

# PMP 模 拟 题 (一)

弘博创新

1. 某个联邦机构雇用你管理一个为期 3 年、预算为 300 万美元的项目。如果项目要求有所变化，你可以在每个财政年度末得到追加的资金。你也许可以将这些资金用于你的项目。你决定建立一个成本变更控制系统来？
  - A. 定义何时需要向项目追加应急资金
  - B. 定义成本基准计划变更的程序
  - C. 确定产生成本偏差的原因
  - D. 确定是否需要更新预算
2. 你已经为项目制定了范围说明与工作分解结构（WBS）。项目计划也已经批准了，在进行之中。但是你发现，项目工作的本质决定了范围变更是不可避免的。你还发现范围由慢慢扩大的危险，而你最近也已经遭受到了它带来的不良后果。为了避免类似的情况发生，你召集团队，决定建立一个项目范围变更控制系统。它是？
  - A. 一套正式的、以文件形式记录的程序，它定义了更改正式的项目文件所要遵循的步骤
  - B. 一个以文件形式记录的过程，这个过程用于应用技术与行政的指导与监督，以确认并记录各工作项的职能与自然特征，记录并汇报变更、控制变更，并审计工作项与系统，以核实是否与要求相符
  - C. 项目范围变更时应遵循的一套程序，这套程序包括文书工作、跟踪系统以及对变更进行授权所需的审批层次
  - D. 在项目中强制使用，这样的话，没有预先的审查与审批，范围管理计划就不能变更
3. 项目经理在参照类似项目的历史信息数据后，项目经理识别了一套项目风险，项目经理必须标记出对项目产生最大影响的风险。项目经理应该使用下列哪项工具？
  - A. 敏感性分析
  - B. 决策树技术
  - C. 预期货币价值
  - D. 蒙特卡洛模拟
4. 在项目中，关键路径可能不止一条。某个项目有 4 条关键路径，这对项目意味着？
  - A. 管理难度降低
  - B. 项目风险增加
  - C. 可以加快项目进度
  - D. 这种情况不可能出现
5. 以下哪个是对蒙特卡罗分析的正确描述？
  - A. 它首先确定每个活动的风险大小，然后据此计算出整个项目的可能工期概率分布
  - B. 它首先确定每个活动所需的资源种类和数量，然后据此计算出整个项目的可能工期概率分布
  - C. 它首先确定每个活动的可能持续时间概率分布，然后据此计算出整个项目的可能工期概率分布
  - D. 它首先确定每个活动的最可能、最悲观和最乐观持续时间，然后据此计算出整个项目的可能工期概率分布
6. 在计划编制阶段，项目的成本和持续时间都是不确定的。为了全面描述这种不确定性，项目经理可以使用？
  - A. 龙卷风图
  - B. 概率分布图
  - C. 帕累托图
  - D. 风险数据图
7. 管理储备用于？
  - A. 在项目初期识别出来的风险
  - B. 在项目初期没能识别出来，但是在其发生之前已知晓的风险
  - C. 不能在其发生之前知晓的风险，因为它们是外部风险
  - D. 不能在其发生之前知晓的任何风险

8. 你是你们组织项目办公室的经理，你必须经常决定该给哪些项目分配额外的资源。你还要建议哪些项目应该启动、继续或取消。能够帮助你做出这些决策的一个方法是？
- A. 为项目确定一个总体风险等级
  - B. 评估定量风险分析结果的趋势
  - C. 对风险与条件排定优先次序
  - D. 评估定性风险分析结果的趋势
9. 工作分解结构（WBS）应该用于风险识别的过程，这是因为它？
- A. 确认所有必须被完成的工作，因此，它有助于识别潜在的风险来源
  - B. 确认所有必须被完成的工作，因此，它包括了项目中所有的风险
  - C. 有助于将项目中所有必须完成的工作组织起来
  - D. 确认工作包，这样就能够分配具体的职责
10. 项目章程包括下列哪一项？
- A. 项目预算汇总
  - B. 详细的产品范围说明
  - C. 范围基准
  - D. 项目管理计划
11. 你已经被任命负责领导一个团队在三个备选的项目中选出一个项目。项目是开发一种瘁子解毒剂。当你们聚集在会议室的时候，许多团队成员已经决定了该使用哪一种项目选择技术。有些人提议使用内部收益率（IRR），有些人则倾向于使用收益—成本比（BCR）。在决定使用哪一种方法的过程中，你要采取的第一个步骤应该是？
- A. 将诸多选择技术进行比较与对照，并确认每一个技术的优点与缺点
  - B. 确认公司内最经常使用的技术，看看它是否适用于这个项目
  - C. 选择大部分团队成员都熟悉的方法
  - D. 确认管理层的理念与愿望
12. 你正在制定一份项目计划。你已经确定聘用一位对项目至关重要的专家，她的经验对于项目的成功将会有极其大的价值。但是，你不知道她什么时候可以来为项目工作。因此，你假设了一个开始日期。这个例子表明，假设通常会涉及到一些风险，这是因为假设？
- A. 基于应吸收的教训
  - B. 可能没有任何先例
  - C. 包括一些限制项目管理团队的选择范围的因素
  - D. 包括一些被认为是正确的、真实的或确定的因素
13. 项目即将完工三分之二。其中 EV 为 1000 美元，BAC 为 1500 美元，AC 为 1350 美元。之前发生偏差是偶然的，以后都不在出现这种偏差。项目此时的 ETC 是多少？
- A. 675
  - B. 650
  - C. 500
  - D. 150



- A. 成本偏差是由进度偏差引起的
  - B. 偏差对项目是有利的
  - C. 进度偏差可以轻易地修正
  - D. 劳动力费用自项目开始起逐步升高
21. 以下哪一种计算方法不能被用来确定完工估算（EAC）？
- A. 最新挣值（EV）加上剩余项目预算
  - B. 最新实际成本（AC）加上对所有剩余工作的新估算
  - C. 最新实际成本（AC）加上剩余预算
  - D. 最新实际成本（AC）加上根据一个绩效因素进行修改后得到的剩余预算
22. 进度执行指数若小于 1.0，则表明？
- A. 项目落后于它原来计划完成的工作的货币价值
  - B. 至今为止实际已完成的挣值为 100%
  - C. 项目已经永久性地损失了时间
  - D. 项目可能没有按进度执行，但是项目经理不需要担心
23. 某个房地产开发项目，进展情况不好。前任项目经理已经辞职。开发商委派你接手管理这个项目。在你上任之后，你计划立即召集项目团队开会。为了使会议取得预期的效果，你将主要使用哪种权力？
- A. 正式权力      B. 专家权力      C. 参照性权力      D. 奖励权力
24. 下列哪项关于冲突的陈述是正确的？
- A. 冲突的主要来源是个性      B. 冲突可能是有益的
  - C. 缓解是解决冲突的最好办法      D. 为防止冲突，最好是减少成员之间的接触
25. 多个重要的工作已严重延期，项目经理应该首先采取什么的措施？
- A. 向项目发起人要求额外的资源      B. 向客户通知延期情况
  - C. 赶进度      D. 评估对计划完工日期的影响
26. 在项目执行过程中，出现了一个较大的偏差。团队成员采取了合理的纠正措施，但没有记录下来。项目经理应该如何做？
- A. 调查究竟是谁引发的问题
  - B. 向团队成员的职能部门经理报告这个情况
  - C. 调查团队成员这样做的理由
  - D. 调查这种措施是否应该记录
27. 在竞价和潜在卖方评估阶段，客户认为潜在卖方所建议的团队成员不符合合作性要求，并要求替换不合格人员。你作为潜在卖方的项目经理，应该怎么做？
- A. 接受客户的要求，把客户认为合格的人放入这个团队中

- B. 会见客户，就受质疑人员的能力进行磋商，以确定是否要替换他们
- C. 不采取任何措施，因为选择谁在这个项目中工作是卖方的事，与其他人无关
- D. 你知道受质疑的人有能力承担这个工作，因此你依旧把他们放入团队中
28. 某项目因为资金不足，项目团队的几个关键成员打算离开本项目，而加入其他项目。如果这种情况发生，项目将陷入巨大困境。面临这种情况，谁能够拯救项目？
- A. 支持项目的高级管理人员
- B. 项目管理办公室
- C. 一个能干且能影响项目发起人的项目经理
- D. 一个善于与团队成员沟通的项目经理
29. 项目经理正在根据计划对项目进展情况进行跟踪。他发现无法按照管理层要求的日期交付最终可交付成果。项目经理应该？
- A. 与干系人重新洽谈范围
- C. 不要同意管理层的不合理要求
- B. 让项目团队加班，以便按时完成
- D. 先干着看，实在无法按时完成时再说
30. 某个跨部门的开发项目，采用矩阵型组织结构。一个财务人员被分配到了项目上，从事项目的成本管理工作。项目经理在检查他的工作时发现，他没有严格地按照项目的成本管理计划行事。项目经理找他谈话时，他表现出了不接受项目经理的指挥的态度，并且说他是在为公司的财务部经理工作，只向财务部经理负责。谁对解决这个问题负主要责任？
- A. 项目经理
- B. 该财务人员
- C. 高级管理层
- D. 财务部经理
31. 工程设计部要求项目目标是提高 10% 的产出，信息技术部要求项目所使用的资源不能超过该部门的 5%。而发起人，也就是你的老板，要求项目团队来降低项目税额。你的最佳做法是？
- A. 制定一个满足所有目标的计划
- B. 把所有人召集起来，达成一个目标
- C. 先制定满足工程部和信息技术部目标的计划，关于发起人的目标，再另行安排会议讨论
- D. 只满足发起人的要求
32. 以下哪一个因素对项目沟通作出了最重要的贡献？
- A. 外部反馈
- B. 评估绩效
- C. 项目经理缓和团队冲突
- D. 安排人员在同一个场所
33. 你曾经与哈里在一个团队工作过，多年来，哈里一直是公司里最有人气的、最成功的项目经理之一。哈里备受尊敬，并因其出众的专业技术与正直在整个公司与业界有极高的声誉。当哈里离开公司去为你们的一个主要竞争对手工作时，人们震惊万分，但很快就恢复了平静。哈里离开若干个月之后，打电话问你是否可以给他一份他在 MCCA W 项目中使用的章程的更新版本。他说他只是想把他当前的章程与他曾经为 MCCA W 项目制定的章程进行比较，因为那份章程非常详细而且效果很好。在这种情况下，你应该？

- A. 给他一个更新版本，因为是他制定了原来的章程，并且他基本上知道这份章程所包含的内容
- B. 不给他更新版本；请他到办公室来，让他在你的座位上看这份章程
- C. 给他一个更新版本，同时，让他签一份保密协议
- D. 不给他更新版本；他所提出的了解文件内容的要求是不合理的
34. 你正在进行项目收尾的工作。在项目的最后这几个紧张忙乱的日子里，大部分冲突来自于？
- A. 进度问题                      B. 成本超支                      C. 技术问题                      D. 客户拒收
35. 你的技术上的团队领导泰德提议了一个在成本增幅较少的情况下改进项目整体质量的措施。项目控制负责人苏哈则推荐了一个缩短项目进度但同时减少产品功能的方法。在你看来，提高质量与加快进度都是非常重大的问题。虽然你认为泰德与苏哈都能从彼此的身上学到一些东西，但是他们通常更喜欢持不同的观点。你需要一种冲突解决方法来提供一个长远的解决方案。你决定使用以下哪一种方法？
- A. 妥协                      B. 强制                      C. 合作                      D. 缓和
36. 马斯洛开发了一个模型，以解释在个人的整个生命发展周期中，动机过程是如何与人类的需求变化联系起来的。这一模型有 5 个层次。责任感、成就感以及能力感是哪一个层次的要求？
- A. 自我实现                      B. 社会                      C. 尊重                      D. 生理
37. 因为你的项目团队成员在大楼中的不同区域工作，所以他们抱怨一点都没感觉到自己是在一个团队中工作。为了改变这种状况，你开发了一个项目标识，并把这个标识印在 T 恤衫上，希望能对项目有所推动，但这一招没有起作用。你的下一个步骤会是？
- A. 开始发行通讯刊物
- B. 为项目创造一种神秘感
- C. 设立一个项目“作战室”
- D. 颁布一些基本原则，规定团队成员应该如何与其他项目干系人进行交流
38. 你准备与一群来自一个北部小岛的人举行谈判会议。几个世纪以来，岛国人一直以好斗和武断而著称，他们更喜欢滔滔不绝的发表自己的见解，而不愿意听别人讲话。并且，在这个岛国狂风肆虐的土地上，只有强者才能生存，这样的环境造就了这些特别强硬的谈判者。为了得到你的年终奖金，你在和他们谈判的时候，绝对不能处于不利地位。因此，你必须集中精力去？
- A. 布置谈判室
- B. 讨好对方最强有力的谈判者，以赢得他的信任
- C. 积极地倾听
- D. 为谈判过程中地每一个步骤设定并遵循严格的时间限制
39. 冲突会引起一些使项目进程延缓的问题。虽然每一个冲突状况都是独特的，但是项目经理的目标确实是不变的，即，获得使每个人都满意的、多赢的解决方案。在选择冲突解决方法的时候，要考虑许多因素，例如，冲突的种类、时间压力、人员以及人员所持的立场。项目经理最常用来解决冲突的方法是？



- A. 妥协                      B. 合作/面对问题                      C. 缓和                      D. 谈判
40. 假设你和你们公司的首席执行官是邻居，而你们之间已建立了友好的个人关系。你的同事与合伙人并不知道有这么一回事。最近，公司将你任命为一个新项目的项目经理，这个新项目对公司是否能完成下一年度的财政目标至关重要。你能够依赖以下哪一种项目经理可以使用的权力？
- A. 参照性权力                      B. 奖励权力                      C. 正式权力                      D. 专家权力
41. 在与客户打交道的时候，项目经理应该？
- A. 以诚相待，只有这样，项目组织才会免遭投诉
- B. 努力建立一种友好、诚信以及坦率的关系
- C. 鼓励客户扩大项目范围，以使利润最大化
- D. 做任何能够使客户满意并赢得更多业务的事情
42. 在所有的项目冲突中，50%以上的冲突是发生在以下哪3个领域中的？
- A. 个性、成本目标以及进度
- B. 成本目标、行政程序以及进度
- C. 进度、项目优先级别以及资源
- D. 个性、项目优先级别以及成本目标
43. 你的某些团队成员经常有斗嘴、旷工以及绩效达不到标准的行为。你已经计划让整个团队在当地的山区参加一系列的活动，包括芳香疗养、品酒、静思以及泡温泉浴。另外，你还计划了一些更为紧张激烈的活动，如大槌球与草地保龄球。你在这件事上投入时间与金钱所要达到的首要目标是改善？
- A. 团队绩效                      B. 士气                      C. 质量                      D. 个人绩效
44. 以下关于控制图的说法，正确的是？
- A. 控制图只能用来监控重复性过程，包括规格限、控制限和目标值等三类常用界限
- B. 控制图主要用于监控结果是否处于受控中，包括规格限、控制限和目标值等三类常用界限
- C. 控制图关注过程是否受控，包括规格限、控制限和目标值等三类常用界限
- D. 人们可以根据控制图来判断过程或结果实际上是否处于受控中
45. 在一个产品开发期间，项目经理必须确定开发过程是否稳定。项目经理应该使用什么工具？
- A. 控制图                      B. 鱼骨图                      C. 运行图                      D. 帕累托图
46. 帕累托图的主要用途是？
- A. 将精力集中到最关键的问题上                      B. 便于风险量化
- C. 帮助预测未来的问题                      D. 改进风险管理
47. 在控制图中，控制界限通常设在正负3个西格玛的位置。当某个测量值超出控制界限，或者连续7个点落在目标线的上方或下方，就表明？
- A. 工作人员操作失误                      B. 产品质量缺陷                      C. 过程失控                      D. 结果失控



48. 控制上下限以外几个点表明过程失控?
- A. 1                                      B. 5                                      C. 7                                      D. 9
49. 根据缺陷报告, 在 82%总投诉量当中, 第一个问题占投诉的 55%, 第二个问题占投诉的 27%, 项目经理应利用下列哪一个工具来说明问题的共同原因?
- A. 因果图                                      B. 散点图                                      C. 帕累托图                                      D. 控制图
50. 项目正在进展之中, 项目经理正与质量保证部门一起, 致力于提高干系人对于项目将要满足质量标准的信心。在开始该过程之前, 他们需要拥有下述所有文件, 除了?
- A. 过程改进计划                                      B. 质量控制测量结果                                      C. 质量管理计划                                      D. 质量审计报告
51. 公司的质量保证部门刚刚对项目进行了质量审计, 并指出项目执行过程中存在的某些问题可能导致项目产品的质量缺陷。下一步应该做什么?
- A. 把质量审计结论加到经验教训文档中
- B. 采取必要的纠正措施
- C. 要求质量保证部门分析问题产生的根本原因
- D. 不理睬质量审计的结论
52. 在你的大型建筑项目实施期间, 美国建筑业协会发布了新版本的技术规范。在认真学习了这个新的技术规范之后, 你认为它有利于改进建筑项目的质量。你召集团队相关成员, 讨论根据新的技术规范来修改项目的质量标准。你们正在做的工作属于?
- A. 规划质量                                      B. 实施质量分析                                      C. 实施质量保证                                      D. 控制质量
53. 在你负责的新产品研发项目中, 刚刚发现了一个质量缺陷。你立即召集项目团队成员分析产生缺陷的原因, 请大家各抒己见, 并使用因果图来梳理各种意见之间的联系。你们正在进行的工作属于以下哪个过程?
- A. 规划质量                                      B. 实施质量保证
- C. 控制质量                                      D. 开展质量分析
54. 一个项目正在执行过程中, 某个团队成员告诉项目经理, 不少人都认为项目将无法达到既定的质量要求。项目经理召集相关人员开会, 试图解决这个问题。项目经理正在从事?
- A. 项目质量管理工作                                      B. 实施质量保证过程
- C. 控制质量过程                                      D. 规划质量过程
55. 根据客户的要求, 项目变更控制委员会已经批准了对项目可交付成果做重大变更。根据这个变更, 项目的质量标准也要做相应变更。项目质量标准的变更应该通过以下哪个过程来完成?
- A. 规划质量                                      B. 实施质量保证
- C. 控制质量                                      D. 项目质量管理
56. 在执行管道项目的过程中, 管道施工承包商提出使用某种更高级的材料而不改变项目工期和成本目标。在此项改变得到批准后, 应该更新哪个文件?



C. 属性抽样与统计抽样

D. 控制界限与操作定义

65. 最近,你们公司在已有的高尔夫设施系列中引入了一套新的“金属木”。这种“金属木”是由钛、铀以及锰组合制成的。你们公司宣称用这种球棒击球每次都会多 80 码的距离。产品上市后获得巨大的成功。美国职业高尔夫球协会巡回赛中的每一个重要的得奖者都买了一套。但是,在过去的几个星期中,事情变得一团糟。球棒使高尔夫选手在击球时球向左弯、偏离赛道或出手太重。有一个高尔夫选手甚至说这种球棒打出的都是“混账球”。你决定进行一次失败模式与临界状态的分析以?

A. 分析产品上市后的产品发展周期,以确定优点与缺点

B. 评估与现有产品的设计与制造相关的失败模式与原因

C. 评估与新产品的设计与制造相关的失败模式与原因

D. 帮助管理层对其现有的制造过程设定优先级以防止失败

66. 项目执行过程中,你需要聘请一名咨询专家立即为项目提供服务,你将采用什么合同类型?

A. 固定总价合同

B. 成本加固定费用合同

C. 工料合同

D. 成本加激励费用合同

67. 作为买方的项目经理,在下列哪种合同下,你最担心项目范围的扩大和工期的延长?

A. 成本加固定费用合同

B. 总价加激励费用合同

C. 成本加奖励费用合同

D. 工料合同

68. 在固定总价合同和成本补偿合同中,加入激励条款的目的是什么?

A. 转移风险

B. 使合同双方目标一致

C. 帮助买方控制成本

D. 调动卖方积极性

69. 你们公司即将进行一个项目的招标工作。该项目的范围定义很有限,公司又想尽量降低财务风险。你们应该选用哪种合同类型?

A. 工料合同

B. 成本加固定费用合同

C. 固定价格合同

D. 成本加激励费用合同

70. 在合同履行的过程中,项目团队成员对使用哪种地板砖有不同意见。材料的质量和价格因品牌的不同而不同。

作为项目经理,你将建议他们查阅下列哪个项目文件来解决他们的争议?

A. 采购文件

B. 采购工作说明书

C. 项目计划

D. 项目合同

71. 作为项目整合管理人员，你的主要工作是协调大量承包商的工作。你目前的项目是用完全依靠全球卫星定位的空中交通控制系统替代老的系统。项目已经接近尾声。你有 15 个承包商和大量的其它供货商。其中几个承包商非常容易共事。你的组织未来还将再次雇佣他们。其中一个承包商每隔一周就提出变更请求，要求增加经费。另一个从来没有提出过变更要求。两个公司在遵守管理规定方面遇到了困难，但是都还够按时交货。在项目结束阶段你应该？
- A. 进行趋势分析
  - B. 通过挣值评估在本项目中获得经验
  - C. 要求每个承包商与你单独见面，费用由他们自己承担
  - D. 进行采购审核
72. 自从你设立了一个“约会服务”俱乐部，你的保龄球场的业务就一直蓬勃发展。因此，你需要在建一个保龄球场，并且已经准备好了一份招标书（IFB），在这份招标书里，你对所需的供给、设备以及服务作了必要的描述。你坚信，这份招标书对所有的供应商平等、公正。你想避免招标内容含混不清，因为你不想与供应商进行谈判。你已经在招标书中说明，合同不一定授予出价最低的供应商。在这种情况下，你应该准备好？
- A. 禁止供应商公开参与投标，因为你需要时间来考虑该把合同给谁
  - B. 以书面形式向所有的供应商尽可能详细地论证你的合同裁决决策
  - C. 通知中标供应商，并告诉其他的投标者招标工作已结束
  - D. 限制邀请投标供应商的数量，以减少冲突
73. 为了减轻项目团队成员日益增强的压力，你决定在每一次项目现状会议中安排动力瑜伽训练。你需要雇用某个人来进行这些培训。根据组织的项目管理方法，转包合同部门会通知你在开始采购前，你必须制定以下哪一份文件？
- A. 工作说明
  - B. 采购管理计划
  - C. 评估方法
  - D. 合同条款与条件
74. 你是一个州政府机构的承包商。你们公司最近为州政府完成了一个水资源管理项目，并且在今天收到了最后结算单的应付款。采购审计已经进行过了。合同已收尾的正式通知应该由谁提交给你们公司？
- A. 州政府的项目经理
  - B. 负责合同管理的人员
  - C. 项目控制官员
  - D. 项目赞助商或所有者
75. 你计划发包一个合同来为你们公司提供项目管理培训。你认为一个重要的考虑因素时，任何一个备选的承包商都要与颁发项目管理专业硕士文凭的重点大学有关系。这是（ ）的实例？
- A. 建立一个独立的评估标准
  - B. 制定你的工作说明的要求
  - C. 建立一个权衡系统
  - D. 建立一个筛选系统
76. 你是一个系统集成项目的项目经理，这个项目能使公众在全省医院的急诊室里购买彩票。你们公司正在开发应用软件，但是，你需要从外部采购硬件。你的转包合同管理者让你准备一份产品说明，在这个例子中，这份产品说明也可以被称做？

- A. 工作说明                      B. 合同范围说明                      C. 项目章程                      D. 合同
77. 在你准备对项目中的合同进行收尾时，你应该审查以下所有种类的文件，除了？
- A. 正在收尾的合同的合同文件                      B. 采购审计
- C. 发票与支付记录                      D. 卖方绩效报告
78. 你正在为加拿大某个省工作。按照合同要求你每天都要到政府事务办公室的现场。在上个月中，由于严重的暴风雪天气，你有 3 天没能到办公室。你的缺席是可被接受的，这是因为合同中有一项叫做（ ）的条款。
- A. 非心神健全                      B. 突发事件                      C. 不可抗力                      D. 变更事项
79. 下列哪一项完成后才能编制详尽的项目进度计划？
- A. 项目管理计划                      B. 工作分解结构
- C. 项目人力资源计划                      D. 项目成本预算
80. 项目经理正在管理一个总投资为 1 亿美元的项目。他带领团队刚刚完成了风险应对规划。接下来，他应该？
- A. 召开风险审查会                      B. 开始分析项目的技术风险
- C. 确定项目的总体风险级别                      D. 在工作分解结构中增加新的内容
81. 在制订进度和成本管理计划时，你了解工作分解结构中工作包的详细内容，这时你应该查阅？
- A. 范围管理计划                      B. 项目范围说明书
- C. 工作分解结构词典                      D. 工作分解结构
82. 在项目执行过程中，需要关注可能发生的范围蔓延。以下哪个文件最有利于识别范围蔓延？
- A. 项目章程                      B. 项目范围说明书
- C. 工作分解结构词典                      D. 项目工作说明书
83. 在以下哪种情形下，需要更新工作分解结构？
- A. 分配了额外资源                      B. 定义了新的项目产品成果
- C. 项目制约因素被改变                      D. 定义了新的活动间依赖关系
84. 你所在的公司正在考虑启动一个新产品研发项目。公司的总工程师要求采用“最先进的设计方法”，公司的营销总监要求未来的新产品要“绝对好卖”，而公司分管生产的副总经理则要求“制造成本低”。公司准备聘请你担任该项目的项目经理。你最应该做下列哪项？
- A. 优先满足总工程师的要求，因为他是你的顶头上司
- B. 优先满足营销总监的要求，以便给公司带来尽可能多的利润
- C. 优先满足生产副总经理的要求，以便最大限度地降低生产成本
- D. 确保所有要求都是可以测量的
85. 你是一个大型安装项目的项目经理。这个项目涉及 200 个潜在的项目干系人。下列哪一项是你的最佳选择？
- A. 筛选掉一些项目干系人，因为干系人太多
- B. 询问项目管理办公室谁是重要干系人

- C. 收集对项目有重大影响的干系人的需求
- D. 收集所有干系人的需求
86. 在你负责的项目上，管理层已经签发了项目章程，你正在组织项目管理团队成员编制项目范围说明书。为了确保项目范围说明书的质量，你向团队成员征求意见。但是，团队成员不愿意配合。导致这种情况的最可能原因是什么？
- A. 尚未形成项目范围基准
- B. 项目干系人对产品范围尚未达成一致
- C. 尚未确定项目目标
- D. 尚未编制项目工作说明书
87. 你的客户要求你完成可能不包括在项目范围之内的几个可交付成果。为了确定这些工作是在项目范围之内还是在范围之外，你需要查阅下列哪个文件？
- A. 项目范围说明书
- B. 项目工作分解结构
- C. 工作分解结构词典
- D. 需求文件
88. 某停车场能容纳 1000 辆车。停车场业主刚刚启动一个改造项目，以便升级车辆进出管理系统和停车引导系统。为了确保项目成功实施，必须记录详细的需求。作为项目经理，你应该怎么做？
- A. 鼓励项目干系人尽早参与进来
- B. 根据需求确定项目目标
- C. 对需求变化进行实时监控
- D. 定期召开项目进展评审会议
89. 在研发项目中，需求分析往往是十分困难的。客户可能并不真正清楚他们想要的东西，而且他们的想法可能随着时间的推移和情况的变化而发生改变。面临着客户需求的较大不确定性，研发项目的项目经理最好采用以下哪种方法来收集需求？
- A. 头脑风暴法
- B. 观察法
- C. 原型法
- D. 名义小组技术
90. 某人已经被委派为项目经理，负责某条生产线的设计与建设项目。今天，他接到了一个重要干系人的询问。公司生产部门经理想了解在项目建设阶段将进行几次移交前的试运行测试。为了给出准确的答复，项目经理应该查看在以下哪个过程中开发的文件？
- A. 估算活动持续时间
- B. 确认范围
- C. 定义范围
- D. 制订进度计划
91. 你已经完成了一个项目。你认为所有工作都完成了，但是客户抱怨产品未达到预期的要求。这最有可能是哪个过程出了问题？
- A. 定义范围
- B. 确认范围
- C. 控制质量
- D. 规划范围
92. 某项目正处于规划阶段。前任项目经理已经完成了项目范围说明书的编制。你刚刚受管理层的委派出任项目经理。管理层要求你立即开始工作，并尽快完成项目计划的编制工作。你应该首先？

- A. 根据项目范围说明书，编制工作分解结构
- B. 确认各项目干系人的要求都已包括在项目范围说明书中
- C. 重新编制项目范围说明书，以确保其有效性
- D. 根据项目范围说明书，编制项目进度计划
93. 你正在管理一个为期 7 个月的项目，并且建立和严格执行了项目计划。在工作了 5 个半月后，这个项目既符合进度又在预算内，但是项目发起人对可交付成果不满意。这一情况会导致项目完工延误。防止这种情况的最重要的过程是？
- A. 控制风险                      B. 监控项目工作                      C. 收集需求和定义范围                      D. 实施整体变更控制
94. 上个月，你的客户在那个电子游戏项目的需求定义文件与范围说明上签了字。今天，她要求对项目的范围进行变更。她想把它做成一个能够在电视与个人电脑上玩的互动式游戏。这样的范围变更至少会？
- A. 更改双方已商定的、已在工作分解结构（WBS）中定义好了的项目范围
- B. 导致所有项目基准计划的变更
- C. 要求对成本、时间、质量以及其他目标进行调整
- D. 产生一个应吸取的教训
95. 你被任命为一个新项目的项目经理，你必须准备一份项目计划。为了帮助你给这个项目制定一个框架，你决定制定工作分解结构（WBS）以显示所涉及的工作的重要性与复杂性。没有任何工作分解结构（WBS）模板可供你参考。为了制定工作分解结构（WBS），你要做的第一件事应该是？
- A. 为每一个项目可交付成果确定成本与工期估算
- B. 确定主要的项目可交付成果
- C. 确定每一个项目可交付成果的组成部分
- D. 确定需要完成的主要任务
96. 与项目团队一起，项目经理发现了可以实施快速跟进的两项工作，即：在任务 A 开始 1 天后就开始实施任务 C，从而使任务 C 与任务 A 并行实施 3 天。这种做法对项目完工日期有什么影响？
- A. 项目将提前 2 天完成                      B. 关键路径将改变
- C. 信息不足，无法确定                      D. 项目将提前 3 天完成
97. 在控制进度过程中，应该通过绩效审查来测量、对比和分析项目进度绩效，决定是否需要采取进度纠偏措施。在下列哪种情况下，最需要采取纠偏措施？
- A. 进度活动的延误时间较长                      B. 关键活动的少许延误
- C. 总浮动时间偏差为负值                      D. 关键活动的资源数量不足
98. 在监控项目时，预测项目将不能在规定的日期完工。项目无法获得额外的资源。本项目是低风险的，活动之间的依赖关系主要是根据团队的偏好确定的。这些情况下，最好应该？
- A. 把资源从选择性依赖关系调往外部依赖关系                      B. 削减活动的资源



- C. 使更多活动同时进行 D. 从项目中取消一项工作
99. 在管理项目时, 你发现预计的项目完工时间将超出期望的日期, 你首先应该?
- A. 向项目增加资源 B. 评估同时进行更多活动的可能性
- C. 向管理层要求延长工期 D. 对项目进行赶工
100. 参数估算的准确性取决于以下所有因素, 除了?
- A. 估算人员的经验多少 B. 参数的可量化性
- C. 基础数据的可靠性 D. 参数模型的成熟性
101. 在房建项目中, 人们经常用每平方米的平均造价, 来估算拟建项目的总造价。这种估算是以下哪种情况的例子?
- A. 专家判断 B. 自下而上估算 C. 参数估算 D. 三点估算
102. 项目的控制进度过程着眼于?
- A. 比进度计划提前开始的项目活动 B. 进度基准变更控制
- C. 关键路径上的活动 D. 资源紧缺的活动
103. 政府刚刚颁布了一项新法规。根据该法规, 你们正在进行的一个环境治理项目, 在正式确认范围之前, 需要增加一个额外的程序。这是以下哪种依赖关系的例子?
- A. 强制性 B. 选择性 C. 调整性 D. 外部
104. 在什么情况下, 最好采用关键比率来预测完工尚需估算?
- A. 项目成本有所节约、进度有所提前, 又必须按原定计划完工
- B. 项目成本有所超支、进度有所提前, 又必须按原定计划完工
- C. 项目成本有所节约、进度有所落后, 又必须按原定日期完工
- D. 项目成本有所超支、进度有所落后, 又必须按原定日期完工
105. 某项目经理刚刚完成项目预算的编制工作。根据现在确定的预算, 他估计项目实际成本超过该预算的可能性大约为 20%。根据他给出的信息, 你能够做出如下判断?
- A. 预算高于平均值 B. 预算低于平均值
- C. 预算等于平均值 D. 预算高于中位数
106. 某人估算下班回家很可能会需要 1 小时。当进一步追问她时, 她估算在路面交通状况最好的情况下走这段路程可能只需要 45 分钟的时间, 而在路面交通状况最差的情况下可能需要长达 1 小时 45 分钟的时间。根据这些估算, 我们可以得到的标准偏差是多少?
- A. 10 分钟 B. 15 分钟 C. 50 分钟 D. 60 分钟
107. 根据首席工程师的估算, 完成一个工作包很可能会需要 50 个星期的时间。如果一切顺利, 这个工作包可能会在 40 个星期内完成, 但是, 在最糟糕的情况下, 完成这个工作包可能会需要 180 个星期。根据计划评审技术(PERT), 对这个工作包的预期工期的估算是多少?
- A. 45 个星期 B. 70 个星期 C. 90 个星期 D. 140 个星期

108. 很久以前，你就已经放弃了使用项目进度计划编制软件，因为你觉得这个软件功能太多，太错综复杂了。而且，你也扔掉了老板给你的有关“限制条件的理论”的书籍，因为你不能理解那些“细节繁琐的程序”。为了使自己的生活简单一点，使血压低一点，你决定为每一项活动计算出简单明了的较早与较晚开始日期与结束日期。因此，你决定使用？
- A. 甘特图                      B. 图形评审技术（GERT）                      C. 关键路径法（CPM）                      D. 蒙特卡罗分析
109. 项目经理经常无法理解团队成员提交的报告，因为报告都不是用电脑打印，而是手写的，字迹又比较潦草。是什么因素造成项目经理的理解困难？
- A. 媒介选择不当      B. 沟通中的信息过滤                      C. 沟通中的噪声                      D. 团队成员的书法水平太低
110. 有效的沟通对于项目的成功至关重要。但是，项目的制约因素、假设条件、范围变更、进度变更、职权不明等，都会使沟通充满困难。项目中的沟通障碍将导致？
- A. 生产力下降      B. 团队士气低落                      C. 团队合作不力                      D. 团队不良冲突增加
111. 在项目执行阶段，一位新任项目经理发现客户对项目状态报告极度不满。他首先要做的是？
- A. 与客户面谈，允诺满足客户的需求
- B. 审查所有变更，并重新制定项目基准计划
- C. 通过沟通系统获得足够的关于冲突的信息
- D. 与项目团队成员一起分析客户的需求
112. 可以用散点图表示两个变量之间的相关性。两个变量之间的关系的密切程度，取决于数据点分布（      ）。
- A. 靠近某条横直线的程度                      B. 靠近某条竖直线的程度
- C. 靠近某条曲线的程度                      D. 靠近某条斜线的程度
113. 沟通管理计划的内容包括？
- A. 干系人的基本信息                      B. 问题升级流程
- C. 组织机构图                      D. 问题清单和问题解决策略
114. 项目执行过程中，项目的绩效信息反映出项目的执行情况符合项目计划的要求，各项指标的偏差都在允许的范围内。但是，客户表示了对项目绩效的极大不满。你应该做什么？
- A. 与项目管理团队开会研究                      B. 与客户见面
- C. 重新检查项目绩效                      D. 重新确定项目基准计划
115. 电子邮件、传真、语音邮件、电话、视频会议等都是？
- A. 管理干系人的工具                      B. 报告绩效的工具
- C. 规划沟通的工具                      D. 管理沟通的工具
116. 在项目实施中，如果要向客户/项目发起人报告绩效信息，下列哪项陈述不正确？
- A. 项目经理应当准备好项目绩效报告，其中包含项目进度和状态信息
- B. 项目经理需要报告详细的项目绩效测量与统计方法

- C. 项目经理应向客户/项目发起人报告项目成本情况
- D. 项目经理应当报告项目绩效与项目控制之间的关系
117. 沟通对于运作业务与管理项目来说至关重要，但是，当你在外国与使用不同语言的人一起工作时，沟通变得更加关键。作为外国人，成为一名有效的沟通者的唯一最好方法就是？
- A. 学习并使用当地的语言
- B. 依赖翻译
- C. 主要强调正式的、书面的沟通
- D. 利用身体姿势以及其他一些非语言的沟通形式来表达你的意思
118. 币值波动、政治上的不稳定以及国家政府、地区政府与特殊利益集团之间的竞争，可能会影响到跨国项目的项目管理。跨国项目的项目经理应该认识到多文化环境中的一些主要因素，并把重点放在？
- A. 建立一个绩效报告系统
- B. 开发一个沟通管理系统
- C. 建立并遵循一个信息发布的进度计划，以应付信息沟通的需求
- D. 为正式的、书面的项目报告使用翻译服务
119. 你制定了一份整体项目计划和一个项目进度计划。你将其提交给管理委员会，并得到了批准。主要的项目干系人也接受了计划。现在是把它们分发出去的时候了。无论是项目计划还是进度计划，都应该被分发给？
- A. 执行组织内的所有项目干系人
- B. 所有的项目干系人
- C. 项目团队成员与项目赞助商
- D. 在沟通管理计划中列出的人员
120. 在弱矩阵组织结构下，如果同时存在多个项目需要管理，将会产生一些重大的困难，这是因为？
- A. 项目经理的正式权力小于职能经理
- B. 不同优先级的项目对有限资源的需求矛盾
- C. 项目团队成员将更在意他们各自的职能经理，而不是他们的项目经理
- D. 项目经理需要花费更多时间来理解项目干系人的利益优先级
121. 你是一位项目经理，服务于一家专门从事高新技术产品开发的公司，你正在为一个跨部门的新项目考虑合适的组织结构。可能的选择方案是？
- A. 职能型      B. 紧密式矩阵      C. 矩阵型      D. 项目型
122. 你在某组织的项目管理办公室工作，你的主要职责是？
- A. 从事项目的行政管理工作
- B. 密切关注项目的风险和资源配置
- C. 统一协调各项目之间的沟通管理

- D. 编制项目进展报告和关于项目其他具体信息的报告
123. 科技项目失败的原因大多与管理而非技术有关。技术能力并不能全面代表项目管理能力，然而许多企业没有合适的流程来保证项目经理接受适当的培训和全面的评价。公司内拥有选拔、培训、监督和考核项目管理专业人员权力的是？
- A. 人力资源部门      B. 项目管理办公室      C. 项目经理      D. 高层管理者
124. 你是项目管理办公室（PMO）主任，刚刚接到某个项目的进展情况报告。该项目已经完成 60%，进度稍有提前，但成本超支严重。经过分析，该项目在完成后仍将给公司带来一定的效益。为了决定该项目是否继续进行，你应该做以下哪项？
- A. 开展项目成本效益分析
- B. 考察该项目的项目经理的能力
- C. 了解发起人能否为该项目投入更多资金
- D. 评估项目超支会对其他项目造成的影响
125. 你是你们公司投产的一个新产品的项目经理。你意识到，要想让项目获得成功，你的团队就必须具有？
- A. 一套有关产品的适用的技能与知识
- B. 较高层次的人员来帮助这个新项目中较低层次的团队成员
- C. 一个自动化的项目管理信息系统
- D. 定期的现状回顾会议
126. 在项目的什么时间点，项目经理审查控制措施？
- A. 计划编制时      B. 启动和执行      C. 在项目过程中持续审查      D. 项目收尾
127. 你是一个团队的成员，你的团队正在为你们公司新的无线录音机生产线制定一份项目计划。在制定计划的过程中，团队审查了诸多工作项目。你们在制定计划的诸多要素时，应该考虑到项目计划制订中的一些约束条件。以下哪一项是约束条件的实例？
- A. 以往绩效的记录      B. 来自于类似项目的财务报告
- C. 事先确定的预算      D. 从以往项目中吸取的教训
128. 历史信息用于？
- A. 把当前的绩效与未来可能会发生的教训进行比较
- B. 制定项目干系人管理计划
- C. 对未来团队成员的技能与能力进行评估
- D. 作为项目启动的一个输入
129. 因为你认识到了成本控制的重要性，所以你确定了一些可接受的偏差，以作为挣值管理系统的一部分。项目变更更是不可避免的，一些“不可接受的”偏差会发生。在每一个“不可接受的”偏差发生之后，你首先要做的是以下哪一件事？

- A. 更新预算      B. 修订成本评估      C. 调整项目计划      D. 记录应吸取的教训

130. 项目管理是一种先进的管理方法。以下关于项目管理的说法都是正确的，除了？

- A. 总是涉及到具体的产品、服务或成果  
B. 是一种独特而有效的企业运营方式  
C. 具有跨职能协调使用资源的能力  
D. 把整个项目划分成若干个阶段进行监控

131. 一名项目经理正在管理一个大型的水电站建设项目，该项目涉及到 9 个承包商，他们分别涉及引水洞的开挖、大坝的浇注、电站设计、设备供应、咨询服务等领域，并且有国际承包商也参与其中。在该项目上管理采购，你能给这位项目经理的最好建议是什么？

- A. 对每一个合同派一名专职合同管理人员  
B. 管理好不同承包商之间的界面  
C. 要求每一个卖方指派专人负责该合同履行  
D. 对每一个合同的风险进行管理

132. 以下哪个文件用于指导项目的执行、监控和收尾？

- A. 项目进度计划      B. 项目文件      C. 项目管理计划      D. 干系人管理计划

133. 你所在的组织刚刚完成一个小项目的启动工作，你作为项目经理将要负责编制项目计划。这时，一个项目干系人要求查看项目进度基准和成本预算。你应该对她怎样说？

- A. 可以在已发布的项目章程中找到进度基准和项目预算  
B. 在计划编制阶段完成之前，无法确定进度基准和项目预算  
C. 这是个小项目，所以项目计划中将只有成本预算，而没有进度基准  
D. 高级管理层负责编制进度基准和成本预算

134. 以下关于项目成本与生命周期成本的说法都是正确的，除了？

- A. 项目成本是生命周期成本的一个组成部分  
B. 旨在降低项目成本的项目决策可能导致生命周期成本上升  
C. 生命周期成本是包括项目成本、项目产品使用成本和报废成本在内的全部成本  
D. 生命周期成本是指在整个项目生命周期中所发生的全部成本

135. 项目协调员与项目联络员这两种组织形式的主要差异是？

- A. 在项目联络员的组织形式中，通常不存在对项目很强的责任  
B. 项目协调员本人不能做出或实施决策  
C. 项目联络员只能作为管理层与项目团队之间的调解人行事  
D. 项目协调员向组织中更高一层的管理者汇报

136. 你的项目有诸多不同的工作结果。你正在收集有关这些工作结果的信息和数据，例如，已经产生或消耗了哪些成本，已经完成了哪些可交付成果，以及还有哪些可交付成果还未完成，变更请求的数量，变更请求的执行状况。你将在以下哪一个过程中使用到这些信息？
- A. 指导与管理项目执行      B. 整体变更控制      C. 绩效报告      D. 监控项目工作
137. 你是一个大型项目的项目经理，你的核心团队包括 8 位高级雇员，他们都是各自领域的技术专家。团队成员都是一些富于创造力的人，他们喜欢按着自己的意愿完成任务，而无视这些任务在项目进度计划中出现的先后顺序。你很担心这种非正式的做事方法会非常有害，特别是涉及到项目进度的制约、多界面以及外部依赖关系时。因此，你召开了一个团队会议，来讨论需要遵循的程序，以确保工作能够及时地、按照正确的顺序完成。在这次会议中，你定下了一个？
- A. 进度管理计划      B. 工作授权系统      C. 变更控制系统      D. 项目管理信息系统
138. 你负责一个在整个组织内开设的项目管理培训课程。在这种情况下，你的无形业绩是？
- A. 能够把培训内容有效地运用到实践中去的雇员
- B. 为每一个课程准备的培训资料
- C. 为完成课程的每一个人颁发的结业证书
- D. 在你的广告目录中加上培训的经历
139. 逐步完善是整合了暂时与独特这两个项目特征。在制定项目计划的过程中，逐步完善在（ ）方面也是非常重要的。
- A. 假设      B. 结束条件      C. 项目管理信息系统      D. 组织的政策和程序
140. 在项目的概念阶段，管理层表示希望每一个新产品的预期收益都要超过它的开发成本。这是（ ）的实例。
- A. 假设      B. 约束条件      C. 使用结束优化法来选择项目      D. 技术要求
141. 你为你的新项目组织起来的团队包括 3 个全职工作的人员以及 5 个兼职支持项目的人员。所有的团队成员互相之间都认识，而且以前都合作过。为了确保项目启动成功，你要采取的第一个步骤应该是？
- A. 单独会见每一个团队成员以讨论任务的分配
- B. 制定职责分派矩阵，并将其分发给每一位团队成员
- C. 向团队成员分发项目计划与工作分解结构（WBS）
- D. 召开项目启动大会
142. 四位项目经理边吃午餐边讨论他们的项目，大部分时间他们都在抱怨公司里项目如何难管理。有些抱怨干系人及其引起的变更，其他则抱怨很难使项目人员相互协作。其中一位项目理想关注于他们所从事项目的矩阵组织结构的优势。那么，以下哪项被提及了？
- A. 提高了项目经理对资源的控制      B. 项目团队有多个老板
- C. 沟通变得更容易      D. 报告变得更容易

143. 你从四个项目中选择启动，项目 A 的收益成本（BCR）比率为 0.9，项目 B 的投资回收期为 3 年，项目 C 的净现值为 10 万元，项目 D 的沉没成本是 1 万元，假定你无法获得进一步的信息，你会选择？
- A. 项目 A                      B. 项目 B                      C. 项目 C                      D. 项目 D
144. 一位干系人要和项目经理讨论增加项目范围。项目经理要求一份详细的书面材料，然后通过范围控制流程处理。如果被要求增加的范围评估工作已经完成，接下来你该？
- A. 询问干系人是否还有其它变更
- B. 实施整体变更控制
- C. 确保干系人充分了解变更的影响
- D. 查找规划阶段没有发现问题的根本原因
145. 关于基于项目的组织 PBO 的说法，不正确的是哪项？
- A. 在 PBO 中，大部分工作都被当做项目来做
- B. 组织结构中 [如矩阵型或项目型] 可以建立 PBO，但职能型无法建立
- C. 可以在整个公司层面采用 PBO
- D. 考核工作成败的依据是最终结果，与职位或政治因素无
146. 组织治理与项目之间关系是？
- A. 组织治理规则能降低项目管理的复杂性
- B. 项目管理必须遵守适用的组织治理规则
- C. 组织治理规定了项目管理的细则
- D. 组织治理规则对项目提供了更大灵活性
147. 对商业价值描述正确的是？
- A. 商业价值指的是组织所从事业务的整体价值，包括全部的有形价值和无形价值
- B. 组织在运营中所获得的全部利润
- C. 只衡量营利性组织成功维度的重要指标
- D. 组织短期的商业价值
148. 组织商业价值的成功始于？
- A. 项目管理
- B. 项目组合管理
- C. 综合战略规划和战略管理
- D. 组织级项目管理（Organizational Project Management, OPM）
149. 关于组织级项目管理（Organizational Project Management, OPM），描述错误的是？
- A. OPM 是一种战略执行框架，通过应用项目管理、项目集管理、项目组合管理及组织驱动实践
- B. 可提升组织能力，支持战略目标



- C. 指导组织测评自身能力，然后制定和实施能力提升计划，以期系统地应用最佳实践
- D. OPM 就是仅把项目、项目集和项目组合管理的原则和实践联系起来，从而提升组织能力
150. 对 PMO 描述错误的是？
- A. 支持性 PMO 不光担当顾问的角色，而且通过各种手段要求项目服从
- B. 控制型 PMO 不仅给项目提供支持，而且通过各种手段要求项目服从
- C. 指令型 PMO 直接管理和控制项目
- D. 对项目控制程度从高到底排序是：指令型 PMO - 控制型 PMO - 支持性 PMO
151. 迭代与增量的含义？
- A. 迭代是指是通过一系列重复的循环活动来开发产品，增量是产品功能逐渐增加
- B. 迭代是指交叉进行，增量是指范围不断扩大
- C. 迭代是指循环进行，增量是指产品功能逐渐增加
- D. 迭代是指顺序进行，增量是指范围蔓延
152. 需求明确风险低的情况适用那类生命周期？
- A. 预测型                      B. 适应型                      C. 迭代和增量型                      D. 项目生命周期
153. 适应性生命周期与迭代和增量型生命周期的主要区别是？
- A. 适应性生命周期与迭代无关
- B. 迭代和增量型生命周期一开始都明确范围
- C. 适应性生命周期的项目范围是一成不变的
- D. 适应性生命周期的迭代速度更快
154. 下列那个不属于项目治理框架的主要内容？
- A. 经营利润的分配原则
- B. 项目团队、组织团体和外部干系人之间的关系
- C. 项目成功标准和可交付成果验收标准
- D. 对超出项目经理权限的预算、范围、质量和进度变更的审批流
155. 项目治理是指？
- A. 增强项目经理的权力
- B. 对项目进行高层次的指导、支持和监控
- C. 加强管理层对项目的控制力度
- D. 在不划分阶段的前提下，对项目进行整体的管理
156. 哪种生命周期需要干系人频繁参与？
- A. 预测型                      B. 适应型                      C. 迭代和增量型                      D. 项目生命周期
157. 以下哪一个是对燃烧图的正确解释，除了？

- A. 是在项目完成之前，对需要完成的工作的一种可视化表示
- B. 是一个向下的曲线，随着剩余工作的完成，“烧尽”至零
- C. 燃尽图有一个 Y 轴（工作）和 X 轴（时间）。常用于敏捷方法
- D. 是一个向上的曲线，随着工作的完成，将完成的总量标记到最高点
158. 进行项目沟通需求分析，旨在确定？
- A. 能用于沟通的时间和资金多少
- B. 所需信息的类型和格式，以及信息对干系人的价值
- C. 可使用的沟通技术
- D. 沟通渠道的多少
159. 引导式研讨会在收集需求时常被用到，以下经常用于描述哪个干系人将从功能中受益（角色），他需要实现什么（目标），以及他将获得的收益（动机）的方法叫什么？
- A. 联合应用开发      B. 质量功能部署      C. 用户故事      D. 亲和图
160. 通过一系列的图像或图示来展示顺序或导航路径的方法可以使需求更加明确，该方法叫？
- A. 用户故事      B. 故事板      C. 观察      D. 系统交互图
161. 那个工具能帮助收集收集潜在质量问题的有用数据？
- A. 帕累托图      B. 计数表      C. 散点图      D. 鱼骨图
162. 那个工具收集的缺陷的数据和后果的数据常用帕累托图显示？
- A. 帕累托图      B. 核查表      C. 散点图      D. 鱼骨图
163. 下面对直方图描述错误的是？
- A. 横轴用时间表示
- B. 纵轴可表示频率和次数
- C. 可显示集中趋势、分散程度和统计分布
- D. 以上都是错的
164. 流程图通过 SIPOC 模型映射中的水平价值链的过程细节，来显示五要素，以下哪个不属 SIPOC？
- A. 供应商      B. 输入输出      C. 决策点      D. 客户
165. 流程图五要素不包括
- A. 活动      B. 决策点和分支循环      C. 并行路径      D. 责任人
166. 咨询公司用散点图统计 CEO 打高尔夫技术和公司效益两个变量之间关系，哪个是最可能体现之间相关性？
- A. 正比例（正相关）      B. 负比例（负相关）      C. 不存在（零相关）      D. 三维相关
167. 变更请求数量是？
- A. 工作绩效信息      B. 工作绩效报告      C. 工作绩效数据      D. 项目管理计划
168. 项目经理需要向项目团队以外的干系人发送下列哪项，以便他们据此提出问题或采取行动？

- A. 工作绩效信息      B. 工作绩效报告      C. 工作绩效数据      D. 项目管理计划
169. 变更请求的执行状况属于以下哪项内容？
- A. 更新预算      B. 修订成本评估      C. 调整项目计划      D. 记录应吸取的教训
170. 以下哪项通常不包括在工作绩效数据中？
- A. 技术绩效测量值      B. 进度活动的开始和结束日期  
C. 工作完成百分比      D. CPI
171. 以下哪个是监控项目工作过程的输入？
- A. 工作绩效信息      B. 工作绩效报告      C. 工作绩效数据      D. 变更请求
172. 哪种技术是探究变量之间关系技术总称，分析哪些因素导致项目偏差并做预测？
- A. 回归分析      B. 分析技术      C. 挣值管理      D. 因果关系
173. 哪种技术是探求变量之间因果关系，根据自变量预测（回归出）因变量的值？
- A. 根本原因分析      B. 因果关系      C. 趋势分析      D. 回归分析
174. 那个工具又称逻辑因果关系图，由各种事件符号和逻辑门组成的，事件之间的逻辑关系用逻辑门表示？
- A. 失效模式与影响分析 FMEA      B. 故障树分析 FTA  
C. 趋势分析      D. 预测
175. 关于会议，下列说法是不正确的？
- A. 太多会议是无效的，尽量把各种目标类型的会议合并在一起开  
B. 不要试图一次会议解决所有问题  
C. 不允许每个人记笔记  
D. 明确每个参会者的角色
176. 下列不是引导技术的例子？
- A. 头脑风暴      B. 冲突处理      C. 会议管理      D. SWOT 分析
177. 某公司的 P M I S 升级，需要把旧版本系统中的所有数据迁移到新版本中，这是那种需求的例子？
- A. 干系人需求      B. 业务需求      C. 解决方案需求      D. 过渡需求
178. 下列哪项不属于群体创新技术？
- A. 多标准决策技术      B. 德尔菲技术      C. 思维导图      D. 亲和图
179. 可交付成果必须具备的可靠性、功能和性能属于下列那类需求？
- A. 业务需求      B. 解决方案需求      C. 干系人需求      D. 项目需求
180. 发起人或客户主要通过何种工具对可交付成果的可接受性验收？
- A. 检查和群体决策技术      B. 检查和群体创新技术      C. 偏差分析      D. 绩效审查
181. 控制进度过程的输出是？
- A. 核实的可交付成果      B. 工作绩效报告      C. 工作绩效数据      D. 进度预测

182. 下列说法正确的是？
- A. 资源平衡和资源平滑都不会导致关键路径变化
  - B. 资源平滑能对所有资源进行优化
  - C. 资源平衡表现技术是资源优化和资源平滑
  - D. 资源平衡往往导致关键路径的变化，而资源平滑不会导致关键路径的变化
183. 那个工具帮助团队预测那些可能破坏目标实现的中间环节，并有助于制定应急计划？
- A. 关联图
  - B. 树形图
  - C. 过程决策程序图（PDPC）
  - D. 优先矩阵
184. 以下那个能实现对备选方案的优先顺序？
- A. 关联图
  - B. 树形图
  - C. 过程决策程序图（PDPC）
  - D. 优先矩阵
185. 那个工具在行列交叉的位置展示因素、原因和目标之间的关系强弱？
- A. 矩阵图
  - B. 树形图
  - C. 亲和图
  - D. 活动网络图
186. 在建设项目团队过程中，项目经理可用如态度调查、细节评估、结构化面谈、能力测试及焦点小组讨论，以能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势，这个工具是？
- A. 谈判
  - B. 人事测评
  - C. 基本规则
  - D. 认可与奖励
187. 制定出选择标准，并据此对候选团队成员进行定级或打分以便综合考察的工具是？
- A. 多标准决策分析
  - B. 人事测评
  - C. 谈判
  - D. 观察和交谈
188. 如何帮助克服团队成员工作技能不足？
- A. 心理辅导
  - B. 建立信任
  - C. 教练技术
  - D. 激励
189. 项目早期，仅知道最短工期为 20 天，最长为 80 天，可用那个概率分布？
- A. 正态分布
  - B. 均匀分布
  - C. 三角分布
  - D. 贝塔分布
190. 对某一个风险进行定性分析，发现它位于概率和影响矩阵的底风险区域，下一步做什么？
- A. 进行定量风险分析
  - B. 规划风险应对
  - C. 跟踪已识别风险
  - D. 进行定性风险分析
191. 在不同领域，以下都可称为协议，除了？
- A. 要约
  - B. 合同
  - C. 订购单
  - D. 谅解
192. 项目经理通过考察行业情况和供应商能力，了解市场情况，以便安排合理的采购？
- A. 自制或外购分析
  - B. 专家判断
  - C. 市场调研
  - D. 会议
193. 哪个过程制定合适的干系人管理策略？
- A. 识别干系人
  - B. 规划干系人管理
  - C. 管理干系人参与
  - D. 控制干系人参与
194. 了解干系人关注点，解决实际出现的问题是干系人管理的那个过程？
- A. 识别干系人
  - B. 规划干系人管理
  - C. 管理干系人参与
  - D. 控制干系人参与
195. 管理干系人参与过程不会输出？
- A. 问题日志
  - B. 变更日志
  - C. 变更请求
  - D. 项目管理计划更新

196. 以下哪个不是管理干系人参与的活动？

- A. 制定合适的干系人管理策略
- B. 澄清和解决已识别出的问题
- C. 处理尚未成为问题的干系人关注点
- D. 管理干系人的期望

197. 干系人参与评估矩阵中，某干系人当前参与程度低于需求参与程度，如何办？

- A. 降低干系人参与程度
- B. 通过分析，识别出当前参与程度与所需参与程度之间的差距，通过沟通和行动方案消除差距
- C. 维持现状
- D. 直接要求该干系人更多的参与项目

198. 某干系人知晓项目和潜在影响，积极致力于保证项目成功，该干系人参与程度是？

- A. 抵制型
- B. 领导型
- C. 支持型
- D. 中立型

199. 以下那个不是干系人管理计划的内容？

- A. 问题升级流程
- B. 干系人变更的范围和影响；
- C. 项目现阶段的干系人沟通需求
- D. 向干系人分发所需信息的时限和频

200. 随着项目进展和环境变化，维持并提升干系人参与活动的效率和效果的过程是？

- A. 识别干系人
- B. 规划干系人管理
- C. 管理干系人参与
- D. 控制干系人参与