Información de Calidad	
Cod. Circuito	PSO23L13
Cod. Transformador	M51023
Grupo Calidad	12
DIU	2.954
FIU	11
DIUG	12.25
FIUG	17
HC	0
VC	0
CEC	0
%	8
Dt	198.911
V/r a Compensar \$	0

#### Datos Técnicos

Ruta de lectura	002 10010050807
Ubicación	Urbano
Clase de servicio	1 Residencial
Ciclo de facturación	2
Oficina CHEC	MANIZALES

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarte sin servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa a las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.

#### DENUNCIA cualquiera de las siguientes situaciones:

- Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa en postes ductos o manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos.
- Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de

- Cajas o tapas levantadas o a la intemperie.
- Rollos de cable dejados a la intemperie Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tienes dudas de la autenticidad del personal que esté realizando actividades sobre la infraestructura de los servicios públicos, llama inmediatamente a la siguiente línea y así protegerás la disponibilidad de tus servicios

#### 018000 912432

Tu ayuda es importante para mantener un buen

Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC SA, ESP / Nit 890800128-6. NUIR 037217000. Agente retenedor de NA artículo 437-2 del E.T., somos grandes contribuventes resolución 076 de 2016, autorretenedor renta res, 0547 de enero de 2002, operador de red CHEC S.A. 185.P Km. 1 Autopista del Café - Manizales - PBX: 8899000 Fax. 8899029

#### Componentes del Costo Unitario

Generación (G) 211,0857 Transporte (T) 33,6229 191,7949 Distribución (D) Comercialización (Cv) 74,4508 Recuperación de pérdidas (PR) 34,8595 Restricciones y servicios (R) -.2434 Costo de prestación (Cu) 545,5706 Costo fijo (Cf)

> CUv=G+T+D+Cv+PR+R CUf=Cf RESOLUCIÓN CREG 119 DE 2007

#### **ΓΌΡΜΙ ΙΙ Δ ΤΔΡΙΓΔΡΙΔ**

Cu = G + T + D + Cv + PR + R + O CUf = Cf

Cu = Costo Unitario de prestación del servicio \$/Kwh variable

G = Costo de compra de energía en \$/Kwh

= Costo por uso del Sistema Nacional de Transmisión \$/Kwh **D** = Costo por uso de Sistemas de distribución \$/Kwh

Cv = Margen de Comercialización \$/Kwh

PR = Costo compra, transporte y recuperación de pérdidas no técnicas \$/Kwh
R = Costo de restricciones y servicios asociados con Generación

Donde el componente fijo:

Cuf = Componente fijo del costo de Prestación del Servicio en \$/factura
Cf = Costo Base de Comercialización \$/factura

#### Puntos y Medios de Pago

#### **PUNTOS SUSUERTE - APOSTAR:**

Manizales, Villamaría, Arauca, Aguadas, Aránzazu, Balboa, Belalcazar, Chinchiná, La Dorada, Samaná, Marquetalia, Filadelfia, Guática, La Celia La Virginia, La Merced, Anserma, Santa Rosa de Cabal, Quinchía, Dosquebradas, Neira, Marmato, Marsella, Mistrató, Norcasiá, Pácora, Palestina, Pensilvania, Pueblo Rico, Riosucio, San José, Santuario, Manzanares, Salamina, Viterbo, Belén de Umbría, Apía Victoria y Supía.

Supermercados Mercaldas, Almacenes Éxito, Carulla, Pomona, Super Inter, Surtimax y Almacenes La 14.

BANCOS NACIONALES: Banco de Bogotá, Banco Caja Social BCSC, BBVA, Banco Popular, Banco GNC Sudameris, Colpatria, Banco de Occidente, ITAU, AV VIllas, Davivienda y Bancolombia.

# Paga fácil tu factura en www.chec.com.co

Contacto
Transparente

Para registrar un incidente o acto indebido de empleados, funcionarios o contratistas de CHEC, comunicate al 01 8000 522 955 o www.chec.com.co

# Información de tu interés



- Identifica si cambiaste tus hábitos de consumo.
- Verifica tus consumos de energía.
- Verifica los dias de consumo.
- Compara las tarifas para identificar si se presentó incremento.
- Verifica si en la factura actual tienes interés de mora.
- Verifica si tienes nuevas financiaciones de consumos, trabajos o uso de crédito por medio de la Tarjeta Grupo EMP - CHEC.
- Verifica si se generó algún cobro por suspensión o reconexión del servicio.
- Verifica variaciones en el cobro de otras entidades diferentes a CHEC.



de estos factores, puede variar el valor a pagar en tu factura.

Toda la información relacionada con Cambio de Comercializador la puedes encontrar en www.chec.com.co

\* CLÁUSULA 39. FACTURAS...también se podrá cobrar en la factura el impuesto de alumbrado público conforme a los convenios suscritos con el respectivo municipio o concesionario, además de otras tasas o impuestos que se deriven de convenios suscritos con otras entidades.









facebook.com/CHECGrupoEPM









- La recibes en tu correo electrónico.
- La puedes pagar en línea o si prefieres con el número de cuenta en un punto Susuerte y/o Apostar.
- Tienes disponibles tus últimas 12 facturas.
- La puedes descargar y almacenar.

Si aún no recibes tu factura digital, registrate con un solo clic en:





# **Toma** el tu factura

Muy pronto daremos la bienvenida a un mundo de beneficios



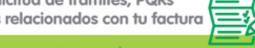
Te contaremos cómo acceder a ellos y mejorar tu calidad de vida, haciendo parte del programa Somos Grupo EPM.





## Estamos disponibles para atenderte

Para solicitud de trámites, PQRs y temas relacionados con tu factura

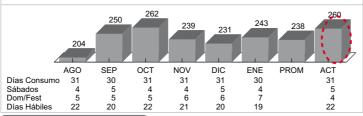


Linea aratuita 01 8000 912432

**CUALQUIER OPERADOR** MÓVIL O TELÉFONO FIJO

## . Consumos Últimos Seis Meses

Nes	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	Promedio
kWh	204	250	262	239	231	243	238
/alor	112 222	1/1/221	146 032	134 667	130 846	135 001	



#### Alumbrado Público

Municipio Manizales Nombre MARIA SHIRLEY NAVIA OSORIO Número de cuenta 396789018 Doc. equivalente 79098072 Atención al ciudadano CIAC - Cra 21 29-29 Acuerdo municipal No. Acuerdo Municipal 978 de 2017 Saldo anterior \$0

Cláusula 39 Contrato de Condiciones Uniformes\* Valor periodo \$2.600 Fecha máxima de pago 06/MAR/2020 Valor total \$2.600

## Programa de Financiación Social

Descripción	Valor compra	Capital	Interés	# Cuota	Saldo
Valor total					
Tasa de Tasa interés				Tasa de	*Estratos 1 al 4 DTF + 13.85
interés moratoria			ľ	eferencia	*Estratos 5 y 6 DTF + 21

Ollos Plodocios	
Descripción	Valor
·	
Valor total	



#### Denuncia si en tu barrio ves:

01 8000 912 432

#### Número de cuenta

396789018

Tuve el servicio de energía entre: 09/ENE/2020 - 08/FEB/2020

Si no lo pago antes del:

06/MAR/2020

Me quedo sin el servicio desde:

## Debo pagar en total:

\$ 112.240

Este es tu número de cuenta, utilizalo para cualquier transacción que tengas que hacer en CHEC.

## Tu energía ha sido **subsidiada**

in este subsidio pagaría \$141.848

\$32.371

Aplica solo para usuarios residenciales de estratos 1, 2, 3 hasta consumo de subsistencia

Nombre MARIA SHIRLEY NAVIA OSORIO Dirección CLL 21 12 21 PSO 2 COLON - COLON 170032045 -CLL 21 11 04 CAMPOHERMOSO MANIZALES

Dirección postal Municipio Manizales

Fecha de Expedición 21/FEB/2020 Estrato 2

No. Medidor 9036749 Carga instalada 3.05

## Conceptos CHEC

Concepto	Consumos (kWh)	Valor Total
Consumo activa Subsidio Intereses de mora Redondeo a la decena	260 130	\$141.848 \$-32.371 \$165 \$-2

### Cálculo del Consumo

Lectura actual	Lectura anterior	Factor multiplicación	Consumo
36.125	35.865	1	260
Nota de lectura	Liquidación consumo por	Meses deuda	Tasa interés moratorio
	Lectura Tomada	0	0.49%
Saldo en reclamación	Subsidio	Fecha último pago	Valor último pago
	-45.64%	17/FEB/2020	\$103.890

#### Consolidado Facturado

Total Consumo Energía **Total Conceptos CHEC** Total Impuesto Alumbrado Público Total Programa de Financiación Social **Total Otros Productos** 

\$ 112.240

Debo pagar en total:

79098072

Valor

\$109,477

\$163

\$0

\$0

\$2.600

Número de cuenta 396789018 Fecha máxima de pago 06/MAR/2020 Meses deuda

Debo pagar en total:

\$ 112.240