



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
OFICINA DE SERVICIO SOCIAL
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Conocer el grado de satisfacción de los (las) estudiantes durante el proceso de Servicio Social en diferentes ámbitos. Lo anterior con la finalidad de detectar áreas de oportunidad y mejora del servicio que se otorga.

Fecha de hoy: _____ **Programa Académico al que perteneces (carrera):** _____

Fecha en que iniciaste tu servicio social _____ **Género:** **Masculino ()** **Femenino ()**

I.- Por favor contesta el siguiente bloque de preguntas, subrayando la respuesta que consideres pertinente.

¿Por quién te enteraste que debías realizar Servicio Social?

- a) Por tu tutor (a)
- b) Por un Profesor (a)
- c) Por un amigo (a)
- d) Por el curso de inducción de nuevo ingreso

¿Cómo calificas la actitud y disponibilidad para atenderte del personal que lleva a cabo el proceso de servicio social?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Mala
- e) Muy mala

Según tú opinión, ¿qué podemos mejorar para brindarte un mejor servicio?

- a) Trámite como tal
- b) Actitud del personal
- c) Información del trámite
- d) Tiempo de atención
- e) Instalaciones

¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la información que recibiste sobre el proceso de servicio social en la Plática Informativa?

- a) Muy Satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Neutral
- d) Insatisfecho
- e) Muy insatisfecho

El Servicio Social que realizaste estuvo enfocado a:

- a) Actividades de apoyo administrativo
- b) Actividades acordes a tu perfil
- c) Actividades comunitarias y de apoyo a la sociedad en los sectores vulnerables, como lo son asesorías, voluntariados o monitores.

Como calificarías la actitud y disponibilidad de tu Jefe (a) directo (a) durante tu estancia en el proceso de Servicio Social

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Mala
- e) Muy mala

“Con tu apoyo y participación, harás de la Universidad tú mejor elogio”

R-07/01-2017

F-VI_SS-05