## e-chronopost



Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.

Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écir, dont les coordonnées figurent sur le borderau de transport, et o.p. en les transports ansienaux, au plus and drais les 3 jaures qui suivent la livraison pour les professionnéels ou au plus drais les 4 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateurs.

Chronopost 3 Boulevard Romain Rolland - 75014 Paris - France