



DIEGO LUCIO

Trabajador dedicado, buscando siempre aprender más y crecer. Interesado en desarrollarse en el área de sistemas, telecomunicaciones y desarrollo web.
26 años.



INFORMACIÓN DE CONTACTO

-  Guadalupe/N.L./México
-  diego.lucio.espinosa@gmail.com
-  +52 8117463266

HISTORIAL ACADÉMICO

Universidad Metropolitana de Monterrey

INGENIERO ADMINISTRADOR DE
SISTEMAS

10mo trimestre / 2018-2023

Preparatoria No. 22

BACHILLERATO GENERAL
Jul 2012 - Jun 2014

Certificación

CISCO CERTIFIED NETWORK
ASSOCIATE (CCNA)
2020 - 2023

IDIOMAS

- Español nativo
- Inglés intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de soporte técnico

FLETES MARROQUIN
OCTUBRE 2022 - ACTUALIDAD

- Recopilación, resguardo y seguimiento de documentación referente a auditoría de sistemas
- Control de respaldos de información
- Diagnósticos de red
- Mantenimiento preventivos y correctivos
- Seguimiento y resolución de tickets

Practicante de soporte técnico

CRISÉR
FEBRERO 2022 - OCTUBRE 2022

- Mantenimiento preventivos y correctivos
- Seguimiento y resolución de tickets

NOCC Analyst

BELIVEO
NOVIEMBRE 2021 - ENERO 2022

- Monitoreo de infraestructura
- Seguimiento de actividades
- Llamadas en inglés con proveedores y soporte técnico
- Reporte de actividades por correo (inglés) a clientes
- Coordinación con departamentos interesados

Agente Backoffice

BELIVEO
MAYO 2021 - NOVIEMBRE 2021

- Atención a clientes
- Inglés: escrito avanzado / hablado intermedio

Lenguajes de programación

- HTML5 / CSS5 / C# / JavaScript (básico)
- SQL / CISCO CLI

DIEGO LUCIO

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte en Telecomunicaciones

NATURGY

JULIO 2019 - ABRIL 2020

- Manejo y configuración de dispositivos CISCO (Routers, Switches, WLC, Call manager)
- Supervisión de entrega de servicios (fibra, troncales, site survey)
- Troubleshooting

Help Desk

NATURGY

MAYO 2016 - JULIO 2019

- Seguimiento de reportes y tickets
- Instalación de Software
- Mantenimiento de PCs