

העתק נאמן למקור מסמר ממוחשב תקופת החשבון 02/07/2018 עד 01/08/2018 קוד לקוח 20752419 תאריך הפקת החשבון 03/08/2018 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 3 חשבונית מס/קבלה מספר 1477807218 כל הסכומים בש״ח ואינם כוללים מע״מ חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

> **לכבוד** אולג קיזליוב שמעון 8, דירה 25 ערד 8902455 אופן משלוח חשבונית: אימייל olegkisil67@gmail.com

להלן סיכום חשבונך,

98.00		סה״כ לתשלום בכרטיס אשראי
98.00		סה״כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע״מ
14.24		17.00% מע״מ
	83.75	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
-140.00	-119.66	החזרים
238.00	203.42	חיובים קבועים
סה״כ בש״ח כולל מע״מ	סה"כ בש"ח	

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 538201428,0538201428. 0538238240, 0538238240

- מועד אחרון לתשלום 10/09/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 8540 בהתאם למועדי חברת האשראי.
 - במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
 - תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 98.08
 - בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור %ס



לקוח יקר, לתשומת ליבך, החל מתאריך 15/07/2018, תחויב בעמלה בסך של 19.90 ש'ח ככל שיבוטל או ידחה אמצעי התשלום המעודכן במערכות הוט מובייל ולא יוגדר במקומו אמצעי תשלום תקף אחר. להסרת ספק, העמלה תמשיך לחול מדי חודש עד אשר יוסדר אמצעי תשלום תקף במערכות הוט מובייל.



053 8201428 :**ספר**: 053 8201428

שם התוכנית הנוכחית: דבר איזי

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תוכנית פרטית הכוללת :תעריף משתלם של 13 אגורות לדקת שיחה 13 אורות להודעה וגם 13 אגורות לגלישה לכל . 1MB דמי השימוש עבור התכנית כוללים את המרכיבים הבאים. אספקת שירותים בהתאם למתכונת שנרכשה ע"י המנוי (ראה עיקרי פרטי תכנית לעיל) שירות לקוחות ,תמיכה: טכנית ותיקון תקלות ,שירותי חיוב וגביה וכן הפעלה ,פיתוח ותחזוקת רשת ותשתיות.

			ו וובים לבותים
סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה'כ בש'ח	ימים לחיוב	תיאור
0.00	0.00	31	חיוב חודשי קבוע עבור תכנית דבר איזי
0.00	0.00		סה"כ חיובים קבועים:
	0.00		סה״כ לתשלום לפני מע״מ
0.00			סה״כ לתשלום כולל מע״מ

053 8238246 :**ספר**: 053 8238246

שם התוכנית הנוכחית: All Include 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת :שיחות ,הודעות והודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגו וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) 200. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים ,באמצעות ארה"ב וקנדה גם לניידים בישראל בנפח של 100GB, בישראל בנפח של

חיובים קבועים

סה'כ בש'ח כולל מע'מ	סה <i>"כ</i> בש"ח	ימים לחיוב	תיאור
109.00	93.16	31	חיוב חודשי קבוע עבור תכנית100GB All Include

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



						קודם	חיובים קבועים - המשך מעמוד
סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח	לחיוב	ימים י				תיאור
-70.00	-59.83		31				"39"ח לחודש למשך שנה
39.00	33.33						סה"כ חיובים קבועים:
							חיובים משתנים שיחות טלפון
סה״כ בש״ח כולל מע״מ	סה'כ בש'ח	תעריף מפעיל אחר	תעריף (₪)	כמות (יח׳)	דקות לחיוב בפועל	כמות (דק׳)	תיאור
0.00	0.00			1	00:00:02	00:00:02	שיחות למספרי חינם
0.00	0.00			96	04:17:45	04:17:45	שיחות לניידים
0.00	0.00			7	00:26:32	00:26:32	שיחות לנייחים
0.00	0.00						סה"כ שיחות טלפון
							MMS/SMS
סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח		תעריף מפעיל אחר	תעריף (₪)	יחידות לחיוב בפועל	כמות (יח׳)	תיאור
0.00	0.00				5	5	מסרונים בתוך הרשת
0.00	0.00						סה"כ MMS/SMS
							גלישה סלולרית
סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח			תעריף (₪)	יחידות לחיוב בפועל	כמות (MB)	תיאור
0.00	0.00			0.00	1979.03	1979.03	גלישה סלולרית
0.00	0.00						סה"כ גלישה סלולרית
0.00	0.00						סה"כ חיובים משתנים

לקוח יקר, לתשומת ליבך כי ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב לבין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורת סיכום הביניים, מקורם בכך כי הסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה.



33.0	סה״כ לתשלום לפני מע״מ
39.00	סה"כ לתשלום כולל מע"מ

053 8238824 **: פירוט חיובים לטלפון מספר**

שם התוכנית הנוכחית: All Include 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת :שיחות ,הודעות והודעות מולטימדיה ליעדים רגילים בישראל בשימוש אישי הוגן וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לתקופת חשבונית ובסיום המכסה חסימה) 200 .דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים ,באמצעות .017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של ,100**GB** חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה'כ בש'ח	ימים לחיוב	תיאור
109.00	93.16	31	חיוב חודשי קבוע עבור תכנית100 GB
			All Include
-70.00	-59.83	31	98ש״ח לחודש למשך שנה
39.00	33.33		סה'כ חיובים קבועים:

חיובים משתנים שיחות טלפוו

תעריף סה"כ כש"ח סה"כ כש"ח תעריף כמות דקות כמות תיאור כולל מע"מ לחיוב (דק') מפעיל (m) ('□') כפועל אחר 0.00 95 05:58:00 05:58:00 שיחות לניידים 0.00 סה"כ שיחות טלפון 0.00 0.00



תקו**פת החשבון:** 02/07/2018 עד 01/08/2018

גלישה סלולרים

סה״כ לתשלום כולל מע״מ

סה"כ בש"ח כולל מע"מ	בש״ח	סה"כ		תעריף (₪)	יחידות לחיוב בפועל	כמות (MB)	תיאור
0.00		0.00			6149.24	6149.24	גלישה סלולרית
0.00		0.00					סה"כ גלישה סלולרית
	-פעמיינ	כויים חד	יופיעו בטבלת חיובים/זיו	בתכנית	שה הקיימת	ממכסת הגליע	* חיובים בגין גלישה החורגת
0.00		0.00					סה"כ חיובים משתנים
	(33.33					סה"כ לתשלום לפני מע"מ

39.00



פירוט חיובים ללקוח:

חיובים קבועים			
תיאור	ימים לחיוב	סה'כ בש'ח סה'כ בש'ח	
			כולל מע״מ
ספק אינטרנט ביתי של הוט נט בעלות	31	20.00 17.09	
סה"כ חיובים		20.00 17.09 17.09	
* ניתן לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב חיוב חד פעמי			
סה״כ לתשלום ללקוח (ללא מע״מ)			
סה"כ לתשלום ללקוח (כולל מע"מ)			

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש״ח

חיובים	זיכויים	סה"כ	סה"כ	
קבועים		ללא	כולל	
		מע״מ	מע״מ	
מס׳ טלפון ושם מנוי: 0538201428				
		0.00	0.00	
מס' טלפון ושם מנוי: 0538238246				
93.16	-59.83	33.33	39.00	8
מס׳ טלפון ושם מנוי: 0538238824				Z B
93.16	-59.83	33.33	39.00	<u> </u>
				i —

פירוט שימושים

סה"כ שימושים	לנייח	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
			0538238246	שם מנוי ומספר טלפון:
04:44:19	00:26:34	04:17:45		שיחות טלפון
5			5	הודעותSMS





פירוט שימושים - המשר מעמוד קודם

סה"כ שימושים	לנייח	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
1979.03			1979.03	גלישה סלולרית
			053823882	שם מנוי ומספר טלפון: 4
05:58:00		05:58:00		שיחות טלפון
6149.24			6149.24	גלישה סלולרית



לפרטים נוספים חייגו *053 או באתר hotmobile.co.il

למצטרפים פרטיים בתוקף עד 30.8.2018. בהתאם לתנאי התכנית והמבצע. כולל נפח גלישה של 70G8 בישראל ו-2GB לשימוש ביעדים נכחרים כחו"ל, אשר בתום ניצולם תיחסם הגלישה. חיוב של 89 אג' ל-SMS או לדקת שיחה לישראל או שיחה מקומית ובינלאומית ב"יעדים נכחרים" בחו"ל, המחיר מתייחס לדמי השימוש החודשיים בתכנית למשך שנה. בתום השנה יעודכנו דמי השימוש החודשיים בהתאם לתכנית הבסיס

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735, לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקות.
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 6097200 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., מקוון באתר הארונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור ואישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: service@hotmobile.co.il | פקס: 053-5500300
שירות לקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים. הערות במשך מרשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בטבלאות המצורפות. את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.