

Mantra

// Una herramienta para ayudarte a gestionar la calidad de tus aplicaciones

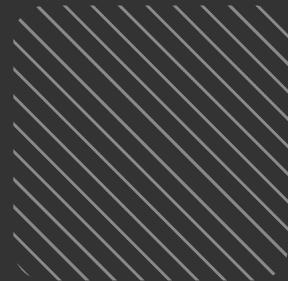
IT BOARDING

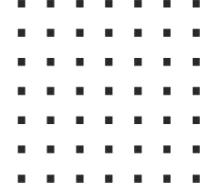
BOOTCAMP



Matías Kusznir

Leandro Capello





Índice



01

El porqué del
Mantra?

Un poco de
historia

02

¿Qué es Mantra?
Overview. Kpis,
vistas y filtros

03

Algunos Kpis
Importantes

04

Objetivos, estrategia para
lograr la excelencia ¿Cómo
los seteo para mi app?

IT BOARDING

BOOTCAMP

// ¿Por qué hicimos Mantra?

IT BOARDING

BOOTCAMP



Un poco de historia

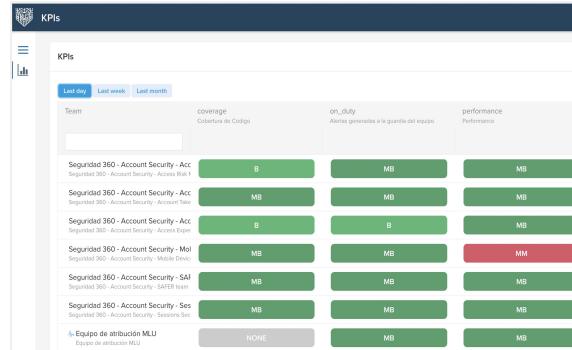
“Con el crecimiento de la cantidad de aplicaciones que creamos en Meli y mantenemos por equipo... ”

V0 (Manual)

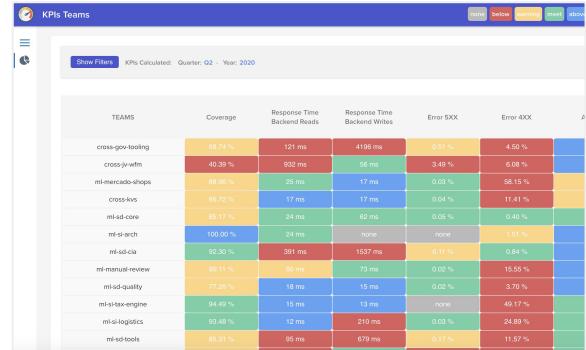
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Cuentas Digitales	Cards	Growth Enablers	Mobile Apps	Mango	Operaciones	Retiros	Support Support
2		SLA Bugs	MB	MB	B	N/A	MB	MB	B
3		SLA Vulnerabilidades	MB	MB	MB	MB	MB	MB	ME
4		Uptime Metrics Core	N/A		MB	N/A	MB	MB	MB
5		Uptime Ingeniería	B		MB	N/A	B	B	B
6		Testing BE	B		B	N/A	B	R	B
7		Businesses	MB		B	N/A	MB	R	ME
8		SLA Pedidos de Fix	MB		MB	N/A	MB	MB	ME
9		Partners API	B		MB	N/A	B	B	B
10		Migración a Fury	MB		MB	N/A	MB	N/A	ME
11		Testing FE	MB	M	N/A	N/A	B	MM	N/A
12		Page View Time	MB		N/A	N/A		N/A	N/A
13		SDA Logística	MB		N/A				N
14		SDA Logística	MB		N/A				



V1



V2 (última)



Iniciativa team
Shipping Arch & Quality

Ok, ¿pero por qué Mantra? Puertas adentro...

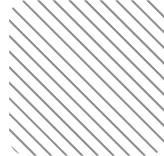


IT - Generación Software?



Ok, ¿pero por qué Mantra? Competir para afuera





Calidad Total = Velocidad + Calidad + Costo

Ir lo más rápido posible pero sin perder calidad.
(Conocer ese límite de velocidad)

Hacer las cosas con la mayor calidad posible pero entendiendo el por qué de eso, qué impacto tiene y cómo se mueve la velocidad en función.

Cuánto estamos gastando en infraestructura, redundancia, infra de test, herramientas. ¿Es viable?

* *

* *

* *



// Ok, ¿pero qué es Mantra?

IT BOARDING

BOOTCAMP

// ¿Qué es Mantra?

Mantra es una herramienta para visualizar y gestionar la **calidad** de las aplicaciones pertenecientes a los distintos equipos.

Esto se realiza a través de una serie de **kpis**, los cuales se utilizan para sintetizar información sobre calidad, prevención, productividad y costos.

The screenshot displays the 'KPIs Teams' application interface. At the top, there's a header bar with the title 'KPIs Teams', a user profile for 'Leandro Capello', and a 'Show Filters' button. Below the header, a sub-header shows 'KPIs filters: Quarter: Q4 - Year: 2020'. There are also buttons for 'Only my teams' and color-coded status indicators: 'none', 'below', 'warning', 'meet', and 'above'. The main area is a table titled 'Objectives View' with columns for 'TEAMS', 'Coverage', 'Response Time Backend Reads', 'Response Time Backend Writes', 'Error 5XX', 'Error 4XX', 'Time Outs', and 'Opportunities Close/Open'. The table lists 15 teams with their respective performance metrics. The colors of the cells in the table correspond to the 'meet' status indicator, indicating that all teams are meeting their objectives.

TEAMS	Coverage	Response Time Backend Reads	Response Time Backend Writes	Error 5XX	Error 4XX	Time Outs	Opportunities Close/Open
cross-jv-wfm	50.51 %	19 ms	none	0.00 %	6.86 %	0.02 %	82 %
mi-si-arch	93.40 %	22 ms	1568 ms	0.00 %	0.30 %	0.00 %	77 %
mi-sd-compatibilities	91.51 %	17 ms	73 ms	0.00 %	0.15 %	0.00 %	97 %
mp-front-core-banking	72.84 %	170 ms	135 ms	0.00 %	0.34 %	0.19 %	63 %
mi-qadb	95.31 %	6 ms	15 ms	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95 %
cross-fda	92.97 %	657 ms	567 ms	0.00 %	7.99 %	0.09 %	100 %
cross-frontend-core	97.80 %	29 ms	214 ms	0.00 %	0.17 %	0.00 %	94 %
cross-mit-monitoring	1.12 %	65559 ms	4 ms	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %
cross-fury-deploy	91.72 %	8095 ms	5763 ms	0.00 %	0.00 %	0.00 %	66 %
cross-db-migrations	94.22 %	5 ms	150 ms	0.00 %	29.16 %	0.02 %	100 %
cross-object-storage	84.97 %	none	none	0.00 %	0.00 %	0.00 %	85 %
cross-cloud-and-platform-netcon	86.31 %	2151 ms	none	0.00 %	15.79 %	0.00 %	100 %
cross-analytics	72.82 %	none	none	0.00 %	0.00 %	0.00 %	97 %
mi-shipping-logistics-routing	85.02 %	44 ms	247 ms	0.00 %	1.01 %	0.00 %	89 %



Ok, ¿Qué es un KPI?

Key

Performance

Indicator

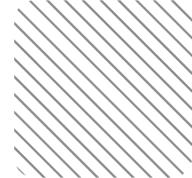
¿Para qué nos sirve?

- Tomar decisiones
- Comparar
- Planificar y setear objetivos

¿Qué KPIs tenemos en Mantra?

Prevención	Calidad Percibida	Productividad y optimización	
Coverage	Response Time Backend Reads	Alerts	
Opportunities Close/Open	Response Time Backend Writes	Alert by Team Size	
PR Files Count	Error 5XX	Build Time	
PR Lines Count	Error 4XX	PR Merge	Thresholds de excelencia
Opportunities days open	Time Outs	Merge Time	<ul style="list-style-type: none"> • ABOVE
Relation branches Release / Hotfix		Rollbacked Deploy Rate Fixes	<ul style="list-style-type: none"> • MEET
		Rollbacked Deploy Rate Features	<ul style="list-style-type: none"> • WARNING
		Production / Test Costs	<ul style="list-style-type: none"> • BELOW

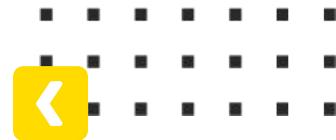
Documentación <http://furydocs.io/backend-mantra/guide/>



¿Cómo uso Mantra?

Para ver tu app en Mantra la misma debe estar en
Fury y debe tener al menos **un scope productivo**.





¿Cómo uso Mantra?

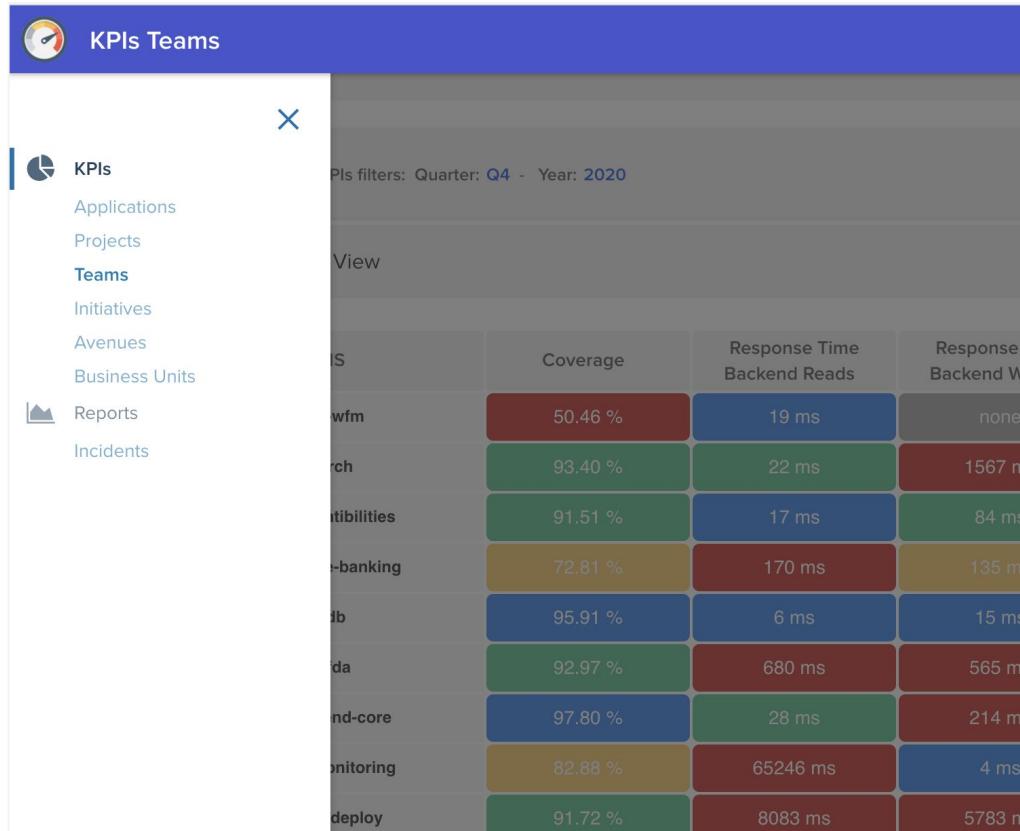
Agrupaciones

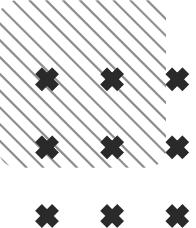


Los kpis se calculan
diariamente y se visualizan
por Q

Ejemplo cálculo kpi

$$\text{Coverage}_{\text{BU}} = \frac{\text{SUM}(\text{covered_lines_code of all apps})}{\text{SUM}(\text{total_lines_code of all apps})}$$





¿Cómo uso Mantra?

Filtros Generales

The screenshot shows the 'KPIs Applications' dashboard. At the top, there are several filter dropdowns: 'Filter by team', 'Filter by application', 'Filter by categories', 'Filter by project', 'Filter by avenue', 'Filter by initiative', 'Q4', '2020', 'Filter by bu', 'Filter by collaborator', and 'Filter by kpis'. Below these are two buttons: 'Limpiar Filtros' (Clear Filters) and 'Aplicar Filtros' (Apply Filters). A 'Toggle' button labeled 'Objectives View' is also present. The main area displays a table with columns: APPLICATIONS, Error 5XX, Error 4XX, Time Outs, Opportunities Close/Open, Alerts, Alert by TeamSize, and Build Time. The rows list various applications with their respective performance metrics.

APPLICATIONS	Error 5XX	Error 4XX	Time Outs	Opportunities Close/Open	Alerts	Alert by TeamSize	Build Time
web-device-config	0.00 %	0.09 %	0.00 %	100 %	0	none	none
notifications-providers	0.00 %	0.00 %	0.00 %	92 %	57	11	none
addresses-geoprocess	0.00 %	10.36 %	0.00 %	75 %	3	0	53 s
mpsitetool-admin	0.00 %	100.00 %	0.00 %	100 %	0	none	none
mshops-admin-shipping	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %	0	none	none
technical-specs-api	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %	6	0	94 s
loyal-api	0.00 %	0.81 %	0.00 %	94 %	8	0	128 s

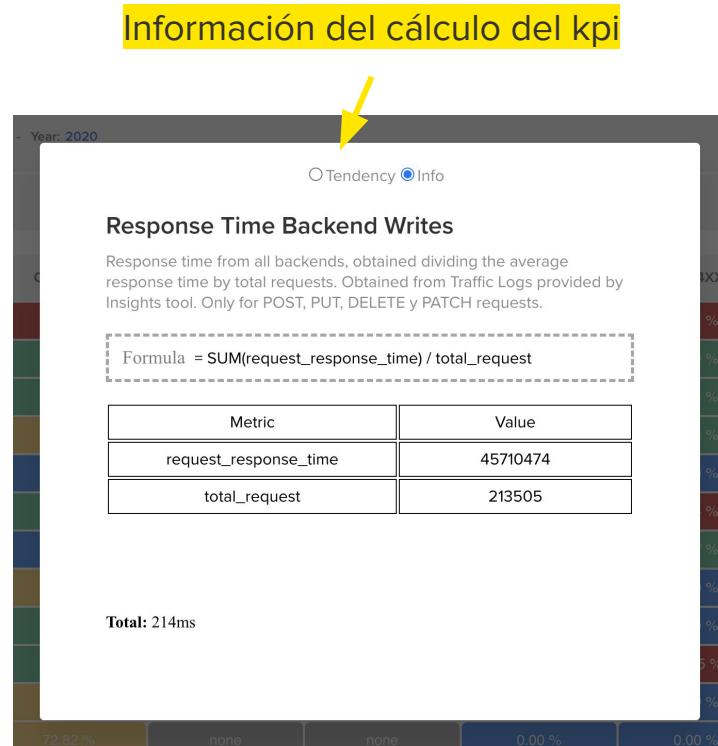
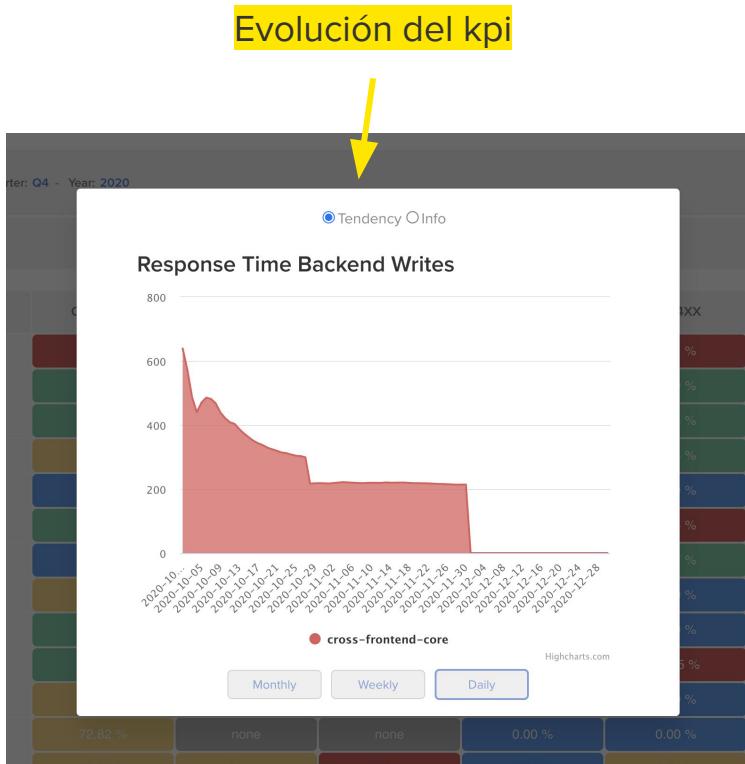
Filtro “Only mis apps”

Filtro visual “thresholds”



¿Cómo uso Mantra?

Kpi info



// Algunos KPIs Importantes

// KPIs Importantes

Prevención	Calidad Percibida	Productividad y optimización
Coverage ←	Response Time Backend Reads ← Alerts	
Opportunities Close/Open	Response Time Backend Writes ← Alert by Team Size ←	
PR Files Count	Error 5XX ←	Build Time
PR Lines Count	Error 4XX	PR Merge
Opportunities days open	Time Outs ←	Merge Time
Relation branches Release / Hotfix		Rollbacked Deploy Rate Fixes
		Rollbacked Deploy Rate Features
		Production / Test Costs

Documentación <http://furydocs.io/backend-mantra/guide/>

Categoría: Prevención

Fuente: Melicov

Coverage

Este kpi indica el porcentaje de líneas de código cubiertas.

La cobertura de código es una métrica que nos indica la cantidad de test con los que aseguramos el funcionamiento de nuestra app, tener mas o menos habla de la precauciones que tomamos antes de subir a producción.

Thresholds de Excelencia

Threshold	Valor
Above	95 - 100
Meet	90 - 95
Warning	60 - 90
Below	0 - 60
None	Sin datos

Categoría: Calidad Percibida

Fuente: Insights - Scope: **Productive** , type: **WebService**

Error 5XX

Este kpi indica la tasa de errores de tipo 5XX para aplicaciones backend.

Es un indicador que impacta directo en el usuario final interno o externo.

Thresholds de Excelencia

Threshold	Valor
Above	0 %
Meet	0 % - 0.01 %
Warning	0.01 % - 0.1 %
Below	> 0.1 %
None	Sin datos

Categoría: Calidad Percibida

Fuente: Insights - Scope: **Productive** , type: **WebService**

Time Outs

Este kpi indica la tasa de errores de tipo 499 para aplicaciones backend.

Es un indicador que impacta directo en el usuario final interno o externo.

Thresholds de Excelencia

Threshold	Valor
Above	0 % - 0.01 %
Meet	0.01 % - 1 %
Warning	1 % - 3 %
Below	> 3 %
None	Sin datos

Categoría: Calidad Percibida

Fuente: Insights - Scope: **Productive** , type: **WebService**

Response Time Backend Reads

Este kpi indica el tiempo de respuesta de tipo read para aplicaciones backend.

Es un indicador que impacta directo en el usuario final interno o externo.

Thresholds de Excelencia

Threshold	Valor
Above	0 ms - 20 ms
Meet	20 ms - 40 ms
Warning	40 ms - 80 ms
Below	> 80 ms
None	Sin datos

Categoría: Productividad y Optimización

Fuente: SreAlerts - Opsgenie

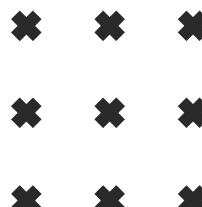
Alert by Team Size

Este kpi pondera la cantidad de alertas generadas en el Q de una apps por la cantidad de personas configuradas en el team/escalation en Opsgenie. Este indice se conforma de la misma manera en el resto de los agrupamientos como team, unidad de negocio, etc.

Este valor es el resultante de la suma de las alertas del Q dividido la cantidad de personas que conforman el equipo de guardia configurado en Opsgenie. La cantidad de personas que se utiliza para el calculo es el obtenido en la ultima configuracion conocida, por lo tanto si el equipo varia ya sea por mas o por menos en la cantidad, el calculo se hara sobre la ultima configuracion obtenida del Source

Thresholds de Excelencia

Threshold	Valor
Above	0 - 2
Meet	2 - 5
Warning	5 - 17
Below	> 17



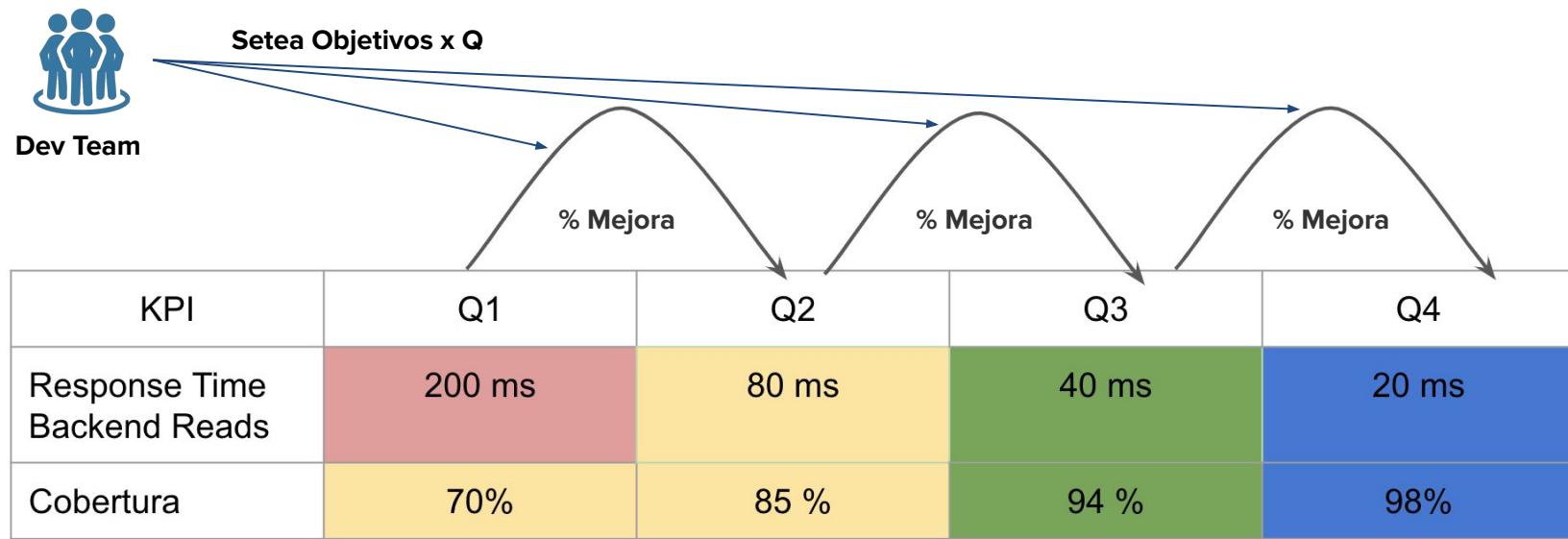
// Thresholds de Excelencia y una estrategia para alcanzarlos

IT BOARDING

BOOTCAMP

// ¿Por qué setearse objetivos?

Les permitirá **alcanzar los thresholds de excelencia de forma escalonada** y administrada, seteando objetivos Q a Q y viendo si son cumplidos o no.



¿Cómo seteamos los objetivos?

KPIs Applications

Show Filters KPIs filters: Quarter: Q4 - Year: 2020 Only my applications

Objectives View

none below warning meet above

APPLICATIONS	Coverage	Response Time Backend Reads	Response Time Backend Writes	Error 5XX	Error 4XX	Time Outs	Opportunities Close/Open
orders-request	63.32 %	12 ms	91 ms	0.00 %	95.49 %	0.00 %	70 %
addresses-location-mapping-api	none	13 ms	none	0.00 %	18.80 %	0.00 %	100 %
ventaja-companies-api	none	10 ms	none	0.00 %	100.00 %	0.00 %	100 %
web-device-config	none	0 ms	0 ms	0.00 %	0.09 %	0.00 %	100 %
notifications-providers	82.19 %	none	none	0.00 %	0.00 %	0.00 %	92 %
addresses-geoprocess	86.20 %	none	164 ms	0.00 %	10.36 %	0.00 %	75 %
mpsitetool-admin	none	153 ms	none	0.00 %	100.00 %	0.00 %	100 %
mshops-admin-shipping	none	none	none	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %
technical-specs-api	60.44 %	48 ms	257 ms	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %
loyal-api	79.12 %	10 ms	573 ms	0.00 %	0.81 %	0.00 %	94 %
cbt-api	87.44 %	15 ms	98 ms	0.00 %	92.46 %	0.00 %	91 %
dejavu-cookie-cross-site	none	none	none	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100 %
categories-api	76.39 %	8 ms	44 ms	0.00 %	0.55 %	0.00 %	87 %
carts-api	91.88 %	42 ms	41 ms	0.00 %	0.10 %	0.00 %	61 %
logistics-providermgmt-front	none	367 ms	none	0.00 %	100.00 %	0.00 %	none

Seteo de
objetivos



¿Cómo seteamos los objetivos?

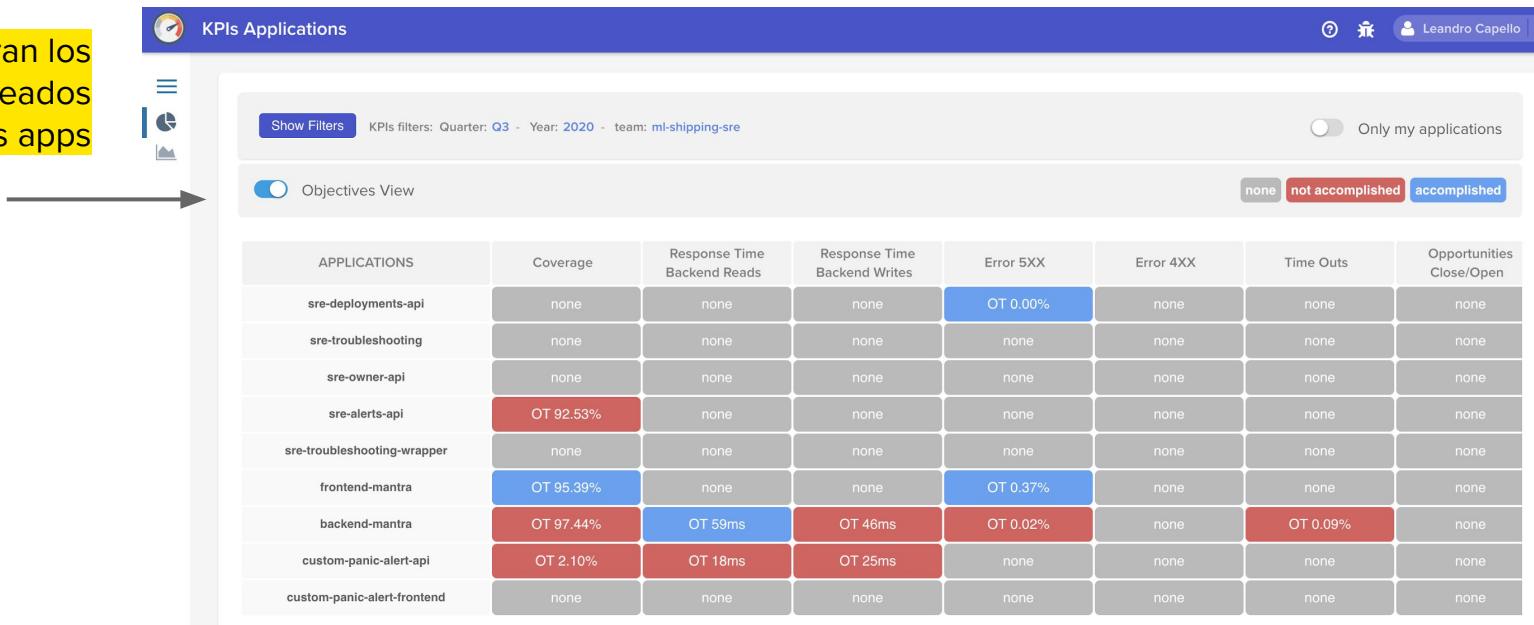
The screenshot shows a modal window titled "Objective Thresholds" with the sub-instruction "Setup your team apps thresholds". On the left, a vertical timeline bar has five labels with arrows pointing to specific fields in the modal:

- Year y Q** points to the "Year: 2020" dropdown.
- App** points to the "backend-mantra" dropdown under "First, Select the app".
- Kpi** points to the "PR Files Count" dropdown under "Second, Select the KPI".
- Objective Threshold** points to a horizontal slider bar labeled "Third, Choose your *OT for PR Files Count". The slider has a blue dot at the value 15, with text below it reading "Quarter 3: 24.41 Selected: 15 Improvement: +38.55%".
- Data para referencia** points to a box containing the text "Updated at: 16-09-2020 22:55:23 Objective Threshold setted: 15 Changed by user: lcapello".

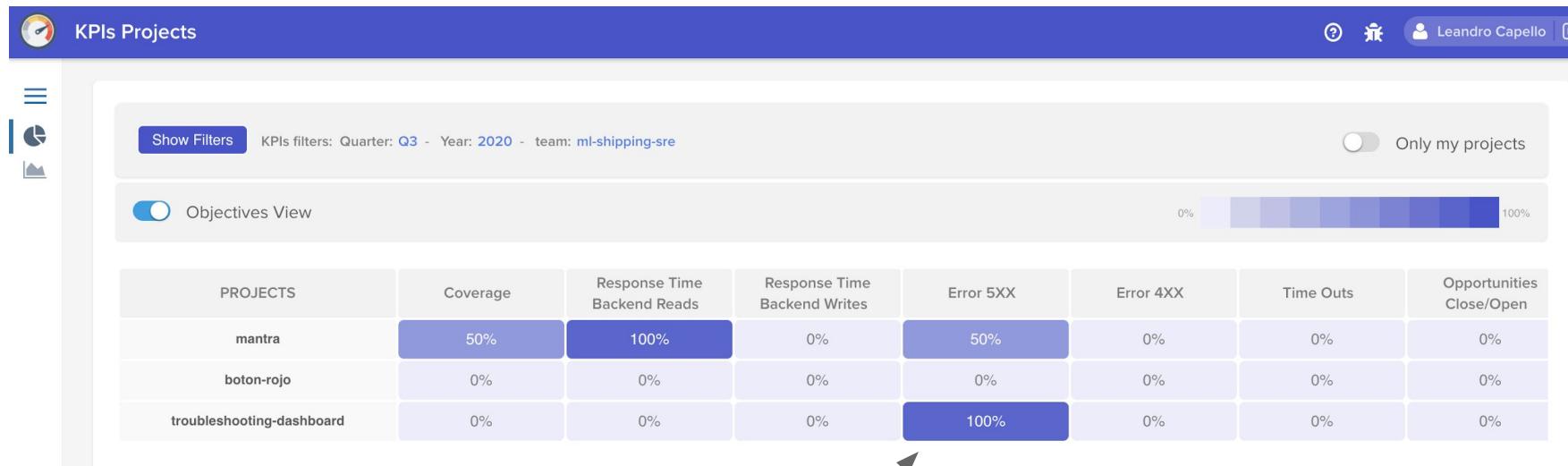
At the bottom right of the modal are two buttons: "Close" (red) and "Save" (blue).

¿Cómo se visualiza el status de los objetivos?

Se muestran los objetivos seteados para las apps



¿Cómo se visualiza el status de los objetivos?



Se muestra el porcentaje de cumplimiento de las apps

Gracias.

IT BOARDING

BOOTCAMP

