

Relatos de Usuario

Orden de Usuario nuevo

Título: Crear cuenta

Rol: Usuario nuevo

Descripción: Yo, como nuevo usuario, quiero poder crear una cuenta para poder guardar mi información personal como (Nombre, dirección, mail, teléfono) para así no tener que rellenarlo cada vez.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1

- Dado un nuevo usuario que entra a la pagina
- Cuando el usuario selecciona la opción "crear cuenta"
- Entonces el sistema le muestra un formulario
- Cuando el usuario rellena el formulario y aprieta la opción de "Crear cuenta"
- Entonces el sistema muestra un botón de confirmación
- Cuando el usuario aprieta el botón confirmando la creación de cuenta
- Entonces el sistema crea al usuario nuevo y lo ingresa a la pagina

Usuario acciones de sesión

Título: Iniciar sesión

Rol: Usuario registrado

Descripción: Yo, como usuario quiero poder iniciar mi sesión para acceder a mi información personal que proporcioné anteriormente, revisar mis productos y mirar el mercado.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1

- Dado un usuario que navega por la página de inicio
- Cuando el usuario selecciona la opción "iniciar sesión" e ingresa un email y clave válidos.
- Entonces el sistema le permite acceder a su cuenta con su información

Título: Editar Usuario

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web, deseo poder editar distintos aspectos de mi cuenta, como mi nombre, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico o preferencias para mantener mi información actualizada.

Condiciones de satisfacción:

- Dado un usuario que esté navegando por su perfil.
- Cuando el usuario selecciona "Editar perfil".
- Entonces el sistema muestra una serie de opciones o campos de texto rellenables en una nueva ventana o pop-up, junto con dos botones, uno de cancelar y otro para guardar cambios.
- Cuando se cambian datos en los campos de texto y el usuario presione la opción de "guardar".
- Entonces, se realizan los cambios en la información del perfil.

Título: Eliminar Perfil

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web, deseo poder eliminar mi cuenta permanentemente para que los demás usuarios no accedan a mi información e historial si es que yo lo deseo.

Condiciones de satisfacción:

- Dado un usuario en su configuración de perfil
- Cuando el usuario el usuario seleccione la opción de "Eliminar Cuenta Permanentemente"
- Entonces el sistema deberá mostrar una opción de última confirmación, indicando las condiciones de la decisión y solicitando la contraseña del usuario para validar su identidad.
- Cuando el usuario intente acceder nuevamente a la página web con las credenciales previas,
- Entonces se mostrará un mensaje que indique que no existe un usuario bajo este ID.
- Cuando un usuario busca el perfil eliminado dentro de la página,
- Entonces se deberá mostrar que no existe un usuario bajo este ID.

Título: Bloquear usuario

Rol: Usuario registrado

Descripción:

Yo, como usuario registrado, quiero poder bloquear a otros usuarios para evitar mensajes y solicitudes indeseadas.

Condiciones de aceptación:

Escenario 1:

- Dado un usuario que se encuentra en la página de perfil de otro usuario
- Cuando el usuario presione el botón de "Bloquear"
- Entonces el usuario bloqueado no podrá acceder a la página de perfil del usuario que lo bloqueó y tampoco le podrá mandar mensajes ni solicitudes de trueque.

Título: Reportar usuario

Rol: Usuario registrado

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder reportar un usuario para así poder ayudar a la moderación de la página.

Condiciones de aceptación

- Dado un usuario que se encuentra en la página de perfil de otro usuario
- Cuando el usuario presiona el botón de “reportar”
- Entonces se abre una ventana con una entrada de texto para que el usuario describa la razón del reporte
- Cuando el usuario presiona “Enviar”
- Entonces se envía el reporte y se notifica al administrador/moderador

Título: Ver historial de intercambios

Rol: Usuario registrado

Descripción:

Yo, como usuario registrado, quiero poder ver mi historial de intercambios realizados para mantener registro de los artículos que he intercambiado y para usarlo como referencia para futuro intercambios.

Condiciones de aceptación:

- Dado un usuario que se encuentra en su propia página de perfil.
- Cuando el usuario entra a la sección de “historial”
- Entonces se muestra una lista de todos los intercambios que ha hecho el usuario.
- Cuando el usuario hace selecciona alguna de las entradas listadas
- Entonces se muestran los detalles del intercambio seleccionado.

Usuario acciones de mercado

Título: Explorar mercado

Rol: Usuario registrado

Descripción: Yo como usuario registrado quiero ser capaz de mirar las ofertas que ofrecen los demás usuarios para así poder elegir correctamente el producto por el cual deseo intercambiar.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1:

- Dado un usuario en la página de inicio
- Cuando este selecciona la opción de “Mercado”
- Entonces se le redirige a la página que muestra todas las ofertas del mercado

Escenario 2:

- Dado un usuario en su configuración de cuenta
- Cuando este selecciona la opción de “Mercado”
- Entonces se le redirige a la página que muestra todas las ofertas del mercado

Título: Filtrar Productos

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario, deseo poder filtrar productos a partir de su categoría y ubicación. Para visualizar productos que sean de mi interés.

Condiciones de aceptación:

- Dado el usuario se encuentre navegando por el mercado, exista una sección llamada filtros separada en dos subsecciones; categoría y ubicación. Cada subsección debe contener distintos tipos de categorías y ubicaciones respectivamente, seguidos de una casilla. Previamente debe existir una casilla marcada que diga *Todos*.
- Cuando el usuario presione alguna casilla de las dos subsecciones,
- Entonces, deberá marcarse esta casilla y desmarcarse la opción *Todos*. Si la casilla es desmarcada, se marcará automáticamente la casilla *Todos*, siempre y cuando no existan más casillas marcadas, ya que el usuario tendrá la posibilidad de marcar categorías y ubicaciones distintas al mismo tiempo.
- Cuando se seleccionen las categorías y ubicaciones, y el usuario seleccione la opción “Filtrar”.
- Entonces, se deberán mostrar las ofertas que cumplan las restricciones puestas por el usuario.

Título: Ver perfil vendedor

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web, deseo que exista una opción o botón para acceder al perfil de otro Vendedor, mostrando toda su información, como: nombre, zona, contacto, preferencias y calificaciones, de esta manera podré visualizar datos del vendedor y ver su historial de trueques dentro de la plataforma.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1:

- Dado un usuario que se encuentre navegando por una oferta publicada.
- Cuando el usuario seleccione la opción "Ver Perfil del Vendedor".
- Entonces deberá cambiar la ruta hacia el perfil del vendedor, mostrando toda la información de acceso público.

Escenario 2:

- Dado un usuario que se encuentre navegando en el chat entre vendedores.
- Cuando el usuario seleccione la opción "Ver Perfil del Vendedor".
- Entonces deberá cambiar la ruta hacia el perfil del vendedor, mostrando toda la información de acceso público.

Título: Ver calificaciones de usuario

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder ver las calificaciones de otros usuarios para poder tomar mejores decisiones al decidir con quien realizar intercambios.

Condiciones de aceptación:

- Dado un usuario que se encuentra en la página de perfil de otro usuario
- Cuando el usuario entra la sección de "calificaciones"
- Entonces se muestra una lista con todas las calificaciones que ha recibido ese usuario junto con las reseñas que han dejado otros usuarios que han hecho intercambios con él.

Título: Calificar Vendedor

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web que realizó un "trueque" con otro usuario registrado, deseo poder calificar a este usuario, proporcionando una calificación entre 0 a 5 puntos (o estrellas) y una descripción para manifestar mi opinión sobre un vendedor, y advertir a otros si es el caso de una mala experiencia.

Condiciones de satisfacción:

- Dado un usuario que esté navegando por su perfil, sección trueques realizados,
- Cuando seleccione *Calificar trueque* sobre uno de sus trueques realizados.
- Entonces se desplegará un pop-up con dos líneas editables de texto, donde el usuario debe proporcionar una calificación entre 1 a 5, y una descripción, respectivamente. Además, debe incluirse dos botones, el de cancelar acción y el de publicar calificación.
- Cuando el usuario escoge esta última,
- Entonces se deberá verificar que la calificación ingresada sea de tipo entero, entre 1 a 5, y la descripción sea no vacía,
- Cuando no se cumplan al menos una de estas dos condiciones,
- Entonces se deberá notificar con un error y no se publicará la calificación.
- Cuando sea calificado el vendedor,
- Entonces se añadirá la calificación a su perfil, y cualquier usuario de la página web que acceda a su perfil podrá visualizar esta nueva calificación, junto con las calificaciones previas del vendedor dentro de una sección “Calificaciones”.

Título: Ofrecer trueque

Rol: Usuario registrado

Descripción: yo como usuario registrado quiero poder ofrecer un producto a cambio de otro producto, para así obtener un bien que deseo.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1:

- Dado un usuario en el mercado
- Cuando el usuario selecciona un producto
- Entonces el sistema le muestra el botón de ofrecer trueque
- Cuando el usuario ingresa el producto por el cual intercambiar
- Entonces el sistema muestra un botón de confirmación
- Cuando el usuario confirma seleccionando el botón
- Entonces el sistema manda la información de trueque al dueño del producto

Título: Rechazar trueque

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web que está negociando un trueque en el chat con otro vendedor registrado, deseo poder cancelar el trueque o negociación para deshacerme de ofertas que no me interesan. Se espera que:

Condiciones de satisfacción:

- Dado un usuario esté navegando en el chat entre vendedores,

- Cuando seleccione la opción “*rechazar trueque*”.
- Entonces deberá saltar un pop-up indicando las consecuencias de la acción.
- Cuando confirme esta acción.
- Entonces el chat indicará al final con un mensaje que el trueque fue rechazado y los usuarios no podrán escribir más dentro del chat hasta que inicie un nuevo trueque.

Título: Aceptar Trueque

Rol: Usuario registrado

Descripción: Yo como usuario registrado, deseo poder aceptar el trueque que me ofrecen por un producto en específico para así poder intercambiarlo y obtener el producto que me ofrecen

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1

- Dado un usuario en su página de inicio
- Cuando este selecciona la opción de “Ofertas de trueque”
- Entonces se le despliegan las ofertas sobre los productos que este tiene
- Cuando el usuario selecciona una oferta en particular
- Entonces le aparece la información completa de la oferta
- Cuando el usuario selecciona aceptar oferta
- Entonces el sistema manda una notificación al otro usuario

Escenario 2

- Dado un usuario en su mercado
- Cuando este selecciona la opción de “Ofertas de trueque”
- Entonces se le despliegan las ofertas sobre los productos que este tiene
- Cuando el usuario selecciona una oferta en particular
- Entonces le aparece la información completa de la oferta
- Cuando el usuario selecciona aceptar oferta
- Entonces el sistema manda una notificación al otro usuario

Escenario 3

- Dado un usuario en su configuración de cuenta
- Cuando este selecciona la opción de “Ofertas de trueque”
- Entonces se le despliegan las ofertas sobre los productos que este tiene
- Cuando el usuario selecciona una oferta en particular
- Entonces le aparece la información completa de la oferta
- Cuando el usuario selecciona aceptar oferta
- Entonces el sistema manda una notificación al otro usuario y genera un chat entre ambos usuarios

Título: Mandar mensaje a otro usuario

Rol: Usuario registrado

Descripción: yo como usuario registrado, quiero poder comunicarme con otro usuario del cual exista una oferta de intercambio aceptada, así poder llegar a un acuerdo y reunirnos en algún punto.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1

- Dado un usuario con una oferta aceptada de trueque
- Cuando el usuario selecciona la opción de "Chats"
- Entonces se despliega una previsualización de todas las personas que ha tenido oferta de trueque
- Cuando el usuario selecciona otro usuario en específico
- Entonces el sistema le abre un cuadro de dialogo donde poder escribir y la visualización de diálogos anteriores
- Cuando el usuario escribe en el cuadro de dialogo y manda el mensaje
- Entonces el sistema manda el cuadro de dialogo al otro usuario mostrando una retroalimentación en los diálogos de que el mensaje se mandó y el contenido de este

Escenario 2

- Dado un usuario que acepto una oferta de trueque
- Cuando el usuario selecciona la opción de "Chats"
- Entonces se despliega una previsualización de todas las personas que le ha aceptado la oferta de truques
- Cuando el usuario selecciona otro usuario en específico
- Entonces el sistema le abre un cuadro de dialogo donde poder escribir y la visualización de diálogos anteriores
- Cuando el usuario escribe en el cuadro de dialogo y manda el mensaje
- Entonces el sistema manda el cuadro de dialogo al otro usuario mostrando una retroalimentación en los diálogos de que el mensaje se mandó y el contenido de este

Usuario acciones de producto

Título: Añadir producto

Rol: Usuario registrado

Descripción: Yo como usuario registrado quiero poder publicar en el mercado un producto para que la gente pueda ofrecerme intercambios, y así darle un segundo uso a mi bien.

Condiciones de satisfacción:**Escenario 1:**

- Dado un usuario en la página de inicio
- Cuando este selecciona la opción de “Añadir producto”
- Entonces se le desplegar un formulario para rellenar con información y una foto del producto
- Cuando el usuario termina de rellenar todo
- Entonces el sistema muestra un botón de confirmación
- Cuando el usuario confirma seleccionando el botón
- Entonces el sistema sube su producto al mercado mencionado como “Vendedor”

Escenario 2:

- Dado un usuario en su configuración de cuenta
- Cuando este selecciona la opción de “Añadir producto”
- Entonces se le desplegar un formulario para rellenar con información y una foto del producto
- Cuando el usuario termina de rellenar todo
- Entonces el sistema muestra un botón de confirmación
- Cuando el usuario confirma seleccionando el botón
- Entonces el sistema sube su producto al mercado mencionado como “Vendedor”

Escenario 3:

- Dado un usuario explorando el mercado
- Cuando este selecciona la opción de “Añadir producto”
- Entonces se le desplegar un formulario para rellenar con información y una foto del producto
- Cuando el usuario termina de rellenar todo
- Entonces el sistema muestra un botón de confirmación
- Cuando el usuario confirma seleccionando el botón
- Entonces el sistema sube su producto al mercado mencionado como “Vendedor”

Título: Editar Productos

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario registrado en la página web, deseo poder editar un producto que puse a la venta. De esta manera podré modificar mi producto según mis preferencias.

Condiciones de satisfacción:

- Dado un usuario navegando en su perfil.
- Cuando seleccione la opción “Editar producto”.

- Entonces se mostrará un pop-up que incluya las opciones a modificar como fotos y descripción del producto, junto con un par de botones para confirmar o cancelar cambios.
- Cuando se edite el contenido del producto y se aprete el botón confirmar y se verifique que el producto cuente con foto y descripción no vacía.
- Entonces se deberá actualizar la información del producto para el usuario y los demás.

Título: Eliminar producto

Rol: Usuario registrado

Descripción: Como usuario, deseo que exista una manera para eliminar alguna publicación. De esta manera no recibiré ofertas por mi producto que no deseo vender.

Condiciones de aceptación:

- Dado un usuario navegando en la sección publicaciones dentro de su perfil.
- Cuando seleccione la opción “*Eliminar Publicación*”.
- Entonces se le debe notificar al usuario las consecuencias de esta acción.
- Cuando el usuario procede con la acción.
- Entonces se debe eliminar la publicación, de modo que no aparezca en su perfil ni en buscador de ofertas.

Modo Admin

Título: Eliminar reseña de usuario

Rol: administrador

Descripción: Yo, como administrador, quiero poder borrar reseñas de usuario para así poder moderar la página y eliminar reseñas con contenido inapropiado.

Condiciones de aceptación

Escenario 1:

- Dado un administrador que se encuentra en su panel de administrador.
- Cuando el administrador presione la sección de “reseñas reportadas”.
- Entonces se le muestran todas las reseñas de usuario que han sido reportadas en una lista.
- Cuando el administrador presione el icono de basurero al costado de la reseña.
- Entonces se elimina esa reseña.

Escenario 2:

- Dado un administrador que se encuentra en la página de un usuario.
- Cuando el administrador se dirige a la sección de reseñas.
- Entonces se le muestra una lista con las reseñas de ese usuario.
- Cuando el administrador presiona el icono de basurero al costado de alguna de reseña.
- Entonces se elimina esa reseña.

Título: Eliminar cuenta de usuario

Rol: Administrador

Descripción:

Yo, como administrador, quiero poder borrar cuentas de usuarios para poder eliminar perfiles que han cometido faltas al reglamento de la página.

Condiciones de aceptación:

- Dado un administrador que se encuentra en su panel de administrador.
- Cuando el administrador va a la sección de “usuarios”.
- Entonces se le mostrará una lista con todos los usuarios con la opción de buscar y filtrar usuarios.
- Cuando el administrador presiona una de las entradas de la lista.
- Entonces se muestra un menú con opciones.
- Cuando el administrador presiona la opción de “Eliminar usuario”.
- Entonces se elimina el usuario.