elegido: La ineficiencia en la atención al cliente en empresas de comercio electrónico.**

Una atención al cliente deficiente puede llevar a la pérdida de clientes y una mala reputación de la empresa. Los clientes esperan respuestas rápidas y precisas a sus consultas, lo cual puede ser difícil de lograr sin la ayuda de tecnologías avanzadas. Mejorar la atención al cliente puede aumentar la satisfacción del cliente y, en última instancia, las ventas.

**Logo de la empresa**



**Nombre de la empresa: AI Innovations**

## Desarrollo de la Propuesta de Solución

**Solución Propuesta: Utilizar prompts específicos para generar respuestas automáticas y eficaces a las consultas más comunes de los clientes utilizando IA.**

Se utilizarán modelos de lenguaje IA, como los ofrecidos por OpenAI, para generar respuestas personalizadas y precisas a las consultas de los clientes. Esto incluye tanto modelos texto-texto (para responder preguntas frecuentes) como texto-imagen (para proporcionar visuales de productos o soluciones gráficas).





### Descripción de Prompts:

#### Consulta sobre estado de pedido:

**Prompt:** ¿Cuál es el estado de mi pedido con número [número de pedido]?

**Respuesta esperada:** Tu pedido con número [número de pedido] está actualmente en [estado del pedido] y se espera que llegue el [fecha estimada de entrega].

#### Ejemplo de Prueba

Prompt 1: Consulta sobre el estado de un pedido

Entrada del Cliente:

Copiar código

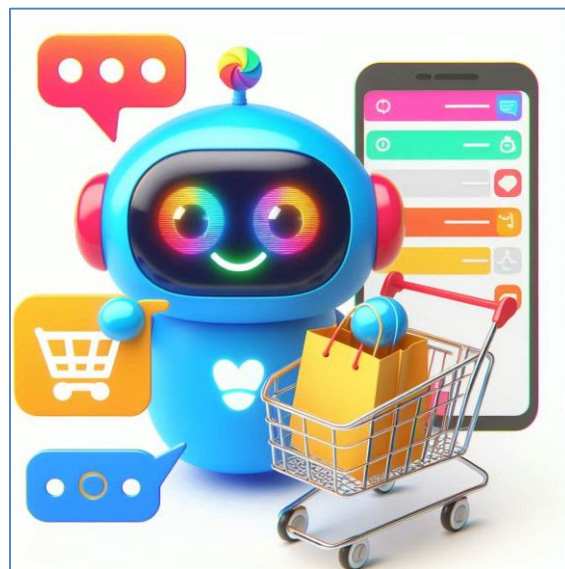
¿Cuál es el estado de mi pedido con número 12345?

Respuesta Generada por la IA:

less

Tu pedido con número 12345 está actualmente en tránsito y se espera que llegue el 25 de julio de 2024. Puedes seguir el estado de tu pedido en tiempo real utilizando el siguiente enlace: [enlace de seguimiento].

Copiar código




### Problemas con Pagos:

**Prompt:** Estoy teniendo problemas para procesar mi pago. ¿Qué puedo hacer?

**Respuesta esperada:** Por favor, verifica que los detalles de tu tarjeta sean correctos y que tengas suficiente saldo. Si el problema persiste, intenta usar otro método de pago o contacta a nuestro soporte al cliente en [correo electrónico o número de teléfono].

Prompt 2: Problemas con el pago

Entrada del Cliente:


 Copiar código

Estoy teniendo problemas para procesar mi pago. ¿Qué puedo hacer?

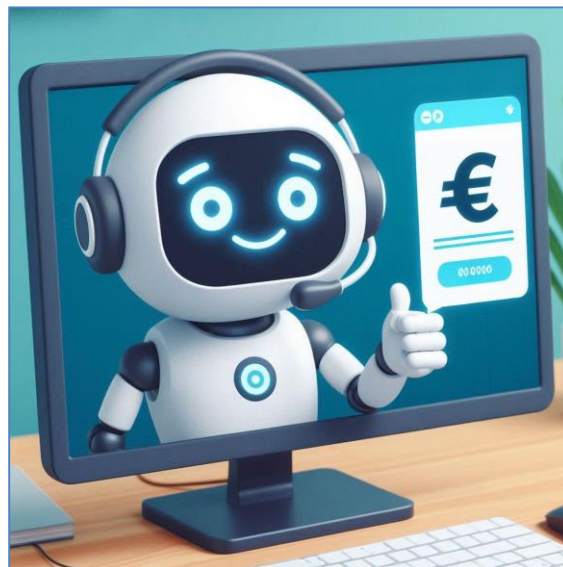
Respuesta Generada por la IA:

CSS

Lamentamos que estés teniendo problemas para procesar tu pago. Por favor, verifica que los detalles de tu tarjeta sean correctos y que tengas suficiente saldo. Si el problema persiste,

 Copiar código

intenta usar otro método de pago o contacta a nuestro soporte al cliente en soporte@ejemplo.com o llama al 0800-123-456.



## Devoluciones y Reembolsos:

**Prompt:** ¿Cómo puedo devolver un producto y solicitar un reembolso?

**Respuesta esperada:** Para devolver un producto, sigue estos pasos: [instrucciones de devolución]. Una vez recibido el producto devuelto, procesaremos tu reembolso en [número de días] días laborales.

Prompt 3: Devoluciones y reembolsos

Entrada del Cliente:

mathematica

Copiar código

¿Cómo puedo devolver un producto y solicitar un reembolso?

Respuesta Generada por la IA:

less

Copiar código

Para devolver un producto, sigue estos pasos:

1. Empaca el producto en su empaque original.
2. Incluye la factura original o una copia de la misma.
3. Envía el paquete a la siguiente dirección: [dirección de devolución].

Una vez recibido el producto devuelto, procesaremos tu reembolso en un plazo de 5-7 días hábiles. Te notificaremos por correo electrónico cuando el reembolso haya sido procesado.

## Ejemplo de Texto a Imagen

Entrada del Cliente:

CSS

Copiar código

¿Pueden mostrarme una imagen del producto XYZ?

Respuesta Generada por la IA:

less

Copiar código

Aquí tienes una imagen del producto XYZ:

![Imagen del Producto XYZ](enlace\_a\_la\_imagen\_del\_producto\_XYZ.jpg)



### Justificación de la Viabilidad del Proyecto

**Viabilidad Técnica:** Disponemos de acceso a la API de OpenAI y un equipo de desarrolladores con experiencia en integración de IA. Además, las herramientas necesarias para probar y ajustar los prompts están fácilmente disponibles.

**Justificación de Elecciones:** Hemos elegido utilizar la IA para mejorar la atención al cliente debido a su capacidad para manejar grandes volúmenes de consultas de manera eficiente y efectiva. Esta tecnología permite proporcionar respuestas rápidas y precisas, mejorando la experiencia del cliente y liberando tiempo para que los agentes humanos puedan manejar consultas más complejas.

**Respuestas Inmediatas:** Las respuestas automáticas brindan soluciones rápidas a las consultas de los clientes, sin demoras.

**Reducción de Tareas Repetitivas:** La IA automatiza respuestas estándar, liberando a los agentes humanos de tareas monótonas.



**Optimización del Tiempo:** Los Chatbots pueden atender mensajes las 24 horas del día, mejorando la experiencia del usuario.

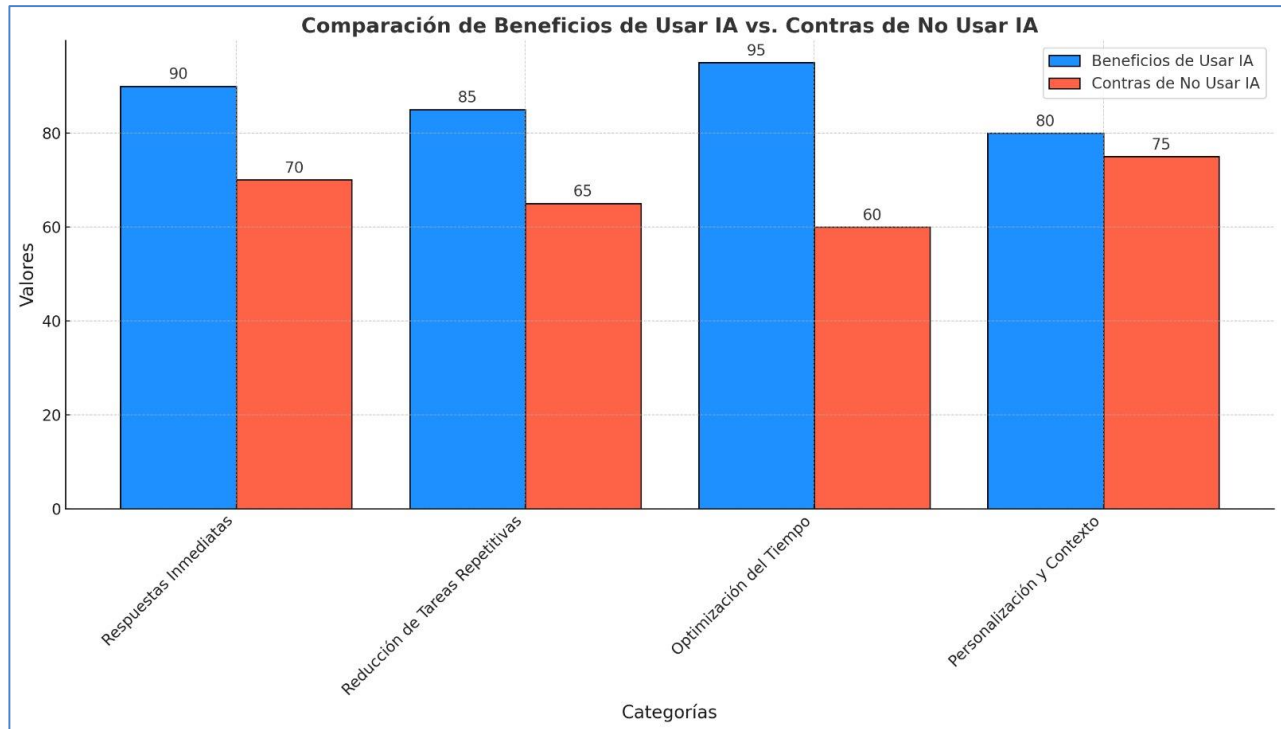


**Personalización y Contexto:** Las respuestas automáticas pueden ser personalizadas y adaptadas al contexto de cada consulta.

**La IA al Alcance de Todos:** Uso mundial sin demoras. A puede ser utilizada en todo el mundo por múltiples personas al mismo tiempo sin demoras ni problemas.







## IA y Mano Humana: Colaboración para un Trabajo Más Placentero y Eficaz

La inteligencia artificial, al trabajar en conjunto con la mano humana, puede hacer que el trabajo sea más placentero y llevadero, pero es crucial entender que ambas dependen mutuamente para lograr estos beneficios.

