

Carrera:	Analista de Sistemas de Computación	Modalidad:	Distancia
Materia:	Técnicas de Programación 3		
Alumno:			

Profesora:	Susana Palacios	Fecha:	Julio 2019
PUNTAJE OBTENIDO:		NOTA DEFINITIVA:	

EXAMEN FINAL

Hola!

Antes que nada, por favor tranquilo/a! Ya estas en la etapa final de la materia. Solo resta resolver este nuevo enunciado, para que puedas aprobarla. A continuación, te paso el detalle de lo solicitado, y en el archivo comprimido encontrarás las maquetas respectivas, como veníamos trabajando en clases.

Deberás agregar el PHP necesario en cada script.

Recuerda hacer lo mas que puedas, dejar comentado en el código lo que consideres necesario, luego **exportar tu base de datos, y comprimirla junto al resto de los archivos trabajados, en un ZIP con tu apellido y nombre.**

Te deseo éxitos, y a comenzar!

Prof. Sue Palacios

Enunciado a resolver.

El área de Soporte Técnico del lugar donde estamos trabajando, está requiriendo una aplicación mediante la cual los usuarios del resto de áreas, puedan cargar sus incidencias en caso de tener algún problema o inconveniente en el uso de sus equipos informáticos.

Para esto, nos solicitan un desarrollo que pueda cubrir esta necesidad.

El requerimiento inicial es:

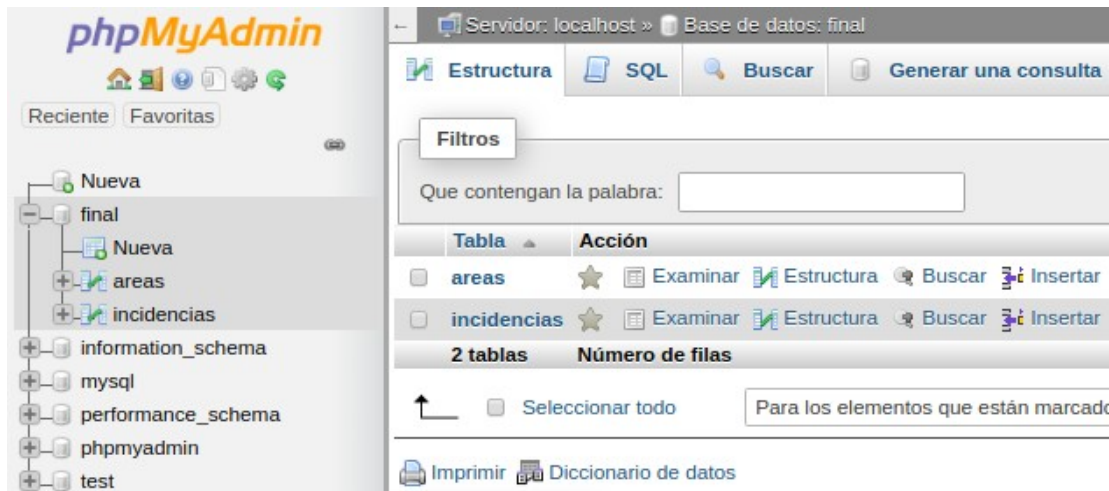
- Cualquier usuario puede cargar una incidencia o problema del equipo que esté usando. Los datos que se necesitan cargar para una incidencia, son:
 - ➔ Email del usuario que reporta el problema.
 - ➔ Nombre y Apellido del usuario que reporta el problema.
 - ➔ Area en donde se encuentra el equipo que tiene el problema.
 - ➔ Observaciones, para detallar el problema en si mismo, lo que sucede.
 - ➔ La fecha y hora de carga, será la fecha y hora actual del servidor.
 - ➔ Al cargarse la incidencia, se carga con el estado "Informada".
- Por el momento se accede directo al formulario de carga, sin necesidad de login.
- Existirá un listado de incidencias cargadas, del cual se deberá poder visualizar los estados de las mismas, pudiendo ser: Informada, En revisión, Finalizada.

Estructura de Base de Datos

En base a este requerimiento general, deberás armar la estructura de la base de datos para poder cubrir la carga de Incidencias, y luego poder contar con el listado según los datos solicitados.

Cuentas con una base inicial llamada "final.sql", pero la misma está muy incompleta. Deberás importarla en tu servidor, y aplicarle todos los cambios que consideres necesarios para cumplir con el requerimiento: puedes agregar/borrar campos, agregar/borrar tablas, modificar los tipos de datos, etc..

Carrera:	Analista de Sistemas de Computación	Modalidad:	Distancia
Materia:	Técnicas de Programación 3		
Alumno:			



Revisar bien el enunciado, para poder generar las tablas con sus campos correctamente.
Recuerda que cada **incidencia** tiene un estado asignado, y cada incidencia pertenece a un área.

- ➔ Se debe contar con un identificador único (y clave primaria) de esta tabla de **Incidencias**.
- ➔ Email del usuario que reporta el problema. (varchar de 50 caracteres)
- ➔ Nombre y Apellido del usuario que reporta el problema. (cada campo es un varchar de 50 caracteres)
- ➔ Area en donde se encuentra el equipo que tiene el problema. (identificador tipo entero)
- ➔ Observaciones, para detallar el problema en si mismo, lo que sucede. (debe poder escribir mucho, asique será tipo text)
- ➔ La fecha y hora de carga, será la fecha y hora actual del servidor. (tipo fecha/hora)
- ➔ Al cargarse la incidencia, se carga con el estado "Informada". (identificador tipo entero, que hace referencia a los estados posibles. Los vemos en próximo párrafo).

Una vez generada la estructura de la base, deberás cargar datos iniciales: (desde tu phpmyadmin, o el gestor que uses, mediante inserts o con el entorno gráfico de tu gestor. Como prefieras).

- Existen 6 Areas en la empresa, pero solo 4 que por el momento, pueden ser seleccionadas en el formulario de carga:
 - ◆ Administración
 - ◆ Recursos Humanos
 - ◆ Cobranzas (no debe poder seleccionarse)
 - ◆ Atención al cliente
 - ◆ Logística (no debe poder seleccionarse)
 - ◆ Gerencia

En la estructura de base, debes contar con un campo "visible" o "habilitado" para poder condicionar esta situación (un valor entero pequeño, que indica con un 0 si es seleccionable, y con 1 si es seleccionable. Deben estar cargadas las 6 areas en la tabla.

Estas areas estarán dispuestas en un selector, en el formulario de carga, viniendo desde la base ordenadas por orden alfabético, y debiendo mostrarse solo las indicadas.

- Hablamos de los estados posibles de una incidencia: esto tambien debe estar precargado.
 - Estado Iniciada
 - Estado En Revisión
 - Estado Finalizada

Genera los registros y luego pasamos al desarrollo del formulario de carga de Incidencias.

Carrera:	Analista de Sistemas de Computación	Modalidad:	Distancia
Materia:	Técnicas de Programación 3		
Alumno:			

Registro de una nueva incidencia

Tenemos la template ya definida por nuestra Area de Diseño.

En ella deberas aplicar el código necesario para generar la carga correcta de la incidencia, debiendo informar cuando falte algun dato, es decir se debe validar que TODOS los campos estén cargados, y mostrar el mensaje en esa situación. Cuando se cargue la incidencia, mostrar el mensaje correspondiente y los campos vacíos.

El selector, ya vimos que debe ser cargado con datos segun la consulta a la base de datos. La fecha de carga no será un campo de carga, será un valor interno que va en la consulta de inserción. El estado tampoco será seleccionable, será un valor interno que va en la consulta de inserción. Al cargar la incidencia, su estado será "Iniciada".

Puedes usar valores de las variables globales que prefieras.

Debes utilizar funciones propias, para generar los procesos solicitados (Validaciones, registración, carga del selector). Éstas deberán estar en un script separado, incluyéndolo mediante una función de PHP que NO permita continuar la ejecución si ese archivo no se encuentra.

Carga de nueva incidencia
Los campos con (*) son requeridos.

Por favor ingresa los siguientes datos.

Atención!
Faltan datos de ingresar.

Listo!
La incidencia se ha registrado correctamente.

Email (*)

Apellido (*)

Nombre (*)

Area (*)

Observaciones (*)

Carrera:	Analista de Sistemas de Computación	Modalidad:	Distancia
Materia:	Técnicas de Programación 3		
Alumno:			

Listado de incidencias

También contamos con la template ya definida.

El listado deberá conformarse con los datos según se ven en la maqueta, y condicionando la celda del estado según sea el valor. La fecha y hora debe mostrarse en formato español, debes usar una función propia. Para mostrar este detalle, puedes modificar a mano en la base de datos algunos registros, y lograr que el listado pueda mostrar los distintos colores asignados a cada estado.

También debes utilizar funciones propias para estos procesos. Éstas deberán estar en un script separado, incluyéndolo mediante una función de PHP que NO permita continuar la ejecución si ese archivo no se encuentra.

Incidencias cargadas Ordenadas por fecha de carga

Home - Listado de incidencias

Listado general

ID	Email	Apellido y Nombre	Fecha de carga	Area	Status	Observaciones
5	john.doe@empresa.com	Doe John	11/7/2014 15:00:00	Administración	Iniciada	Es necesaria la instalación del software del Banco Córdoba.
4	alexander.pierce@empresa.com	Pierce Alexander	11/7/2014 13:30:00	Gerencia	En Revisión	Mi equipo tiene virus!!! no me deja copiar archivos ni abrir carpetas.
3	bob.doe@empresa.com	Doe Bob	11/7/2014 12:45:00	Atención al cliente	Finalizada	El equipo para imprimir los recibos de sueldo no tiene internet, y es necesario que tenga. Por favor, es urgente!
2	alice.houston@empresa.com	Houston Alice	10/7/2014 15:00:00	Recursos Humanos	Finalizada	hola chicos, el email no está funcionando. Muchas gracias!
1	brenda.doe@empresa.com	Doe Brenda	10/7/2014 12:00:00	Administración	Iniciada	Necesitamos por favor el permiso de acceso por escritorio remoto al equipo de Gerencia. Gracias.

Recuerda comprimir todos tus scripts,junto a la base de datos (exportarla como “final.sql”), y enviar todo en el comprimido nominado con tu NombreApellido.zip.

Porcentajes de aprobación

Estructura de BD [10%]

Seccionado de scripts [5%]

Generación y utilización de función propia para validación de campos. [10%]

Generación y utilización de función propia para listar las áreas en el selector [10%]
Áreas listadas en orden alfabético y solo las permitidas de ser visibles [5%]

Registro de incidencia con sus datos, área y estado, mediante una función propia. [15%]

Generación y utilización de función propia para el listado. [15%]
Listado de incidencias en orden descendente, por fecha de carga, con las columnas de la maqueta. [15%]

Función para mostrar la fecha en formato español (dd/mm/yyyy H:i:s) [15%]

Porcentaje de aciertos	Calificación que le corresponde	Condición
0 a 29	1 (uno)	Desaprobado
30 a 49	2 (dos)	Desaprobado
50 a 59	3 (tres)	Desaprobado
60 a 64	4 (cuatro)	Aprobado
65 a 69	5 (cinco)	Aprobado
70 a 74	6 (seis)	Aprobado
75 a 79	7 (siete)	Aprobado
80 a 89	8 (ocho)	Aprobado
90 a 95	9 (nueve)	Aprobado
96 a 100	10 (diez)	Aprobado