



Manual de usuario del Sistema Web Centro Médico FamySALUD

DICIEMBRE 2024



Índice

- 01 Introducción
- 02 Requisitos técnicos
- 03 Funcionalidades principales
- 04 Contacto y soporte



1.- Introducción

Este sistema permite a los pacientes agendar, editar y cancelar citas, consultar información de sus citas y gestionar solicitudes relacionadas con sus datos personales.

2.- Requisitos técnicos

- Navegador recomendado: Google Chrome, Mozilla Firefox.
- Conexión a internet estable.
- Usuario y contraseña proporcionados por el centro médico o creados por el mismo paciente.



3.- Funcionalidades principales

3.1.- Agendamiento de citas

- Inicia sesión y accede a la sección "Horarios Disponibles".
- Visualiza la lista de doctores, sus especialidades y horarios disponibles.
- Selecciona el doctor de tu preferencia haciendo clic en el botón "+ Agendar cita" correspondiente.
- Elige la fecha y hora disponibles, luego confirma la cita haciendo clic en "+ Agendar cita".

3.2.- Consultar citas agendadas

- Accede a la sección "Citas Agendadas" para consultar tus citas, visualizar los detalles correspondientes y utilizar las opciones disponibles (si aplican).

3.3.- Solicitud de actualización o acceso de datos personales

- Accede a la sección "Ayuda".
- Haz clic en el botón de WhatsApp.
- Especifica si deseas:
 - Acceder a tus datos personales.
 - Solicitar una actualización de información.
- Adjunta justificativos (si aplica).



4.- Contacto y Soporte

- Para más información o ayuda:
 - WhatsApp: [Haz clic aquí.](#)
 - Correo: centromedicofamysalud@gmail.com.

