### Otros gastos relacionados con la PRESTACIÓN DEL SERVICIO

## Te robaron el equipo o fue objeto de algún siniestro.

- ✓ Da aviso inmediato a Megacable, en un plazo que no exceda de 24 horas posteriores al evento, para la reposición del Equipo y para suspender el cobro del Servicio hasta que tengas otro Equipo para poder recibir el Servicio.
- ✓ Realizar la denuncia correspondiente ante la Autoridad



#### Presenta lo siguiente:

- ✓ Original y una copia de la constancia que acredite el objeto de robo o siniestro, levantada ante una Autoridad Competente
- ✓ Numero de cliente

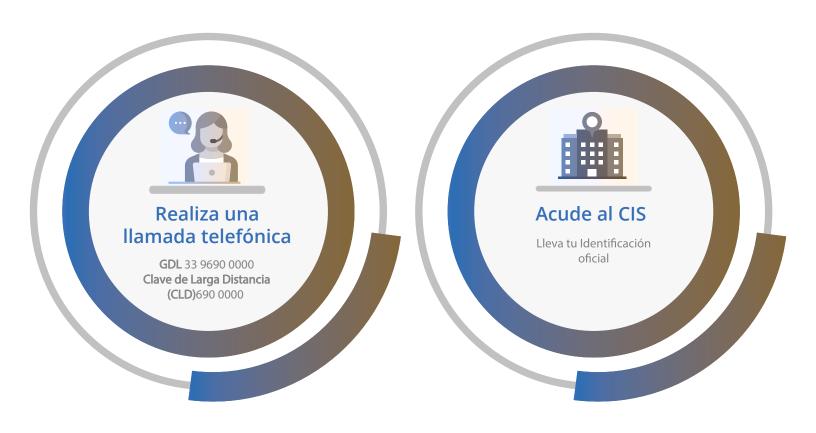
✓ Una copia de la Identificación Oficial del cliente, o en caso de no ser el titular solicitar copia de la Identificación Oficial del titular y de quien recibirá el equipo



#### ¿Procede?







#### Solicita un cambio de domicilio

- ✓ Se verifica si hay cobertura en el nuevo domicilio
- ✓ Se cobrarán los días transcurridos de tu plan actual al día del trámite +\$300 pesos para cubrir el costo de la instalación
- ✓ Se cancela el servicio del domicilio anterior

# Se agenda la visita para instalación



#### En la fecha acordada, te visitará el Técnico Instalador

Otros gastos	
Servicio	Costo
Cobro de instalación de tv adicional	\$100.00
Cambio de lugar de TV y/o cable modem	\$200.00
Cambio de número telefónico	\$50.00
Línea telefónica residencial adicional	\$100.00
Línea telefónica empresarial adicional	\$200.00
Extensión telefónica	\$230.00
Cambio de número telefónico	\$50.00
Cobro por pago tardío	\$70.00
Cobro por cambio de domicilio	\$300.00