



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA  
CARTA DESCRIPTIVA

	realizadas/Actividades planeadas) SACMASHPC-SAR/AP
NOMBRE:	Porcentaje de Mantenimiento de Vehículos
FORMULA:	Porcentaje de Mantenimiento de Vehículos =(Seguimiento de Vehículo/Seguimiento Programado)*100 PMV=(SV/SP)*100
INDICADOR DE RESULTADO	
NOMBRE:	Porcentaje de Operación del Sistema
FORMULA:	Porcentaje de Operación del Sistema =(Sistema en Operación sin Interrupciones/Sistema Programado)*100 POS=(SOSI/SP)*100
INDICADOR DE PRODUCTO	
NOMBRE:	Porcentaje de mantenimiento realizado.
FORMULA:	Porcentaje de mantenimiento realizado=(Número de mantenimientos realizados/Número de mantenimientos programados)*100 PMR=(NMR/NMP)*100
NOMBRE:	Porcentaje de mantenimiento correctivo realizado.
FORMULA:	Porcentaje de mantenimiento correctivo realizado =(Mantenimiento correctivo realizado/Total de mantenimientos)*100 PMCR=(MCR/TM)*100
INDICADOR DE GÉNERO	
NOMBRE:	Porcentaje de Mujeres satisfechos
FORMULA:	Porcentaje de Mujeres satisfechos = (mujeres satisfechas/ total del personal) * 100 PMS=(MS/TP)*100
NOMBRE:	Porcentaje de Hombre satisfechos
FORMULA:	Porcentaje de Hombre satisfechos = (hombres satisfechos/ total del personal) * 100 PHS=(HS/TP)*100

I. LINEAS DE ACCIÓN			
Acción 1: Mantenimiento correctivo y preventivo			
	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META
1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo en áreas de jardinería	Mantenimiento	41
1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de albañilería en obra menor e inmuebles.	Mantenimiento	24
1.3	Mantenimiento preventivo y correctivo de mobiliario y equipo que requiere reparaciones de carpintería	Mantenimiento	48
1.4	Mantenimiento preventivo y correctivo a cerrajería, cancelería, vidrios y persianas.	Mantenimiento	48
1.5	Mantenimiento preventivo y correctivo de plomería y fontanería en red sanitaria, gas, aire e hidráulica	Mantenimiento	39
1.6	Mantenimiento preventivo y correctivo de pintura general interior y exterior.	Mantenimiento	30
1.7	Mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas eléctricos y electrónicos menores	Mantenimiento	41
1.8	Mantenimiento preventivo y correctivo en herrería y balconearía general	Mantenimiento	36
1.9	Mantenimiento de un autobús y ocho vehículos utilitarios.	Mantenimiento	36
1.10	Necesidades de mantenimiento reportadas por las unidades orgánicas	Necesidad de mantenimiento	60
Acción 2: Seguimiento de servicios			
	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META
2.1	Supervisión al servicio de seguridad	Reporte	24
2.2	Supervisión al servicio de limpieza	Minuta	24
Acción 3: Seguimiento a Comité de Medio Ambiente, Seguridad e Higiene y protección civil.			
	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META
3.1	Seguimiento a actividades del comité	Reporte	12
Acción 4: Seguimiento presupuestal			
	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META
4.1	Presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo para atender las necesidades de educación superior autorizado	Pesos	\$5,558,748.66