



12장. SW 유지보수



목차

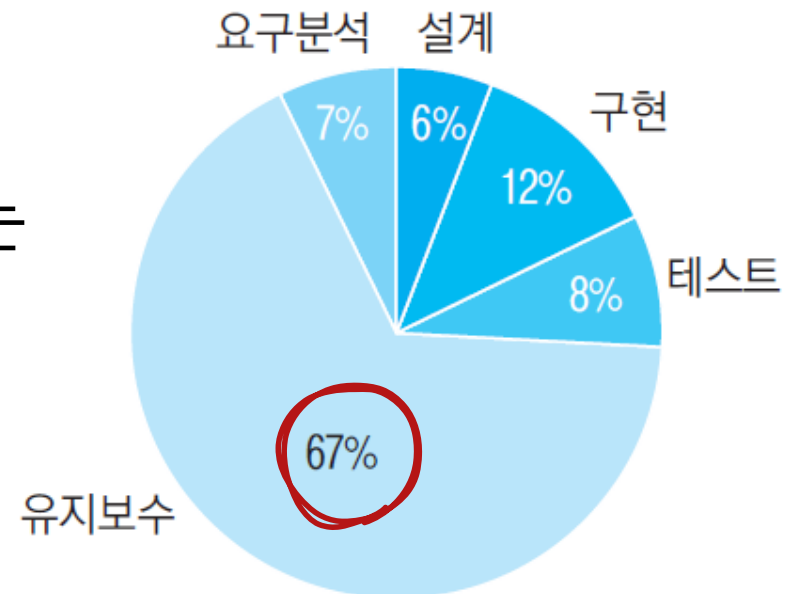
1. 유지보수 개요
2. 유지보수 작업 과정
3. 소프트웨어 형상 관리
4. 역공학(Reverse engineering)
5. 깃허브 소개

1. 유지보수 개요 (1/5)

- SW 유지보수(maintenance)란
 - 개발 후에 이루어지는 소프트웨어의 변경 작업
 - 소프트웨어가 유용하게 활용되는 기간
- 소프트웨어는 환경과 비즈니스 요구에 따라 진화함

→ 버그제거, 기능·성능개선

- 유지보수에 드는 노력 ↑
 - 소프트웨어를 처음 개발하는 과정에서 유지보수를 좀 더 쉽게 할 수 있도록 설계



1. 유지보수 개요 (2/5)

- 레거시(legacy) 시스템 : 수십년전에 구축해서 지금까지도 사용중
 - 대체하려면 비용이 많이 든다.
 - 지식, 경험, 지능이 녹아 있음 } → 유지보수 필요
- 소프트웨어 배포 이후 여러 가지 이유로 변경이 필요하게 됨

- 사용자
- 버그 제거 (수정) → 변경된 부분만 리그제션 테스트
 - 운영 환경의 변화
 - 정부 정책, 규례의 변화
 - 비즈니스 절차의 변화 ex) 해킹대비 보안↑ → 이중인증
 - 미래 문제를 배제하기 위하여 변경 ex) 신뢰성을 높이기 위한 수정

1. 유지보수 개요 (3/5)

● IEEE 1219 정의

- SW 유지보수는 납품(delivery) 후 결함, 수정, 성능 개선, 제품을 변경된 환경에 적응시키기 위한 SW 제품 수정활동

● ISO 14764 정의

- SW 유지보수는 문제(problem)나 개선의 필요성으로 인해 코드나 관련 문서 수정이 SW 제품에 수행되는 프로세스
- SW 제품의 무결성(integrity)을 유지하면서 수정하는 것이 목적
과제 제공했던 기능에 문제가 생기지 않도록

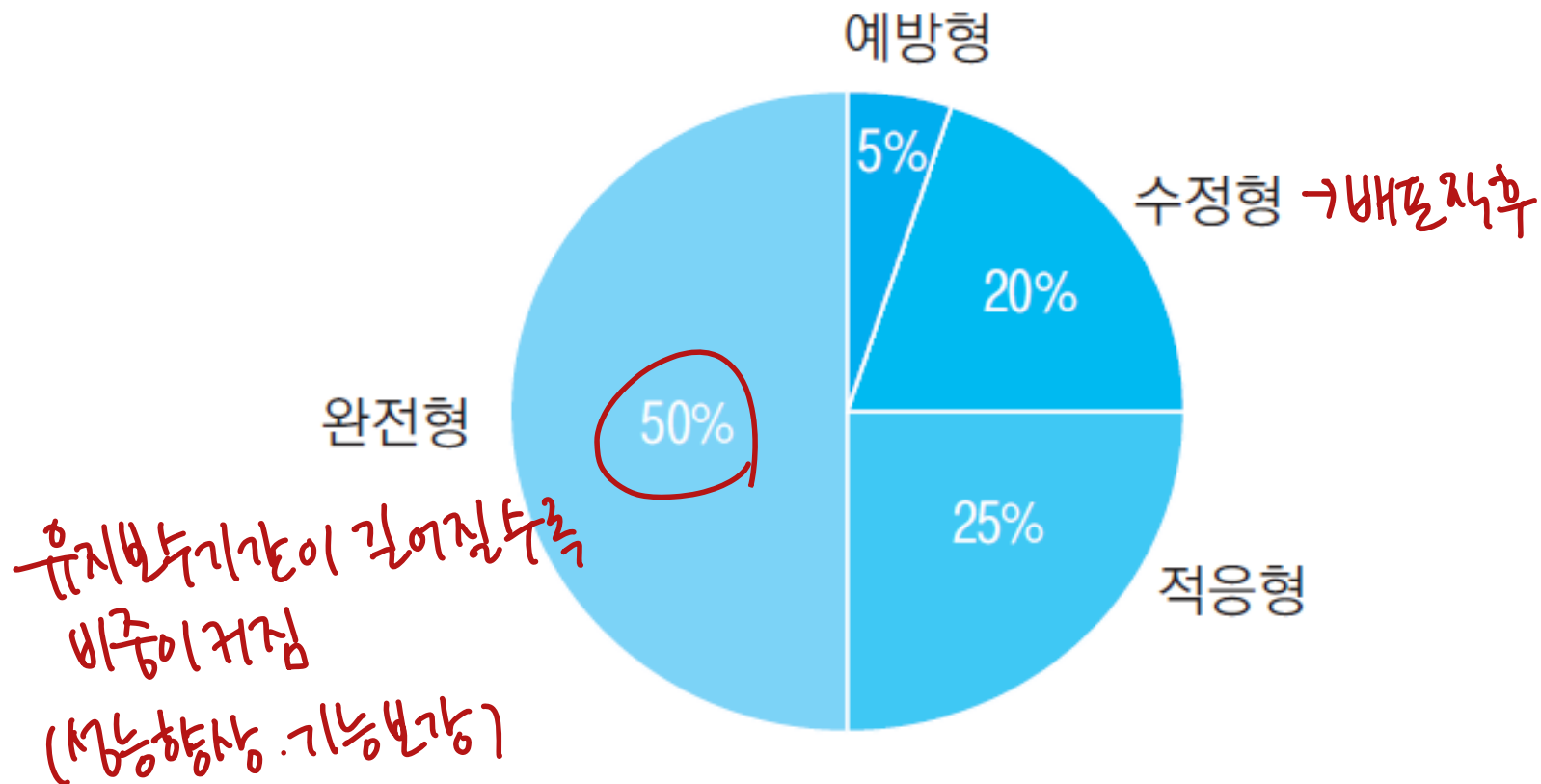
1. 유지보수 개요 (4/5)

● 유지보수의 유형 (IEEE)

- 수정형 유지보수 (corrective maintenance)
 - 발견된 오류의 원인을 찾아 계획적으로 문제해결
- 적응형 유지보수 (adaptive maintenance)
 - 변경된 환경에서도 계속 사용할 수 있도록 새로운 자료나 운영체제, 하드웨어 환경으로 이식
- 완전형 유지보수 (perfective maintenance)
 - 성능이나 유지보수성을 개선하기 위한 변경 컨드미기능·현물성
- 예방형 유지보수 (preventive maintenance)
 - 오류 발생을 방지하기 위해 수행하는 유지보수
이전코드구조 변경 (백업성을 위해, 간단한 구조를 위해) - 리팩토링

1. 유지보수 개요 (5/5)

- 유지보수 유형별 분포



2. 유지보수 작업 과정 (1/2)

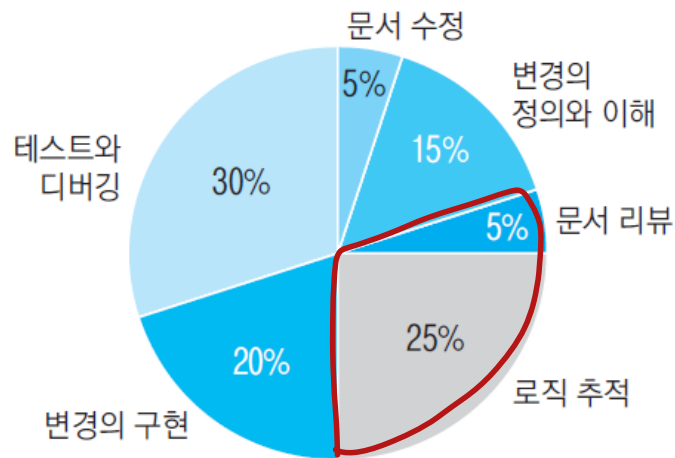
- ① ● 현재 프로그램의 이해 대부분 문서가 없거나 업데이트되지 않은 경우
 - 프로그램 로직을 추적하거나 요구, 설계 등에 대한 이해가 필요
- ② ● 변경 파악과 분석
 - 필요한 변경을 파악하고 그 영향도와 소요 비용, 변경에 의한 리스크를 분석
- ③ ● 변경 영향 파악
 - 이해당사자들에게 알리고 피드백을 얻음 (승인받아야함)
- ④ ● 변경 구현, 테스트, 설치 (현재 운영환경에 통합)
 - 시스템을 수정하고 확인 후 설치

설계가 변경되기도 함!

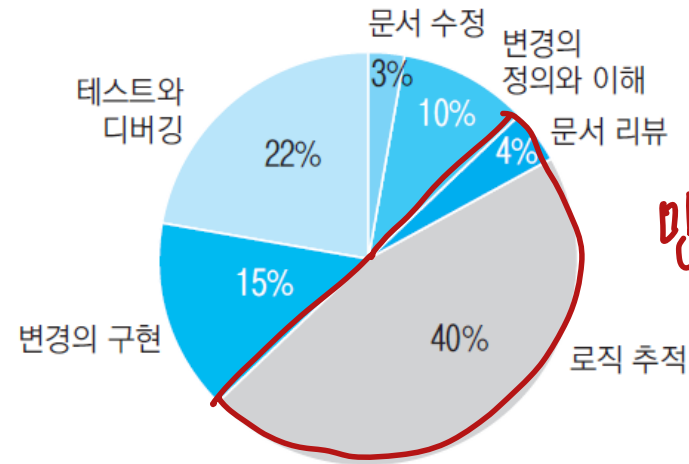
2. 유지보수 작업 과정 (2/2)

↓ 분석-설계-구현-테스트

- SW 개발은 코딩 중심의 작업이지만, 유지보수는 **이해 중심의 작업**, **통합된 작업** - *단기같이 포괄적임*



(a) 평균 분포



(b) 문서가 빈약한 시스템

- 분석 설계 과정에서 문서작업을 소홀히 하면 안된다고 강조하는 이유

2.1 유지보수 프로세스 모델

- 임시방편
- 코드먼저 수정
→ 나머지에 반영

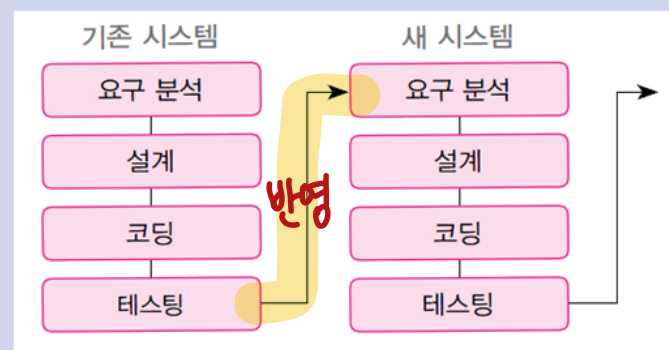
즉시수정모델



- 장) 빠르다
- 단) 여러번 반복되면
원래의 구조가 무너질
수 있음 → 문제발생

- 개발프로세스와 비슷함
- 문서먼저

반복적개선모델



- 장) 지속적인 문서
업데이트
→ 장기적 유지보수성↑
- 단) 시간이 많이 걸림
(작기가 길다)

- 재사용기반 SW개발
프로세스와 비슷함
- 재사용요소를 반영

재사용중심모델



- 장) 옛날 버전 재사용
→ 제품라인이 있는 경우
적합 (ex. MS 시리즈)
컴포넌트가 쌓여
비용효과적
- 단) 초기저장소 구축비용

2.2 프로그램 이해

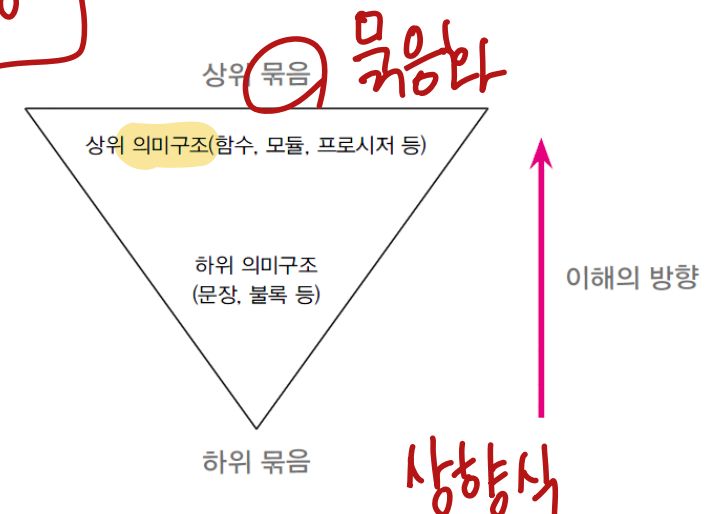
사람들이 대상에 대해 갖고 있는 개념 → 개인의 경험, 가치관 반영

- 원시코드로부터 설계나 명세를 추출하여 멘탈 모델로 표현하는 작업
- 개발 프로세스와 반대로 추상성을 추구하는 방향
- 상향식 이해 모델
 - 상향식(bottom-up)
 - 묶음화(chunking) → 0000 00

묶음

```
maxValue = Table[1];
For index = 2 To 100 Do
  If Table[index] > maxValue Then
    maxValue = Table[index];
  End;
End;
```

→ 경험이 많을수록 묶음의 의미를 빨리 알 수 있음!



2.3 변경 파악과 분석

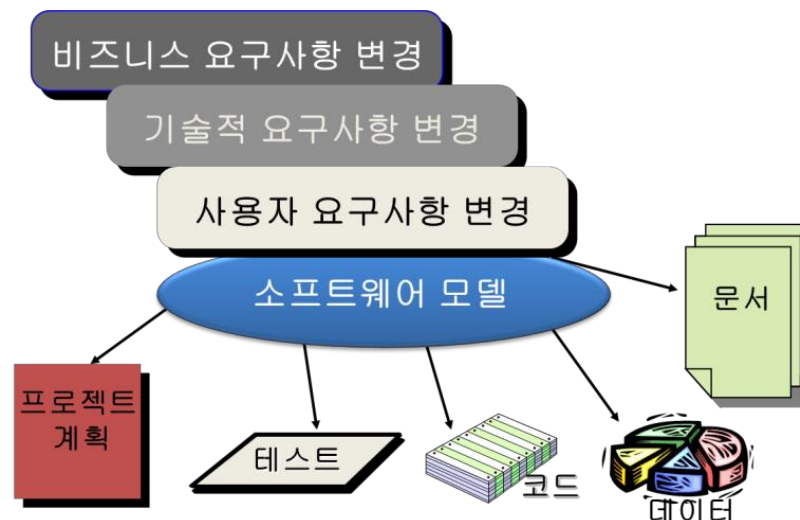
장해해야비용↓

- 변경 요구를 기초로 어떤 부분을 변경할지 찾아냄
+ 변경방법 (ex. 교체하는데 시간이 너무 많이 들면
상당정품인도구매하자)
- 변경 분석
 - 변경 효과 분석
 - 변경을 구현하고 테스트하는 데 드는 비용, 시간의
예측 → 너무 많이 들면 다른 방법 찾기
 - 리스크 파악
- 객체지향 소프트웨어
 - 변경 효과 : 클래스 사이의 의존관계로 파악

3. 형상관리

↳ 원래 HW 개발용어 (부품변경관리)

- 형상 관리(Configuration Management)
 - 개발 주기 동안 생성된 문서를 관리하고 소프트웨어 시스템과 컴포넌트의 상태를 추적하는 작업
- 문서와 결과물에 대한 변경이 잘 조정되지 않는다면 불일치 발생 ⇒ 변경은 철저히 관리해야



3.1 베이스 라인 (1/2)

● 베이스 라인(baseline)

- 소프트웨어 개발 과정 중 산출물의 집합이 만들어지는 특정 시점 *진도측정*
- 프로젝트 성공을 위해 반드시 거쳐야 하는 중요한 지점
- 소프트웨어 형상 항목(configuration item)의 집합으로 구성
↳ 형상관리대상

● 목적

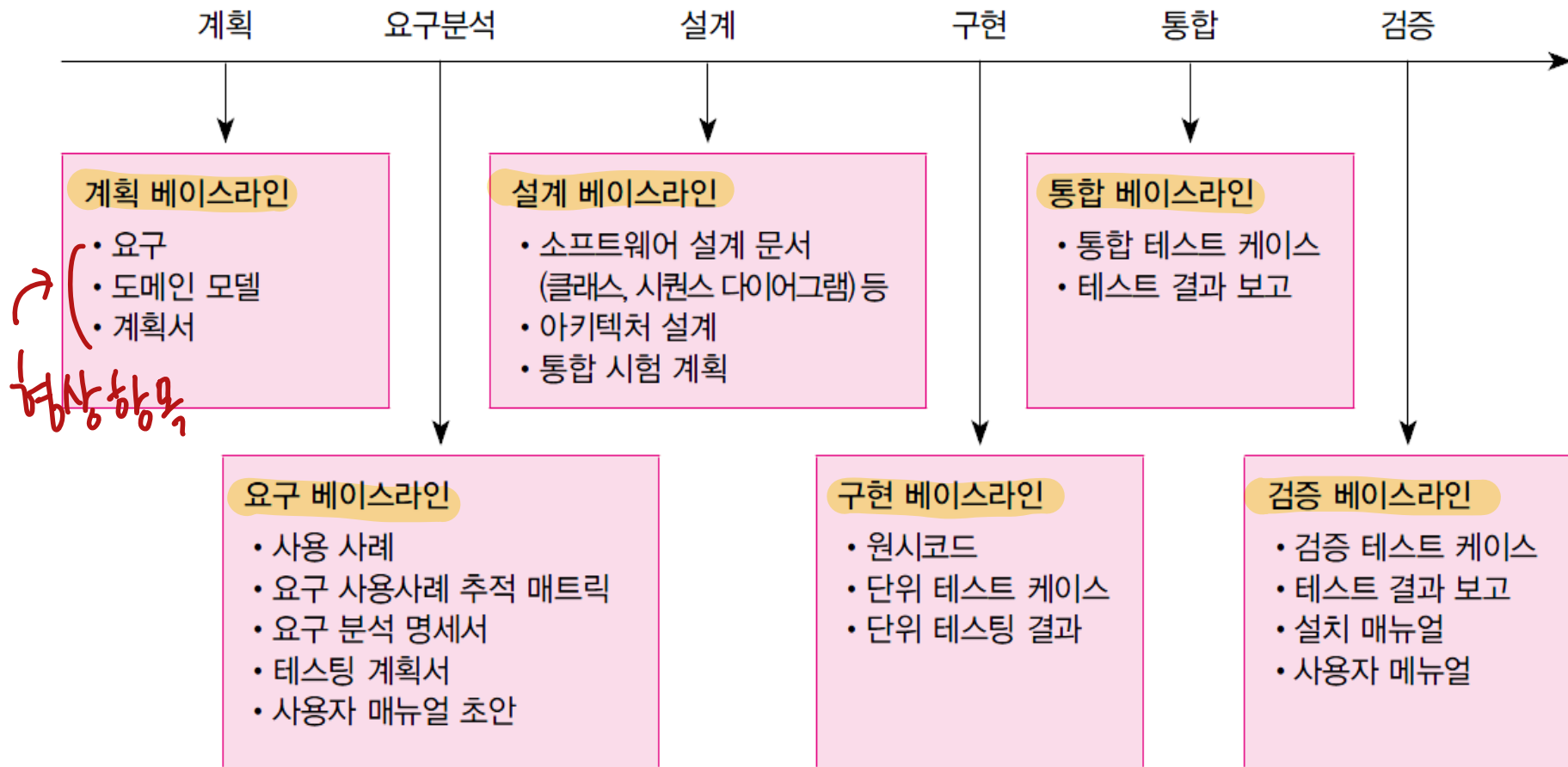
- 프로젝트의 중요한 상태 정의
- 프로젝트가 특정 상태에 이르렀는지를 나타냄
- 계속되는 개발, 유지보수 작업의 기준 - *변경의 수용시점*
- 형상 항목에 대한 변경을 제어하는 메커니즘 *↓*

베이스라인 전까지는 변경가능!

3.1 베이스 라인 (2/2)

단계별 설정!

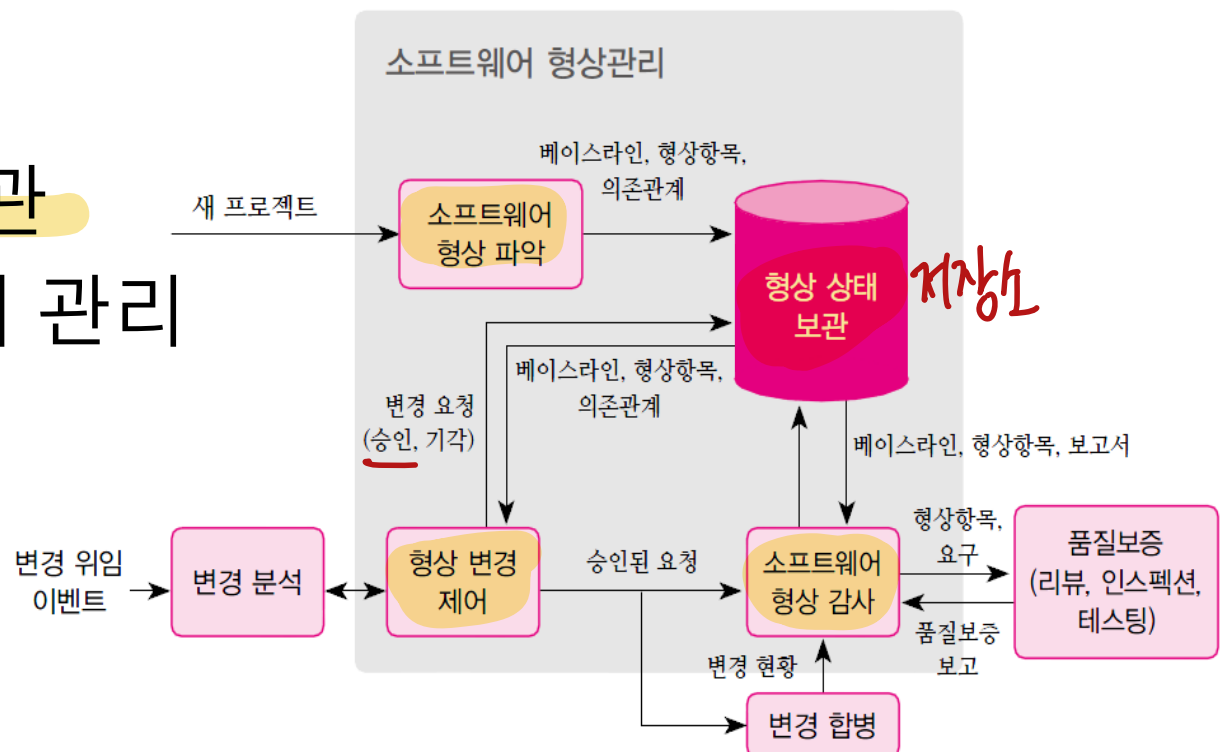
반복 사이클 1, 2, 3, ...



3.2 형상관리 절차

4가지

- ① 소프트웨어 형상파악 *프로젝트가 새로 시작될 때*
- ② 형상변경제어 : 변경을 수행할지 평가하고 결정하는 절차
- ③ SW 형상 감사
- ④ SW 형상 상태 보관
- 형상통제위원회의 관리



3.3. 형상 항목 정의

모든 문서가 형상관리를 받는 것임!

형상관리과정
· 베이스라인설정
· 형상항목정의

● 형상항목을 정의

- 고유 식별자 : 고유번호
- 이름 : 예) 도서대출유스케이스, 도서대출 시퀀스 다이어그램..
- 문서 종류 : 예) 요구분석명세서, 설계서, 테스트케이스 ..
- 문서 파일 : 파일의 이름과 경로
- 저자
- 생성 날짜, 목표 완성일
- 버전 번호
- 업데이트 이력
- 설명
- SQA 담당자 : 형상항목 품질보증 책임자 (quality assurance)
- SCM 담당자 : 형상항목 체크 책임자 (configuration management)

4. 역공학*

나원래 HW에서 제품복제 목적 (경쟁사제품)

● 역공학(Reverse Engineering)의 정의

- 대상 시스템을 분석하여 시스템의 컴포넌트와 관계를 찾아내어 같은 수준의 다른 표현이나 더 높은 수준의 표현으로 만드는 작업

어떻게 만들어졌는지

추상화 수준
추상 수준

코딩 결과물
개발 결과물

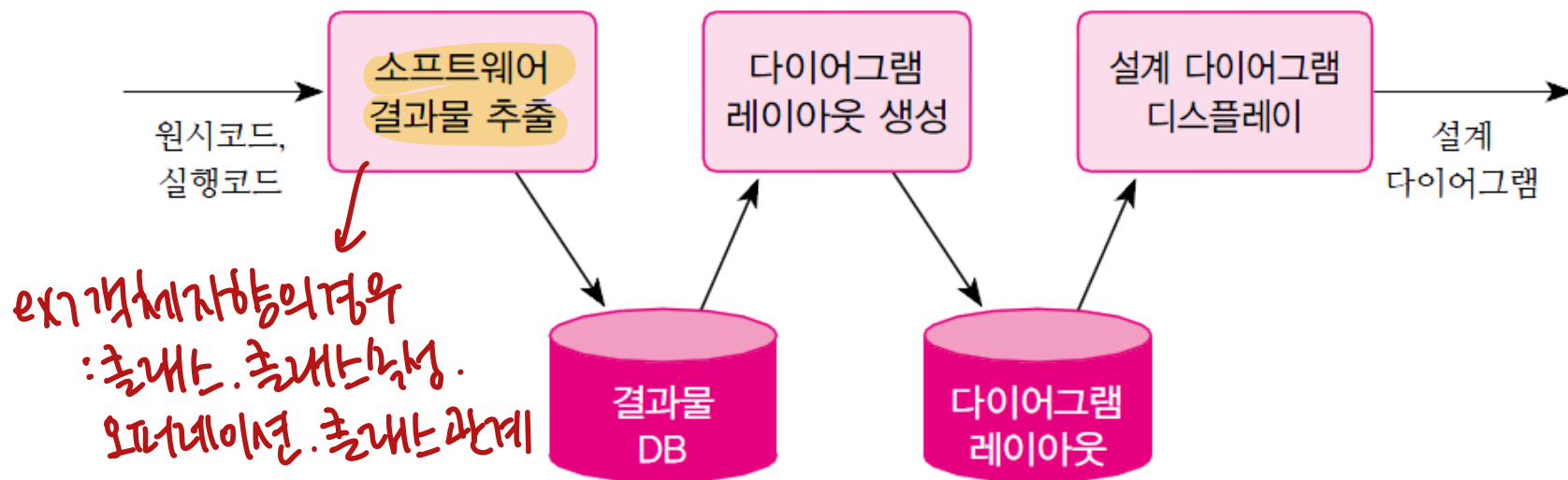
여광하의 코드 구조. 라인 구조 등을
→ 이해도 깊게 할 때 이용



4.1 역공학 작업순서

- 역공학은 도구를 이용한 자동화가 가능
- 원시코드를 입력 받아 설계명세서를 추출

- 역공학 도구의 구성



4.2 역공학의 용도

- 복원된 다이어그램은 다음 여러 방면에 사용
- 프로그램 이해
 - 소프트웨어의 구조, 기능, 동작 이해 용이
- 정형적 분석(정형기법) → 두리논리기법, 명세 & 검증
 - 소프트웨어에 존재할 수 있는 문제를 감지
- 테스트 케이스 생성
 - 흐름도의 경로 : 테스트케이스 설계에 도움
- 리엔지니어링(re-engineering)
 - 재구축 과정 (SW의 일부를 개선) ← 구조 파악에 도움
다시만든다!

4.3 설계 복구

- Design Recovery

- 원시코드를 자세히 검토하여 의미 있는 추상성 높은 표현을 찾아내고 추출하는 작업

- 복구된 설계

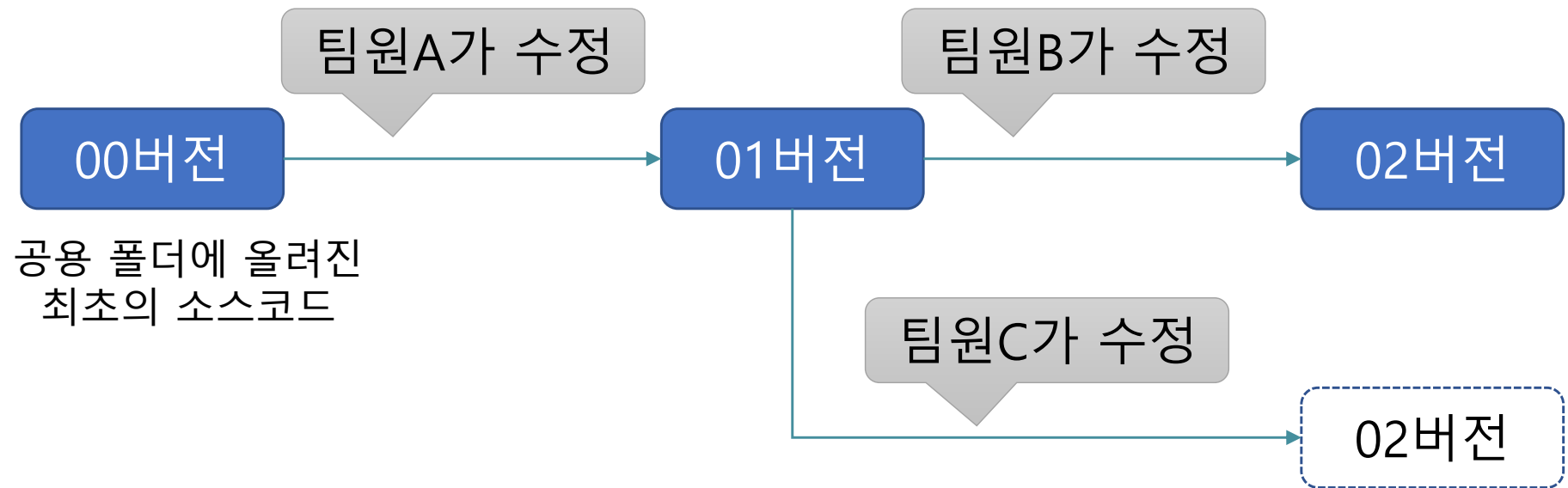
- 원시코드 이해에 도움이 될 수 있음
- 향후 유지보수 또는 역공학을 위한 베이스라인
- 유사한 다른 애플리케이션을 위하여 사용될 수도 있음

- 프로그래밍 언어 구조에 크게 좌우
- 도메인 지식이 필요할 수도 있음

→ 객체지향 : UML도구로 자동추출가능
아닌경우 어렵음.

5. 깃허브 소개 (1/2)

● 버전관리



- 여럿이 함께 작업하는 협업 프로젝트에서 버전관리는 필수

5. 깃허브 소개 (2/2)

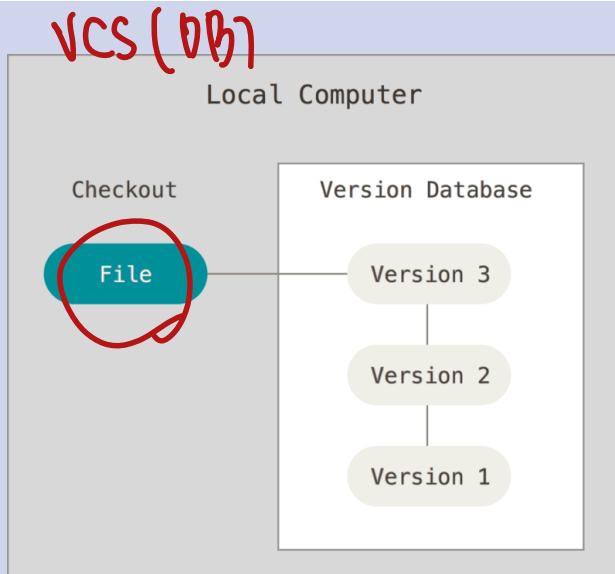
hw1
hw1-특정
hw1-최종

버전관리시스템의 유형

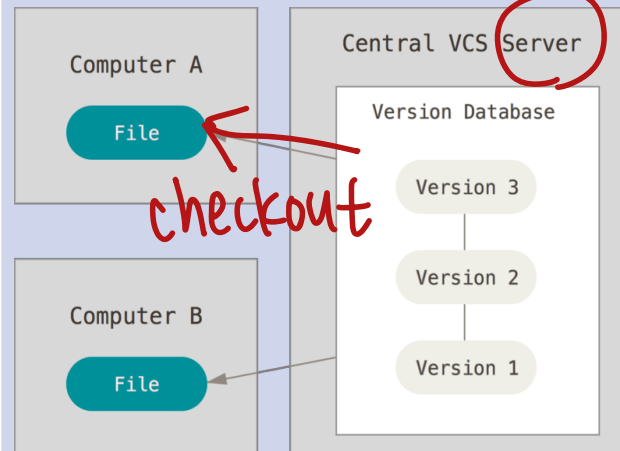
중앙집중형

깃
↓
분산형

local version control systems

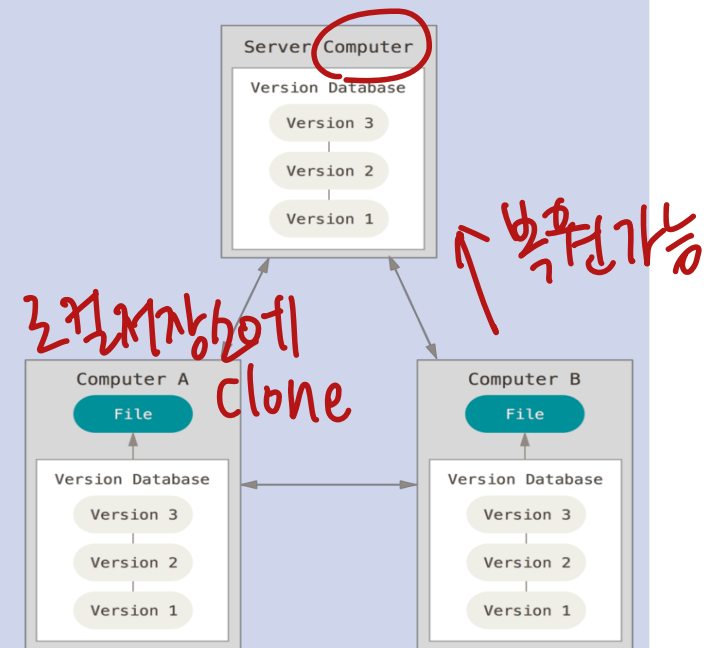


centralized version control systems



서버에 문제 발생하면
문제

Distributed version control systems



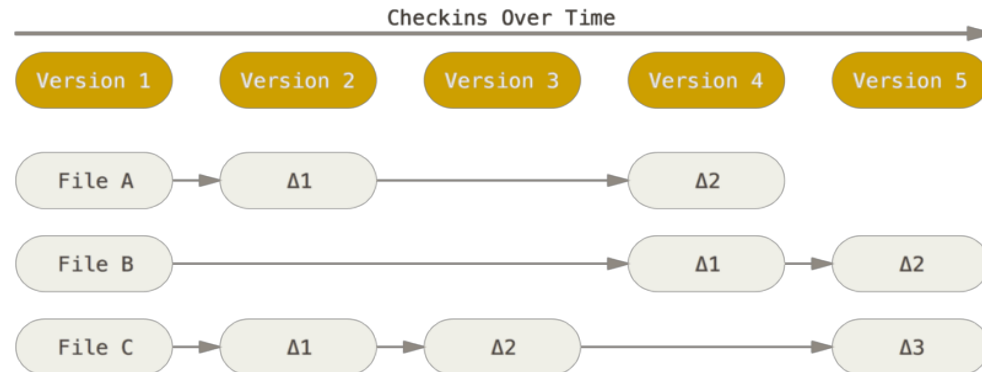
5.1 GIT이란 (1/2)

기존의 버전관리 시스템과의 차이점 : 가볍고 빠르다 (데이터를 다르게 다룸)

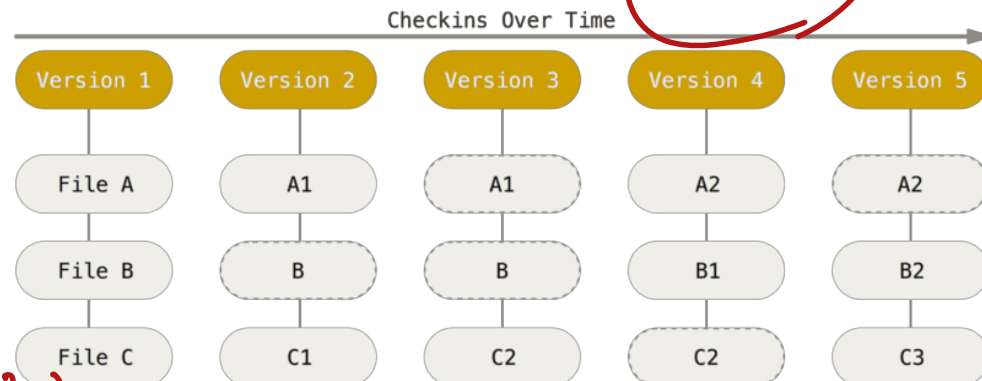
● 차이(differences)가 아닌 **스냅샷(snapshot)**

기존

- 버전관리는 각 파일의 기본 버전에 대한 변경 사항으로 데이터 저장



- Git = 시간 경과에 따른 프로젝트의 **스냅샷**으로 데이터 저장



- 커밋된 상태값들만 저장 (크기가 작음)
- 파일의 변경이 없으면 이전 상태의 링크만 가져옴.
- 서버로 가는 게 아니라 로컬에서 해결 (빠름)

5.1 GIT이란 (2/2)

● 깃(Git)

- 많은 개발자들이 협업할 수 있도록 만들어 놓은 소스코드 버전관리 시스템

● 깃허브(GitHub)

- Git으로 관리하는 프로젝트를 올려둘 수 있는 Git 호스팅 사이트 중 하나

Git 호스팅사이트	모기업	특징	가격정책
GitHub.com	GitHub Inc. (MS에서 인수)	세계 최대 규모의 Git 호스팅 사이트	공개저장소 생성 무료. 비공개저장소는 작업자 3인 이하는 무료. 엔터프라이즈는 월 \$21
GitLab.com	GitLab Inc.	NASA, Sony 등 10만개 이상의 조직이 사용. GitLab 프로젝트 자체가 오픈소스	공개 및 비공개저장소 생성 무료. 소스코드 빌드 도구 사용에 따라 월 \$4 ~ \$99
BitButcket.org	Atlassian	Atlassian이 만든 이슈관리 시스템인 Jira와 연동이 용이	5명 이하 팀은 공개 및 비공개 저장소 생성 무료. 그 이상은 월 \$2 ~ \$5

5.2 Git 메커니즘 (1/2)

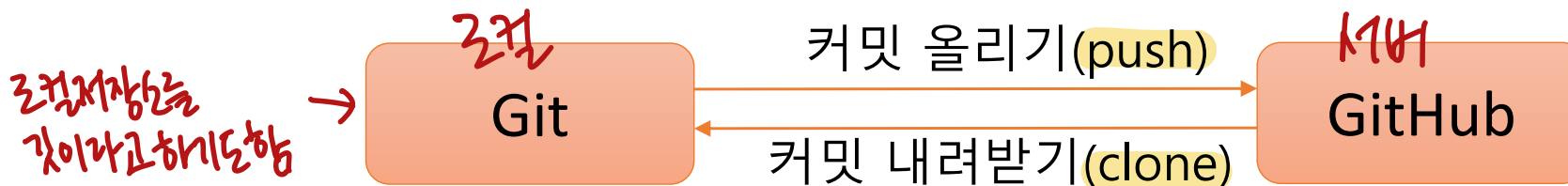
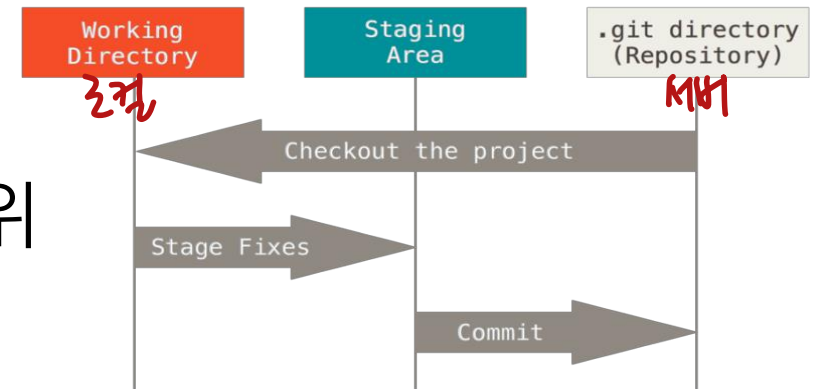
- modified : 수정만
- staged : 커밋할 것이라고 표시
- committed : 커밋(저장) 완료

● Git에는 파일이 상주할 수 있는 세가지 상태가 있음

→ modified, staged, committed

- 커밋(commit) : 버전관리를 통해 생성된 파일, 또는 그 행위
↳ 수정됐다고 등록하는 것

● 로컬저장소와 원격저장소



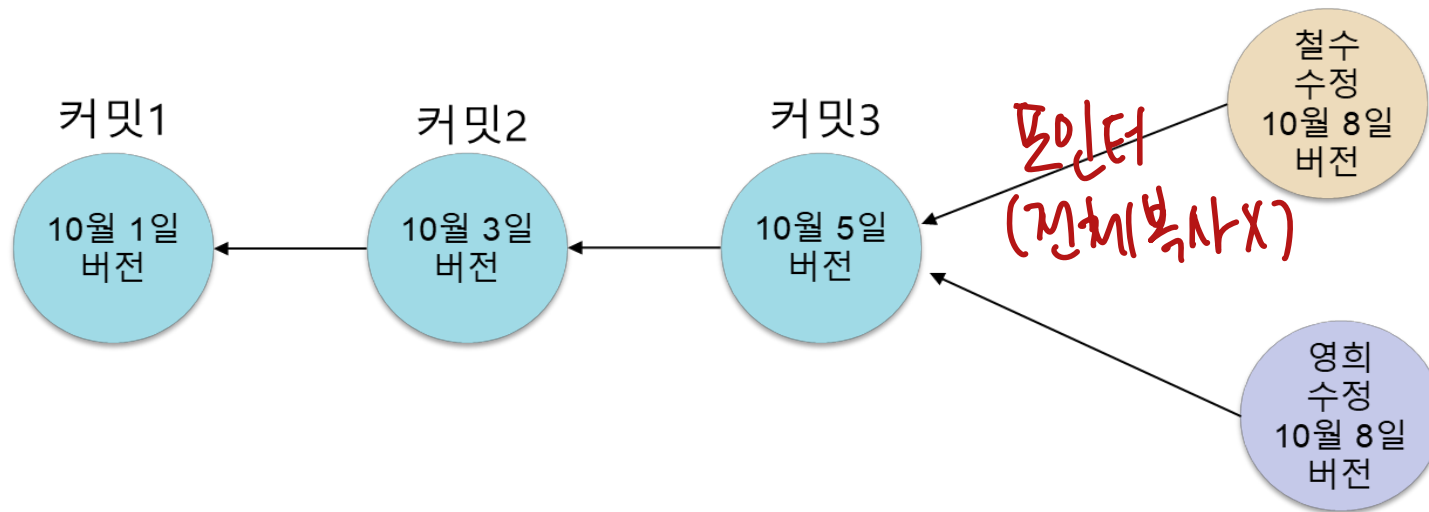
1. 내 컴퓨터에 깃 설치
2. 로컬저장소 생성 → **영디렉토리가 생성됨**
3. **커밋**만들기

1. 원격저장소(repository) 생성

5.2 Git 메커니즘 (2/2)

- Git의 커밋 관리 방식

- 새로 만든 커밋은 기존 커밋 다음에 시간순으로 쌓임



- 특정 기준에서 줄기를 나누어 작업할 수 있는 기능이 브랜치(branch) : 브랜치를 통해 협업이 가능해 짐

5.3 Gitbash

cf) source tree : Github

명령어 기반

- bash = Bourne Again Shell
 - 스티븐 본이 개발한 최초의 유닉스 쉘 프로그램인 sh의 확장판
 - git bash
 - 운영체제와 상관없이 사용할 수 있는 리눅스 기반 터미널용 git

```
ykimh@DESKTOP-CJOCC88 MINGW64 ~/My Documents/gitEx (master)
$ git log
commit 773295c5d056ab11777908a02b2499170a2e0d17 (HEAD -> master)
Author: Yukyong Kim <ykim.be@sookmyung.ac.kr>
Date: Mon Nov 1 12:37:50 2021 +0900

    첫 번째 커밋 - 1절

    애국가 1절의 첫 줄 입력

commit b290f4cde827466176defd344409c2c02d20cdb (origin/master, origin/HEAD)
Author: Yukyong Kim <44826830+Yukyong-Kim@users.noreply.github.com>
Date: Mon Nov 1 11:50:25 2021 +0900

    Add files via upload

commit 5b1210c7f89a97f2093a348f1953b0dd2365ed38
```

5.4 GitHub 작업플로우

누구나 와서 고칠수 있음

- 협업중심의 워크플로우로 Fork 해서 프로젝트에 기여하는 방식 → 원저작자에게 보내서 승인하면 원프로젝트에 반영
- 토픽브랜치 중심으로 작업이 이루어짐
- 프로젝트를 Fork : 전부가 저음
- master 기반으로 토픽 브랜치를 만듦
- 수정하고 커밋
- 자신의 GitHub프로젝트에 브랜치를 Push 3진 → 내저장소
- GitHub에 Pull Request 생성 내저장소 → 원저장소
- 프로젝트 소유자는 Pull Request를 merge

10/2