



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA  
CARTA DESCRIPTIVA

mensuales correspondientes a la conmemoración del "día naranja". Se brindó atención psicológica individual como parte del servicio de atención compensatoria, además de 3 talleres para la resolución de conflictos en grupos que así lo requirieron. La Universidad Politécnica de Pachuca participó en la feria de Equidad de Género de nivel medio y superior en el cual ganó el primer lugar en la categoría de fotografía, involucrando a nuestros jóvenes en estas acciones que son de beneficio para la re-construcción de la perspectiva de género. En conjunto con el área de vinculación se otorgaron 28 conferencias a diferentes instituciones de educación pública para prevenir el abuso sexual infantil. Además de proporcionar poco más de 4300 tutorías académicas dando seguimiento al programa de tutorías y asesorías académicas.

**B. CONTEXTO DEMOGRÁFICO**

Zempoala tiene una población de 27,333 habitantes según datos del INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). De los 27,333 habitantes de Zempoala, 13,837 son mujeres y 13,496 son hombres. Por lo tanto, el 49,38 por ciento de la población son hombres y el 50,62 por ciento son mujeres. Si comparamos los datos de Zempoala (zona de influencia de la Universidad Politécnica de Pachuca) con los del estado de Hidalgo concluimos que ocupa el puesto 24 de los 84 municipios que hay en el estado y representa un 1,1653 % de la población total de este. A nivel nacional, Zempoala ocupa el puesto 646 de los 2,454 municipios que hay en México y representa un 0,0265 % de la población total del país. La Universidad Politécnica de Pachuca, está conformada actualmente por 3704 estudiantes, 253 cátedráticos/as y 133 personas que laboran en el área administrativa.

**C. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

La Universidad Politécnica de Pachuca cuenta con un área de atención psicológica, la cual constituye un área de apoyo en concordancia con el Programa de Tutorías académicas el cual coadyuva en el P-SA-02 Procedimiento para Tutorías académicas a fin de disminuir la deserción estudiantil e incrementar el porcentaje de egreso de esta institución. La actividad tutorial puede derivar en el planteamiento por parte de las tutoradas y tutorados de problemáticas tales como: drogadicción, alcoholismo, embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, violencia intrafamiliar, violencia de pareja, violencia de género, discriminación social y conductas de riesgo que conllevan a la deserción estudiantil; ante situaciones como estas la tutora o el tutor comúnmente canalizan, a quienes así lo requieran, a dicha área para que por medio de psicoterapia se busque la resolución adecuada del problema y en caso de ser necesario con el apoyo de instituciones especializadas. Es por ello que la Universidad Politécnica de Pachuca, a través de la vinculación con instancias públicas como el Instituto Hidalguense de la Mujer, Instituto Hidalguense de la Juventud, Centros de Integración Juvenil, Secretaría de Salud del Estado de Hidalgo y la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo, brinda atención médica y legal, generando así una red de apoyo que proporcione las herramientas necesarias para la resolución de la problemática. De esta forma se busca coadyuvar a la misión de la institución que es formar integralmente profesionistas competentes, emprendedores e investigadores altamente calificados con valores universales, para contribuir al desarrollo sustentable, social y económico del país.

**D. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL PROGRAMA**

Realizar labores formativos para prevenir conductas de riesgo (violencia, adicciones, salud sexual y reproductiva, entre otros) que suelen desembocar en el truncamiento de la trayectoria educativa. Dar seguimiento al Programa de Tutorías y asesorías académicas tal y como se establece en el manual de procedimientos de gestión de calidad a fin de proporcionar el servicio a todo el alumnado inscrito en la Universidad Politécnica de Pachuca. Brindar atención psicológica a estudiantes con evidentes problemas de control emocional, conducta inapropiada, bajo rendimiento escolar y dependencia funcional. Canalizar a las y los estudiantes que por encontrarse en situación de riesgo requieren atención especializada en dependencias públicas. Canalizar a las y los estudiantes que por encontrarse en situación de riesgo requieren atención especializada al servicio médico universitario, área de becas, equino terapia, entre otras.

**E. ANALISIS FODA**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>Asesorías académicas y cursos de nivelación.</li><li>Programa institucional de asesorías académicas y tutorías académicas.</li><li>Programa de becas, programa institucional de tutorías, asesorías académicas.</li><li>Tiempo estipulado en los perfiles Programa para el mejoramiento del profesorado, Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas y del modelo Educación Basado en Competencias, dedicado a tutorías.</li><li>Características especiales de los alumnos egresados</li><li>Cualidades del servicio que se considera de alto nivel</li><li>Pro actividad en la gestión</li><li>Convenios con instituciones para impartición de cursos y canalización de casos.</li><li>Capacitación y desarrollo del personal.</li><li>Atención individual especializada.</li><li>Sensibilización y concientización como medidas preventivas para la disminución de conductas de riesgo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Altos índices de reprobación por parte del alumnado.</li><li>Bajos índices de eficiencia terminal (graduación y titulación).</li><li>Altos índices de deserción estudiantil (bajas temporales y definitivas).</li><li>Falta de tiempo de las y los tutores para atender a sus tutorados (poca o mala comunicación entre ambos).</li><li>Falta de motivación de las y los tutores, asesoras y asesores</li><li>Poco personal y falta de integración en el proceso de consolidación de Tutorías y Asesorías Académicas</li><li>Falta darle mayor importancia a las Tutorías académicas.</li><li>Falta de comunicación entre el Tutor y el Tutorado</li><li>Resistencia al trabajo en temas de índole social</li></ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>Mejorar el rendimiento académico de las y los Tutorados.</li><li>Eliminar barreras entre tutora o tutor y estudiante a fin de humanizar plenamente la relación docente – estudiante.</li><li>Visualizar al estudiante desde una perspectiva integral con la finalidad de obtener su permanencia y asistencia en la Institución.</li><li>Incidir en la resolución de las necesidades de las y los Tutorados.</li><li>Tendencias favorables en el mercado laboral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Competencia en el campo laboral</li><li>Se percibe falta de apoyos por parte de Tutores y Asesores</li><li>Se requiere mayor apoyo de parte de directivos para el cuerpo docente ya que no le dan la seriedad que se requiere en los procedimientos.</li><li>Resistencia a temas sociales.</li><li>Presión por los resultados de la evaluación.</li><li>Resistencia a participar en talleres y conferencias.</li><li>Apatía por los temas a tratar.</li></ul>



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA  
CARTA DESCRIPTIVA

- Experiencias de otras instituciones de apoyo para la impartición de cursos y talleres
- La oferta de planes y programas de estudios novedosos
- Disminuir las brechas de desigualdad al interior de la institución.
- Fortalecer las habilidades y capacidades de los y las estudiantes.
- Mejorar su calidad de vida y por tanto su formación profesional.
- Generar igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

**V. ANALISIS DE LOS INVOLUCRADOS**

**A. EJECUTORES**

El 98 por ciento de la plantilla docente de tiempo completo de la Universidad Politécnica de Pachuca proporciona tutorías y asesorías académicas ya que el otro porcentaje recibe capacitación previa para realizar la actividad tutorial. El área de psicología de la Universidad Politécnica de Pachuca e instituciones públicas que brinden capacitación y seguimiento de casos especiales.

**B. INDIFFERENTES**

Estudiantes de otras instituciones ajenas a la Universidad Politécnica, personas no inscritas a esta institución

**C. BENEFICIARIOS INDIRECTOS**

Vecinos de municipios aledaños tales como: Actopan con 48,518 habitantes, El Arenal con 15,037 habitantes, Atotonilco el Grande con 23,823 habitantes, Epazoyucan con 12,522 habitantes. Mineral de la Reforma con 68,704 habitantes, Mineral del Monte con 11,944 habitantes, Omitlán de Juárez con 7,529 habitantes, Pachuca de Soto con 256,584 habitantes, San Agustín Tlaxiaca con 27,118 habitantes, Tizayuca con 100,563 habitantes, Villa de Tezontepec con 10,723 habitantes, Zapotlán de Juárez con 16,493 habitantes, Zempoala con 27,333.

**D. BENEFICIARIOS DIRECTOS**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Alumnos	2844	1952	4820
Docentes	152	114	266
Administrativos	75	56	131

**E. CONDICION ESPECIFICA DE LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Persona con discapacidad	128	44	172
Lengua Indígena	146	101	247

**F. OPOSITORES**

Instituciones de Nivel Superior privadas que no cuentan con la implementación de la evaluación de encuesta Docente y Evaluación. Grupos sociales que fomenten autoaprendizaje y que se oponen al Sistema Educativo Nacional y normatividad de Evaluación del Desempeño. Estudiantes y docentes en desacuerdo.

**VI. ANALISIS DEL PROBLEMA**

**A. DEFINICION DEL PROBLEMA**

El 10% (470) de los estudiantes no cuentan con atención compensatoria afectado la culminación de sus estudios satisfactoriamente  
**¿Quiénes son los sujetos o área de enfoque que presenta la situación negativa?**  
Resistencia al participar y cumplir con los procedimientos.  
**¿Cuál es el área o lugar donde se desarrolla la situación negativa?**  
Universidad Politécnica de Pachuca.  
**¿Cuál es la situación negativa?**  
Poco interés y atención a los procedimientos de tutorías académicas.  
**¿Cuál es la magnitud de la situación negativa?**  
Es una cuestión de índole social y cultural que afecta no sólo una región, afecta a toda la población en todos los sistemas; de ahí su importancia de atender.

**B. PERTINENCIA DE GÉNERO**

**¿Cuántas mujeres y cuantos hombres son afectados directa o indirectamente por el problema o problemas que se han enunciado?**  
Afecta a toda la sociedad, en todas sus dimensiones ya que es un problema social y cultural.  
**¿Cómo impacta las problemáticas enunciadas de manera diferenciada en las mujeres?**  
Impacta ya que es menor el número de egreso y de desarrollo profesional en mujeres que en hombres.  
**¿Considera que es necesario incluir algún servicio o acción específica para las mujeres y evitar la desigualdad de género?**  
X NO  
**¿Por qué?**  
Porque es una situación que requiere atención especializada, que genere protocolos de atención e intervención.