## The chalenge

기존 모바일 시루의 사용 시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다. 이는 지역주민들의 모바일 사용에 대한 접근성을 높이고 지역경제에 도움이 되도록 합니다.

## **User Experience**

모바일 시루 사용자의 건의사항 분석 2020.12.1~2021.6.15

대전시 화폐 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 문의,개선, 건의사항 등을 조사하였습니다. 반복된 건의 사항을 체크해 도표로 나타내었습니다.

이벤트, 선물하기 금액 등 단순 정보 문의 지도상 가맹점 찾기 기능 불편 가맹점의 은행, 계좌 정보 확인 불편 현금영수증 발행,확인,출력 등 문의 배달 결제에 대한 모바일 시루 사용 문의 원격 결제 방법 등 문의 QR코드 사용에 대한 문의 가맹점 폐점, 변경 등으로 인한 혼선 가맹점의 모바일 시루 결제 거부

