



Manual de Usuario – Módulo Back UMM

Área de Innovación y Agilismo CCOT | Versión 1.0



Introducción

Este manual proporciona una guía detallada sobre los procesos, herramientas y operaciones del Módulo Back UMM. Busca estandarizar las prácticas de uso, optimizar los flujos operativos y garantizar la correcta gestión de la información.

Dirigido a todos los usuarios que interactúan con el módulo en tareas de administración, soporte técnico o análisis operativo.

Equipo de trabajo

- Juan Pablo Espinosa Clavijo
- Diana Lisbeth Aristizábal G.
- Héctor Hernán Quintero
- Daniel Alejandro Rosero

Funciones de Acceso al Sistema

Registrarse



Registrarse

Crea una cuenta proporcionando datos personales y de acceso. Los datos se almacenan en la base de datos y se confirma el registro exitoso.

Registro de Usuario

Usuario Red: <input type="text" value="Ingrese su usuario de red"/>	Correo Electrónico: <input type="text" value="Ingrese su correo electrónico"/>
Nombre Completo: <input type="text" value="Ingrese su nombre completo"/>	Contraseña: <input type="text" value="Ingrese su contraseña"/>
Celular: <input type="text" value="Ingrese su número de celular"/>	Confirmar Contraseña: <input type="text" value="Confirme su contraseña"/>

Registrarse

[¿Ya tiene una cuenta?](#)
[Iniciar Sesión](#)

Validación del Correo



Validación de Correo

Comprueba si la dirección de correo electrónico ingresada es válida, asegurando el formato adecuado y las normas establecidas.

Verificación de Código

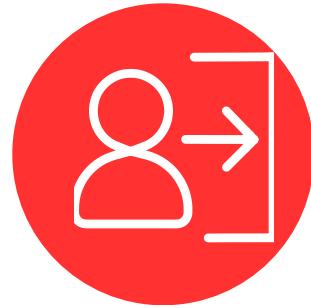
Hemos enviado un código de verificación al correo registrado. Ingrese el código de 6 dígitos a continuación.

Código de Verificación

000poo

Verificar Código

Inicio De Sesión



Inicio de Sesión

Accede al sistema ingresando credenciales válidas según el rol asignado para interactuar con las funcionalidades autorizadas.

Iniciar Sesión

Usuario Red: Ingrese su usuario de red

Contraseña: Ingrese su contraseña

Recordarme [¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

[Registrarse](#)

Recuperar Contraseña



Recuperar Contraseña

Funcionalidad disponible para recuperar el acceso al sistema en caso de olvidar la contraseña.

- Se envía un enlace de recuperación al correo registrado, con un tiempo límite de uso.
- El usuario define una nueva contraseña válida para restablecer su acceso.

Recuperar Contraseña

Correo Electrónico:

Ingrese su correo electrónico

[Enviar Correo de Recuperación](#)

[Volver al Inicio de Sesión](#)



Resumen OTC

Vista general del estado de Back UMM, Back O&M Fijo, Back O&M Móvil y Back CD. La información se actualiza automáticamente cada 40 minutos aproximadamente.

Indicadores Principales

- 1AG
- Días de Back
- % Agenda (con colorimetría)
- % SLA y % Estado

Análisis Detallado

- Back por tipo de trabajo
- Tipificación detallada
- Principales razones

Vista Resumen OTC

 **8567** BACK UMM

 **364** BACK O&M FUO

 **335** BACK O&M MOVIL

 **236** BACK CD

BACK UMM

63 % 1 Agenda	76 % Mayor 3 Dias	27 % Agendado
-------------------------	-----------------------------	-------------------------

BACK O&M FUO

16 % Gestion Back	63 % En Tiempo	33 % Agenda O&M
-----------------------------	--------------------------	---------------------------

BACK O&M MOVIL

47 % >= 7 dias	38 % Afecta Trf	22 % Tiempo Movil
--------------------------	---------------------------	-----------------------------

BACK CD

9 % % Alto

TIPO DE TRABAJO

MANTENIMIENTO	2738	32 %
DESCONEXIONES	1990	23 %
INSTALACIONES	1123	13 %
POSTVENTAS	889	10 %
BLINDAJES	809	9 %
MIGRACIONES BF	459	5 %
TRASLADOS	298	3 %
ENTREGA DE SERVICIOS F.O	225	3 %
INSTALACION F.O	34	0 %
MIGRACIONES	1	0 %

TIPIFICACION FUO

NOTIFICACION	257	63 %
QOE	71	17 %
RECLAMACION	32	8 %
DEGRADACION	30	7 %
AFFECTACION	16	4 %
Total General	406	100 %

TIPIFICACION MOVIL

AFFECTACION	138	41 %
DESEMPEÑO	115	34 %
PREVENTIVOS	82	24 %
Total General	335	100 %

ESTADO MÓVIL

WAPPR	173	52 %
CAMPO	92	27 %
SUSPENDIDO	65	19 %
INICIADO	5	1 %

TIPIFICACION CD

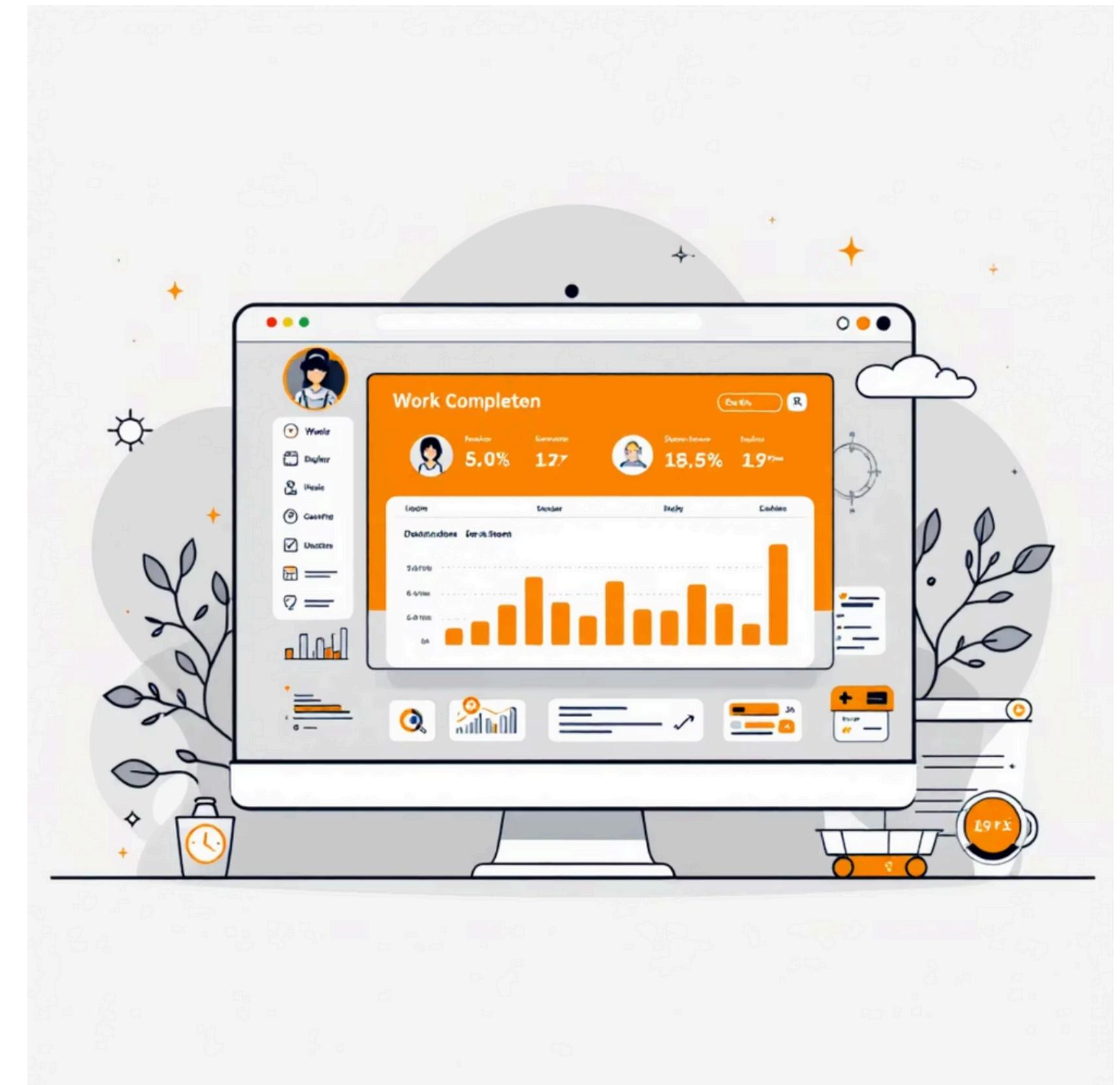
HARDWARE INFRAESTRUCTURA C
MANTENIMIENTO PREVENTIVO M
AFFECTACION TOTAL CPE
ALARMAS DE ENERGIA
MEDICIONES DE VELOCIDAD
INTERMITENCIA CDS
AFFECTACION PARCIAL AP
Total General
CD ESTADOS

Módulo de Cierres

Seguimiento de Órdenes de Trabajo

Permite hacer seguimiento al cierre de OTs dentro del flujo operativo, mostrando porcentajes de OTs pendientes por tipo de trabajo y por aliado.

- Aliados DTH agrupados en una visualización
- Descarga de bases completa o filtrada
- Detección temprana de causas que impiden el cierre



Vista Cierres

Última actualización: No disponible

46362599
En línea

Buscar

131 Pendiente Cierre RR
2% Próximo a Vencer
15% En Tiempo
84% Vencidas, Afecta KPI

Resumen OTC
Back Umm

Cierres
Unidades
Razones Cot
Razones Comerciales
Razones Noc
Gestiones Back UMM

Filtros de Búsqueda

Exportar Cierre Mostrar

Tipos de Trabajo
Distribución de OTs completadas por tipo de trabajo

Tipo de Trabajo	Cantidad	Porcentaje (%)
INSTALACIONES	39	30%
MIGRACIONES BF	25	19%
POSTVENTAS	30	23%
TRASLADOS	21	16%
MANTENIMIENTO	11	8%

Análisis de Pareto por Aliado
Gráfico de Pareto mostrando la distribución de OTs por aliado agrupado

Análisis de Pareto - Aliados

Aliado	Cantidad de OTs	Porcentaje Acumulado (%)
TABASCO	~55	~55%
CONECTAR	~45	~80%
DTH	~5	~100%

Filtros

Disponibles en todas las vistas:

- Red
- Tipo de Trabajo
- Área
- Aliado

Son dinámicos y pueden mostrarse u ocultarse según necesidad.



Sistema de Filtros y Visualización de Unidades

Filtros Dinámicos

Disponibles en todas las vistas: Red, Tipo de Trabajo, Área y Aliado. Pueden mostrarse u ocultarse según necesidad.

Unidades por Franja

Visualiza unidades en Back filtradas por franjas horarias AM/PM. Permite exportar según rol y validar permisos por fecha.

Agendamiento Futuro

Permite visualizar agendamientos futuros por franja horaria para mejor planificación operativa.

Vista Unidades

Total Unidades: **988**

Distribución por Franja Horaria:

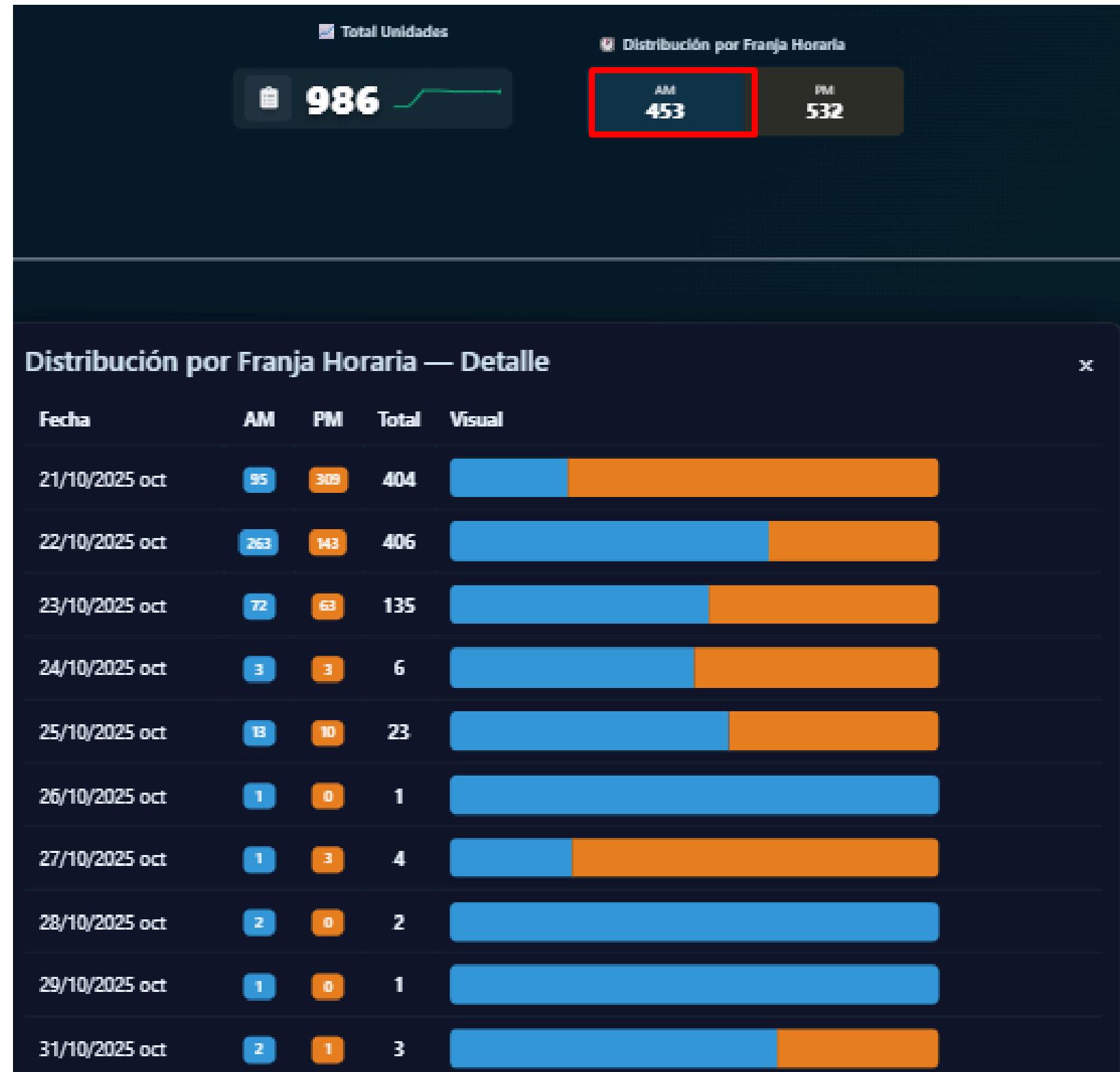
AM	453
PM	535

Filtros de Búsqueda: Red, Tipo de Trabajo, Área, Aliado, Franja.

Registros Pendientes: Total: 989

CUENTA CLIENTE	CUENTA MATRIZ	NOMBRE EDIFICIO	CIUDAD	TRABAJO RR	ORDEN DE TRABAJO
198803	238629	OLARES DE LA MORADA 5 Y 6	JAMUNDI	MANTENIMIENTO	5803326
325679	245147	K12PINO	CALI SUR	TRASLADOS	455619085
539953	83904	GUARANY	CALI SUR	MANTENIMIENTO	5786979
700628	19860	SANTA CECILIA	CALI SUR	MIGRACIONES BF	455768764
1313666	195890	SANTA HELENA	IBAGUE	MANTENIMIENTO	5804357
1390034	75637	MIRADOR DE PASOANCHO	CALI NORTE	MANTENIMIENTO	5801878

Vista Unidades Por Franja



Gestión de Razones

01

Razones CCOT

Vista destinada a gestión CCOT con gráficas de porcentaje por rango de antigüedad y tipo de trabajo. Incluye opción de descarga de base.

02

Razones Comerciales

Clasificadas por Canal, Red, Distrito, Área y Zona. Incluye mapa de calor para identificar focos críticos y resumen detallado por área.

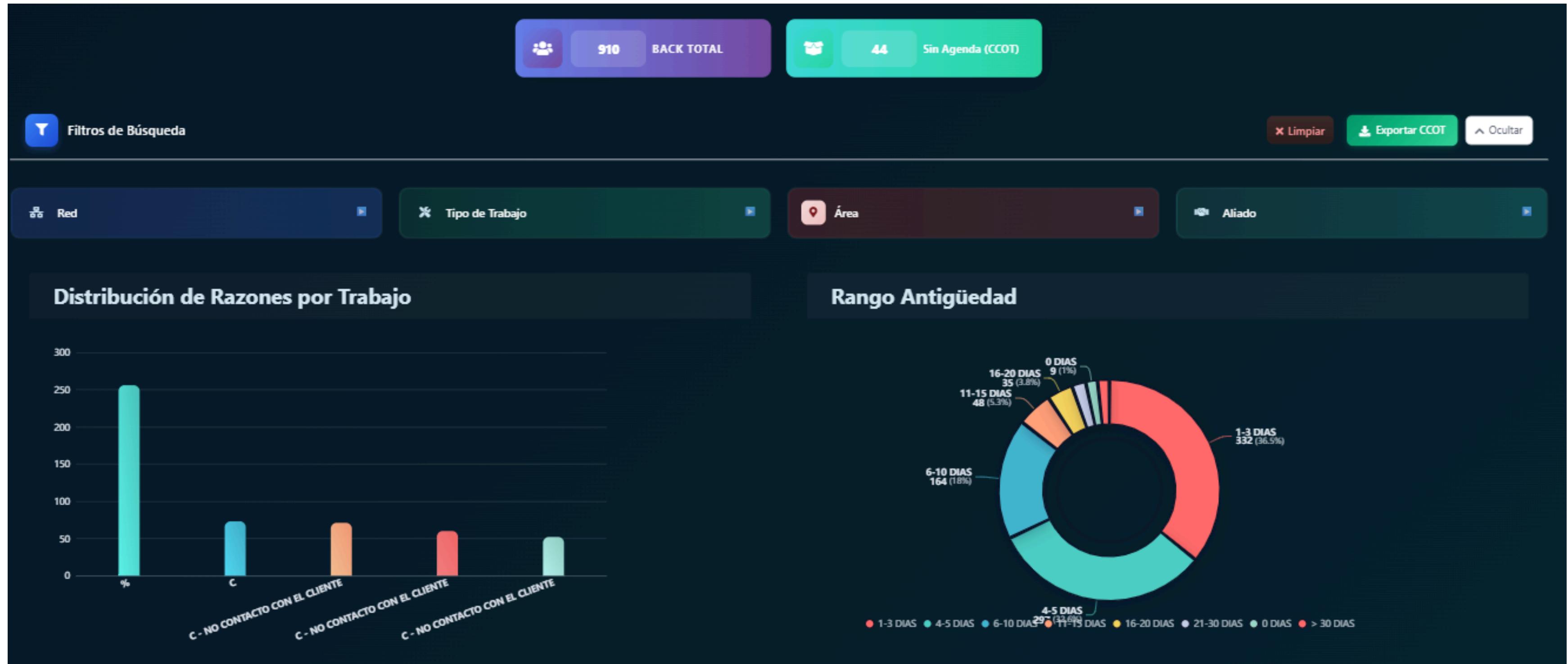
03

Razones NOC

Permite registrar y gestionar incidentes, identificando casos completados o abiertos. Visualiza información por tipo de trabajo mediante gráficas.

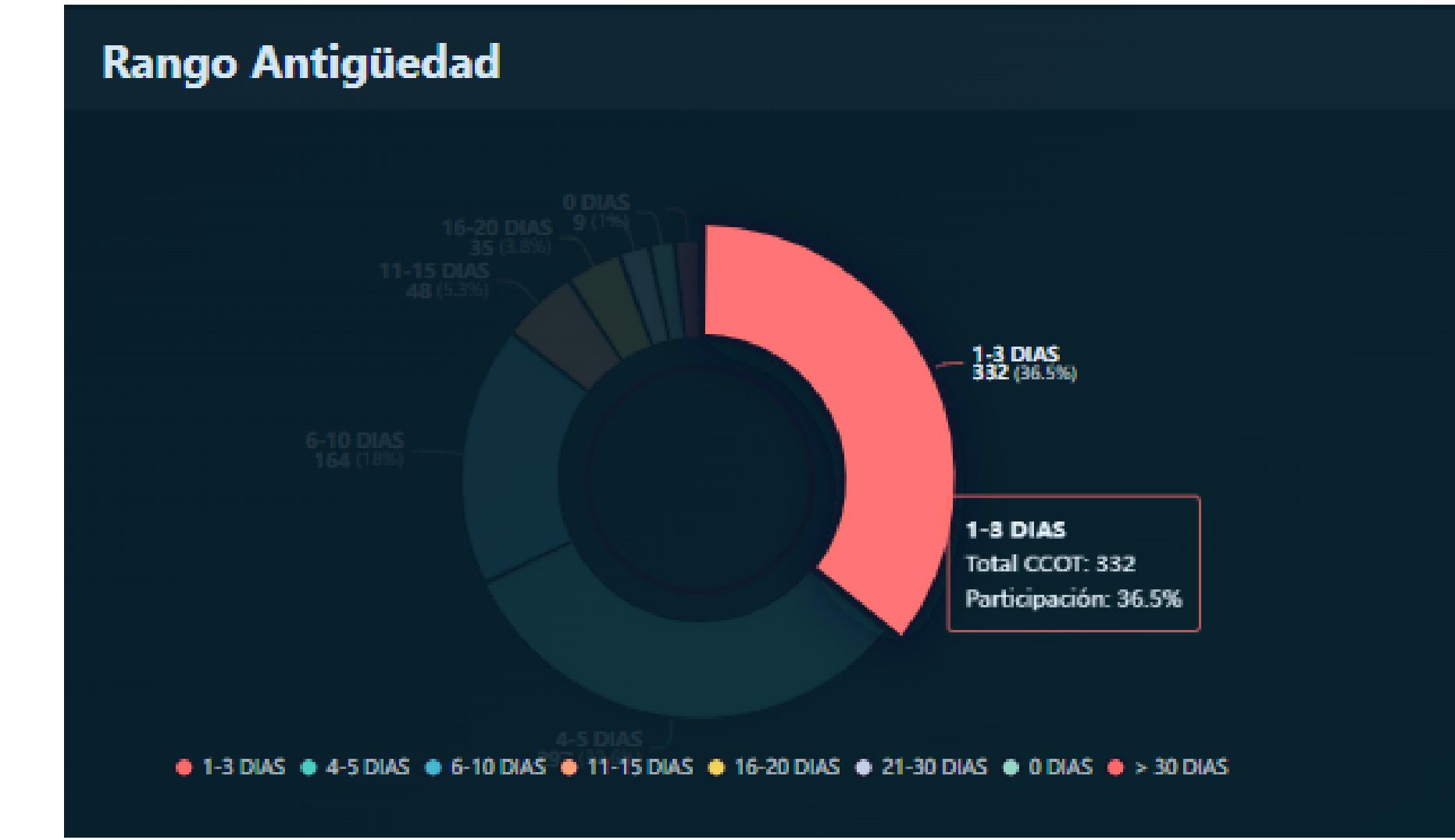


Vista Razones CCOT

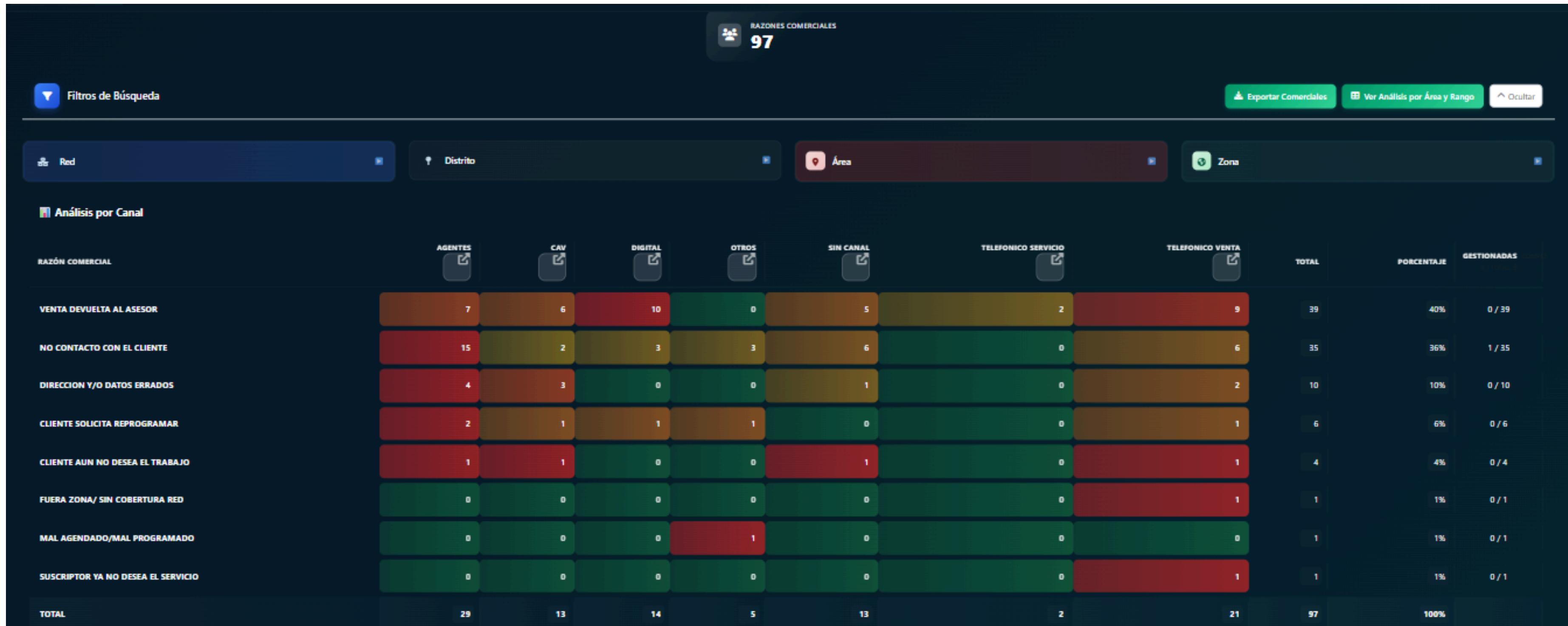


Vista Razones CCOT Detalle

Gráficas



Vista Razones Comerciales



Vista Razones NOC



Gestiones Back UMM

Vista interactiva para registrar gestiones mediante formulario general. Los usuarios documentan acciones realizadas para depuración del Back, creando un histórico para orientar futuras acciones.

Gestiones Comerciales

Permite ingresar cuenta y registrar gestión asociada con lista de motivos generales para identificar causas de permanencia en Back.

Gestiones CCOT

Registro específico de gestiones del área CCOT con formularios adaptados a sus procesos operativos.

Gestiones NOC

Documentación de incidentes y acciones técnicas realizadas por el equipo NOC.

Gestiones Cierres

Seguimiento detallado de acciones relacionadas con el cierre de órdenes de trabajo.

Gestiones Unidades

Registro de gestiones específicas relacionadas con unidades operativas y su estado.



Vista Gestiones Comerciales

 Gestiones Comerciales

 Gestiones CCOT

 Gestiones NOC

 Gestiones Cierres

 Gestiones Unidades

 Gestiones Sin Agenda



Gestiones Comerciales

Aquí estarán todas las funcionalidades interactivas de Razones Comerciales

 Cuentas Faltantes

 Cuentas Gestionadas

Mejora Continua



Propuestas de Mejora Proyecto OTC

El objetivo de este formulario es recopilar las sugerencias y necesidades del usuario final, con el fin de implementar mejoras continuas en el proyecto. Su propósito es asegurar que la herramienta sea más útil, eficiente y alineada con las necesidades operativas, facilitando el desarrollo de las tareas diarias y aportando mayor valor a la operación.

Hola, Diana. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. Fecha *

Especifique la fecha (A/M/YY)

2. Nombre y Cargo *

Escriba su respuesta

3. Sección de Sugerencia *

Áreas OTC
Cajas
Unidades
Resumen COOT
Resumen Conveniente
Resumen NDC
OTROS

4. Descripción de Sugerencia *

Escriba su respuesta

5. Propósito de la Sugerencia *

Escriba su respuesta

Enviar

Microsoft 365
Este contenido es una copia del formulario. Los datos que crean se envían al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de los problemas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidos los que utilizan el propietario de este formulario. Microsoft no controla Microsoft Forms | Preguntas, comentarios y sugerencias con tecnología de inteligencia artificial. Consulte el acuerdo de licencia.

Formulario de Propuestas

Recopila ideas, sugerencias y observaciones del equipo para identificar oportunidades de optimización en procesos, funcionalidades, diseño y rendimiento.

Recursos del Proyecto

Acceso a documentación técnica en GitHub y sistema en producción para consulta y desarrollo continuo.

La información proporcionada será evaluada por el equipo de desarrollo para determinar su viabilidad, prioridad e impacto dentro del proyecto.

Recursos del Proyecto



https://github.com/dlaristiza/Proyecto_OTC/blob/main/README.md



<http://10.108.57.3:5173/>

Ac