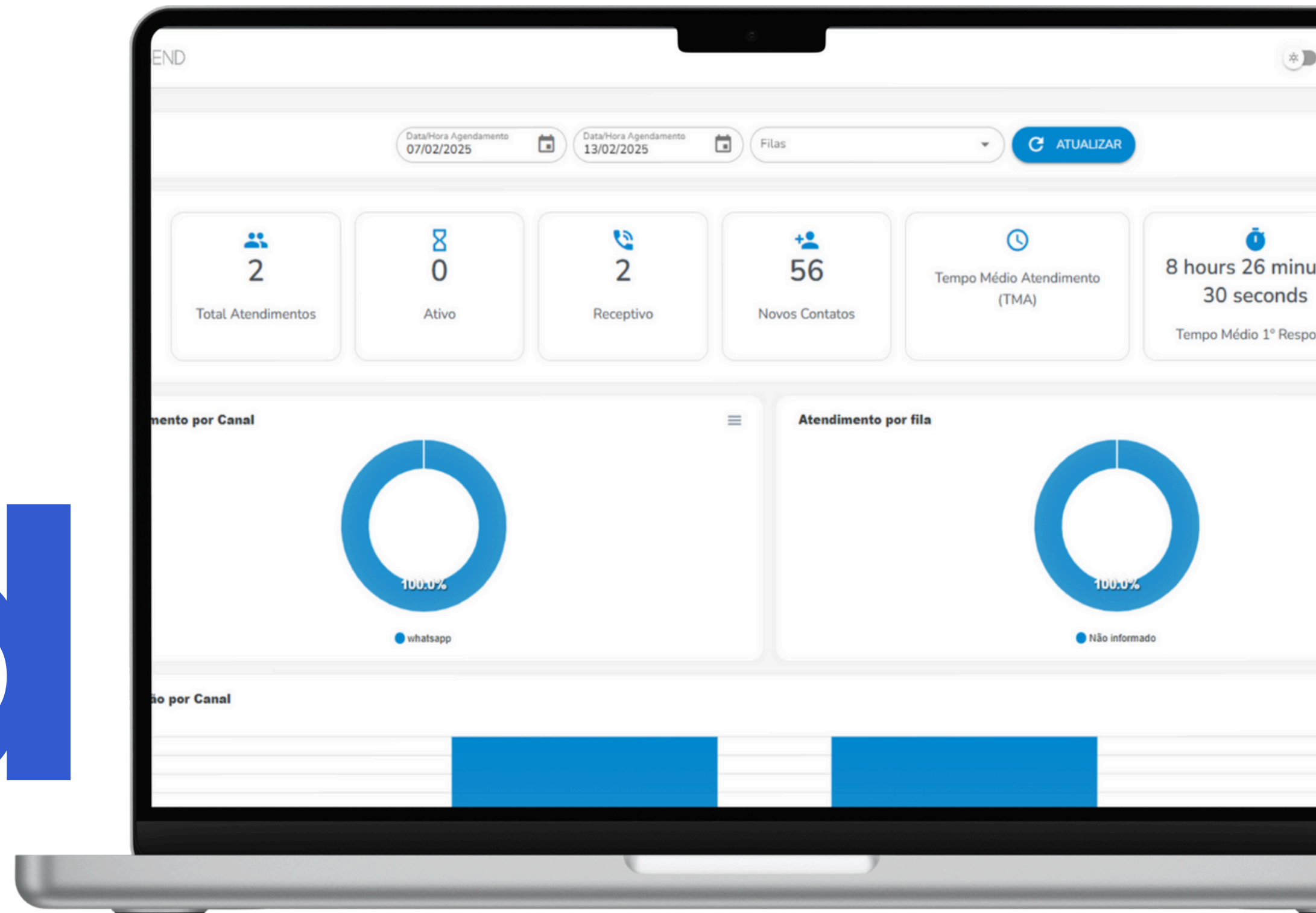
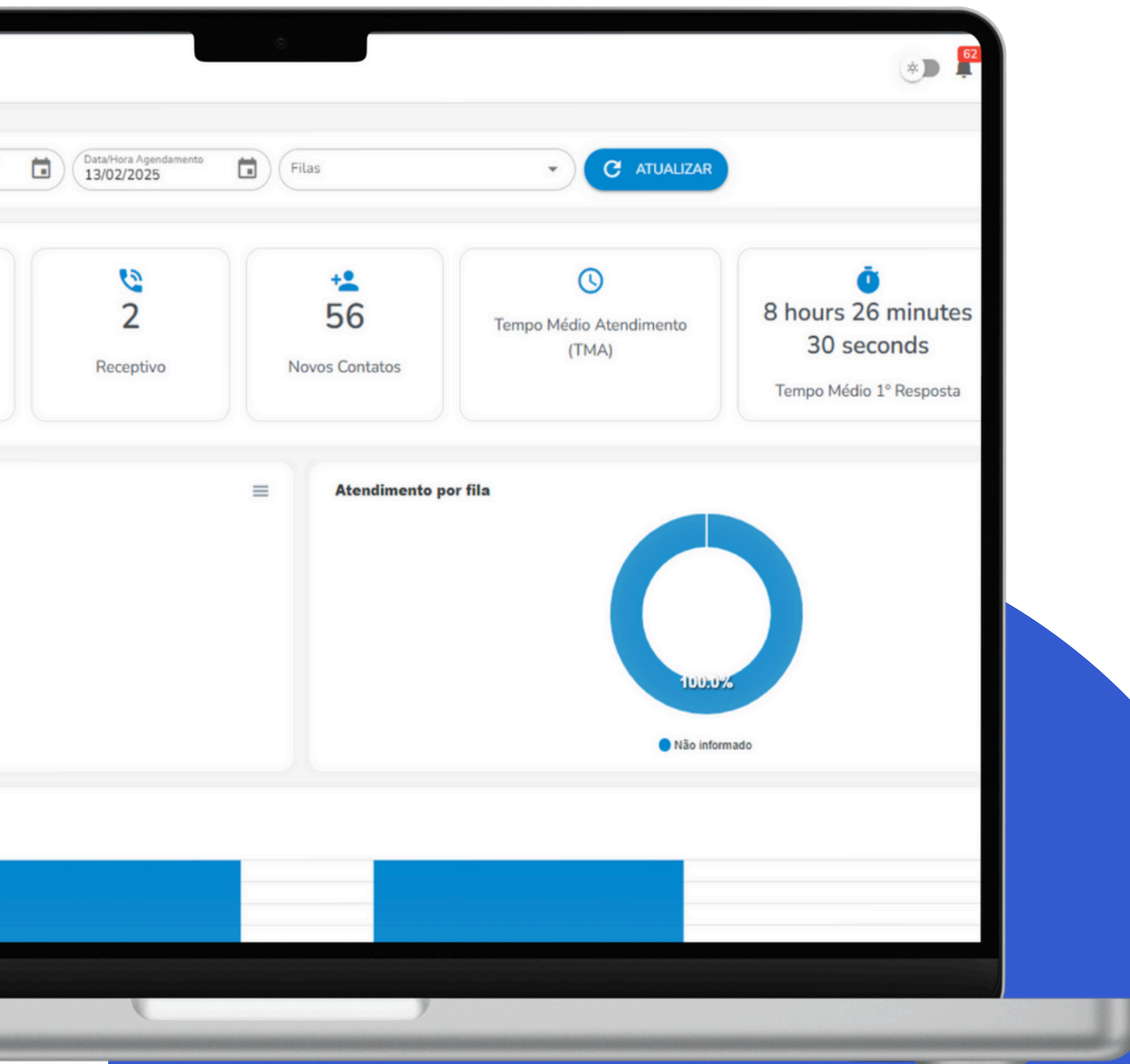


Mult send





Apresentação MultSend Brasil

O MultSend Brasil, desenvolvido pela DL System, é uma solução inovadora para gestão inteligente de atendimento via WhatsApp. Projetado para empresas que buscam eficiência, organização e escalabilidade, o MultSend permite que múltiplos atendentes utilizem um único número, proporcionando atendimento ágil, profissional e estratégico.

O Problema

01

Limitação de Conexões Simultâneas

O WhatsApp impõe restrições quanto ao número de dispositivos conectados a uma única conta, dificultando que várias pessoas da equipe atendam simultaneamente os clientes. Isso gera atrasos no atendimento e sobrecarga para poucos funcionários.

03

Histórico de Mensagens Descentralizado

Cada atendente que usa um dispositivo diferente não tem acesso ao histórico completo das conversas, o que pode gerar retrabalho e confusão ao lidar com clientes que já interagiram com a empresa anteriormente.

02

Falta de Controle e Organização

Sem uma plataforma de gerenciamento, as interações via WhatsApp acabam ficando desorganizadas, dificultando o acompanhamento dos atendimentos e resultando na perda de informações importantes, como pedidos de clientes ou solicitações de suporte.

04

Dificuldade em Medir Performance

Sem métricas e relatórios detalhados, os gestores não conseguem avaliar o desempenho da equipe de atendimento, identificar gargalos no processo ou tomar decisões estratégicas para melhorar a eficiência do serviço.



A Solução MultSend

O MultSend Brasil resolve esses desafios oferecendo:

01

Plataforma centralizada que permite múltiplos atendentes em um único número de WhatsApp.

02

Distribuição automatizada de mensagens para melhorar a organização do time.

03

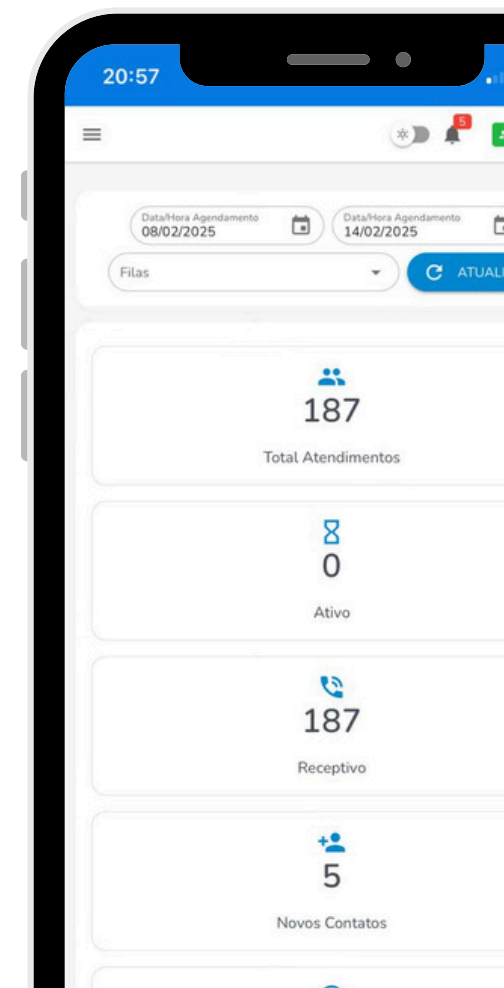
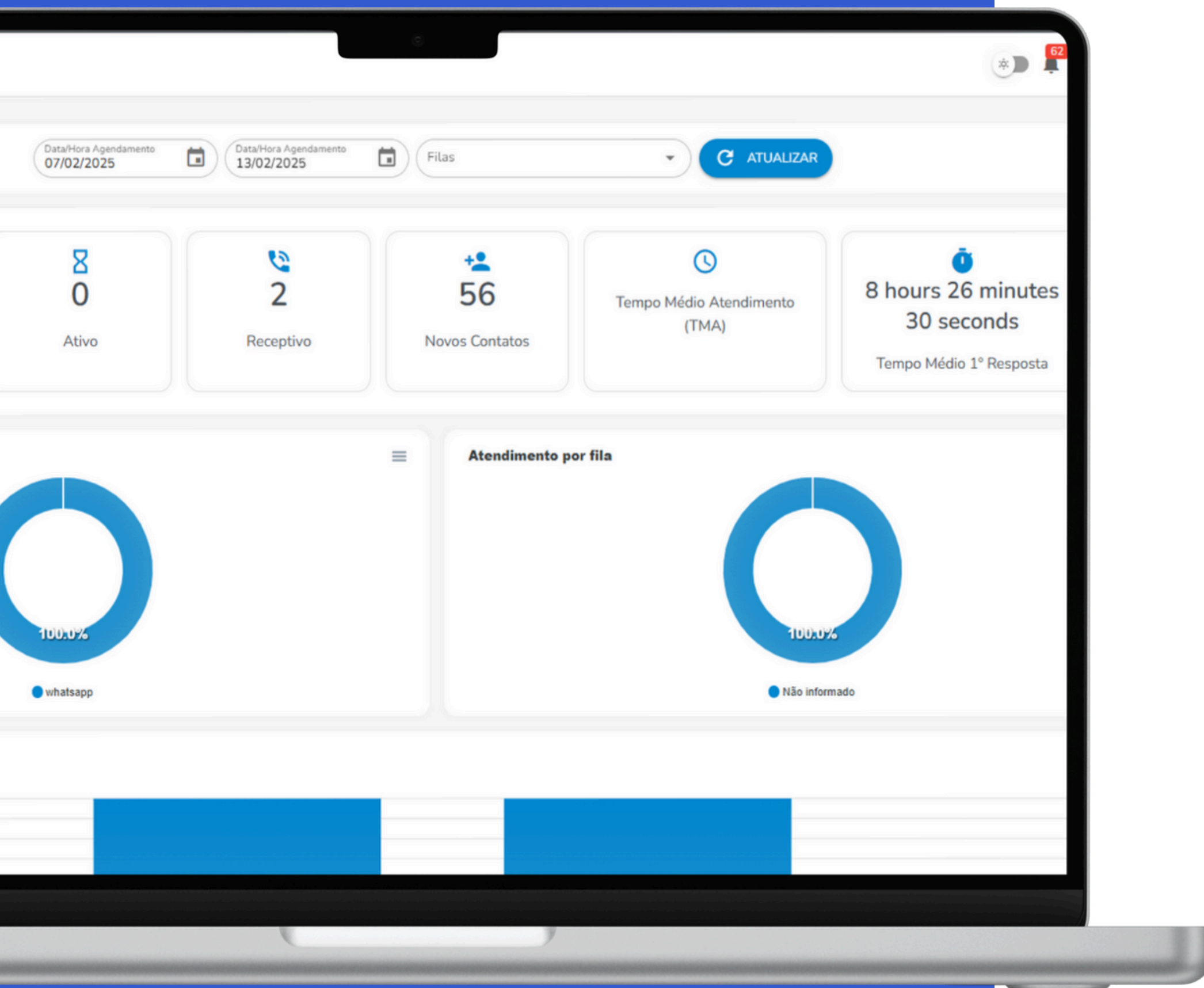
Chatbots inteligentes, que agilizam respostas e triagem de contatos.

04

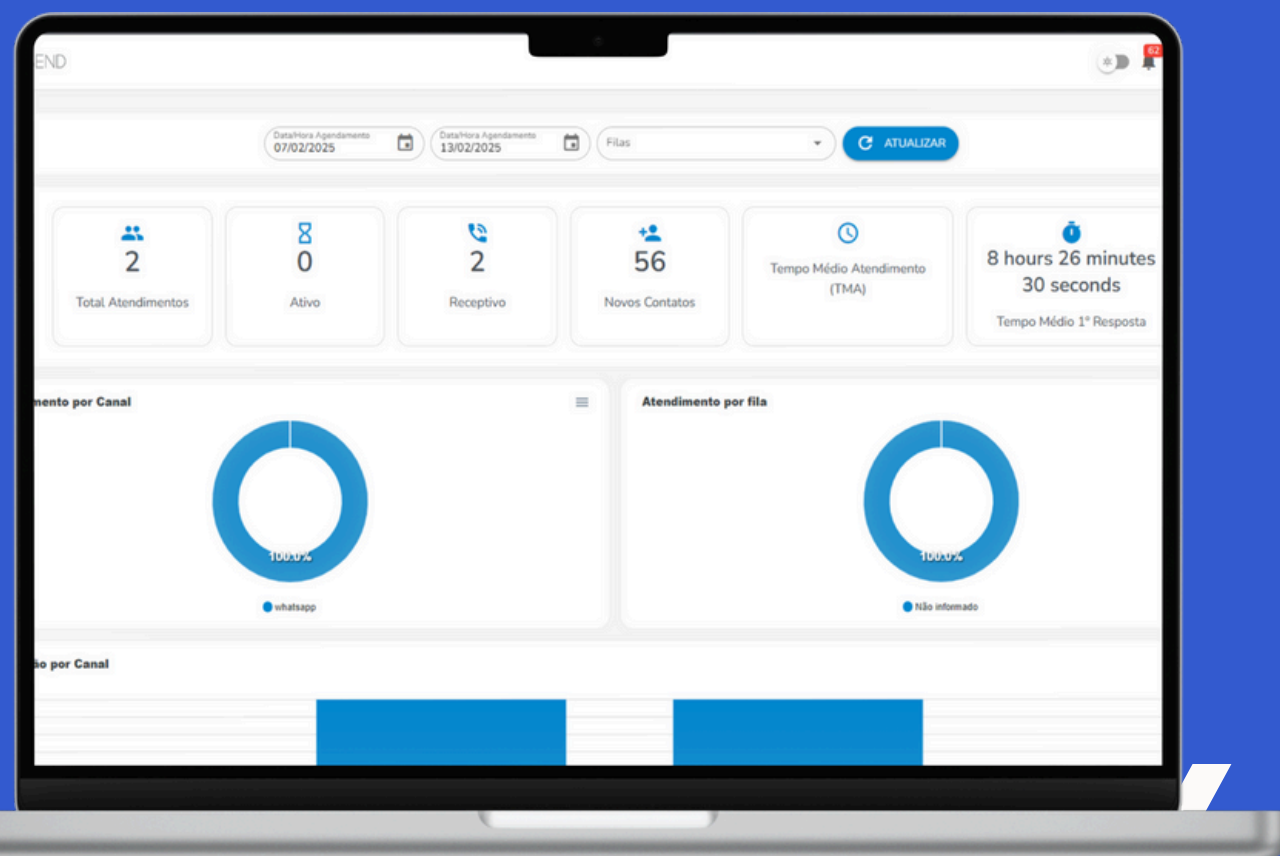
Painel de controle avançado, com métricas e relatórios detalhados.

05

Histórico unificado, garantindo rastreabilidade e eficiência nos atendimentos.



BENEFÍCIOS DO MULTSEND



Aumento da produtividade, com automação e distribuição eficiente de atendimentos.



Atendimento profissional e organizado, melhorando a experiência do cliente.



Escalabilidade ilimitada, permitindo a adição de novos atendentes sem complicações.



Monitoramento e gestão estratégica, através de relatórios completos e intuitivos.



Redução do tempo de resposta, tornando o atendimento mais dinâmico e eficaz.

NOSSA SOLUÇÃO

Empresas que adotaram o **MultSend Brasil** registraram melhorias como:

- **Redução de 50%** no tempo médio de resposta.
- **Aumento de 70%** na produtividade do time de atendimento.
- **Expansão da base de clientes** devido a um atendimento mais ágil e eficiente.



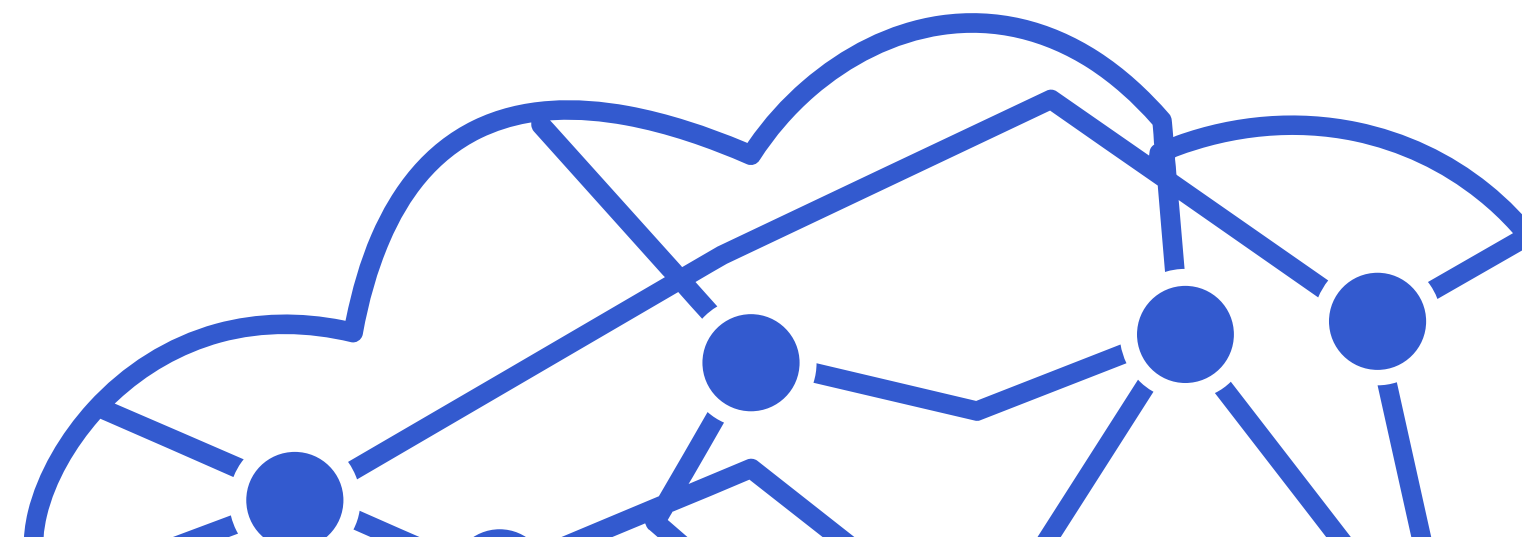
CUSTO




BENEFÍCIO




ACESSIBILIDADE

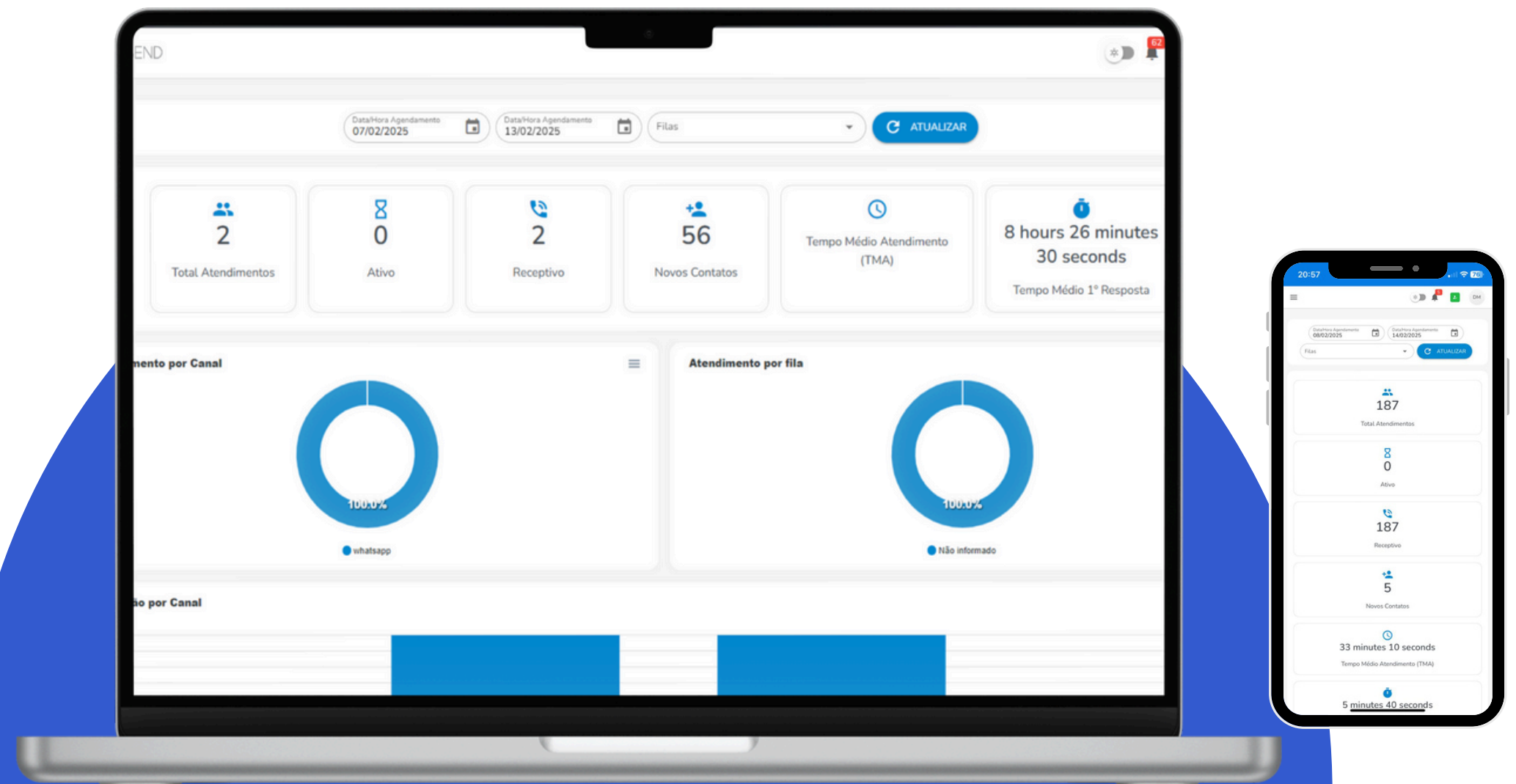


Contato

 (62) 99678-6878 (Diego Mota)

 (62) 98167-5024 (Lucas Ribeiro)

 (62) 99606-0629 (Suporte)



Obrigado

Aguardamos seu contato.

