



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA
CARTA DESCRIPTIVA

Las instituciones de educación del Sistema de Universidades Politécnicas, tienen como política general el mejoramiento del nivel académico de la población estudiantil, utilizando como una de sus estrategias, el mejoramiento de la calidad de la atención integral de sus instalaciones y equipos, estableciendo los lineamientos para identificar, planificar y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura y/o mobiliario de la Universidad Politécnica de Pachuca como lo establece el objetivo del procedimiento P-AF-11 para mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y/o mobiliario del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001. Este compromiso con la sociedad, en general, y con el alumnado en particular, impone un reto para todos los servicios involucrados en el quehacer de la educación y formación universitaria; de entre los cuales no escapa el servicio de conservación y mantenimiento que debe brindarse a las instalaciones físicas y equipos, conociendo los beneficios que produce implementar un adecuado Plan de Mantenimiento Preventivo Planificado (MPP), que propicie las condiciones para ejecutar un programa de calidad. El mantenimiento preventivo planificado, no es una forma nueva de hacer mantenimiento, es una filosofía o forma de pensar, que cambia nuestras actitudes en la búsqueda de la eficiencia y mejora continua de la maquinaria, las instalaciones y de su entorno.

Entre los beneficios al desarrollar un plan de mantenimiento preventivo planificado, se cuentan:

1. Prevención de fallas en los equipos o instalaciones, con lo que se evita paros y gastos imprevistos;
2. Reducción del reemplazo de equipos durante su vida útil;
3. Reducción de la cantidad de repuestos de reserva;
4. El buen estado de los equipos e instalaciones durante su vida útil;
5. Utilización planificada del recurso humano.

D. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR EL PROGRAMA

A partir de 2013, debido al crecimiento de la matrícula de alumnos, personal docente, administrativo e infraestructura, se visualiza la necesidad de generar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo que integre las acciones necesarias para ser eficaz el mantenimiento, esto permite dar cavidad a la planeación tomando como prioridad las siguientes

Metas del Plan de Mantenimiento Preventivo Planificado son:

- Maximizar la eficacia de los equipos;
- Involucrar en el mismo a todos las personas y equipos que diseñen, usen o mantienen los equipos;
- Obtener un sistema de mantenimiento productivo para toda la vida del equipo;
- Involucrar a todos los empleados, desde los trabajadores a los directivos;
- Promover el MPP mediante motivación de grupos activos en la Universidad.

Medidores de la Gestión del Mantenimiento:

Los medidores fundamentales de la gestión de mantenimiento son:

- Disponibilidad: la fracción de tiempo en que los equipos están en condiciones de servicio;
- Eficacia: La fracción de tiempo en que su servicio resulta efectivo para la enseñanza

Objetivos del Mantenimiento Preventivo Planificado:

- Cero averías en los equipos;
- Cero defectos;
- Cero accidentes laborales;
- Mejorar la enseñanza;
- Minimizar los costos.

A partir de 2014 derivado del crecimiento de la institución, se analiza y modifica el procedimiento, separando las actividades de mantenimiento para integrar cinco procedimientos de mantenimiento y cubrir de manera más eficiente las áreas de la institución, estos son:

- P-AF-11. Procedimiento para mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura y/o mobiliario
P-AF-12. Procedimiento para mantenimiento preventivo-correctivo del parque vehicular.
P-DD-03. Procedimiento para mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y comunicaciones.
P-DD-04. Procedimiento para mantenimiento preventivo y correctivo en laboratorios y talleres.
P-DD-05. Procedimiento para mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas informáticos.

Estos procedimientos son gestionados por dos áreas, los dos primeros por la Secretaría Administrativa y los restantes por la División de estudios profesionales, donde existe un departamento ejecutor para cada procedimiento.

A partir de 2015 y durante el 2016 se utilizan los procedimientos actuales para dar seguimiento y cumplimiento a las actividades, realizando dos revisiones y actualizaciones con el departamento de calidad.

E. ANALISIS FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Personal con conocimientos esenciales en el área, lo que permite colocar una persona a una actividad específica y no generar retraso ya que tendrá conocimiento de la actividad, siendo hombre o mujer según el caso.• Dentro de la plantilla de académicos y personal de servicios se cuenta con personal altamente calificado.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de personal para tener un mejor desarrollo de las metas.• Falta de cultura de conservación del alumnado, personal docente y administrativo.• Falta de presupuesto.• Falta de infraestructura urbana dentro del campus universitario.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación al personal existente para fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos en función de las necesidades que se presenten.• El autocontrol y el auto mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Falta de personal especializado para el mantenimiento de equipo de laboratorio.• Incidentes meteorológicos impredecibles que afectan el presupuesto y las labores de mantenimiento.

R05/08-2015

F-PL_PA-01



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA
CARTA DESCRIPTIVA

V. ANALISIS DE LOS INVOLUCRADOS

A. EJECUTORES

Para la correcta aplicación del sistema de mantenimiento preventivo y correctivo, se recibe apoyo por parte de gobierno federal, gobierno estatal, quien gestiona la administración de los recursos por medio Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa.

B. INDIFFERENTES

Está conformado por instituciones de media superior y superior que tiene planes educativos diferentes a las áreas de ingeniería que se imparten en la institución.

C. BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Los beneficiarios indirectos es la población existente en la zona de influencia que, de acuerdo al censo de población y vivienda del INEGI 2010, asciende a 728,887 equivalente al 28%. El porcentaje por género es de 47% hombres y 53% mujeres.

En la ZI hay una población de 102,559 personas que tienen 18 años de edad o más, lo que representa un 3.8% de la población total estatal. Si se compara el número de personas en este rango de edad estatalmente contra la zona de influencia, el 14% de la población en edad de tener educación media superior y superior se encuentra en la zona de influencia.

No obstante únicamente 27,975 cursan el bachillerato lo que representa el 28% de las personas que tienen 18 años de edad o más.

D. BENEFICIARIOS DIRECTOS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Alumnos	2844	1976	4820
Docentes	152	114	266
Administrativos	75	56	131

E. CONDICION ESPECIFICA DE LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Persona con discapacidad	128	44	172
Lengua Indígena	146	101	247

F. OPOSITORES

Existen Instituciones de Nivel Superior privadas, diversos grupos sociales que fomenten autoaprendizaje y que se oponen al Sistema Educativo Nacional.

VI. ANALISIS DEL PROBLEMA

A. DEFINICION DEL PROBLEMA

El 30 % (103) actividades consideradas en el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la Universidad Politécnica de Pachuca, en el ciclo escolar 2016-2017, no son ejecutadas en tiempo y forma.

¿Quiénes son los sujetos o área de enfoque que presenta la situación negativa?

Alumnos, personal docente y administrativo de la Universidad Politécnica de Pachuca

¿Cuál es el área o lugar donde se desarrolla la situación negativa?

Instalaciones de la Universidad Politécnica de Pachuca

¿Cuál es la situación negativa?

Deterioro prematuro de la infraestructura y mobiliario por falta de cultura así como deficiencias en recursos(humanos y materiales)para ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo en tiempo y forma

¿Cuál es la magnitud de la situación negativa?

Se cubre un ochenta por ciento de las actividades programadas en el plan de mantenimiento preventivo y un setenta por ciento de las correctivas

B. PERTINENCIA DE GÉNERO

¿Cuántas mujeres y cuantos hombres son afectados directa o indirectamente por el problema o problemas que se han enunciado?

Alumnos 2844, Alumnas 1976, Docentes hombres 152, docentes mujeres 114, Administrativos hombres 75 administrativos mujeres 56.

¿Cómo impacta las problemática enunciadas de manera diferenciada en las mujeres?

Se incumple en tiempo y forma con los mantenimientos preventivos planeados, o se demora en los mantenimientos correctivos solicitados, ocasionando demora en los resultados de los trabajos que le solicitan sus jefes inmediatos.

¿Considera que es necesario incluir algún servicio o acción específica para las mujeres y evitar la desigualdad de género?

SI

¿Por qué?

La Universidad Politécnica de Pachuca incorporación de la Unidad de Equidad de Género a partir de enero de 2014, con la finalidad de erradicar la desigualdad y fortalecer las acciones a favor de la mujer y pueda ser incluida en cualquier tipo de actividades, incluyendo en las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo

C. ÁRBOL DE PROBLEMAS

R05/08-2015

F-PL_PA-01