

---

# UI TEST 결과보고서

---

---

## 목차

1. 테스트 참여자 .....	3
2. 휴리스틱 테스트 결과 .....	3
3. 이용행태 분석 결과 .....	4
4. 웹 표준검사 결과 .....	5
5. 성능 테스트 결과 .....	7
6. 크로스 미디어 결과 .....	8
7. 크로스 브라우징 결과 .....	9
8. 이슈 도출 .....	10
9. 개선 계획 .....	11
10. 최종 개선된 내용 .....	13

---

## 1. 테스트 참여자

- 주관 및 담당 : 이하영
- 테스터 : 강병수, 고유진, 김도연, 김연정, 김지은, 김지훈, 김태엽, 남송윤, 박정우, 박평화, 안효준, 정병진, 정진석, 조민재, 한태현

## 2. 휴리스틱 테스트 결과



### 3. 이용행태 분석 결과

Selenium IDE - https://dligkdud.github.io/web04\*

Project: https://dligkdud.github.io/web04\*

Tests: +

Search tests...

수행과제1  
수행과제2  
수행과제3

Command	Target	Value
1. ✓ open	/web04/	
2. ✓ set window size	1885x608	
3. ✓ click	css= dropdown	
4. ✓ click	linkText=네이버 소개	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

1. open on /web04/ OK	16:01:03
2. setWindowSize on 1885x608 OK	16:01:03
3. click on css= dropdown OK	16:01:03
4. Trying to find linkText=네이버 소개... OK	16:01:04
*수행과제1* completed successfully	16:01:09

Selenium IDE - https://dligkdud.github.io/web04\*

Project: https://dligkdud.github.io/web04\*

Tests: +

Search tests...

수행과제1  
수행과제2  
수행과제3

Command	Target	Value
1. ✓ open	https://dligkdud.github.io/web04/	
2. ✓ set window size	1885x608	
3. ✓ click	linkText=동료	
4. ✓ click	linkText=네이버 웹툰, 2022년 결산 서비스 '2022 웹툰 필독(with WEBTOON)' 나의 웹툰 라이프: 증가	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

1. open on https://dligkdud.github.io/web04/ OK	16:02:29
2. setWindowSize on 1885x608 OK	16:02:29
3. click on linkText=동료 OK	16:02:29
4. click on linkText=네이버 웹툰, 2022년 결산 서비스 '2022 웹툰 필독(with WEBTOON)' 나의 웹툰 라이프: 증가 OK	16:02:29
*수행과제2* completed successfully	16:02:30

Selenium IDE - https://dligkdud.github.io/web04\*

Project: https://dligkdud.github.io/web04\*

Tests: +

Search tests...

수행과제1  
수행과제2  
수행과제3

Command	Target	Value
1. ✓ open	https://dligkdud.github.io/web04/	
2. ✓ set window size	1885x608	
3. ✓ click	css= is-active > img	
4. ✓ click	linkText=검색	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

1. open on https://dligkdud.github.io/web04/ OK	16:03:03
2. setWindowSize on 1885x608 OK	16:03:03
3. click on css= is-active > img OK	16:03:03
4. Trying to find linkText=검색... OK	16:03:03
*수행과제3* completed successfully	16:03:09

[출처] 응답 자료.hwp

## 4. 웹 표준검사 결과

### 1. HTML

W3C

Markup 검증 서비스

웹 문서의 마크업(HTML, XHTML, ...)을 검사하십시오

Jump To: [주의와 중요한 경고](#) [검사 결과](#) [축하·아이콘](#)

결과: 통과, 2 경고

이 문서는 HTML5 규약을 준수 합니다!

주소:

문자셋: utf-8 [\[지름 닫기\]](#)

문서형식: HTML5 [\[지름 닫기\]](#)

루트 요소: html



Interested in "developing" your developer skills? In W3C's hands-on Professional Certificate Program, learn how to code the right way by creating Web sites and apps that use the latest Web standards. Find out more!

Donate and help us build better tools for a better web.

옵션

☐ 소스 보기

☐ 개요 보기

☒ 연속된 메시지 리스트

☐ 예외 메시지 검사

☐ 상세한 출력

☐ 타임별로 여러 메시지 목록

☐ HTML-Tidy 로 마크업 수정

재 검사

그림 7 메인 사이트

W3C

Markup 검증 서비스

웹 문서의 마크업(HTML, XHTML, ...)을 검사하십시오

Jump To: [주의와 중요한 경고](#) [검사 결과](#) [축하·아이콘](#)

결과: 통과, 2 경고


이 문서는 HTML5 규약을 준수 합니다!

주소:

문자셋: utf-8 [\[지름 닫기\]](#)

문서형식: HTML5 [\[지름 닫기\]](#)

루트 요소: html



The W3C validators rely on community support for hosting and development.

Donate and help us build better tools for a better web.

옵션

☐ 소스 보기

☐ 개요 보기

☒ 연속된 메시지 리스트

☐ 예외 메시지 검사

☐ 상세한 출력

☐ 타임별로 여러 메시지 목록

☐ HTML-Tidy 로 마크업 수정

재 검사

그림 8 서브 메뉴 사이트



## 5. 성능 테스트 결과

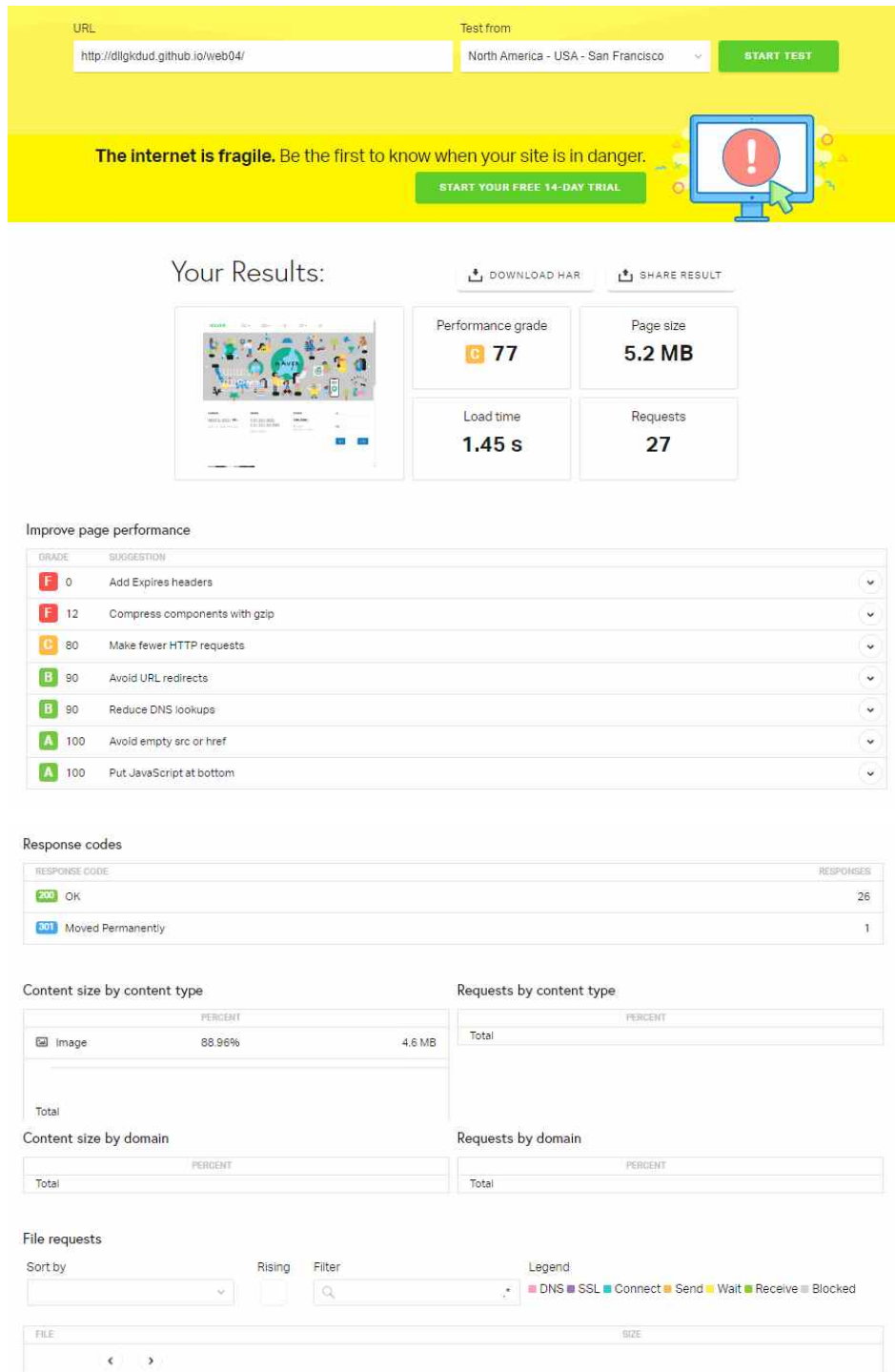


그림 12 Pingdom 검사 결과

---

## 6. 크로스 미디어 결과



## 7. 크로스 브라우징 결과

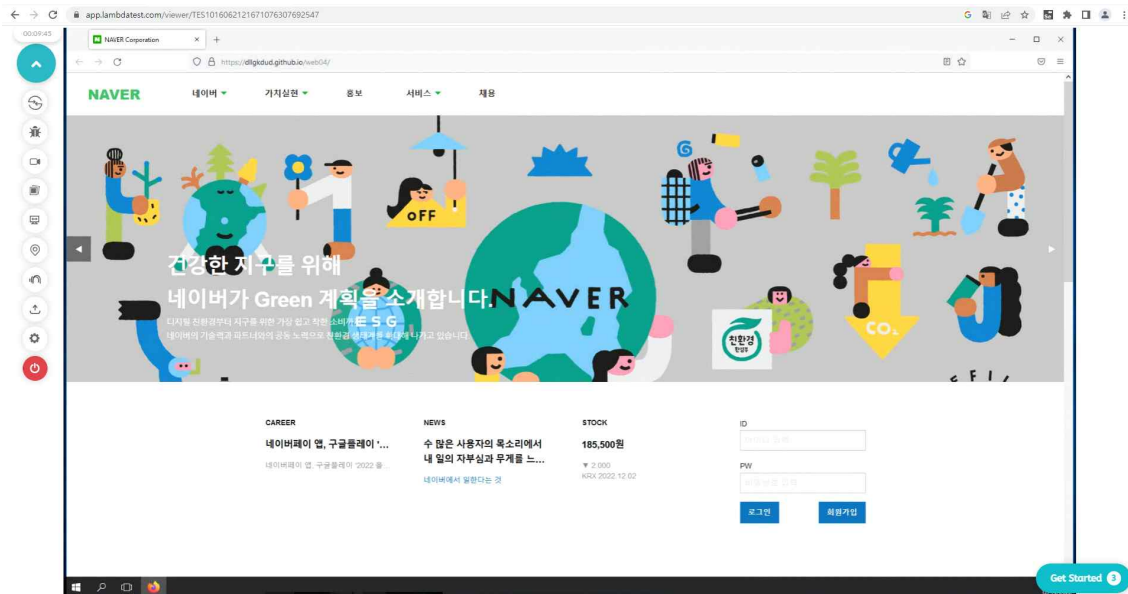


그림 13 firefox cross browsing test

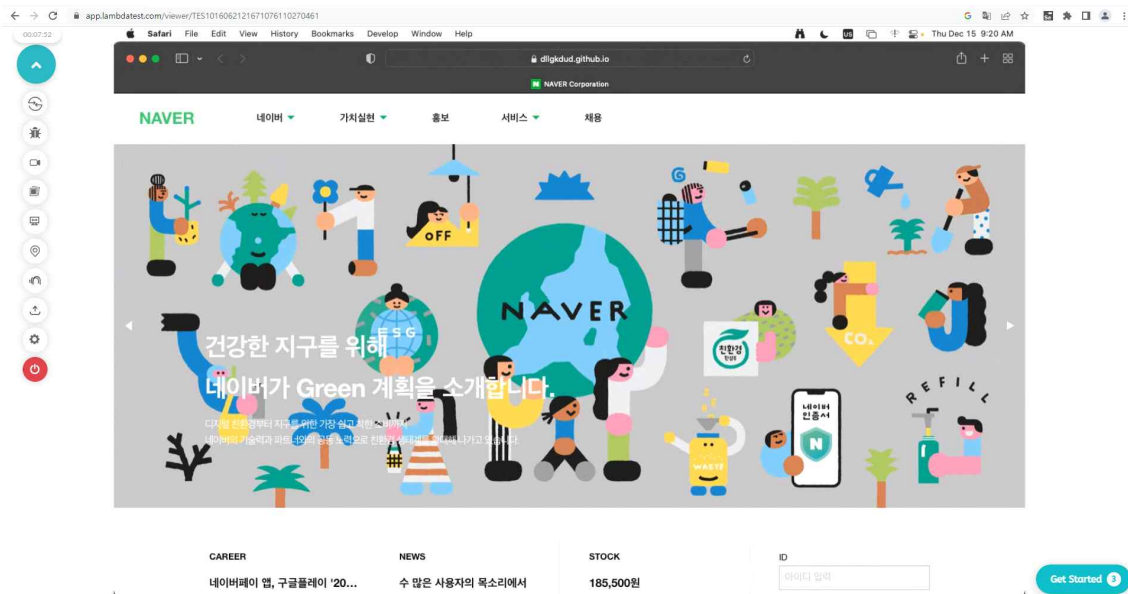


그림 14 safari cross browsing test

## 8. 이슈도출

1. 없음
2. 메뉴에서 홈으로 가는 경로가 잘못된거 같습니다.
3. 로고 클릭시 경로가 잘못되서 web04의 index가 아닌 frontend폴더의 index로 들어가 집니다!
4. 로고 아이콘 클릭시 상위 index로 이동합니다. 해당 web04내의 index로 이동하지 않습니다.
5. 없음
6. 메인로고 클릭시 github.io의 index로 가집니다!!
7. 없습니다
8. contact의 지도가 조금 더 위에 위치하면 좋을 것 같습니다
9. x
10. 로그인이 있으면 좋겠습니다. 수고하셨습니다!
11. 없음
12. 없습니다.
13. 없음
14. 홈버튼 클릭시 web04가 아닌 github.io로 들어가집니다
15. 서브메뉴 이름과 페이지의 이름이 달라서 어느 페이지인지 찾기가 어려웠어요.
16. 없음

작성된 16건의 답변 중 의견이 제시된 8건의 건의사항으로 이슈를 도출하고자 한다.

이슈	의견
경로 설정	① 메뉴에서 홈으로 가는 경로가 잘못된거 같습니다. ② 로고 클릭시 경로가 잘못되서 web04의 index가 아닌 frontend폴더의 index로 들어가 집니다! ③ 로고 아이콘 클릭시 상위 index로 이동합니다. 해당 web04내의 index로 이동하지 않습니다. ④ 메인로고 클릭시 github.io의 index로 가집니다!! ⑤ 홈버튼 클릭시 web04가 아닌 github.io로 들어가집니다
디자인	contact의 지도가 조금 더 위에 위치하면 좋을 것 같습니다
기능 추가	로그인이 있으면 좋겠습니다. 수고하셨습니다!
페이지 혼동	서브메뉴 이름과 페이지의 이름이 달라서 어느 페이지인지 찾기가 어려웠어요.

---

## 9. 개선 계획

테스터의 의견을 통합해 제시된 이슈 총 8건 중 5건의 중복된 의견으로 가장 많이 제시된 ‘경로 설정’ 건을 우선으로 수정한다.

문제 위치	내용
index.html	<pre>&lt;header id="header"&gt;   &lt;nav class="top-bar"&gt;     &lt;div class="top-bar-left" id="gnb"&gt;       &lt;ul class="dropdown menu" data-dropdown-menu&gt;         &lt;li class="menu-text"&gt;           &lt;a href="/" class="logo"&gt;NAVER&lt;/a&gt;         &lt;/li&gt;       &lt;/ul&gt;     &lt;/div&gt;   &lt;/nav&gt; &lt;/header&gt;</pre>
admin/list.html	
board/list.html	
board/detaildoseq1.html	
naver/profile.html	
naver/contact.html	
news/list.html	
news/detaildonno1.html	...

또한 휴리스틱 테스트에서 나타난 페이지 바인딩의 문제를 해결하고자 ‘페이지 혼동’ 건을 이후 수정 건으로 계획한다.

문제 위치	내용
header	<pre> &lt;li class="has-submenu"&gt;   &lt;a href="#"&gt;가치실현&lt;/a&gt;   &lt;ul class="submenu menu vertical" data-submenu&gt;     &lt;li&gt;&lt;a href="/value.html"&gt;원칙&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;&lt;a href="/business.html"&gt;정책&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;     &lt;li&gt;&lt;a href="/impact.html"&gt;임팩트&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;   &lt;/ul&gt; &lt;/li&gt; </pre>
service/value.html	<pre> &lt;div class="grid-x cell"&gt;   &lt;nav aria-label="You are here:" role="navigation"&gt;     &lt;ul class="breadcrumbs"&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;홈&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;가치실현&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;원칙&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;         &lt;span class="show-for-sr"&gt;Current: &lt;/span&gt;프로젝트 꽃       &lt;/li&gt;     &lt;/ul&gt;   &lt;/nav&gt;   ... </pre>
service/business.html	<pre> &lt;div class="grid-x cell"&gt;   &lt;nav aria-label="You are here:" role="navigation"&gt;     &lt;ul class="breadcrumbs"&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;홈&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;가치실현&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;원칙&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;         &lt;span class="show-for-sr"&gt;Current: &lt;/span&gt;기업윤리규범       &lt;/li&gt;     &lt;/ul&gt;   &lt;/nav&gt;   ... </pre>
service/impact.html	<pre> &lt;div class="grid-x cell"&gt;   &lt;nav aria-label="You are here:" role="navigation"&gt;     &lt;ul class="breadcrumbs"&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;홈&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;가치실현&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;&lt;a href="#"&gt;임팩트&lt;/a&gt;&lt;/li&gt;       &lt;li&gt;         &lt;span class="show-for-sr"&gt;Current: &lt;/span&gt; 동반성장       &lt;/li&gt;     &lt;/ul&gt;   &lt;/nav&gt;   ... </pre>

## 10. 최종 개선된 내용

### 1. 경로 설정

```
43 <!-- header -->
44 <header id="header">
45   <nav class="top-bar">
46     <div class="top-bar-left" id="gnb">
47       <ul class="dropdown menu" data-dropdown-menu>
48         <li class="menu-text"><a href="/" class="logo">NAVER</a></li>
49         <li class="has-submenu">
50           <a href="#">네이버</a>
51           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
52             <li><a href="/naver/profile.html">네이버 소개</a></li>
53             <li><a href="/naver/history1.html">주요 연혁</a></li>
54             <li><a href="/naver/contact.html">CONTACT</a></li>
55           </ul>
56         </li>
57         <li class="has-submenu">
58           <a href="#">가치실현</a>
59           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
60             <li><a href="/service/value.html">원칙</a></li>
61             <li><a href="/service/business.html">정책</a></li>
62             <li><a href="/service/impact.html">임팩트</a></li>
63           </ul>
64         </li>
65         <li class="has-submenu"><a href="/news/list.html">홍보</a></li>
66         <li class="has-submenu">
67           <a href="#">서비스</a>
68           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
69             <li><a href="/board/list.html">공지사항</a></li>
70             <li><a href="/data/list.html">자료실</a></li>
71             <li><a href="/qna/list.html">질문 및 답변</a></li>
72           </ul>
73         </li>
74         <li class="has-submenu"><a href="https://recruit.navercorp.com/">채용</a></li>
75       </ul>
76     </div>
77   </nav>
78 </header>
```

그림 15 개선 전 1 - 로고 클릭 시 <https://dllgkdud.github.io/>로 매핑

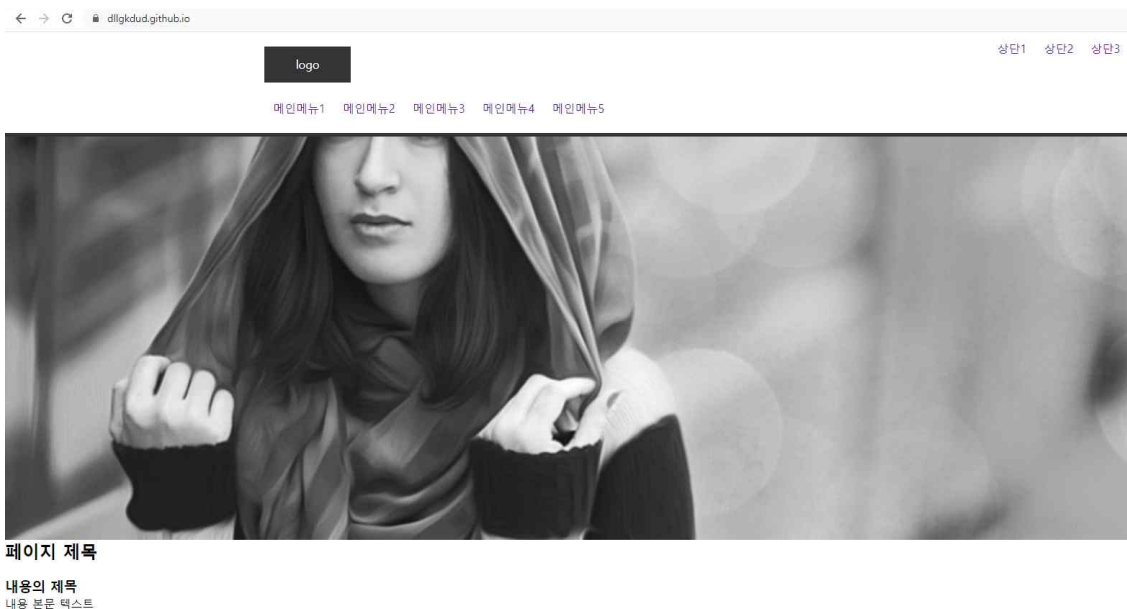


그림 16 개선 전 2 - <https://dllgkdud.github.io/> 메인화면

```

43 <!-- header -->
44 <header id="header">
45   <nav class="top-bar">
46     <div class="top-bar-left" id="gnb">
47       <ul class="dropdown menu" data-dropdown-menu>
48         <li class="menu-text"><a href=".." index.html" class="logo">NAVER</a></li>
49         <li class="has-submenu">
50           <a href="#">네이버</a>
51           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
52             <li><a href=".." naver/profile.html">네이버 소개</a></li>
53             <li><a href=".." naver/history1.html">주요 연혁</a></li>
54             <li><a href=".." naver/contact.html">CONTACT</a></li>
55           </ul>
56         </li>
57         <li class="has-submenu">
58           <a href="#">가치 실현</a>
59           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
60             <li><a href=".." service/value.html">원칙</a></li>
61             <li><a href=".." service/business.html">정책</a></li>
62             <li><a href=".." service/impact.html">임팩트</a></li>
63           </ul>
64         </li>
65         <li class="has-submenu"><a href=".." news/list.html">홍보</a></li>
66         <li class="has-submenu">
67           <a href="#">서비스</a>
68           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
69             <li><a href=".." board/list.html">공지사항</a></li>
70             <li><a href=".." data/list.html">자료실</a></li>
71             <li><a href=".." qna/list.html">질문 및 답변</a></li>
72           </ul>
73         </li>
74         <li class="has-submenu"><a href="https://recruit.navercorp.com/">채용</a></li>
75       </ul>
76     </div>
77   </nav>
78 </header>

```

그림 17 개선 후 1 - 메인에서 로고 클릭 시 <https://dllgkdud.github.io/web04/>로 매핑

```

128 <!-- header -->
129 <header id="header">
130   <nav class="top-bar">
131     <div class="top-bar-left" id="gnb">
132       <ul class="dropdown menu" data-dropdown-menu>
133         <li class="menu-text"><a href=".." index.html" class="logo">NAVER</a></li>
134         <li class="has-submenu">
135           <a href="#">네이버</a>
136           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
137             <li><a href=".." naver/profile.html">네이버 소개</a></li>
138             <li><a href=".." naver/history1.html">주요 연혁</a></li>
139             <li><a href=".." naver/contact.html">CONTACT</a></li>
140           </ul>
141         </li>
142         <li class="has-submenu">
143           <a href="#">가치 실현</a>
144           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
145             <li><a href=".." service/value.html">원칙</a></li>
146             <li><a href=".." service/business.html">정책</a></li>
147             <li><a href=".." service/impact.html">임팩트</a></li>
148           </ul>
149         </li>
150         <li class="has-submenu"><a href=".." news/list.html">홍보</a></li>
151         <li class="has-submenu">
152           <a href="#">서비스</a>
153           <ul class="submenu menu vertical" data-submenu>
154             <li><a href=".." list.html">공지사항</a></li>
155             <li><a href=".." data/list.html">자료실</a></li>
156             <li><a href=".." qna/list.html">질문 및 답변</a></li>
157           </ul>
158         </li>
159         <li class="has-submenu"><a href="https://recruit.navercorp.com/">채용</a></li>
160       </ul>
161     </div>
162   </nav>
163 </header>

```

그림 18 개선 후 2 - 서브 메뉴에서 로고 클릭 시 <https://dllgkdud.github.io/web04/>로 매핑



그림 19 개선 후 3 - <https://dllgkdud.github.io/web04/index.html> 연결

## 2. 페이지 혼동



그림 20 개선 전 1 - 메인 메뉴



그림 21 개선 전 2 - 가치실현 > 원칙

## 기업윤리규범

네이버는 기업윤리 실천을 통해 우리와 함께하는 다양한 관계에서의 가치를 제고하며,  
투명하고 신뢰받는 기업으로서의 명성을 추구합니다.



그림 22 개선 전 3 - 가치실현 > 정책

## 동반성장

네이버는 다양한 파트너들과 협력하며  
건강한 인터넷 생태계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.



그림 23 개선 전 4 - 가치실현 > 임팩트