

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Инград Недвижимость» (далее – Политика) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе регистрации и использования Сервисов ООО «Инград Недвижимость», способах обработки ООО «Инград Недвижимость» таких данных. В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной. В настоящей Политике под Пользователем понимается лицо, имеющее доступ к Сервисам ООО «Инград Недвижимость» посредством сети Интернет. Под Сервисами понимаются мобильные и web-приложения, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с ООО «Инград Недвижимость» в рамках заключенного договора ООО «Инград Недвижимость», а также без заключения такового, сайт ООО «Инград Недвижимость», включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена ООО «Инград Недвижимость» в результате использования Пользователями Сервисов ООО «Инград Недвижимость».

1.3. Использование Пользователем Сервисов ООО «Инград Недвижимость» означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

1.4. ООО «Инград Недвижимость» обеспечивается безопасностью персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов ООО «Инград Недвижимость»

2. Получаемая информация и цели ее использования

2.1. Информация Пользователей собирается ООО «Инград Недвижимость» исключительно в целях:

- осуществления технического управления Сервисами ООО «Инград Недвижимость», а также для проведения анализа и улучшения их работы;
- для предоставления Пользователям информации об оказываемых ООО «Инград Недвижимость» услугах и предлагаемых ООО «Инград Недвижимость» продуктах;

- в случае необходимости предоставления персональных данных Пользователя, в том числе содержащиеся в Анкете клиента (далее – Анкета клиента), в банки-партнеры для подачи заявки на одобрение ипотечного кредита;
- заключения любых договоров с компаниями, юридическими лицами, являющимися дочерними и/или зависимыми обществами ПАО «Инград»,
- в маркетинговых целях;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.2. Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, паспортные данные, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в Сервисы, сведения содержащиеся в Анкете клиента и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов ООО «Инград Недвижимость», в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Кроме того, Сервисы ООО «Инград Недвижимость», поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют ООО «Инград Недвижимость» получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, ООО «Инград Недвижимость» собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описание причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

2.3. При использовании информации Пользователей ООО «Инград Недвижимость» руководствуется настоящей Политикой, Политикой обработки персональных данных в ООО «Инград Недвижимость», Положением о порядке обработки персональных данных, а также законодательством Российской Федерации.

3. Сроки и способы обработки информации

3.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. ООО «Инград Недвижимость» вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с ООО «Инград Недвижимость» в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица ООО «Инград Недвижимость», а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.

3.3. ООО «Инград Недвижимость» не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с ООО «Инград Недвижимость», за исключением перечисленных ниже случаев:

- пользователь дал на это свое согласие;
- по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
 - выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности ООО «Инград Недвижимость», пользователей Сервисов ООО «Инград Недвижимость» в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.4. ООО «Инград Недвижимость» могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов ООО «Инград Недвижимость» партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

3.5. ООО «Инград Недвижимость» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности ООО «Инград Недвижимость» постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам ООО «Инград Недвижимость» с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. ООО «Инград Недвижимость» также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

3.6. Безопасность использования Сервисов ООО «Инград Недвижимость» также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте ООО «Инград Недвижимость». Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и

пароль, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать ООО «Инград Недвижимость» о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов ООО «Инград Недвижимость»

3.7. Соблюдение Пользователями рекомендаций ООО «Инград Недвижимость» позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной ООО «Инград Недвижимость» информации, а также снизит возможные риски при совершении операций с при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

4. Внесение изменений

4.1. ООО «Инград Недвижимость» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

4.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Инград Недвижимость».

Ок