

Santiago de Cali, 13 abril 2018

Requerimientos Funcionales

Alcance

Esta herramienta tiene como propósito gestionar usuarios por medio de un cargue de archivos, es decir la gestión por los medios de servicios SMS MAIL y CALL BLASTING. Permitirá al cliente tener más acercamiento con el usuario, donde será una interacción entre la plataforma y el Usuario MSL.

Rexportes que la herramienta deberá realizar.

- *Reporte para el cliente donde se genera.*
 - *Reporte del cargue cuantos subieron y cuantos no cumplieron con la estructura o ya están cargados y solo es actualizar datos.*
 - *Reporte de compromisos adquiridos por el usuario MSL*
 - *Reporte de actualización de datos que el usuario MSL realizo*
- *Reporte para conciliar.*
 - *Este reporte debe conciliar si un cliente de la plataforma MSL realizo algún compromiso y cumplió, se debe tener en cuenta valor para realizar la conciliación*

Cargue de la herramienta

- *Se debe carga por medio de un formato establecido MSL*
- *La herramienta debe validar si bajo el código del cliente, el archivo que se está cargando ya existe algunos y es actualización de saldos, este debe generar un reporte donde informe si el valor aumento o disminuye para realizar el debido cobro a cliente.*
 - *Los clientes nuevos que no tiene notician por algún servicio la plataforma MSL realiza el proceso notificación de acuerdo a su prioridad de contacto.*
 - *Un usuario MSL puede llegar a tener obligaciones con varios clientes.*
 - *El MSL debe validar que la estructura cumpla con campos requeridos para el proceso de notificación*

Esquema de notificación diagrama notificación

- *Se debe notificar al usuario MSL un recordatorio de los compromisos adquiridos por el*
 - *Con fecha y valor del compromiso y entidad a la cual le realizo el compromiso*
- *Se debe notificar por medio de MAIL, SMS Y CALL BLASTING que el usuario MSL presenta obligación con algún cliente*
- *Si un cliente no presenta correo electrónico se enviará un SMS informando que ingrese MSL este le solicitará que registre un MAIL y numero de cedula el cual será validado, posterior el MSL enviara un correo con las credenciales para ingresar MSL*

Glosario

- *MSL (Management services logic)*
- *USUARIO (persona que utilizara la herramienta MSL)*
- *CLIENTE (empresa que solicita realizar la gestión por MSL)*