

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN APLIKASI SIM-E KLINIK (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ELEKTRONIK KLINIK)

I. KETENTUAN UMUM

MOHON UNTUK MEMBACA SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN DI BAWAH INI DENGAN CERMAT DAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN SETIAP FITUR DAN/ATAU LAYANAN YANG TERSEDIA DALAM APLIKASI SIM-E KLINIK (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ELEKTRONIK KLINIK).

Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini adalah perjanjian antara pengguna ("**Pengguna**") dan Dinas Kesehatan Kota Semarang selaku Penyelenggara Sistem Elektronik Aplikasi SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik). Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini mengatur pengelolaan Data Pribadi pada SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).

Apabila Pengguna tidak setuju terhadap salah satu, sebagian, atau seluruh isi yang tertuang dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini, Pengguna diperkenankan untuk tidak menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dan melaporkan kepada Dinas Kesehatan Kota Semarang untuk penghapusan akun. Dinas Kesehatan Kota Semarang dilepaskan dari seluruh tanggung jawab atas seluruh kerugian yang Pengguna terima sehubungan keputusan untuk tidak menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) ini.

II. DEFINISI

Setiap kata atau istilah berikut yang digunakan di dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini memiliki arti seperti berikut di bawah, kecuali jika kata atau istilah yang bersangkutan di dalam pemakaiannya dengan tegas menentukan lain:

1. **"SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik)"** adalah aplikasi dan situs website "**smg.city/simeklinik**" yang dikembangkan oleh Dinas Kesehatan Kota Semarang dan dipergunakan untuk :
 1. Penyelenggaraan pelayanan di klinik;

2. Pendaftaran pasien;
 3. Pencatatan kunjungan pasien;
 4. Pencatatan riwayat medis pasien;
 5. Master data dokter, tindakan, dan obat;
 6. Laporan kegiatan pelayanan.
2. **"Pengguna"**, berarti setiap klinik kesehatan pratama atau utama yang menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).
 3. **"Data Pribadi"** atau **"Informasi Pribadi"** berarti setiap dan seluruh data pribadi Pengguna yang setuju diberikan oleh Pengguna kepada Dinas Kesehatan Kota Semarang, termasuk namun tidak terbatas pada nama, email, nomor kontak, alamat, lokasi pengguna, serta dokumen dan data lainnya sebagaimana diminta pada formulir pendaftaran akun, atau informasi kesehatan termasuk setiap dan seluruh data kesehatan pasien di dalam rekam medis meliputi jenis kelamin, kondisi kesehatan, pengobatan, tindakan, riwayat medis, laporan, anjuran dan informasi medis atau kondisi kesehatan lainnya.

III. PEMBUKAAN AKUN

Sebelum menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), Pengguna wajib menyetujui Syarat dan Ketentuan Penggunaan. Pengguna mengirimkan surat permohonan pembuatan akun yang ditujukan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Semarang, dan mendaftarkan klinik Pengguna dengan memberikan informasi yang diminta untuk mendapatkan kode klinik. Saat melakukan pendaftaran, SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) akan meminta Pengguna untuk memberikan Data Pribadi, dan Pengguna dapat mengubah Data Pribadi pada fitur pengaturan dalam SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).

IV. PENGGUNAAN SIM-E KLINIK (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ELEKTRONIK KLINIK)

Setelah Pengguna mengisi data diri yang dibutuhkan pada saat pendaftaran, sistem akan membuat kode klinik sebagai akun, serta user dan password untuk mengakses aplikasi SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik). Pengguna wajib tunduk pada Syarat dan Ketentuan Penggunaan, sebagai berikut:

1. Pengguna SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) setuju untuk:

- a. menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) hanya untuk tujuan dan cara yang sah;
- b. mematuhi semua panduan, pemberitahuan, peraturan operasional, kebijakan, dan instruksi apa pun terkait penggunaan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), sekaligus seluruh perubahan yang diterbitkan oleh SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dari waktu ke waktu, baik karena alasan teknis atau karena kebijakan Dinas Kesehatan Kota Semarang;
- c. menjamin informasi atau data yang Pengguna inputkan di SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) bersifat akurat dan tidak menyesatkan;
- d. menjaga informasi atau data yang Pengguna inputkan di SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dari resiko kehilangan data.

2. Pengguna dilarang untuk:

1. Menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) atau isinya untuk tujuan apapun yang melanggar hukum atau dilarang dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini;
2. Mengambil, mengunduh, menggunakan atau menyimpan Data Pribadi dan/atau Informasi Pribadi tentang pengguna lain;
3. Menggunakan program-program seperti robot, *spider*, *scraper* atau cara otomatis atau manual lainnya untuk menjangkau, memantau, menyalin, dan/atau menyebarluaskan informasi, data dan/atau konten apapun pada SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik);
4. Mengirim virus, *spam*, program atau teknik lainnya pada SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik);
5. Mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik setiap perangkat lunak atau konten yang digunakan di bagian manapun dari SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik);
6. Melakukan tindakan apapun untuk menghindari dari langkah-langkah yang dapat digunakan untuk mencegah, mengganggu, atau membatasi penggunaan ke SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik);
7. Melakukan tindakan yang mengakibatkan terjadinya *overload* atau *crash* terhadap SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) atau server SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik);

8. Melakukan tindakan lainnya yang dapat menghambat pengoperasian SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik)
3. Jika Pengguna melanggar Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini, hak untuk menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) akan segera diberhentikan.
4. Dinas Kesehatan Kota Semarang berhak untuk melakukan investigasi maupun melakukan gugatan atau tuntutan terhadap bentuk pelanggaran apa pun terhadap Syarat dan Ketentuan Penggunaan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dengan melibatkan pihak yang berwenang.

V. JAMINAN-JAMINAN

1. Dinas Kesehatan Kota Semarang menjamin dan bertanggung jawab atas kegagalan atau gangguan sistem berkaitan fungsi SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).
2. Dalam hal terjadi kegagalan atau gangguan sistem yang diakibatkan oleh pelanggaran atau penggunaan tidak sah sebagaimana diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang dilakukan oleh pengguna dan/atau pihak lain terhadap SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), maka Dinas Kesehatan Kota Semarang akan segera melaporkan kepada aparat penegak hukum dan atau lembaga terkait lainnya. Dalam hal kegagalan atau gangguan sistem tersebut menimbulkan kerugian, maka Dinas Kesehatan Kota Semarang dibebaskan dari tanggung jawab.
3. Apabila pengguna berhenti menggunakan aplikasi SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), maka Dinas Kesehatan Kota Semarang dapat memberikan back-up data yang telah diinputkan kepada pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

VI. GANTI RUGI

Dinas Kesehatan Kota Semarang dilepaskan dari setiap klaim atau tuntutan, yang dilakukan oleh pihak lain yang timbul dalam hal Pengguna melanggar ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini, penggunaan fitur dan/atau layanan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) yang tidak semestinya, dan/atau pelanggaran Pengguna terhadap hukum atau hak-hak pihak lain.

VII. PEMBATAKAN

1. Dinas Kesehatan Kota Semarang mengambil langkah-langkah teknis dan keamanan yang sesuai dan wajar untuk menjaga agar SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) tetap aman dan bebas dari virus, gangguan dan kesalahan. Namun, meskipun teknologi ini efektif, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus. Dengan demikian, Dinas Kesehatan Kota Semarang tidak dapat menjamin keamanan basis data SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) maupun menjamin bahwa informasi yang Pengguna berikan tidak akan terhambat pada saat dikirimkan melalui SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik). Dinas Kesehatan Kota Semarang akan menginformasikan kepada Pengguna secara tertulis apabila terdapat pelanggaran keamanan data yang melibatkan Informasi Pribadi Pengguna. Dinas Kesehatan Kota Semarang melakukan upaya terbaik untuk menjaga keamanan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), seluruh perangkat yang mendukung, dan informasi Pengguna.
2. SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dapat saja mengalami pembatasan, penundaan, dan masalah lain terkait penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk kecacatan perangkat yang digunakan oleh Pengguna, tidak terhubung, di luar jangkauan, tidak aktif, atau tidak berfungsi. Dinas Kesehatan Kota Semarang tidak bertanggung jawab atas penundaan, kegagalan pengiriman, kerusakan, atau kerugian apa pun akibat masalah-masalah tersebut atau masalah lain diluar jangkauan Dinas Kesehatan Kota Semarang.
3. Dinas Kesehatan tidak bertanggungjawab terkait koneksi internet, data yang hilang, maupun pengembangan aplikasi yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing pengguna.

VIII. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Segala merek, logo, gambar, ikon, source code, atau desain logo, serta apapun yang terdapat dalam SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) merupakan kepemilikan yang diperoleh secara sah oleh Dinas Kesehatan Kota Semarang, yang tidak boleh disalin, ditiru, atau digunakan, baik secara keseluruhan atau sebagian tanpa persetujuan tertulis terlebih dulu dari Dinas Kesehatan Kota Semarang.

IX. PENGHENTIAN APLIKASI

1. Pengguna tidak memiliki kewajiban untuk menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dan dapat memilih untuk berhenti menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).
2. Dinas Kesehatan Kota Semarang berhak untuk segera menanggukhan, membatasi, atau menghentikan penggunaan Pengguna atas SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) jika diduga Pengguna telah melanggar ketentuan apa pun dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini atau hukum dan peraturan yang berlaku.

X. LAIN-LAIN

1. Pengguna mengerti dan setuju bahwa Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini merupakan perjanjian sehingga Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini adalah sah dan mengikat secara hukum dan terus berlaku sepanjang Pengguna terus menerus menggunakan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).
2. Pengguna tidak akan mengajukan tuntutan atau keberatan apapun terhadap keabsahan dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan yang dibuat.
3. Pengguna tidak dapat mengalihkan hak berdasarkan Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini tanpa persetujuan tertulis dari Dinas Kesehatan Kota Semarang. Namun, SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) dapat mengalihkan hak Pengguna kepada pihak lain tanpa perlu mendapatkan persetujuan terlebih dahulu atau memberikan pemberitahuan kepada Pengguna.
4. Ketentuan ini tetap berlaku bahkan setelah penanggukan, pembatasan, atau penghentian penggunaan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) atau setelah berakhirnya perjanjian ini antara Pengguna dan Dinas Kesehatan Kota Semarang.
5. Seluruh perselisihan yang timbul dari penggunaan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) ini terlebih dahulu diselesaikan melalui negosiasi dan musyawarah. Dalam hal perselisihan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 60 (enam puluh hari) setelah perselisihan tersebut timbul, perselisihan harus diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Kota Semarang.
6. Jika salah satu dari ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini tidak dapat diberlakukan, hal tersebut tidak akan mempengaruhi keberlakuan ketentuan lainnya.
7. Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini dapat diubah dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Pengguna. Dengan tetap mengakses SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), Pengguna dianggap telah membaca, memahami

dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Penggunaan ini, termasuk perubahan dan/atau pembaharuannya.

XI. PEMBERITAHUAN

1. Dalam hal Pengguna menemukan celah keamanan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik), maka Pengguna wajib segera melaporkan temuan secara tertulis kepada Dinas Kesehatan Kota Semarang. Pengguna dilarang memanfaatkan hal tersebut untuk kepentingan pribadi atau kelompok tertentu dan mempublikasikan kepada khalayak umum dengan alasan apapun.
2. Pengguna dapat menyampaikan pertanyaan, keluhan dan/atau pengaduan sehubungan dengan penggunaan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik). Segala tanggapan, saran, dan atau temuan yang diberikan Pengguna terkait SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) tidak dianggap sebagai informasi rahasia. Dinas Kesehatan Kota Semarang berhak atas penggunaan informasi ini. Pengguna dilarang untuk menyalahgunakan temuan sehingga dapat mempengaruhi pengoperasian SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik).
3. Laporan temuan keamanan, pertanyaan, keluhan dan/atau pengaduan sehubungan dengan penggunaan SIM-e Klinik (Sistem Informasi Manajemen Elektronik Klinik) disampaikan secara tertulis kepada Dinas Kesehatan Kota Semarang dengan melampirkan identitas Pengguna.

SAYA TELAH MEMBACA DAN MENGETI SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN INI DAN KONSEKUENSINYA DAN DENGAN INI MENERIMA SETIAP HAK, KEWAJIBAN, DAN KETENTUAN YANG DIATUR DI DALAMNYA.

Semarang,

Ttd & stample

Nama terang :

Nama Klinik :