

DIOGENES LAERTIUS

Senior Product Manager

diogeneslaertius@gmail.com dlaertius.github.io Rio de Janeiro, RJ - Brasil

linkedin.com/in/dlaertius

EXPERIÊNCIA

Hurb

Senior Product Manager - ProdOps

Fev 2022 - Hoje Rio de Janeiro, RJ

- Lidero estrategicamente do desenvolvimento ao lançamento de produtos, fornecendo insights sobre às necessidades dos clientes e impulsionando o crescimento da empresa.
- Trabalho em estreita colaboração com as equipes de produto e líderes para garantir que estejam seguindo processos definidos, documentação e adotando diretrizes e melhores práticas.
- Sou o facilitador com o suporte ao cliente e outras equipes orientadas ao cliente para melhorar a experiência nos produtos.
- Orquestro como nossas equipes de produto alavancam nossa stack de produtos, base de conhecimento e canais de suporte ao produto.

Product Operations Brazil

Co-Founder & Community Manager

Fev, 2019 - Hoje Rio de Janeiro, RJ

- Engajo ativamente os membros da comunidade para promover um sentimento de pertencimento e encorajar a participação.
- Construo relacionamento com as principais partes interessadas, influenciadores do setor e parceiros para promover a colaboração e o apoio mútuo.

Bild & Vitta

Product Lead

Out, 2020 - Jan, 2022 Ribeirão Preto, SP

- Liderei a equipe de product managers no ciclo de produto (descoberta e entrega) dos produtos digitais do grupo no ecossistema de real state e construtech, impactando milhares de famílias.
- Criei e evoluir métricas de produto, estabeleceu um roadmap transparente e backlog para todo o organização.
- Otimizei a operação interna a fim de reduzir G&A e gerar novas oportunidades de mercado.

EDUCATION

M.Sc. Computação Aplicada

Universidade de São Paulo - USP

Ribeirão Preto, SP Jul 2016 - Dez 2018

B.Sc. Ciência da Computação

Universidade Federal de Alagoas - UFAL

Arapiraca, AL Jun 2012 - Jun 2016

OBJETIVO DE CARREIRA

Resolver problemas complexos e otimizar processos através de soluções criativas, conectando pessoas e ferramentas!

OUTCOMES

Otimização
Hub de Suporte - Produto interno que otimizou em 70% o tempo da equipe de Produto em suporte.

App
TEO - Aplicativo no auxílio do tratamento de autismo com mais de 100 mil downloads na Play Store.

Prêmio
2022 - Destaque de Produto Hurb

Prêmio
2020 - Destaque de Inovação Bild

QUALIDADES

Product Strategy Metodologias Ágeis
Comunicação Experimentação
Liderança Data Analysis

MS Clarity Hotjar Mixpanel
Google Analytics 4 Programação
Google Tag Manager Google Optimize
Metabase PowerBI SQL

CURSOS

Product Strategy - Reforge
Gestão de Inovação - ESPM
Product Leadership - Tera
Design Thinking - ECHOS

IDIOMAS

English
Spanish

