

PMP 模 拟 题 (五)

弘博创新

- 1、项目团队参加了各种小组会议，并在小组会议上作了决策，但是并不是每次都决策向整个项目团队传达。项目经理担心这种情况可能会对项目产生负面影响。项目经理应该在下次项目团队会议时评审下列哪一项内容？
- A、配置沟通管理系统
 - B、项目沟通管理系统
 - C、沟通管理计划
 - D、合同管理计划
- 2、在对项目的绩效进行审查时，发现：CPI=1.15，SPI=0.91。不考虑其他因素，这些数据说明：
- A、对项目进度满意，但要关注项目成本
 - B、对项目成本满意，但要关注项目进度
 - C、撤换项目经理
 - D、奖励项目团队的良好表现
- 3、项目完成之后，客户称项目没有达到他们的满意水平。若要避免这种结果，项目经理应该在整个项目过程中怎么做？（真题）
- A、在项目的每一阶段告知客户他们的请求都已在执行。
 - B、了解，评估，定义和管理客户期望。
 - C、向客户发送技术规范，供客户审查和批准。
 - D、识别并更换项目管对中的责任方。
- 4、在干系人管理中对干系人进行分类分析时，常用到凸显模型，以下都是凸显模型包括的内容，除了：
- A、干系人的权力
 - B、干系人参与项目的合法性
 - C、紧急程度，即是否需要立即关注干系人
 - D、干系人与项目的利益关系
- 5、配置管理中确保配置条目得到登记、评估、批准、跟踪并正确实施是下列哪一个过程的实例？
- A、配置协调
 - B、配置状态统计
 - C、配置核实与审计
 - D、配置条目识别
- 6、成本加固定酬金合同具有下列特点除了：
- A、卖方执行合同工作时可允许成本会得到补偿
 - B、卖方获得按照实际成本百分比计算出来的固定酬金
 - C、卖方获得按照项目估算成本百分比计算出来的固定酬金
 - D、固定酬金不会根据实际成本而变化，除非项目范围变更
- 7、项目经理与其中一名项目干系人在项目可交付成果方面的理解存在差异而发生分歧。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做？
- A、以客户满意为主，按客户理解的意思执行
 - B、与干系人沟通，了解造成理解差异的原因
 - C、将该问题上报给项目发起人，让他们为项目经理解决这个问题

D、让其他团队成员去说服项目干系人妥协

8、发起人要求项目经理提供截至目前为止的项目绩效报告。特别希望知道项目的成本绩效指数（SPI）。原因是：

- A、为了获知项目结束时的预测成本
- B、为了了解项目的效率
- C、为了能够预测完工日期
- D、为了获知截至目前为止项目产生的总成本

9、以下哪种图形技术体现了分类归纳的逻辑思想？

- A、思维导图
- B、亲和图
- C、石川图
- D、帕累托图

10、项目经理安排了与八名干系人召开的启动大会。每名项目干系人在组织中承担的职责不同。项目干系人在启动大会中的作用是什么？

- A、正式签署同意该项目
- B、对项目成功做出承诺
- C、为资源分配提供意见
- D、识别项目风险

11、为确保供应商对需求具有明确的理解和共识，应该使用下列哪一项？（真题）

- A、供应商管理计划
- B、供应商分析计划
- C、供应商会议
- D、供应商交际

12、矩阵式组织的一个重要特性是什么？

- A、项目要求优先于职能部门的要求
- B、项目经理和职能经理都可以负责团队成员的工作
- C、由于团队成员共处一地，减少了沟通问题
- D、项目经理应该向职能经理负责

13、项目团队识别出一项可能对项目成本造成潜在不利影响的危险。如果风险发生，项目经理决定使用应急储备金。这个技术称作什么？

- A、减轻
- B、避免
- C、分摊
- D、接受

14、以下对总价加经济价格调整合同的说法都正确，除了：

- A、如果卖方履约周期长达数年，往往会考虑使用这种合同
- B、如果买卖双方希望维持多种长期合作关系，往往会考虑使用这种合同
- C、如果买卖双方预见到项目范围可能发生较多变更，造成成本增加，则往往会考虑使用这种合同
- D、如果买卖双方希望把一些外在不可控的风险规避掉，往往会考虑使用这种合同

15、评估标准被设计用来对建议书进行评分，这些标准具有下列特点除了：

- A. 可以是客观的，例如“投标的项目经理需要是认证的 PMP”
- B. 可以是主观的，例如“投标的项目经理应该有记录在案的类似项目经验”
- C. 如果采购内容可以从很多符合条件的卖方获得，那么可以局限于采购价格
- D. 通常指定供应商公司的名字

16、在对项目进度进行初步审查期间，项目经理注意到与特定关键路径活动有关的信息不完整，有些活动还存在风险。项目经理如何才能确定每项活动的责任？

- A、工作分解结构
- B、责任分配矩阵
- C、组织分解结构
- D、风险登记册

17、项目经理被要求评估一个提议的新项目。有名团队成员告知项目经理，六个月前，部门成功执行了一个相似的项目。项目经理下一步应该怎么做？

- A、与相似项目的项目发起人讨论提议的新项目
- B、查阅组织过程资产
- C、与该部门联系，找出谁曾担任相似项目的项目经理
- D、分析该相似项目的项目章程

18、第三方供应商声称项目所依赖的设备运输有 60% 的机会将比进度提前两周抵达。这属于下列哪一项实例？

- A、问题
- B、风险
- C、应急储备
- D、浮动时间

19、有一种合同，买方为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本，并且在卖方满足了合同中规定的某些笼统的、主观的绩效标准情况下，买方会向卖方支付费用和奖励。这种合同类型是：

- A、成本加奖励费合同（CPAF）
- B、成本加激励费合同（CPIF）
- C、成本加固定费用合同（CPFF）
- D、总价加奖励费合同（FPIF）

20、项目经理发现他的一个主要供应商正在提高产品的一个关键部件成本。为了弥补这些成本，他应该：

- A. 将向管理层提出追加投入以弥补差额
- B. 将使用管理储备以弥补超出控制范围的增加
- C. 将通过成本变更控制动用已批准的应急储备
- D. 将超出预算并在项目结束后寻求原谅

21、在收尾阶段，项目发起人认为项目没有达到原始预期。项目经理应该使用什么文件来验证项目的最终可交付成果？

- A、状态更新
- B、风险登记册
- C、项目章程
- D、干系人登记册

22、在项目执行阶段，项目经理发现了一个对成本和时间造成影响的变更。项目经理首先应该执行下列哪一项工作？

- A、实施应急计划
- B、向变更控制委员会提交变更请求
- C、确认范围
- D、执行风险重新评估

23、在下列哪一个过程中，项目团队将收到标书并根据预先定义的标准审查卖方资格？

- A、实施采购 B、计划采购 C、管理采购 D、属于采购合同

24、在成本补偿合同里，哪一个不是普通类型的合同？

- A、成本加奖励合同
B、成本加固定时间合同
C、成本加固定费用合同
D、成本加激励费用合同

25、一个项目被很多质量问题困扰着，工作产品的质量与规格的要求相差甚远。项目经理决定做一次根本原因分析。根本原因分析都应该包括哪些活动？

- A、发现一个问题的潜在原因
B、问题识别，以及发现问题的潜在原因
C、识别问题
D、问题识别，发现问题的潜在原因，制定改进措施

26、有时候，合同未必会按照预定的方式进行。通常在项目可能已完成的现有协议中添加范围要求时就会产生这种结果，可以采取的较为合适的措施是什么？

- A、完成合同收尾并开始一个新合同
B、请求客户放弃其主张
C、反对该合同并要求即日付账
D、解决索赔和争议

27、在项目的什么时间点，项目经理审查控制措施？

- A. 计划编制时 B. 启动和执行 C. 在项目过程中持续审查 D. 项目收尾

28、下列哪一种情况会妨碍项目收尾？

- A、运营支持不完备
B、项目管理办公室未批准沟通计划
C、项目已被取消
D、客户不批准所有约定的可交付成果

29、经常被用在项目管理软件包里实施一个进度网络图的技术是：

- A、活动在节点上 B、完成开始关系 C、活动在节点里 D、节点在活动上

30、供应商承包完成某项可交付成果，规定买方将会支付卖方的成本，且卖方每提前1天完成，买方还支付1%的费用。与供应商签订的合同类型是？

- A. FPIF B. CPIF C. 成本加奖励 D. 成本加按成本百分比计算奖励合同

31、在项目执行期间，客户识别出没有包含在合同之内的新需求。项目经理首先应该怎么做？（真题）

- A、向高级管理层报告问题，并要求作为例外情况对待。
B、登记变更请求，并执行整体变更控制流程。
C、审查影响，如不影响进度，则接受新需求。
D、更新范围，并向客户收取完成新需求所需的费用。

32、项目经理邀请了一组专家分享他们对于新项目的看法。会议期间，项目经理观察到专家们有很强硬的，甚至有时是相冲突的意见。为减少不必要的偏见，避免有人受到不当影响，项目经理应采用下列哪项工具或方法？

A、名义小组技术 B、德尔斐技术 C、访谈 D、头脑风暴法

33、项目预算1000元，计划20天完成，目前SPI=0.8，如果绩效持续，预计多长时间可以完工？

A、16天 B、22天 C、24天 D、25天

34、在项目启动期间，项目经理记录了团队成员关心的问题，包括潜在的人员冲突，语言障碍和项目期限的可行性等。这些问题都属于下列哪一项的实例？（真题）

A、历史数据 B、高层次风险 C、干系人分析 D、沟通规划

35、下面哪一项不能作为评价项目管理给组织带来的价值？

A、成本效益分析 B、净现值分析 C、价值分析 D、需求评估

36、项目经理在项目中需要对项目干系人实施管理。在此过程中涉及的敏感信息应该：

A、记录在干系人管理策略中，即使信息十分敏感
B、不在干系人管理策略中记录，因为信息十分敏感
C、记录为风险，便于后期跟踪、控制
D、记录在问题登记册中

37、承包商签署并实施了一个估算成本为 100,000 元的合同。该承包商最终以 80,000 元完成了该合同，并获得了承诺的 10,000 元利润。因为节约了成本，根据事先约定，承包商额外获得了节约成本的 20%的回报。最终承包商获得利润 14,000 元。该承包商签署的是何种合同类型：

A、固定总价合同
B、成本加激励酬金合同
C、成本加奖励合同
D、固定总价加激励酬金合同

38、项目经理采用以下何项来管理在执行项目过程中产生的合同文件、承包商往来函件及相关项目记录：

A、项目文件 B、采购文件 C、组织过程资产 D、记录管理系统

39、你是项目经理，负责开发新的发电厂。您的项目要快速跟进，日期将接近产品接受。下列哪个技术对产品接受非常重要？

A. 检查 B. 审计 C. 影响分析 D. 团队评估

40、您的项目已经差不多完成了一半进度，此时您确定有三个可交付成果，每个可交付成果都有 80%的可能按时交付。那么按时交付的最准确估算是哪一项？

A. 0.8/3 B. 0.8 C. $0.8 \times 0.8 \times 0.8$ D. $3 \times (1 - 0.8)$

41、在 y 公司 A 部门的项目执行过程中，项目经理认为项目结果将对 B 部门产生一些影响。因为到目前为止，B 部门的经理并未参与该项目，项目经理决定将 B 部门经理的名字添加进项目状态报告的分发清单中。项目经理作此决定的根本原因是什么？

A、项目经理确定 B 部门为实际的项目利害关系者，因为项目经理知道他们的成员可能有很

强的能力影响到项目结果

B、因为 B 部门可能很关心项目结果所产生的影响，项目经理需要通知他们，从而保证他们会接受项目结果

C、项目经理与 B 部门的经理很熟

D、因为 B 部门的经理不希望深入参与进该项目，接收状态报告就已足够了

42、在识别和了解项目风险过程中，项目团队希望通过图表显示关键元素以表示风险，这些关键元素包括决策、不确定元素、因果关系和目标。团队应使用哪种类型的风险图形表示技术？

A、章程图 B、帕累托图 C、德尔斐图 D、影响图

43、下列哪个关于正确度和精确度的说法是正确的？

A. 精确度是说连续性；正确度是说是否符合事实

B. 精确度是说是否符合事实；正确度是说连续性

C. 精确度和正确度是一样的

D. 精确度用来测量长度；正确度用来测量你的时间

44、关于概率和影响矩阵，下列哪个说法是正确的？

A. 对机会而言，高风险（黑灰色）区域意味着代表最大的利益

B. 对机会而言，低风险（中灰色）区域意味着最低的风险和最好的利益

C. 对风险而言，高风险（黑灰色）区域意味着最大的利益

D. 对风险而言，低风险（中灰色）区域应该必须首先确定

45、你在忙于评估风险发生的概率和对目标的影响，为每个风险分配个分数，创建个优先排序的风险列表。你工作在哪个过程中？

A. 风险定量分析 B. 风险定性分析 C. 风险管理规划 D. 规划风险应对

46、固定总价合同属于哪一种类型的风险减轻计划？

A、风险回避 B、风险转移 C、风险分摊 D、风险接受

47、项目经理被分配管理一个新项目，项目中共有 15 名团队成员。为识别问题和风险，项目经理组织一场团队会议。若要实现这个目标，项目经理向每位团队成员征求意见。项目经理使用的是下列哪一项技术？

A、专家判断 B、头脑风暴 C、德尔斐技术 D、产品分析

48、项目不能按时满足验收标准。负责项目执行的工程部在项目规划阶段已强调过这个问题。有了这次经验，项目经理在以后的项目中应该怎么做？

A、更加注意风险管理，尽量减少失败的可能性

B、确保所有可交付成果和验收标准都列在项目计划中

C、改善与项目利害关系者的沟通

D、确保关键项目利害关系者评审并批准项目计划

49、综合考虑不同的观点和意见，引导各方达成一致意见并加以遵守。这是项目管理中常用的哪种冲突解决方法？

A、包容或缓解 B、合作 C、解决问题 D、妥协

50、你刚刚结束了一个非常复杂的项目。你曾经多次修订你项目的基准，你成功完成这个

项目是个很大的成就。下列哪个主要文档将用于未来的项目？

- A. 类比估算 B. 经验总结 C. 项目管理计划 D. 风险日志

51、项目发起人指示项目经理在项目采购管理计划中与供应商达成 100%的固定总价合同组合。然而，该项目在 10 年内都将不会开始采购活动。许多供应商都不会签署标准的固定总价合同。那么应使用哪种类型的合同？

- A、成本加固定酬金合同
B、固定总价合同加上由于通货膨胀因素所产生的必要性补贴
C、工料合同
D、成本加奖励酬金合同

52、采购单是什么类型合同的例子？

- A. 时间材料合同
B. 固定价格
C. 成本加奖励费用
D. 成本加固定费用

53、项目经理目前处于质量控制产品检查过程，发现目前生产的产品存在设计缺陷，可能在公司将来的项目中还会发生。项目经理知道这个问题可以通过细微的标准变更得以解决。项目经理下一步应该怎么做？

- A、继续按计划执行该项目，在另一个项目中改进这个缺陷。
B、建议更新标准
C、更新质量管理计划
D、等到下一次项目经理会议时将这个问题通知其他项目经理。

54、某公司向其供应商提供了一份文件，文件中详细描述了根据公司需求需要提供的产品和服务。这份文件称作什么？

- A、合同
B、工作说明书（SOW）
C、保密协议
D、工作分解结构

55、如果你把会议纪要放在公司网站上，供团队成员需要时查阅，那么您采取的是：

- A、交互式沟通
B、推式沟通
C、拉式沟通
D、面对面的沟通

56、在网络逻辑图中，关键路径是指：

- A、整个网络中最复杂的路径
B、整个网络中最短的路径
C、整个网络最长的路径
D、包含最重要活动的路径

57、项目经理领导管理一个全球项目。该项目的工作为 18 个月，目前处于第 5 个月。由于无法预料的事件发生，项目目前超出预算。然而，项目经理对在项目结束时满足预算目标

非常有信心。明天将是与客户的月度项目评审会。在项目财务状况方面，项目经理应提供什么样的信息？

- A、项目在总体开支方面符合要求
- B、不提供任何信息。项目经理将会弥补超额部分，对客户不产生任何影响
- C、项目实际开支高于预算开支。对于在项目结束时达到预算目标，已制定了计划
- D、项目超支，并要求增加资金投入或减少项目范围，从而完成该项目

58、你在为大型的医院开发一个软件。在理解项目需求后，你感觉他们必须为这个工作选择不同的技术。理想状态下这个事情应该在哪个过程被考虑？

- A. 创建 WBS
- B. 活动定义
- C. 开发项目管理计划
- D. 定义范围

59、过程改进计划详细说明了分析过程以及帮助识别浪费和非增值活动的步骤。下列哪一项是该计划所涉及过程的最佳描述？

- A、边界过程、配置过程、度量过程和绩效改进目标
- B、边界过程、质量控制、度量过程和绩效改进目标
- C、边界过程、纠正措施、度量过程和改进过程
- D、边界过程、配置过程、度量过程和改进过程

60、在状态会议上，项目经理注意到项目超出预算。项目经理觉得应该早点发现这个问题，什么才能有助于提前发现这种情况？（真题）

- A、项目开始之前，编制一份定义明确的项目章程。
- B、使用德尔菲技术，专门识别与成本有关的风险。
- C、在监控流程中使用成本管理计划。
- D、定期计算进度偏差。

61、为了改善团队绩效，在项目开始时制定了一项奖励制度。但在执行阶段，奖励政策却造成项目团队成员之间的冲突。若想既要改善团队的整体绩效，又要解决这个冲突，项目经理应该怎么做？

- A、为奖励制度制定明确的标准
- B、修订奖励制定，重点强调双赢行为
- C、更改奖励制度，变成只奖励表现最好的团队成员
- D、通知项目团队不再有任何奖励

62、项目经理在一个平衡矩阵式组织工作，他意识到保持团队凝聚力，激励和绩效对项目成功至关重要。管理这种类型的组织应使用下列哪一项技巧？（换掉题目）

- A、影响那些不直接向项目经理汇报的团队成员
- B、了解出全体团队成员不同职责的能力
- C、给予团队成员不同激励的能力
- D、协调团队成员之间冲突的能力

63、下列哪种情况不应采用质量控制工具？

- A. 说明过程随时间发展的趋势以及预测未来的结果
- B. 以非预测方式说明两个变量的关系
- C. 根据指定界限监控变更改进随时间可重复出现的过程

D. 识别问题的原因

64、项目处于执行阶段，其进度绩效指数为1.2，成本绩效指数为0.9。该项目处于什么状态？

- A、进度落后，成本未超支
- B、进度超前，成本超支
- C、进度超前，成本未超支
- D、进度落后，成本超支

65、铺沥青项目，计划每天铺4000平米，实际第一天铺8000平米，每平米的成本是1美元，实际成本是8000美元，下列正确的是？

- A、SPI=0.5
- B、SV=2
- C、SPI=2
- D、CPI=2

66、对包括假设、项目前期文件和其它信息在内的项目文档结构性评审以及德尔菲技术的运用是用在下列哪一个项目管理过程中？

- A、定性风险分析
- B、风险应对规划
- C、风险监控
- D、风险识别

67、项目经理从三个不同国家的办公室为项目配置人员，应花更多时间处理哪一项工作：

- A、沟通
- B、培训
- C、团队建设
- D、项目启动大会

68、在创建质量管理计划过程中，在针对项目执行阶段应该使用哪一个质量政策时发生了矛盾。项目经理应该向谁来解决这个问题？

- A. 另一个项目经理
- B. 当地监管委员会
- C. 高级管理层
- D. 质量控制经理

69、项目成功结束，并迁移到公司的一个部门。项目的许多资源成为了公司职能结构的组成部分。这种项目终止类型称为下列哪一项？

- A、中止
- B、添加
- C、内包
- D、外包

70、一个处于执行阶段的多年期项目失去一位关键团队成员，目前团队短缺一名成员。项目经理利用资源平衡方法，尽可能减少影响，直至找到替代人选为止。项目经理应该从哪一个活动中重新分配一名团队成员：

- A、时间量提前的活动
- B、时间量滞后的活动
- C、最具浮动时间的活动
- D、关键路径上的活动

71、有三个项目，项目A需投资200K，70%概率获得成功的营业额500K；项目B投资150K，70%概率获得成功的营业额是450K；项目C投资100K，25%的机会获得营业额是400K，请问应该选择什么项目？可能利润是多少？

- A、项目C 10K
- B、项目A 300K

C、项目B 300K

D、项目A 150K

项目A= (500-200) *70%+ (0-200) *30%=150,

项目B= (450-150) *70%+ (0-150) *30%=165,

项目C= (400-100) *25%+ (0-400) *30%=-45,

选择B: 可能利润: 450K - 150K = 300K

72、项目经理要组建一个新的多语言团队，成员有不同经验和文化差异，管理差异，项目经理应当怎么做？

A、集中办公

B、制定基本规则

C、开展团队建设活动

D、解决发生的冲突

73、市场动态变化。由于项目绩效不确定，项目发起人希望终止项目。项目经理和项目发起人应该审查什么？

A、根本原因分析和技术问题的行动计划

B、项目的技术和商务目标、可行性和盈利性

C、修订项目需求的变更请求

D、对导致技术问题的过程进行解释

74、成本绩效指数是1.04，假定按照这个趋势，一个实际成本为200,000美元的项目，其最终的成本将是以下哪一项？

A、19,230,769美元

B、20,000,000美元

C、20,800,000美元

D、无法计算

75、生产包装的咖啡为1000克一包，包装机器有1克的标准方差，如果以3个西格玛为控制目标，请问控制线怎么设？

A 1000-1006

B 994-1006

C 996-1001

D 997-1003

76、一个制造项目是在有限的时间约束条件下开展的。交付时，一大批部件必须废弃，因为它们不满足行业最低要求。若要防止这个问题，项目经理应该做什么？

A、研究行业标准和企业环境因素

B、启动质量审计，确保遵循计划的质量保证活动

C、提高对风险识别、减轻和应急的关注

D、获得发起人对延长项目工期的批准

77、咨询专家并参照类似项目的历史信息数据后，项目经理识别了一套项目风险，项目经理必须标记出对项目产生最大影响的风险。项目经理应该使用下列哪项工具：

A、敏感性分析

- B、决策树技术
- C、预期货币价值
- D、蒙特卡洛模拟

78、在项目早期阶段，项目经理被要求编制项目发布文件。项目经理应优先处理哪些重点？

- A、了解项目目标和项目范围
- B、获得管理委员会的认可
- C、确认项目团队成员的分配
- D、计划召开项目启动会议

79、引进一套全面质量管理系统的预期结果：

- A、质量的总成本升高
- B、降低储蓄
- C、预防费用升高
- D、总质量成本保持相同

80、为什么在项目团队里为成员制定遣散计划是重要的？

- A. 帮助成员管理他们的时间
- B. 保护项目本身不被起诉
- C. 这不重要
- D. 在正确的时间把成员从项目释放出来可以节约成本，并提高士气

81、当项目已接近完工时，项目发起人由A换成了B，项目经理首先应该怎么做？（真题）

- A、与发起人B会面，确定是否需要任何项目变更。
- B、根据发起人A的目标完成项目。
- C、开始变更控制程序。
- D、更新干系人登记册。

82、你在准备项目的进度网络图，你知道所有的活动依赖关系都是结束开始。你将会选择下列哪个图形方法？

- A. AON
- B. PDM
- C. ADM
- D. 网络模板

83、下列哪一个过程牵涉到项目团队员工的认可和奖励？

- A、人员配备管理计划
- B、规划人力资源管理
- C、活动资源估算
- D、冲突管理

84、某个项目需要采购大量电脑。为了管理执行和部署，编制了一份项目计划。在计划阶段的第三周，一名之前未被征求过意见的关键干系人判断项目不具备财务可行性并建议终止该项目。为避免这种情况，项目经理应该在项目开始时完成下列哪一项工作？（真题）

- A、制定明确的项目范围说明书。
- B、分析干系人的作用和影响。

- C、召开专题会议，制定风险战略。
- D、告知所有干系人有关项目的价值。

85、下列哪个不是指导与管理项目执行的输出？

- A. 可交付成果
- B. 工作绩效数据
- C. 批准的变更请求
- D. 请求的变更

86、下列哪个不是控制范围的输入？

- A. 需求跟踪矩阵
- B. 工作绩效信息
- C. 范围管理计划
- D. 可交付成果

87、你是某项目的项目经理。在你管理的项目中，专家团队各有不同观点。你如何才能够让专家们全力参与该项目？

- A、通过坚持让团队成员遵守讨论的规矩，尽可能避免冲突
- B、做好准备以在发生冲突时控制讨论内容，避免冲突升级
- C、通过问题解决、安抚或协作管理冲突
- D、事先同意冲突可以是积极的，并鼓励冲突作为公开讨论的有活力的方式

88、项目目前处于监控阶段，有五个变更请求获得批准和实施。一个项目干系人询问其中一项特殊要求是否属于项目范围的组成部分。若要核实这个情况，项目经理将翻阅下列哪份文件？

- A、项目章程
- B、项目范围说明书
- C、变更请求登记簿
- D、范围核实清单

89、解决采购管理中所有索赔和争议的首选方法是：

- A、调解
- B、仲裁
- C、诉讼
- D、谈判

90、你管理的项目中，客户经常直接向项目团队成员提出非正式的变更请求。作为项目经理，你应该怎么做才能防止客户向项目团队成员提出非正式的变更请求？

- A、向客户和团队成员解释通过遵循成文的变更控制过程，可以评估整个变更的影响
- B、提出问题，并在下一次项目指导委员会上讨论这个问题
- C、向项目团队成员说明他们不应接受非正式的变更请求
- D、要求客户必须提出书面申请

91、你从团队搜集了项目状态信息，你团队中一个成员希望知道特定的某个任务应该什么时间开始和结束。你将会使用哪个？

- A. 里程碑图

- B. 甘特图
- C. 网络图
- D. 流程图

92、由于竞争对手在市场上的活动，某些产品的发布日期必须提前三个月。项目经理应该将这项请求过程记录在哪里？（真题）

- A、项目章程
- B、工作分解结构
- C、变更管理计划
- D、风险登记册

93、下列哪个不需要和项目估算同时提出？

- A. 变更控制流程
- B. WBS
- C. 风险
- D. 网络图

94、除了具备特定应用领域的技能和通用管理方面的技能外，项目经理还需要具备以下各项，除了：

- A、知识
- B、实践能力
- C、经验
- D、个人能力

95、项目经理在与项目利害关系者一起评审项目章程。项目经理下一步将做什么？

- A、获得项目章程批准
- B、制定工作分解结构
- C、组建项目团队
- D、制定项目范围说明书

96、一个矩阵式组织中的项目经理正在为一个新项目配备人员，并在组织的人员库中确定了一关键资源。而该资源目前隶属于职能经理并被分配到另一个项目上工作。项目经理应使用什么技术？（真题）

- A、招募
- B、事先指派
- C、谈判
- D、虚拟化

97、在项目完成 60%后，客户向项目经理提出一项变更请求。项目经理正式记录了这项变更请求，并作了影响分析。项目经理应获得谁的批准？

- A、职能经理
- B、项目团队
- C、变更控制委员会
- D、项目利害关系者

98、下列哪一项技术属于制约因素理论的应用，并在对制约资源制订进度时起到作用？

- A、赶进度
- B、资源平衡
- C、资源负荷
- D、关键链进度安排

99、识别干系人主要包括以下所有工作，除了：

- A、先识别主要干系人，再通过和他们的访谈进一步识别其他干系人
- B、分析每个干系人，并为其制定相应的管理策略
- C、定期对干系人管理策略进行审查和并进行必要的调整
- D、按相应的策略管理干系人，使之满意

100、你工作在一个项目上，这个项目是为某大银行开发和实施软件系统。项目进行时，家银行收购了其他银行，项目发起人告知你，你需要包括新的增加的分支银行帮助他们实施系统。你查看了请求并经过谈判项目完工日期向后增加了 1 个月。下列哪个文档最不可能因此而改变？

- A. 范围管理计划
- B. 项目管理计划
- C. 进度基准
- D. 成本基准

101、影响力指通过分享权力和运用人际关系技能，使他人为了共同目标而相互合作。以下都是影响团队的有效原则，除了：

- A、尊重和信任，使团队成员得到最大程度的自我满足
- B、以身作则，始终表现出责任感
- C、决策过程透明
- D、巧妙并慎重地运用权力，重视长期协作

102、变更控制委员会批准了三个变更请求，但拒绝了一个。项目经理应该采取下列哪一项措施来响应变更控制委员会的决定？（真题）

- A. 更新项目管理计划
- B. 与请求人一起审查被拒绝的请求
- C. 审查未来的变更请求清单
- D. 关闭问题日志

103、在项目经理快要结束公司的大型项目时，公司的组织结构，目标和战略发生变化。项目经理必须采取下列哪一项措施？

- A、与一线经理谈话，保证所有资源能继续完成之前分派的任务
- B、检查预算是否足以让项目继续按总进度表执行
- C、忽视在目标和战略方面发生的变化继续运行项目，直到项目结束
- D、询问项目发起人，看项目是否还符合公司的战略

104、若要验收一套必要的步骤是否已被执行，可以使用下列哪一项质量规划工具？

- A、质量核对表
- B、质量测量指标
- C、质量基准
- D、过程改进计划

105、在谈判中，“既成事实”策略是指？

- A. 假装接受另一方的提议

- B. 完成阶段工作在另一方准备好之前
- C. 声明某个观点已经决定了，因此不能改变
- D. 说明一个需求将在预期之前被完成

106、在项目收尾之前，项目经理召开一次会议，提供绩效反馈。会上，项目经理向其中一个团队成员说：“我们已经对五点中的三点达成一致意见，那就没有理由对剩下两点不能达成一致意见。”这种情况下，项目经理使用的是哪种类型的冲突解决方法？

- A、妥协
- B、安抚/迁就
- C、面对
- D、强制

107、你是软件开发项目的项目经理。可行性研究可在任何时间开始需要花费 1 周，需求收集必须在可行性研究完成之后进行需要花费 2 周。设计和测试计划开发可以在需求收集后并列进行。测试计划准备花费 8 周接下来是客户评估，客户评估预计花费 1 周。评估之后，测试数据准备需要花费 6 周。设计花费 6 周接着是开发和单元测试。其中一个模块花费 2 周，另一个模块花费 2 周。模块之间没有依赖关系，可以同时的开发。测试数据准备和开发和单元测试之后，有 2 周的系统测试。关键路径上的滞后时间是多少？

- A. 0
- B. 1 周
- C. 2 周
- D. 3 周

108、专业人员应遵守 PMI 道德与专业行为规范中“请勿参与或宽容欺骗他人的行为”这项规则。下列哪一项对于这项规则来说是正确的？

- A、在项目开始时创建的产品成本和时间估算必须应用到项目的整个生命周期中。
- B、这项规则仅适用于已经获得 PMI 认证的内部和外部项目利害关系者
- C、项目成本和时间必须如实汇报
- D、这项规则仅适用于获得 PMI 认证并签订关于该协议适用于他们的分包商

109、项目管理团队计划推广一项新产品，许多高级领导和业务团队成员都不熟悉该产品。项目经理比较担心，因为团队成员缺乏相关知识，可能会造成产品的推广和测试时间延迟。若要减少项目风险，确保为项目团队成员举行的培训内容一致并保证培训质量，应该提供下列哪种类型的培训？

- A、战略规划培训
- B、项目资源能力培训
- C、项目风险规划培训
- D、项目预算管理培训

110、在项目经理与项目发起人召开的第一次会议中，项目经理了解到，项目发起人期望产品的响应时间在两秒钟以内。项目质量计划的哪一个方面将解决这个要求？

- A、性能验收标准
- B、系统输出
- C、范围定义
- D、基准对照

111、由于发生火灾，供应商无法完成合同。项目经理从风险登记册中选择次选供应商来提供支持，是执行：

- A、应急计划
- B、弹回计划
- C、权变措施
- D、风险再评估

112、你的网络公司刚刚起步，几乎没有项目管理政策和程序，但是去年还是有很可观的利润。然而经验告诉你：一定的控制是必要的，尤其是对于变更频繁的项目。你试图为你的公司建立一个变更控制系统，但是一定要说服一群20来岁的、急着挣钱的年轻人接受它。为了保证这个系统行之有效，变更控制系统必须包括什么？

- A、定义项目文件如何变更的程序

- B、项目预期的具体的变更要求和回应计划
- C、预示项目变更的业绩报告
- D、对于一个事物或者一个系统的功能和物理特征的描述

113、项目经理正设法针对ABC项目安排所有活动的相互关系，可以通过什么来显示这些关系？

- A、工作分解结构
- B、组织分解结构
- C、活动列表
- D、项目进度网络图

114、500个工作单元，预计5个月完成，现2个月过去了，完成了100个单元，则剩余工作还需要几个月？

- A、3个月
- B、5个月
- C、8个月
- D、10个月

115、项目经理使用网络图来跟踪团队工作。发生的实际完成日期将会对计算完成活动的浮动时间有哪个影响？

- A、只有当结束的活动进度完成时才有时差剩下
- B、对结束的活动而言，计算自由时差和总时差通常是不合理的
- C、当活动结束后，总时差会变成自由时差
- D、当活动结束后，时差通常会变成闲置时间

116、项目经理要延后项目活动的一项紧后活动，请问可以采取哪种方法？

- A. 时间滞后量
- B. 时间提前量
- C. 浮动时间
- D. 赶工

117、下列哪种组织结构允许项目经理拥有全部职权？

- A. 强矩阵
- B. 职能型
- C. 平衡矩阵
- D. 项目型

118、在项目预计工期中途，项目经理发现项目实际成本是75,000美金，但完工预算为100,000美金，经过详细分析，项目经理发现项目活动已经完成了60%，指导委员会决定未来的开发支出应保持在当前的绩效水平，那么这个项目的EAC为多少？

- A. 125,000美金
- B. 135,000美金
- C. 166,667美金
- D. 175,000美金

119、项目经理接管一个与以往项目类似的新项目。为了审查以往项目的风险，项目经理查看了项目记录，但是没有发现任何内容。项目经理在以往项目中忽略了以下哪个流程？

- A、头脑风暴
- B、结束项目或阶段
- C、经验教训
- D、规划风险管理

120、项目团队主管通知项目经理一个阶段已经完成。项目经理下一步应该怎么做？

- A、更新项目计划，并继续下一个阶段
- B、向客户提供阶段可交付成果
- C、接受可交付成果
- D、验证可交付成果

121、工程设计部要求项目目标是提高10%的产出，信息技术部要求项目所使用的资源不能超过该部门的5%。而发起人，也就是你的老板，要求项目团队来降低项目税额。你的最佳做法是：

- A、制定一个满足所有目标的计划
- B、把所有人召集起来，达成一个目标
- C、先制定满足工程部和技術部目标的计划，关于发起人的目标，再另行安排会议讨论
- D、只满足发起人的要求

122、如果你想要多个供应商给你的项目投标，在投标前保证所有供应商拥有相同信息的最好方式是什么？

- A、发出一份标准的招标邀请，不允许有任何提问
- B、召开一次投标人会议
- C、仅仅通过邮件沟通
- D、制定一份合格卖方清单

123、项目成员告诉项目经理现在无法对项目后期工作进行详细的工作分解，请问应该做什么？

- A. 在适当的时候，进行滚动式规划
- B. 返回到收集需求阶段
- C. 预估后期的工作分解结构(WBS)
- D. 缩小项目范围

124、项目团队所在公司正在建设一个新工厂。项目团队为新工厂开发了一套制造过程，准备进行测试，但在测试之前，项目团队获知，工厂建设施工落后于进度，要到团队预定进度的两个月后才能开放，因此将延迟测试。为了让项目团队事先做好需要延迟测试的准备，在制定项目章程期间需要做什么？

- A、应更好的定义项目范围
- B、应审查类似项目的经验教训
- C、应包含工厂开放日期的假设
- D、工厂建设项目的项目经理应该介入

125、Kelly是项目管理办公室的一员，这个办公室负责集中协调和管理18个项目。每个项目都有自己的项目经理。下面哪一项不是项目管理办公室的典型责任？

- A、教练、指导、培训和监督
- B、为每个项目开发项目描述及开发运作流程
- C、管理PMO所辖项目的共享资源
- D、开发和管理项目政策

126、收集了项目范围和资源方面的信息，以确定活动工期并制定进度计划。由于项目相关信息非常有限，你采用以前与此项目相似的其他项目的情况作为估算未来活动的基础。下一步你将：

- A、应用图表技术，如GERT和动态分析系统
- B、计算所有活动最早开始和结束时间，以及最迟开始和结束时间
- C、应用标准网络图来编制项目的网络图
- D、把工作包分解为更小的

127、经验教训文件包含哪类信息？

- A、整套索引合同文件
- B、接收或拒绝可交付成果的正式书面通知

- C、问题的原因以及选择纠正措施的依据
- D、项目记录，包括往来函件、备忘录能和会议记录

128、你参与某个政府公共领域的项目，你公司从政府部门收到了预付订金以进行项目的研究活动。你必须从另外的研究中心获取数据，但是你的管理层已经将资金用作其他用途，而你的项目经理要求你用不完整的数据来完成报告。你必须在下周向CEO提交正式的结果，根据报告，客户将按进度支付项目款项，在这种情形下，你应该：

- A. 根据你的知识准备一个粗略的估算来完成报告
- B. 由于数据不完整，你通过书面解释及口头汇报说明无法完成报告
- C. 即使你无法获得原始数据，但是你可以利用其他组织准备的报告
- D. 通知管理层，你需要更多的准备时间，同时要求予以正式延期

129、项目经理与一家供应商合作提供专业服务。专业服务合同的总价将包括完成工作范围成本，再加一部分比例的项目成本，不考虑供应商的绩效。项目经理正在使用什么类型的合同？

- A. 成本加奖励合同
- B. 工料合同
- C. 成本加固定费用合同
- D. 按经济价格调整合同

130、项目经理可以从哪些文件中获得项目可交付成果及其验收标准的相关详细信息？

- A、WBS、WBS词典、范围说明书
- B、WBS、RACI、风险登记册
- C、WBS、RBS、WBS词典
- D、WBS、范围说明书、进度基准

131、任务在不耽误项目完工日期的前提下可以延迟的时间总和被称为：

- A. 自由时差 B. 总时差 C. 项目时差 D. 项目滞后

132、你是某个预算为 200,000 的项目的经理。在仔细分析细节后，你发现你可以通过重新使用某些组件在 150,000 内完成项目。你应该做什么？

- A. 不应该通知任何人，因为这部分可以变为利润，可以显示你获得最大利润
- B. 应该向出资人汇报，解释方法说明新的预算为 150,000
- C. 将 50,000 成本变为储备金
- D. 通知团队他们成功完成项目后将获得巨大的分红。在项目结束将 50,000 发给项目成员作为绩效分红

133、某个项目预算是30000，工期是5个月，现在过去了3个月，实际成本是18000，项目进度和成本绩效都符合预期，而且这样的情况会持续下去，请问3个月后项目的挣值是？

- A、30000 B、18000 C、24000 D、12000

134、项目质量计划是整个项目文档的组成部分。它提供了有关质量管理实践的详细情况，包括不符合项目需求的成本。质量成本包含哪三类？

- A、预防、评估、接受
- B、预防、接受、失败
- C、评估、预防、失败
- D、评估、失败、接受

135、就项目的需求问题，不同干系人之间产生了分歧，大家争论不休。作为项目经理，你要想他们尽快地达成共识，最好使用：

- A、访谈
- B、焦点小组会议
- C、引导式讨论会
- D、头脑风暴法

136、在风险识别过程中，项目团队识别了多个项目有较低影响的风险。这些风险都记录在风险监视清单上。监视清单的主要用途是什么？

- A、在执行过程中，监视清单上的风险应重新评估
- B、在监控过程中，监视清单上注明的风险应重新评估
- C、清单应归档为组织过程资产。
- D、监视清单上的风险应与项目发起人沟通

137、你在管理一个项目，此刻你会见了来自不同团队的团队成员。你观察到有些来自于销售的成员他们的想法和决策会对团队决策造成很大影响。你想收集项目风险方面的信息并记录到风险登记册中。下列哪个说法是正确的？

- A. 你在风险识别过程，此刻使用的最好的技术是 Delphi 技术
- B. 你在风险规划过程中，此刻使用的最好的技术是头脑风暴法
- C. 你在风险识别过程中，此刻使用的最好的技术是头脑风暴法
- D. 你在风险规划过程中，此刻使用的最好的技术是名义组技术

138、在风险管理过程中，你正在进行风险分类，下一步应当做：

- A、识别风险
- B、制定风险管理计划
- C、监控各类别风险的应对情况
- D、规划风险应对

139、团队完成了第一阶段。项目经理首先应该执行下列哪一项工作？（真题）

- A、庆祝成功并认可团队。
- B、开展行动后审查，收集经验教训。
- C、重定进度基准，反映出第一阶段的完工。
- D、向客户发送第一张项目发票

140、在一个弱矩阵式组织中，谁应该负责填写团队成员的绩效评语？

- A、职能经理
- B、项目团队
- C、职能经理和项目经理
- D、项目经理

141、你在收集客户需求期间，为了使客户有机会体验最终产品的模型，增加客户对最终产品的感性认识。你最好使用：

- A、问卷调查法
- B、名义组技术
- C、原型法
- D、亲和图

142、下列哪一项工具使用了数学技术在历史结果基础上来预测未来结果？

- A、直方图
- B、帕累托图
- C、石川图
- D、趋势图

143、你在管理 Canopy 水上脚踏车公司。你最近发起了新的水上脚踏车项目，而且你发现引擎有些过热的现象。你决定进行个核心原因分析确定此现象真实原因，并获得建议行动避免未来的模型上再次出现此现象。下列哪个说法是正确的？

- A. 你在使用质量审计技术
- B. 你在使用质量保证中的过程分析技术
- C. 你在使用质量控制工具和技术
- D. 你在使用核心原因识别技术

144、项目经理收到月度项目绩效报告后，在监督和控制风险时发觉有必要实施应急计划。项目经理应该怎么做？（真题）

- A、更改项目工作分解结构以适应应急计划的实施。
- B、提出项目变更请求。
- C、重新设定项目基线，以执行应急计划。
- D、提出问题并报告上级主管

145、将每一个需求与业务目标联系起来，有助于确保每一个需求都具有商业价值的是：

- A、需求文件
- B、需求管理计划
- C、需求跟踪矩阵
- D、需求分析矩阵

146、项目发起人向项目经理抱怨说收到的项目帐单金额过高。为了避免发生这种事情，应采取的最适当措施是什么？

- A、承诺雇佣便宜点的人员
- B、向发起人出示已批准的导致额外工作的变更请求清单
- C、催促团队加快可交付成果的工作
- D、更新沟通管理计划

147、你是 Bright Idea 技术公司的项目经理。你在做一个软件开发项目，你的首席设计师发生了事故离开了 2 个月。你雇用了一个顾问负责此工作在设计师离开期间。现在设计师回来了，你想高层管理者汇报了详细的实现值信息：AC=10,000；CPI=0.8；BAC=20,000。EAC 为多少？

- A. \$25,000 B. \$20,000 C. \$22,000 D. \$24,000

148、某个项目 EV=600；PV=400；AC=500。SPI 是多少？

- A. 4/5 B. 3/2 C. 5/6 D. 5/4

149、由于资源约束，你需要从 3 个项目选择了 A 和 B 两个项目。3 个项目的 NPV 分别为：项目 A 30,500；项目 B 21,200；项目 C 11,000。这里的机会成本是多少？

- A. \$40,700 B. \$11,000 C. \$19,500 D. \$30,500

150、你在负责实施大型炼油厂项目。你完成了你的风险规划并将计划给客户分享。在评估风险管理计划之后，客户考虑到风险的数量和发生概率决定缩减项目范围。这是一个什么的例子？

- A. 风险回避 B. 风险转移 C. 风险减轻 D. 风险接受

151、一个快节奏项目的项目经理正在考虑需要外包的关键产品相关情况。为了有助于减少与这些关键产品有关的潜在交付问题，项目经理应该考虑下列哪个问题？

- A、只选择一家供应商，确保更容易执行控制
- B、使用多个来源来采购关键产品
- C、建立加权系统，帮助分析供应商交付关键产品的能力
- D、确保双方签订的合同中包含有履约保证书

152、在项目依赖外部供应商和承包商时，下列哪份文件描述了如何使用项目管理系统？

- A、工作说明书
- B、谅解备忘录
- C、意向书
- D、项目管理计划

153、你是 Sharp Mind 技术的管理者。你面临主要约束是质量。你另外也关心你的人员你不希望你的团队成员崩溃，或者出现阶段的进度风险。最好的活动估算工具是？

- A. 基于历时的定量
- B. 储备分析
- C. 专家判断
- D. 类比估算

154、项目的工作说明书包括下列哪一项内容？

- A、项目范围描述
- B、项目经理可用的预算和资源
- C、项目运行必须的进度制约因素
- D、由项目供应的产品或服务描述

155、一个产品将在另一个国家建造。计划的项目预算已获批准。为了尽量减少币值波动的影响，项目经理将预算转到建造产品所有国的储蓄帐户。项目经理使用的是下列哪一项风险应对策略？

- A、转移
- B、避免
- C、增强
- D、接受

156、把范围、预算（资源计划）、实际成本和进度加以整合，并把它们与挣值比较，以测量绩效的最佳层次是：

- A、工作包
- B、规划组合
- C、控制账户
- D、计划活动

157、你在负责管理个项目来建设大型炼油厂。你在个过程里面分析风险数据并评估这些数据在风险管理中的作用和等级。下一个你要执行的过程是：

- A. 定性风险分析
- B. 定量风险分析
- C. 规划风险应对
- D. 监控风险

158、项目收尾过程不包括哪一种活动？

- A、更新项目计划
- B、更新风险管理计划
- C、团队绩效评估
- D、经验教训评审

159、公司的会计系统项目已在执行阶段接近尾声，这时财务总监发现一个重大需求被遗漏，并要求项目经理立即执行变更。如果按照目前的技术规范生成项目可交付成果，该系统将不可使用。这项变更十分重大，但是如果立即开始工作的话，项目经理有可能在项目期限内完工。项目经理首先应该做什么？（真题）

- A. 联系项目发起人，并询问财务总监是否有权下令变更项目范围。
- B. 向财务经理解释变更可能会导致项目延期。
- C. 根据项目的变更管理计划开始处理请求。
- D. 为了不在变更请求过程中损失时间，开始估算、计划并执行变更。

160、用来帮助识别在生产或开发中哪个因素可能影响特定的变量是哪一种统计方法？

- A. 鱼刺图
- B. 帕累托图
- C. 试验设计
- D. 成本收益分析

161、下面哪一项是分析若干备选方案，确定如何以最小的成本来最大限度地压缩活动持续时间，进而来缩短项目总工期的技术？

- A. 赶工
- B. 快速跟进
- C. 资源平衡
- D. 关键链法

162、下列哪个说法不正确？

- A. 项目阶段划分是根据完成的一个或多个成果
- B. 项目阶段在项目中总是按顺序排列的
- C. 项目生命期定义了项目的开始和结束
- D. 项目生命期定义了是否可行性研究作为第一个阶段或者作为单独的一个项目

163、项目经理对项目或组织有关的技术知识知之甚少。他最有可能依赖于哪一类型的权威？

- A. 强制型
- B. 合法型
- C. 指导（参照）型
- D. 授权型

164、项目经理在一个矩阵环境中管理一个重要项目。项目看起来并不成功。团队成员各自为政，进度已经延期，其中一名团队成员按照客户要求交付了附加功能，但却没有变更请求。如果项目不成功，谁应该负责任？

- A. 客户
- B. 团队成员
- C. 项目团队
- D. 项目经理

165、在项目收尾时，应该谁来总结经验教训？

- A. 项目经理
- B. 项目发起人和提供者
- C. 项目团队成员
- D. 项目干系人

166、某公司计划举行一个区域会议。上次的类似会议没有成功。指定负责该会议的项目经理希望会议能够圆满成功。为了分析上次会议的问题以及确定成功举行本次会议的步骤，项目经理应采用何种工具或方法？（真题）

- A. 直方图
- B. 石川图
- C. 控制图
- D. 帕累托图

167、你接到某个供应商对完成某个活动的下列估算信息：乐观估计=6小时；最可能估算=10小时；最悲观估算=20小时。这个活动的 PERT 历时为？

- A. 8小时
- B. 11小时
- C. 13小时
- D. 15小时

168、识别风险过程的主要输出是什么？

- A. 潜在风险响应清单
- B. 风险管理计划
- C. 风险登记册
- D. 概率与影响矩阵

169、项目经理管理的项目成功实施，在项目范围，成本以及组织过程方面的结果均获得客户的接受。项目团队已解散，并重新分配工作。下列哪一项应被视为是对项目管理知识数据库的贡献？

- A. 最终报告，包括项目过程中的里程碑、预算和变更请求
- B. 最终报告，包括工作说明书、人力资源计划以及客户签署的同意书

- C、最终报告，包括经验教训和项目绩效
D、最终报告，包括经验教训、变更请求、人力资源计划和预算

170、里程碑的历时是：

- A. 在里程碑之前必须完成的所有活动的总和
B. 0
C. 路径中最短的活动
D. 未知的

171、成功的项目沟通管理始于下列哪一步？

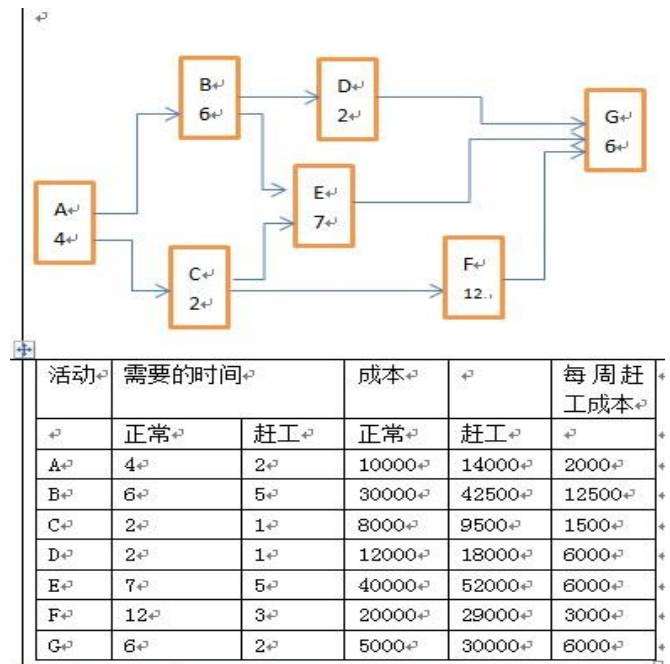
- A、发布信息 B、识别利害关系者 C、管理干系人参与 D、规划沟通

172、执行过程组的主要目标是什么？

- A、跟踪并审查项目进度
B、管理利害关系者的期望
C、满足项目规范
D、监控进度表

173、认真阅读右图和表格，项目需要进行赶工的是：

- A、 A、C、E和F
B、 A、B、D和F
C、 A、B、E和F
D、 A、C、F和G



174、项目进行到一半时，客户想取消剩余的工作和合同。最佳的方法是查看下列哪项来确定项目的目的？

- A、项目章程中的目的、目标和商业案例
B、WBS词典，以便验证范围是否正确
C、风险管理计划，以便评估可选方案
D、会计科目表，以便确定完工估算

175、公司获得了一个价值数百万美元的合同。如果能按时完成，利润会很丰厚，项目团队急切地开始他们的工作任务。为取得项目成功，下一步应采取什么措施？

- A、 识别风险 B、 召开项目启动大会
C、 开始进行WBS方面的工作 D、 开展团队建设活动

176、项目执行过程中，项目经理发现需要咨询某专业知识领域资深专家，在哪个过程中识别出专家？

- A. 启动 B. 规划 C. 规划沟通 D. 定性风险分析

177、一个项目团队是由供应商和分布在全球范围的内部用户组成的。在项目启动会议上起草了一份概要计划，但项目经理还需要起草，讨论并最终确定一份整体和详尽的计划。下列哪一项是完成这份整体计划的最有效方法？

- A、召集所有团队成员在同一地点起草，讨论并最终确定计划
B、要求各团队领导收集建议，并发送给项目经理。项目经理起草整体计划，并将其发送给所有团队成员。然后，项目经理召开视频会议，在团队一致同意的情况下最终确定计划
C、召集项目各团队领导在同一地点，与其他团队成员召开电话会议

D、要求项目各团队领导发送建议，项目经理起草并最终确定计划，而无需让团队审查

178、你将使用什么工具帮助你识别项目风险和缓解计划以便支持项目进度？

A、风险日志 B、关键路径法 C、风险和评估计划 D、进度网络分析

179、客户最终验收项目可交付成果时，发现许多缺陷。这些缺陷原本可以通过以下哪一项来避免？

A、实施计划的质量保证
B、经常开展客户调查
C、对员工开展质量控制方面的培训
D、反复执行质量控制

180、项目进行中，发起人要求项目提前1个月完成，项目经理应使用下列哪个管理计划？

A、变更管理计划 B、进度管理计划 C、范围管理计划 D、资源控制计划

181、团队目前士气低落，团队成员之间存在严重冲突。多名成员同时发言，造成项目会议没有成效。团队处于下列哪一个发展阶段？

A、解散阶段 B、成熟阶段 C、震荡阶段 D、形成阶段

182、一个大型项目的项目经理使用蒙特卡洛模拟计算各种不同可能的项目完工日期，为此，计算计划持续时间是下列哪一项随机化的成果？

A、风险概率和影响评估 B、积累图 C、概率分布功能 D、关键路径计算

183、项目的实际成本为2,000美元；挣值为2,100美元；计划价值为2,400美元。以下哪个是项目的进度偏差(SV)和成本偏差(CV)？

A、SV= 300美元，CV= -100美元
B、SV= -300美元，CV= 100美元
C、SV= 300美元，CV=100美元
D、SV=-300美元，CV=-100美元

184、好的质量审计应该：

A. 结构化的和独立的
B. 非正式的和独立的
C. 非正式的内部的
D. 结构化的内部的

185、下列哪项最好的描述了对项目、项目过程、记录、完成程度和发生成本所使用的方法和技术的全面检查？

A、工作结果 B、状态报告 C、绩效监督 D、项目审计

186. 在一个软件开发项目的执行阶段，两名团队成员对谁应该做测试意见分歧。项目经理应该参考人力资源计划中的下列哪一部分？

A. 角色与职责 B. 项目组织图 C. 人员配备管理计划 D. 项目人员配备

187. 制定项目章程需要下列哪项输入？

A. 预测 B. 组织过程资产 C. 范围定义 D. 项目管理计划

188、要确定导致最大数量缺陷的原因，应该用以下哪项工具？

- A. 帕累托图 B. 因果图 C. 控制图 D. 流程图

189. 在采购规划过程中，主办单位表示，项目经理必须创建一个风险最小的采购计划。以下哪种合同类型表明买方风险最小？

- A. 成本加激励费用合同
B. 总价加激励费用合同
C. 成本加固定费用合同
D. 工料合同

190. 在识别对项目预算会产生负面影响的风险发生之后，项目经理需要确定剩余的应急储备是否足够。项目经理应该采用下列哪一项工具或技术？

- A. 储备分析 B. 偏差和趋势分析 C. 应急分析 D. SWOT分析

191. 当项目接近完工时：

- A. 就不再需要风险管理
B. 变更成本一般会增加
C. 高风险项的可能性会增加
D. 不再需要应急储备

192. A公司发现一项技术可以提高盈利，并开始一个概念验证项目。为了提高项目成功的可能性，项目经理雇佣了一名高级开发人员。这属于下列哪一项正面风险的策略实例？

- A. 提高 B. 分摊 C. 开拓 D. 接受

193. 某组织内的办公室政治曾对之前的项目造成负面影响，并因此占用了利害关系者的大量时间。防止办公室政治影响当前项目，项目经理在项目开始时应该怎么做？

- A. 向高级管理层寻求赞助
B. 推荐一个具有实际能力的新项目经理处置办公室政治
C. 聘请一名第三方项目经理，以避免组织内政治
D. 让利害关系者为项目选择合适的项目经理

194. 在绩效审核期间，项目经理发现项目的进度绩效指数大于1.0，这说明什么？

- A. 比原计划完成更多的工作
B. 比原计划完成更少的工作
C. 项目按计划顺利进展
D. 只完成了计划在这个时间点完成的工作

195. 在交付一个关键产品期间，识别到一个问题将会延迟项目两周时间。在评估该问题时，很清楚的是，某个团队成员一个月前已经注意到这个风险，但是没有告诉项目经理。谁该为没有识别到这个项目风险负责？

- A. 项目团队成员 B. 项目发起人 C. 项目风险经理 D. 项目经理

196、在项目启动阶段，项目经理得知干系人可能以多种积极和消极的方式影响项目。在这种情况下，项目经理应该怎么做？

- A. 给高级管理层和项目发起人分配任务，让其减少干系人的人数
B. 执行一项干系人分析，并按照权力、利益方格给干系人分组

- C. 将管理行动集中在关键干系人上
- D. 更新风险登记册

197. 寻求项目计划获得批准之前，项目经理准备了一份干系人分析。

项目经理应该识别下列哪一项？

- A. 传达项目计划的方法或技术
- B. 每位识别的干系人参与度
- C. 根据谈判和专业知识识别干系人
- D. 干系人的角色、兴趣、期望和影响

198. 项目经理向客户提交可交付成果以供批准。客户称可交付成果没有达到验收标准，并要求项目经理对可交付成果进行返工。客户还希望查看返工进度的相关信息。项目经理接下来应该执行哪一项活动？

- A. 配置识别
- B. 配置核实与审计
- C. 配置状态记录
- D. 配置控制

199. 下列哪个团队组建阶段最不可能发生团队成员之间的冲突？

- A. 形成阶段
- B. 震荡阶段
- C. 规范阶段
- D. 成熟阶段

200. 下列哪项工具与技术运用在采购规划中？

- A. 储备分析
- B. 自制或外购分析
- C. 投标人会议
- D. 供应商投标分析