

Información de Calidad	
Cod. Circuito	PSO23L13
Cod. Transformador	M51023
Grupo Calidad	12
DIU	2.954
FIU	11
DIUG	12.25
FIUG	17
HC	0
VC	0
CEC	0
%	8
Dt	198.911
V/r a Compensar \$	0

Datos Técnicos	
Ruta de lectura	002 10010050807
Ubicación	Urbano
Clase de servicio	1 Residencial
Ciclo de facturación	2
Oficina CHEC	MANIZALES

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarte sin servicio por un término indeterminado, ya que esta situación escapa a las labores habituales de mantenimiento que debe realizar la empresa.

- DENUNCIA cualquiera de las siguientes situaciones:**
- Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables eléctricos o telefónicos.
 - Presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de medición.

- Cajas o tapas levantadas o a la intemperie.
- Rollos de cable dejados a la intemperie.
- Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tienes dudas de la autenticidad del personal que esté realizando actividades sobre la infraestructura de los servicios públicos, llama inmediatamente a la siguiente línea y así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

018000 912432

Tu ayuda es importante para mantener un buen servicio

Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC S.A. E.S.P. / Nit 890800128-6. NUIR 037217000. Agente retenedor de IVA artículo 437-2 del E.T., somos grandes contribuyentes resolución 076 de 2016, autorretenedor renta res. 0547 de enero de 2002, operador de red CHEC S.A, Operador de red CHEC S.A. E.S.P. Km. 1 Autopista del Café - Manizales - PBX: 8899000 Fax. 8899029

Componentes del Costo Unitario

Generación (G)	211,0857
Transporte (T)	33,6229
Distribución (D)	191,7949
Comercialización (Cv)	74,4508
Recuperación de pérdidas (PR)	34,8595
Restricciones y servicios (R)	-2434
Costo de prestación (Cu)	545,5706
Costo fijo (Cf)	0

CUv=G+T+D+Cv+PR+R Cuf=Cf
RESOLUCIÓN CREG 119 DE 2007

FÓRMULA TARIFARIA

Cu= G + T + D + Cv + PR + R + O **Cuf=** Cf
Cu = Costo Unitario de prestación del servicio \$/Kwh variable
G = Costo de compra de energía en \$/Kwh
T = Costo por uso del Sistema Nacional de Transmisión \$/Kwh
D = Costo por uso de Sistemas de distribución \$/Kwh
Cv = Margen de Comercialización \$/Kwh
PR = Costo compra, transporte y recuperación de pérdidas no técnicas \$/Kwh
R = Costo de restricciones y servicios asociados con Generación
Donde el componente fijo:
Cuf = Componente fijo del costo de Prestación del Servicio en \$/factura
Cf = Costo Base de Comercialización \$/factura

Puntos y Medios de Pago

PUNTOS SUSUERTE - APOSTAR:

Manizales, Villamaría, Arauca, Aguadas, Aránzazu, Balboa, Belalcázar, Chinchiná, La Dorada, Samaná, Marquetalia, Filadelfia, Guática, La Celia, La Virginia, La Merced, Anserma, Santa Rosa de Cabal, Quinchía, Dosquebradas, Neira, Marmato, Marsella, Mistrató, Norcasia, Pácora, Palestina, Pensilvania, Pueblo Rico, Riosucio, San José, Santuario, Manzanares, Salamina, Viterbo, Belén de Umbria, Apía Victoria y Supía.

OTRAS ENTIDADES:

Supermercados Mercaldas, Almacenes Éxito, Carulla, Pomona, Super Inter, Surtimax y Almacenes La 14.

BANCOS NACIONALES: Banco de Bogotá, Banco Caja Social BCSC, BBVA, Banco Popular, Banco GNC Sudameris, Colpatria, Banco de Occidente, ITAU, AV Villas, Davivienda y Bancolombia.

Paga fácil tu factura en **www.chec.com.co**

Contacto Transparente

Para registrar un incidente o acto indebido de empleados, funcionarios o contratistas de CHEC, comunícate al 01 8000 522 955 o www.chec.com.co

Información de tu interés



1. Identifica si cambiaste tus hábitos de consumo.
2. Verifica tus consumos de energía.
3. Verifica los días de consumo.
4. Compara las tarifas para identificar si se presentó incremento.
5. Verifica si en la factura actual tienes interés de mora.
6. Verifica si tienes nuevas financiaciones de consumos, trabajos o uso de crédito por medio de la Tarjeta Grupo EMP – CHEC.
7. Verifica si se generó algún cobro por suspensión o reconexión del servicio.
8. Verifica variaciones en el cobro de otras entidades diferentes a CHEC.



¡Ten en cuenta!

El comportamiento de cada uno de estos factores, puede variar el valor a pagar en tu factura.



¡PÁSATE!
a factura web CHEC



- ✓ La recibes en tu correo electrónico.
- ✓ La puedes pagar en línea o si prefieres con el número de cuenta en un punto Susuerte y/o Apostar.
- ✓ Tienes disponibles tus últimas 12 facturas.
- ✓ La puedes descargar y almacenar.

Si aún no recibes tu factura digital, regístrate con un solo clic en:

www.chec.com.co



facebook.com/CHECGrupoEPM
twitter.com/CHECGrupoEPM



Línea gratuita **#415** ▶ CLARO, TIGO Y MOVISTAR

Línea gratuita
01 8000 912432  **DESDE**
CUALQUIER OPERADOR
MÓVIL O TELÉFONO FIJO

Age Group	Number of People
10-14	204
15-19	250
20-24	262
25-29	239
30-34	231
35-39	243
40-44	238
45-49	260

Valor total

Llama a la línea gratuita
01 8000 912 432



\$ 112.240

\$ 112.240

1/1