**CAPÍTULO 1**

1. **Descripción del problema a resolver.**

El Cantón Durán es un cantón que como muchos otros en el país durante largo tiempo han manejado la administración de sus espacios públicos de manera manual, ya que su limitado presupuesto ha impedido poder asignar un rubro para sistemas informáticos que les ayuden a manejarlos de forma más eficiente y ordenada.

Las Actuales autoridades del Gobierno Autónomo descentralizado de Durán en un esfuerzo por brindar un mejor servicio a sus ciudadanos y mantener un eficiente control de los espacios recreativos con los que cuentan, tales como: Parques, canchas sintéticas, galpones, estadios, han solicitado por medio de la ESPOL, el desarrollo de una aplicación con la cual puedan manejar la Gestión de Áreas de recreación, en esta aplicación se manejará las reservas de estos espacios, permitiendo a su vez una mejor interacción con los ciudadanos que deseen hacer uso de estos espacios, lo cual permitirá el acceso a mayor número de personas o instituciones.

Este sistema busca también proveer de un control para el departamento de desarrollo humano y Económico, ya que ellos requieren manejar reportes de las reservas, y con las herramientas que cuentan actualmente no tienen la facilidad de hacerlo de forma ágil.

A los espacios de recreación en Durán también acceden grupos de atención prioritaria, y como su nombre lo indica, ellos tienen prioridad en el uso de estos espacios, y se busca que se garantice que estos grupos accedan a sus beneficios, aplicando reglas específicas, definidas por las autoridades correspondientes, que permita reconocer a estos grupos para beneficiarlos por los derechos con los que cuentan.

Las autoridades del Gobierno Autónomo descentralizado de Durán piensan además que este sistema podría ser aplicado no solo para un cantón, sino que el mismo podría ser utilizado en los cantones donde se maneje espacios recreativos, ya que cubriría una necesidad que se repite en más de un cantón.

* 1. **Objetivos**
     1. **Objetivo General**

Diseñar e implementar un sistema web que permita dar a conocer a la ciudadanía sobre las áreas a las que tiene accesos para su uso y el proceso a realizar para este fin.

* + 1. **Objetivos Específicos**
* Permitir a los ciudadanos realizar reservas de áreas recreativas en el cantón Durán.
* Dar a conocer información a los ciudadanos sobre cada una de las áreas recreativas con las que cuenta el cantón, incluyendo ubicación geográfica.
* Facilitar el control para el departamento de desarrollo Humano y Económico del Cantón Durán, en el manejo de documentación y reportes sobre las reservas de Áreas Recreativas.
  1. **Causas**

Las principales causas que se ha identificado entre los ciudadanos del cantón Durán que provocan un bajo porcentaje de uso son las siguientes:

* Desconocimiento de las áreas recreativas con las que cuenta el Cantón.
* Desconocimiento del proceso para realizar las reservas
* Inseguridad en las canchas y sus alrededores
* Áreas en malas condiciones por falta de mantenimiento
* Monopolización de las áreas, que no da la apertura a que más personas tengan oportunidad de usarlas.
  1. **Efectos**

Las causas anteriormente mencionadas tienen un mismo efecto, el cual es el poco uso que los ciudadanos le dan a las áreas recreativas con las que el cantón Durán cuenta para diferentes actividades realizadas por los ciudadanos.

* 1. **Soluciones similares**

Actualmente el municipio del Cantón Durán utiliza un sistema llamado CAU(Centro de Atención al usuario), es un sistema web en el cual se hace el ingreso de trámites y se suben documentos escaneados, este sistema tiene la desventaja de que no cuenta con las validaciones requeridas para verificar que los documentos sean con el formato correcto o el contenido correcto, para superar esta desventaja en el Cantón Durán cuentan también con otra aplicación Web llamado SIGTRA, el cual es un sistema que expande la funcionalidad del CAU, ya que en este sistema se realizan las validaciones faltantes en el CAU, además presenta reportes de la gestión de ciertos trámites.

A pesar de contar con dos Sistemas que se complementan, en el cantón Durán aún persiste la necesidad de un sistema que cubra por completo las necesidades que requieren para gestionar los trámites de los ciudadanos, ya que esto les permitiría agilizar los procesos de aprobación de los mismos, y una de las necesidades que necesitan ser cubiertas, es contar con una aplicación que gestione el proceso de Reservas de áreas recreativas, ya que las autoridades del cantón han notado una baja usabilidad de estos espacios, esto se debe en su mayoría por el desconocimiento por parte de la ciudadanía sobre los espacios recreativos con los que cuenta el cantón y desconocimiento en el proceso para realizar estas reservas.

1. **Definición del proyecto**

Para atender el problema que se detalló anteriormente, se plantea la creación de un sistema de gestión de Áreas recreativas para el cantón Durán, que permita dar a conocer a los ciudadanos del cantón sobre las áreas que este tiene a disposición para uso de toda la comunidad.

En el sistema se diferencia dos grupos de Usuarios.

Usuarios Externos: Ciudadanos, Clubes y Asociaciones culturales

* Ingreso al sistema de Reservas por medio de su número de cédula de Ciudadanía o RUC para clubes o Asociaciones culturales
  + Un mismo usuario puede reservar máximo 3 veces al mes
  + Registro de grupo
* Permitir al usuario escoger el área recreativa entre las que se encuentren disponibles al momento de la reserva, mostrando información de cada una de ellas, tales como:
  + Nombre del Área
  + Capacidad
  + Dirección
  + Ubicación (Google Street View)
  + Horario de uso
* Seleccionar el horario deseado para la cancha seleccionada.
* Mostrar estatus de Solicitud (Seguimiento)
* Generar solicitud en formato establecido para el municipio
* Genera ticket para pago de tasa por trámite en Municipio de Durán, (Pago en municipio con código generado).
* Retroalimentación sobre estado de áreas, al finalizar el tiempo de uso por ciudadano / club / asociación.
  + Por medio de los miembros de asociaciones comunitarias, se solicitará colaboración por medio de preguntas, se propone dar incentivo de acumulación de horas para reserva de espacios recreativos.
* Encuesta de satisfacción, para usuarios que han reservado a partir de la segunda vez.
* Genera ticket para pago de reserva por trámite en Municipio de Durán, al aprobarse la solicitud, (Pago en municipio con código generado).

Usuarios Internos: Personal administrativo del Municipio del Cantón Durán

* Administración de Datos
  + Creación de Usuarios
  + Creación de Clientes (miembros de asociaciones y clubes)
  + Creación de tipos de Áreas de recreación (Canchas sintéticas, canchas de tierra, galpones, plazoletas, estadios)
  + Creación/Modificación de áreas de recreación
  + Horarios de disponibilidad de AR
  + Información Turística del Cantón
  + Precios y Descuentos
* Ingreso al sistema
* Consultar Solicitudes pendientes
* Aprobar/Rechazar Solicitudes pendientes
* Visualizar Documento de pago de tasa ingresado en plataforma CAU
* Visualizar Reportes