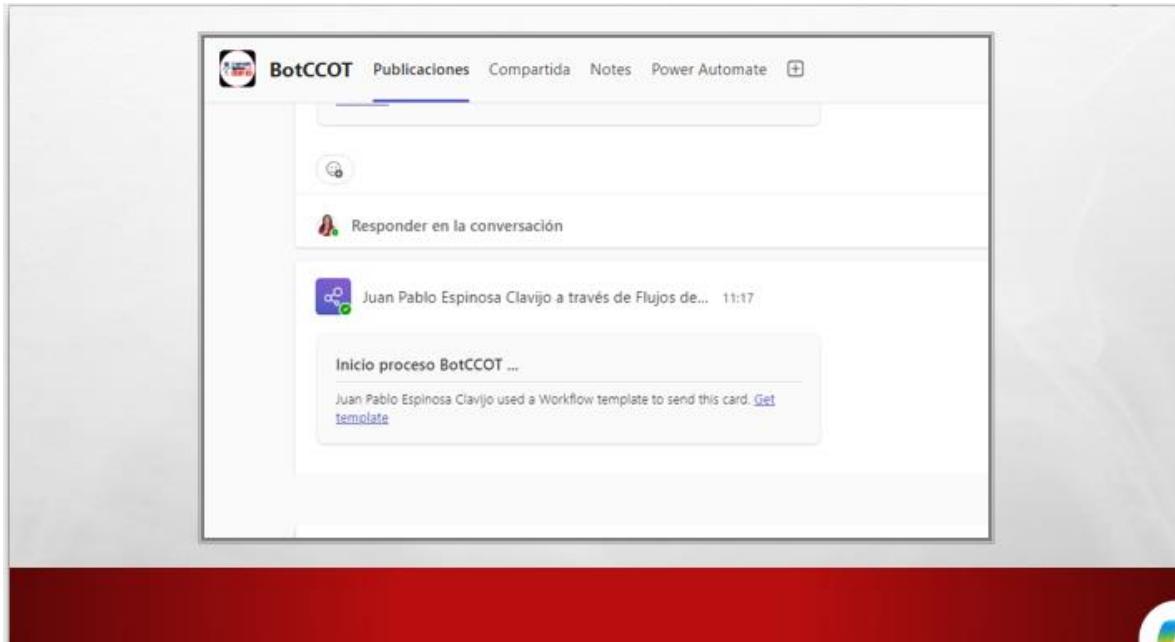


1. Detección de Cierres Faltantes

Antes de ejecutar procesos manuales, verifique la necesidad real del cierre. Este paso garantiza la coherencia de las bases de datos **Marcaciones, RR y WFM**.

Paso	Acción	Propósito
1.1	Revisar los mensajes en Teams sobre el estado del BOT.	Identificar fallos o cierres no ejecutados.
1.2	Ejecutar la consulta SQL de validación (Marcaciones, RR, WFM).	Detectar fechas o módulos pendientes.



Consultas SQL de validación:

-- *VALIDAR CIERRE OTS Y LLS*

```
SELECT OTC.FECHA_COMPLETADO, COUNT(OTC.FECHA_COMPLETADO) FROM OTS_CIERRE OTC
GROUP BY OTC.FECHA_COMPLETADO;
```

-- *VALIDAR CIERRE MARCACIONES*

```
SELECT MAR.TLDATE, COUNT(MAR.TLDATE) FROM CCOT.HISTORICO_MARCACIONES MAR GROUP BY MAR.TLDATE;
```

-- VALIDAR CIERRE OFSC

```
SELECT WFC.FECHA, COUNT(WFC.FECHA) FROM WF_CIERRE WFC GROUP BY WFC.FECHA;
```

 Recomendación: Capture los resultados para registro antes de avanzar al siguiente paso.

2. Verificación del Entorno

Asegúrese de que las dos ventanas de **Linux (Móvil y BOT)** estén activas.

 Si no están activas, inicie los procesos correspondientes antes de continuar.



Antes de iniciar cualquier script: - Deshabilite temporalmente el **programador de tareas BACK**, para evitar conflictos durante la ejecución manual.

3. Preparación para la Ejecución Manual

1. Abra **CONFIG.PY** en **Visual Studio**.
2. Copie la contraseña de **RR**.



3. Ingrese a la ruta:

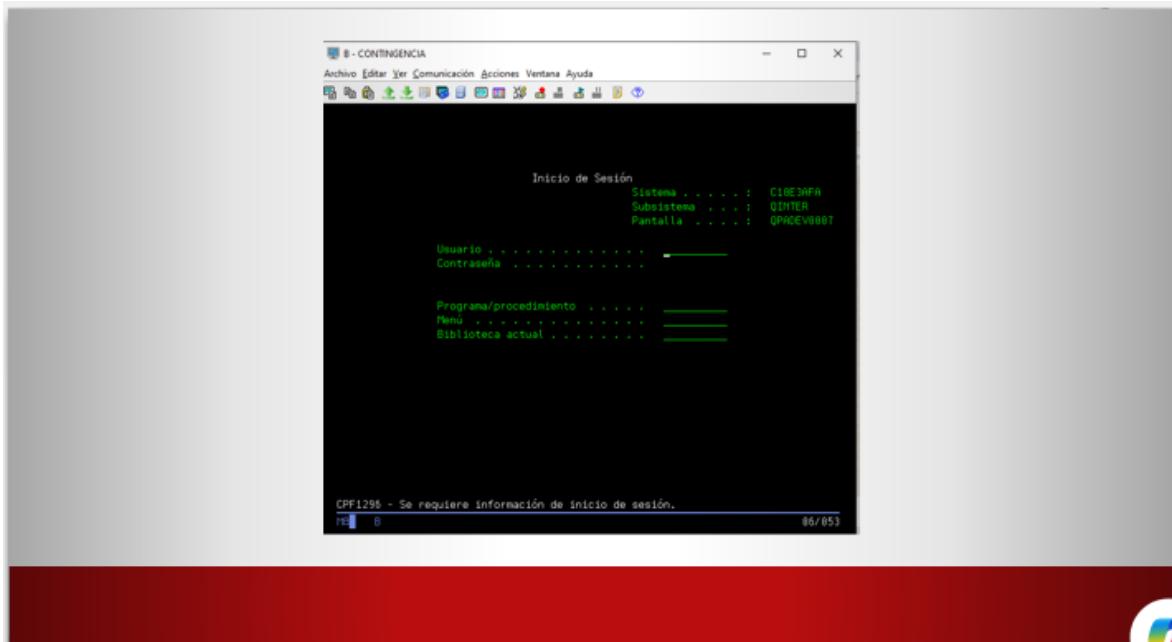
ESCRITORIO > CARPETA PROYECTO BOT > SCRIPT BOT FUNCIONAL > CARPETA RR



4. Ejecute RR **General Emulador 5250** con doble clic.

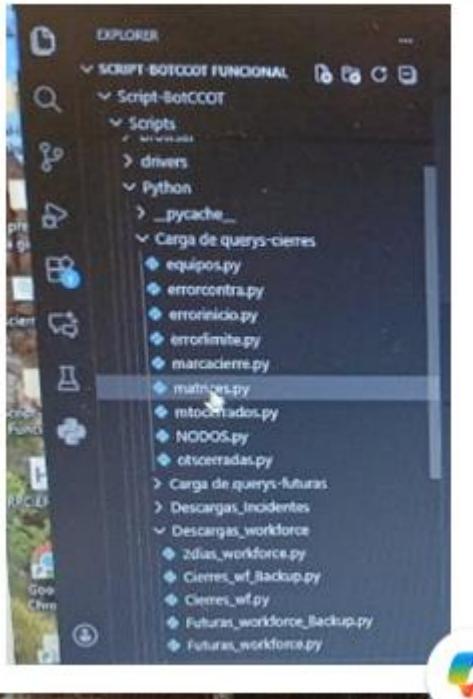


5. Inicie sesión con usuario y contraseña copiada.
6. Cierre la Ventana A y mantenga activa solo la **Ventana B**.



 *Verifique en RR que los cierres estén cargados y tome nota de las fechas pendientes.*

4 ⚡ Ejecución Secuencial (Visual Studio)



Ejecute los scripts **en el siguiente orden estricto:**

1. EQUIPOS
2. MATRICES
3. MTOCERRADOS
4. MARCACIERRE
5. NODOS
6. OTSCERRADAS

⚠ *Ejecute cada script por separado y valide su finalización antes de continuar.*

5. ✓ Validación Intermedia

Repite las consultas SQL del paso 1.2 para confirmar que los cierres de **RR** y **Marcaciones** se completaron correctamente.

6. ⏳ Cierre WFM (Workforce Management)

Este proceso requiere ajustes previos.

Configurar Rango de Fechas:

En el script de cierre WFM: - Línea 91: valor por defecto = **1** (día anterior). - Si hay varios días pendientes, modifique el valor restando los días (ejemplo: **2** para dos días antes).

>  Procese un día a la vez.

Evitar Borrado de Equipos:

- Comente la línea **212** (o la que contenga la función de borrado de equipos).
Esto previene la eliminación accidental durante la ejecución manual.

Finalmente, ejecute el **script de cierre WFM**.

7. 🏁 Validación Final y Reinicio de Servicios

Paso	Acción	Observación
7.1	Reejectuar las consultas SQL de validación.	Confirme que RR, Marcaciones y WFM estén al día.
7.2	Detener el BOT y el programador BACK .	Recomendado antes de cierres manuales.
7.3	Reactivar BOT y programador BACK .	Después de verificar la ejecución completa.

8. ⚙️ Recuperación y Validación de Terminal Linux

Use este procedimiento si la terminal Linux (Winseguro) no está activa.

1. Diagnóstico y Reinicio de la Máquina Virtual

Verifique el estado con:

SUDO VIRSH LIST --ALL

Comando	Propósito	Estado Esperado
SUDO VIRSH LIST --ALL	Mostrar estado de máquinas virtuales.	<i>Winseguro</i> debe aparecer como RUNNING .

Si no está activa, ejecute:

SUDO VIRSH SHUTDOWN WINSEGURO

SUDO VIRSH DESTROY WINSEGURO

SUDO VIRSH START WINSEGURO

2. Conexión y Sincronización

1. Abra el ícono del computador en la barra de tareas.
2. Seleccione el archivo **Spice** correspondiente.
3. Inicie sesión normalmente.

Ajuste de Fecha y Hora (si es necesario):

- Clic derecho → *Ajustar fecha y hora*

- Seleccione **Sincronizar ahora**

 *Mantener el reloj del sistema actualizado evita inconsistencias en los cierres.*

Clasificación: Uso Interno — Documento Claro Colombia