

# MANUAL DE USUARIO CET PARA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

## **Resumen**

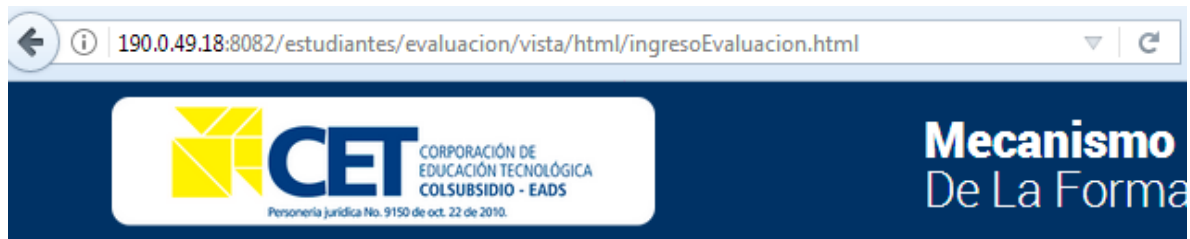
El siguiente documento contiene las instrucciones básicas para la funcionalidad del módulo de encuestas de satisfacción.

Fecha: Marzo 25 de 2017

Versión: 1

## ACCESO AL SISTEMA

1. Abra el navegador de su elección, escriba en la barra de dirección la siguiente URL  
**<http://190.0.49.18:8082/estudiantes>**



2. Una vez que cargue el sitio, digite el número de identificación, el id de matrícula, el código que se encuentra en la imagen y haga clic en el botón **"Ingresar"**

A screenshot of a web form titled 'EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE'. The form is on a light gray background. It has three input fields: 'Numero Identificación', 'Id Matrícula', and 'Ingrese el codigo de la imagen'. Each input field has a red arrow pointing to it from the right. Below the input fields is a yellow button labeled 'Ingresar'. The header of the page shows the CET logo and the text 'Mecanismo De Control De La Formación'. There is also a CAPTCHA image showing the code 'e5c3aea'.

3. Cuando los datos sean ingresados correctamente se visualizará la pantalla de Inicio donde podemos seleccionar la acción que se va a realizar.

4. Se despliega la lista de módulos a evaluar y seleccionamos el módulo, luego damos clic en **"Evaluar"**.

Código	Módulo	Curso	Salon
4.05.T4	HERRAMIENTAS DE PRESENTACION	C.E. - HERRAMIENTAS OFIMATICAS	FLF000002.T4

5. Se cargan los datos generales de la evaluación.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA INSERCIÓN LABORAL**


Servicio Educativo: C.E. - HERRAMIENTAS OFIMATICAS - HERRAM  
Fecha Evaluación: 2017-03-25  
Docente: Hector Jair Acunna Marin  
Lugar Servicio: Agencia Chia (Carrera 4este N° 24-65)


Bienvenido (a): HERMILDA PATIÑO CESPEDES  
Con el fin de evaluar nuestros servicios educativos y mantener su nivel de calidad y excelencia, deseamos conocer su opinión sobre los aspectos que presentamos a continuación, ya que de ello depende nuestro mejoramiento.

6. Se llenan los datos de **"satisfacción general"** si se selecciona un valor de 3 o menor se debe especificar por qué en el área de texto.

**A. SATISFACCIÓN GENERAL**

Puede por favor indicarnos ¿Cuál es su nivel de satisfacción general frente a la calidad del servicio que Usted ha recibido o recibió, durante el desarrollo de su curso o programa?:

Nivel de Satisfacción Seleccione... 

En caso de calificar 3 o menos díganos, ¿Por qué?: 


Anote aquí sus observaciones

7. Se llenan los datos de **"aspectos generales del servicio"** si se selecciona un valor de 3 o menor se debe especificar por qué en el área de texto.

**B. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO**

Califique los siguientes aspectos seleccionando frente a cada aspecto general del servicio, teniendo en cuenta una escala de 1 a 5, donde 5 es la mayor calificación preguntas sin responder.

No.	CONCEPTO	1 Deficiente	2 Regular	3 Aceptable	4 Bueno	5 Excelente
1	Claridad del alcance u objetivos previstos para el curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Metodología implementada por el docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Contenidos del curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Material de apoyo utilizado durante el curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Instalaciones en las que se prestó o está prestando el curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Cumplimiento de los objetivos planteados para el curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Cumplimiento de los tiempos establecidos para el curso o programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En caso de calificar 3 o menos en alguno de los aspectos, por favor díganos, ¿Por qué?: 

Anote aquí sus observaciones

8. Se llenan los datos de **"observaciones"** estos son opcionales y se da clic en el botón **"Guardar"**.

**C. OBSERVACIONES**

**Aspectos Positivos** ←

Anote aquí sus observaciones sobre los Aspectos Positivos

**Aspectos Por Mejorar** ←

Anote aquí sus observaciones sobre los Aspectos Por Mejorar

**Guardar** **Volver**

9. Si se guardó correctamente aparece el siguiente mensaje

**CET** CORPORACIÓN DE  
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA  
COLSUBSIDIO - EADS  
Personería jurídica No. 9150 de oct. 22 de 2010.

**Mecanismo De Control  
De La Formación**

En caso de calificar 3 o menos en alguno de los aspectos, por favor díganos, ¿Por qué?:

Anote aquí sus observaciones

**C. OBSERVACIONES**

**Aspectos Positivos**

Anote aquí sus observaciones sobre los Aspectos Positivos

**Aspectos Por Mejorar**

Anote aquí sus observaciones sobre los Aspectos Por Mejorar

**Evaluación guardada exitosamente**

**Aceptar** ←

**Guardar** **Volver**

Colsubsidio AIRBUS GROUP

10. Después de guardada la evaluación no debe aparecer el modulo en la lista para evaluar.

The screenshot shows the 'Mecanismo De Control De La Formación' interface. At the top, there is a header with the CET logo and the title 'Mecanismo De Control De La Formación'. Below the header, there is a search bar labeled 'Filtrar:'. Underneath the search bar is a table with the following columns: 'Código', 'Módulo', 'Curso', and 'Salon'. The table is currently empty, displaying the message 'Ningún resultado encontrado'. A red arrow points to the 'Salon' column header. Below the table, there are two buttons: 'Evaluar' and 'Volver'.

11. El boton volver, lleva al inicio

The screenshot shows the 'EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE' form. At the top, there is a header with the CET logo and the title 'Mecanismo De Control De La Formación'. Below the header, there is a section titled 'EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE'. This section contains four input fields: 'Numero Identificación', 'Id Matrícula', 'Ingrese el codigo de la imagen', and 'Ingresar'. The 'Ingresar' button is located at the bottom of the form. The 'Ingrese el codigo de la imagen' field contains a CAPTCHA image with the text 'ed304e9'.