

Control de versiones		
Versión	Fecha	Motivo
1.0	12 Mayo 2015	
Elaboró: Carranza Lira Luis Fernando Coronado García Lorena Carrisosa González Brandon Omar Trejo García Kevin		

CASO DE NEGOCIO.

1 .Resumen ejecutivo

1.1. Definición del problema.

Dada la petición por parte del Instituto Politécnico Nacional, desarrollar un sistema que automatice el proceso de tutorías individuales y grupales del IPN comenzando con ESCOM.

1.2. Descripción de la solución.

La implementación de un sistema para la gestión de los trámites y procesos involucrados en el Programa Institucional de Tutorías enfocado en la ESCOM nos permitirá agilizar el procedimiento y optimizar los recursos de la misma. Una vez implementado y probado con éxito en la ESCOM, permitir al sistema escalar y abarcar todas las unidades académicas del IPN.

1.3. Descripción de la solución alternativa.

La contratación de una empresa especializada en el desarrollo de software ajena al IPN para la implementación del sistema de tutorías ESCOM y, eventualmente, permitirle escalar y abarcar todas las unidades académicas del IPN.

2. Descripción del proyecto

2.1. Objetivos

Desarrollar el sistema de tutorías en 5 meses, el cual cubrirá con las siguientes características:

- Será una aplicación web, que deberá estar diseñado usando principios de diseño de interfaces de usuario, que se muestre en los mejores navegadores con las mejores resoluciones.
- Realizar la gestión de tutores y tutorados.
- Permitir visualizar el estado del tutorado (activo, inactivo, baja).
- Llevar la gestión de todo el proceso de asignación, seguimiento, y evaluación de tutores.
- Permitir que la base de datos de tutores y tutorados se actualice usando archivos de texto plano.

2.2. Alcance

2.2.1. Dentro del alcance

- Gestión de usuarios
 - Altas.
 - Bajas.
 - Asignación de tutores.
 - Cambio de tutorados.
- Tutores
 - Información básica.
 - Tutorado(s) asignado(s).
 - Estado del tutor.
 - Activo.
 - Inactivo.
 - Escuela a la que pertenece..
 - Nivel educativo al que pertenece.
 - Medio-Superior
 - Superior
 - Posgrado
- Tutorados
 - Información básica.
 - Tutor asignado.
 - Escuela a la que pertenece.
 - Nivel educativo al que pertenece.
 - Medio-Superior
 - Superior

■ Posgrado

- Generador de Documentos.
 - Formato de solicitud de tutoría.
 - Formato ficha seguimiento del tutorado 1er Periodo.
 - Formato ficha seguimiento del tutorado 2do Periodo.
 - Formato informe semestral del Tutor.
 - Formato Plan Acción Tutorial.
 - Evaluación alumnos asesores.
 - Formato de Evaluación tutor.
 - Formato Evaluación Tutorado.
 - Diploma de participación.

2.2.2. Fuera del alcance

- Duración de cada sesión de tutoría.
- Tutorías ajenas a las de ESCOM

2.2.3. Supuestos, restricciones y dependencias

Supuesto: Los alumnos, por medio de pláticas impartidas por autoridades de la escuela, deben estar informados de la existencia del programa institucional de tutorías; así como sus beneficios y los profesores que se prestan a dicho programa.

2.3. Riesgos e impactos

- Que los documentos no sean entregados en tiempo y forma.
- Que los tiempos estimados inicialmente no sean cumplidos.
- Que el servidor no soporte la cantidad de usuarios que maneje el sistema.
- Que los registros de tutores y tutorados no se encuentren actualizados.
- Que el IPN entre en paro y se demore el proyecto.
- No contar con los permisos necesarios del IPN para acceder a la información requerida para realizar el proyecto.
- Que los integrantes del proyecto no tengan definidas sus tareas y objetivos y retrase los avances del proyecto .