人工智能技术能为企业学习做些什么？企业学习应该如何应对由人工智能技术带来的挑战？

**1、外显知识的人工智能化**

首先，相信在不久的将来，人工智能设备将不断地应用于商业领域。在企业学习方面，员工所需要掌握的外显知识和技能将会逐步“人工智能化”。未来将出现这样的学习软件：它能够储存所有员工在岗期间需要学习的知识、技能、工作标准，并时刻自动化地检查、需要时提醒员工及时学习和更新，还可以跟踪你所有的学习过程，留下宝贵的学习记录。人工智能技术的持续发展使人类在学习领域的思考有了一个新的框架，随着技术的发展，人工智能将在很多知识和技能领域超过人类，培训部门不需要花太多的时间和精力去运用“传统的培训方式”培训外显知识。

其次，讲师的角色将由原来的“知识传授者”转变为“人工智能教育工具的设计者”，并更多地扮演引导者的角色，主要组织和教授员工如何进行人际交往与创新性问题解决。换句话说，在一个越来越多工作被计算机代替的世界里，员工最需要学习什么？不是事实或数据，也不是解决问题的简单规则，而是问题解决的“洞察力和创新力”。

**2、强化内隐知识的训练**

在AlphaGo战胜李世石之后，《财富》杂志的编辑杰夫·科尔文（Geoff Colvin）在刊于《纽约时报》上的一篇文章中写道：“技术的发展将深刻改变人类高级技能的性质，它们的价值受到威胁，但这对我们来说未必是噩梦。人际交往、深度沟通的能力将变得更有价值。”因此，未来的企业学习的重点将转移到培养员工人际沟通、社交能力、管理情商及创新性问题解决的能力上。

培训的方式将会出现多元性，基于人工智能软件的基础上的讲师引导将成为常态。而高度仿真和虚拟现实将会成为培训的主流，借助于这些工具，将员工置于仿真的工作场景中强化内隐知识的获得。

总之，无论是对于企业主还是企业大学管理者，面对人工智能的未来发展，我们需要从企业的硬件准备、讲师的能力培养、外显知识的人工智能化、培训方式的选择以及培训内容的关注点等方面，为迎接人工智能时代到来而做出相应的改变