

# 개인정보처리방침

## 총칙

보람상조개발(주)은(는) 『개인정보보호법』 및 『정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률』에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 보람상조개발(주)은(는) 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

## 제 1 조 개인정보의 처리 목적

보람상조개발(주)은(는) 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 고객에 대한 계약 체결, 계약이행 및 재화 또는 서비스 제공  
청약신청, 서비스계약체결, 명의변경, 납부금 관리, 개인별 납입현황 안내, 각종 고지·통지 등 계약의 이행 및 제도 안내, 만족도 설문조사, 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 안내, 물품배송 등 서비스의 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 민원사무 처리  
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 정보변경 및 판촉활동  
보유정보 최신화, 상품서비스 안내 및 이용권유, 시장조사 및 상품서비스 연구개발, 판촉활동, 사은품 발송(배송) 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 홈페이지 가입 및 관리  
고객의 가입의사 확인, 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

보람상조개발(주)은(는) 법령에 따라 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

● 개인정보 수집항목

※ 개인정보 수집 방법 : 홈페이지 온라인 부금상품 계약신청, 온라인 가입상담, 고객의 소리, 사원게시판 등을 위해 마련된 개인정보 입력란에 회원 본인이 직접 입력하는 방식

▪ 웹회원가입

·필수항목 : 사용자 ID, 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화, 이메일

▪ 무료상담신청

·필수항목 : 이름, 휴대전화

▪ 온라인상담

·필수항목 : 이름, 휴대전화, 이메일

▪ 행사후기

·필수항목 : 이름, 휴대전화, 이메일, 성별

▪ 부금상품가입

·필수항목 : 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화, 비상연락처, 이메일, 주소(자택주소 또는 직장주소), 관계(부모, 배우자, 자녀, 형제자매, 친인척, 지인), 가입경로, 결재기록, CMS 정보(개인정보 : 이름, 생년월일, 성별, 금융기관명, 계좌번호 또는 카드번호, 카드 유효기간), 내국인(외국인)

·선택항목 : 일반전화 등 부가정보

▪ 장례행사 부당거래 신고센터

·필수항목 : 이름, 휴대전화, 이메일

▪ 부고안내 서비스

·필수항목 : 이름, 성별, 임종 일시, 발인일시, 장례식장, 장지, 상주·유가족 정보(관계, 이름, 휴대전화)

▪ 청첩장 제작 서비스

·필수항목 : 이름, 휴대전화, 성별, 가족관계

·선택항목 : 부모성함, 웨딩사진

▪ 보람몰 서비스

·필수항목 : 접속번호, 고객번호, 성명, 생년월일, 휴대폰

▪ 입사지원

·필수항목 : 사진, 이름(한글,한자,영문), 생년월일, 휴대전화, 자택전화, 나이, 이메일, 주소, 취미, 특기, 지원분야, 학력사항(학교명, 소재지, 입학/졸업년월, 학위, 전공과목, 학점), 경력사항(회사명, 담당업무, 근무기간(연월일), 직위, 최종연봉, 퇴직사유), 자기소개서(경력기술서), 장애, 보훈, 과거병력, 건강, 희망급여, 추천인, 관계, 색맹

·선택항목 : 병역사항(군별, 병과, 계급, 복무기간), 자격/면허 사항(자격종류, 취득일, 만료일, 발행기관, 자격증번호), O/A 능력(엑셀, 워드, 파워포인트)

▪ 홈페이지 접속정보 및 서비스 이용정보

인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - 쿠키, 접속로그, 접속 IP 정보

\* 필수항목에 동의하지 않을 경우 위 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 또한 선택항목에 동의하지 않았다는 사유로 서비스 이용을 제한할 수 없습니다.

- 개인정보 처리 및 보유 기간

관련법령(상법, 국세기본법, 법인세법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등)의 규정에 의하여 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 거래 종료일로부터 5 년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 대금결제 및 재화 등 공급에 관한 기록 : 거래 종료일로부터 5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 거래 종료일로부터 3 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 서비스(상조, 웨딩, 크루즈)안내 및 이용권유 : 거래 종료일로부터 5 년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

### 제 3 조 개인정보 제 3 자 제공에 관한 사항

보람상조개발(주)은(는) 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

보람상조개발(주)은(는) 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

- 제공받는 자

보람상조개발(주), 보람상조라이프(주), 보람상조애니콜(주), 보람상조피플(주), 보람정보산업(주), 한국힐링라이프(주), 재향군인회상조회, 보람카네기(주), ㈜이제너두, 한국상조공제조합, 금융결제원, (주)유세스파트너스, (주)아이하트, (주)스마트콘, 드림라인(주), (주)미래와행복, (주)참벗, (주)한쇼핑, (주)쿠미디어, (주)인코미디어넷, (주)미래와행복, (주)미라클인애드, (주)멜레아, 아이알링크(주), (주)써프림머천트, (주)베스트컴즈

서비스 이행을 위한 개인정보 처리위탁 동의 개인정보 처리 위탁은 요청하신 서비스 제공을 위해 관련된 업체를 통해서만 이루어집니다. 위 제공자는 법인명이 변경되어도 동일하게 적용됩니다.

- 제공 근거 및 목적

콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제 물품배송 또는 청구지 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스, 요금추심, 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스, 소비자피해보상보험 가입 및 유지, CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 계약이행을 위한 상조서비스 행사, 역무수행,

부금납입관리, 계약유지관리, 상품안내 및 홍보, 부가서비스 및 혜택안내, 이벤트 행사 안내, 고객만족관리, 고충처리(사실조사를 위한 연락, 통지, 처리결과 통보 등) 고지사항 전달, 문자 안내, 정보보안관리 등

- 제공하는 개인정보 항목

이름(성명), 성별, 생년월일, 휴대전화(전화번호), 주소, 이메일, 회원(사원)번호, 계좌번호(또는 카드번호), 금융기관명, 상품계약정보(계약상품명, 납부회차, 총납부액, 잔액 등), 상품결제 정보

- 보유 및 이용기간

개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

※ 위 제공받는 자는 해당 법인의 법인명이 변경되어도 동일하게 적용됩니다. 개인정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유, 이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유, 이용됩니다.

※ (한국상조공제조합) 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의하지 않아도 할부거래에 관한 법률 제 27 조에 따라 소비자권리보호(소비자피해보상 보험가입·유지)를 위하여 정보가 제공될 수 있음을 알려드립니다.

## 제 4 조 개인정보처리 위탁에 관한 사항

보람상조개발(주)은(는) 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 수탁업체 : 보람상조개발(주)  
위탁업무내용 : 센터 및 고객관리 업무 위탁계약  
보유 및 이용기간 : 위탁계약 종료 시 까지
- 수탁업체 : 보람정보산업(주)  
위탁업무내용 : 전산시스템 개발 및 유지보수, 개인정보처리 등  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : 나이스신용평가(주)  
위탁업무내용 : 간편인증(이름, 생년월일), 휴대폰 본인인증(CI, DI 생성)  
보유 및 이용기간 : 위개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : 한국상조공제조합  
위탁업무내용 : 상조부금 회원 공제업무

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)유세스파트너스

위탁업무내용 : 콜센터 및 고객관리 업무 위탁계약

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)아이하트

위탁업무내용 : 문자발송(SMS, LMS, MMS)

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : 드림라인(주)

위탁업무내용 : 문자발송(SMS, LMS, MMS)

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)스마트콘

위탁업무내용 : 기프트콘 운영

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)참벗

위탁업무내용 : 고객 관리 업무 위탁계약

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)한쇼핑

위탁업무내용 : 사은품 발송

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)쿠미디어

위탁업무내용 : 사은품 발송

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)인코미디어넷

위탁업무내용 : 사은품 발송

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

▪ 수탁업체 : (주)미래와행복

위탁업무내용 : 고객관리 업무 위탁계약

보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

- 수탁업체 : (주)미라클인애드  
위탁업무내용 : 우편 발송  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : (주)멜레아  
위탁업무내용 : 물품 발송 및 플랫폼 운영  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : 아이알링크(주)  
위탁업무내용 : 물품 발송 및 플랫폼 운영  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : (주)써프림머천트  
위탁업무내용 : 물품 발송  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : (주)베스트컴즈  
위탁업무내용 : 물품 발송  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)
- 수탁업체 : 사단법인 금융결제원  
위탁업무내용 : CMS 출금이체  
보유 및 이용기간 : 개인정보 제공 동의일로부터 계약종료 후 5 년까지(단, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관)

위탁계약 시 개인정보 보호 관련법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다. 위 수탁업체는 해당 법인의 법인명이 변경되어도 동일하게 적용됩니다.

## 제 5 조 정보주체 권리·의무 및 행사방법

정보주체(만 14 세 미만인 경우에는 법정대리인)는 보람상조개발(주)에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 보유기간이 경과한 서류에 대한 개인정보 삭제요구
- 처리정지 요구

- 제 1 항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 보람상조개발(주)은(는) 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 보람상조개발(주)은(는) 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.

## 제 6 조 처리하는 개인정보 항목

보람상조개발(주)은(는) 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 수집 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 공제회원번호, 음성 DATA, 휴대폰인증  
수집 목적 : 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용 등
- 수집 정보 : 주소(주택, 직장), 연락처(휴대폰, 자택, 직장), E-mail  
수집 목적 : 계약서 송부, 고지사항 전달 본인 의사 확인, 불만처리 등
- 수집 정보 : 계좌(카드)번호 등 금융거래정보  
수집 목적 : 납부금액 자동이체(CMS, 신용카드 등)

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

## 제 7 조 개인정보 파기 절차 및 방법

보람상조개발(주)은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

- 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.
- 이때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기기한

- 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법

- 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제 8 조 개인정보 안전성 확보 조치

보람상조개발(주)은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

- 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- 접속기록의 보관 및 위변조 방지



개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6 개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여,변경,말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 문서보안을 위한 잠금장치 사용

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신•점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제 9 조 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

## 제 10 조 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

보람상조개발(주)은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 보람상조개발(주) 개인정보보호 책임자
  - 소속 : 보람상조개발(주)

- 성명/직책 : 오준오 대표이사
- 이메일 : boram7979@boram.com
- 전화번호 : 1588-7979, Fax : 02-779-7697
- 주소 : 서울특별시 중구 세종대로 73 태평로빌딩 24 층~27 층

● 개인정보보호 담당자

- 부서명 : 전산팀
- 성명/직책 : 최진보 부장

정보주체께서는 보람상조개발(주)의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 보람상조개발(주)은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 11 조 개인정보의 열람청구

정보주체는 개인정보보호법에 따라 개인 정보의 열람을 다음의 담당 부서에 청구할 수 있습니다. 보람상조개발(주)은 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보보호종합지원포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) 개인정보 파일 상세조회 > “개인정보의 열람 요구를 접수·처리하는 부서” 항목 참조

정보주체는 위의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호

- 개인정보보호종합지원포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))을 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

## 제 12 조 아동의 개인정보 보호

- 보람상조개발(주)은(는) 만 14 세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.
- 보람상조개발(주)은(는) 아동의 개인정보에 대하여 아래의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다. 아동의 서비스가입을 위한 개인정보 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우
- 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우
- 보람상조개발(주)은(는) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.
- 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다.

- 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

### 제 13 조 쿠키운용(자동수집 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항)

- 쿠키운용(자동수집 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항)
- 보람상조개발(주)은(는)일부 서비스에서 '쿠키'를 사용하고 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 정보주체 컴퓨터로 전송하는 데이터 꾸러미로서 정보주체 컴퓨터의 메모리나 하드디스크에 저장됩니다.
- 보람상조개발(주)은(는)쿠키를 사용하여 정보주체의 성명, ID, 이메일 등에 관한 정보를 찾아내며, 이 쿠키정보는 보람상조 사이트를 방문하는 사용자 특성을 파악하기 위해 사용될 수 있습니다. 또한 타겟광고, 이벤트 행사를 위해서도 사용될 수 있습니다.
- 정보주체는 웹브라우저에 있는 옵션기능을 조정하여 쿠키에 대해 선택적으로 받아들일 수 있습니다. 사용자는 모든 쿠키를 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 모든 쿠키를 거부할 수도 있습니다. 단, 고객이 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부 지정
  - Internet Explorer 의 경우 : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
  - Chrome 의 경우 : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키
- 보람상조개발(주)은(는) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집 . 이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다.
- 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

## 14. 개인정보 처리방침 변경

- 본 방침은 2020 년 12 월 31 일부터 시행됩니다.