

Proceso	Función Principal		Acción Técnica / Requisito
<b>Bot Jefes</b>	Envía alertas sobre el tablero de Streamlit a Jefes e Ing. William.		Crear BD, actualizar código con autenticación. Requiere gestión de sesión para cambios de número.
<b>Bot Alertas Técnicos</b>	Notifica retrasos operativos en los grupos del aliado.		Basado en el tablero de Alertas Técnicos. Procedimiento de red independiente.
<b>Bot Cierres</b>	Reporta estado de cierres (Realizados vs. Pendientes).clave para información correcta de informes derivados de Bot.		Cierres RR, WFM y Marcaciones.
<b>Bot Envío WP (Watchdog)</b>	Alerta de seguridad si el bot principal se detiene.		Dispara notificación si detecta <b>&gt; 40 min</b> de inactividad.
<b>Back Nacional</b>	Estructuración y actualización de datos nacionales.(plan B cuando el Bot falla)	<b>Cookies SharePoint:</b> Extraer FedAuth y rtfa desde la inspección del navegador (Application -> Cookies).	
<b>Ots Completadas</b>	Extracción de historial de OTs hasta la fecha actual aliado Tabasco.	Consulta directa a BD tabla Wf. Permite modificar lista de correos de destino bajo demanda.	
<b>Ots Conectar</b>	Reporte de estados de todas las órdenes de servicio.	Consulta a BD tabla wf con orden de columnas específicas para el aliado. Para el líder directo de Zona y Owner	

Proceso	Función Principal	Acción Técnica / Requisito
Uso de Capacidad	1. Descomprimir .zip. 2. Cambiar DSN. 3. Recrear Tablas Cuadrantes/Nodos en Access.(proceso manual solo 1 vez cuando se cambia de pc y actualizar origen de datos en Power Bi)	Diario (Actualización de Access automática, PBI manual).
Brownfield	Se realiza de forma automática Actualizar hoja "Data" en Excel (Click derecho -> Actualizar) y guardar. Cuando se cambia de pc se debe validar DSN y actualizar origen de datos en Power Bi	Manual (Previo a actualización de Power BI).
Razones Comerciales	Se actualiza consulta de forma automática 3 veces al día la cual Filtra razones comerciales en Excel y publica en SharePoint.	2 veces al día (Disponible vía link de Power BI).
Intención CX	Detectar clientes con intención de cancelación en Back.	Se realiza de forma automática Click derecho en hoja Back -> Actualizar reporte. Envío de foto + Excel 4 veces al día.

Estos bots se encuentran activos en los pc de La Estación los cuales deben de mantener encendidos.

En caso de apagarse o reiniciasen se deben de reiniciar procesos con pm2.

Comando	Acción / Propósito	¿Cuándo usarlo?
pm2 status	Muestra una lista de todos los procesos, su ID, nombre, estado	Es el primer paso para saber si los bots están encendidos o si alguno falló.

Comando	Acción / Propósito	¿Cuándo usarlo?
	(online/errored) y consumo de memoria/CPU.	
<b>pm2 logs</b> [ID/Nombre]	Abre la consola en tiempo real para ver los mensajes de salida, errores.	Validar funcionamiento de Bot, posibles errores.
<b>pm2 start</b> [archivo.js]	Lanza un proceso individual de Node.js por primera vez.	Para levantar un bot específico de forma aislada (ej. pm2 start bot_jefes.js).
<b>pm2 start ecosystem.config.js</b>	Lanza <b>todos</b> los procesos definidos en el archivo de configuración global del proyecto.	Al iniciar la jornada o después de un mantenimiento general para encender todo el ecosistema.
<b>pm2 restart</b> [ID/Nombre]	Detiene y vuelve a iniciar un proceso inmediatamente.	Cuando el bot se queda "pegado", después de hacer cambios en el código o tras actualizar las cookies.
<b>pm2 stop</b> [ID/Nombre]	Detiene la ejecución de un proceso pero lo mantiene en la lista.	Si necesitas pausar un envío de alertas sin borrar la configuración del bot.
<b>pm2 delete</b> [ID/Nombre]	Elimina por completo el proceso de la lista de PM2.	<b>Obligatorio</b> antes de volver a lanzar un bot si cambiaste su nombre o si quieres limpiar procesos antiguos.

Otras fallas validar los códigos fuentes y determinar.